



## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### ВНИМАНИЕ

Запрещается цитировать или кратко формулировать материалы, содержащиеся в настоящем пресс-релизе и соответствующем Докладе, в печатных изданиях, по телерадиовещанию или в электронных средствах массовой информации до **17 ч. 00 м. по Гринвичу 3 декабря 2013 года**

(12 ч. 00 м. – Нью-Йорк, 18 ч. 00 м. – Женева, 22 ч. 30 м. – Дели, 02 ч. 00 м. 4 декабря 2013 года – Токио)

UNCTAD/PRESS/PR/2013/50\*

Язык исходного документа: английский

### **В исследовании ЮНКТАД утверждается, что развивающиеся страны, стремящиеся воспользоваться преимуществами облачных технологий, сталкиваются с вызовами**

**Выводы Доклада об информационной экономике 2013 года: повысить эффективность и гибкость работы с данными с помощью облачных технологий можно при условии инвестиций в инфраструктуру и реформирования законодательства**

*Женева, 3 декабря 2013 года* – В облачных технологиях нет ничего эфемерного, особенно когда речь идет о развивающихся странах, утверждает в новом докладе ЮНКТАД.

Для того чтобы компании и правительства в странах с более низким уровнем дохода могли воспользоваться преимуществами облачных технологий, связанными с ростом скорости и гибкости предоставления цифровой информации, а именно это позволяет участникам онлайн-рынков быстро подстраивать свои информационные системы под изменения спроса, необходимо наличие огромных мощностей для несложной обработки данных. Необходимо также наличие разветвленной инфраструктуры широкополосной связи и нормативно-правовой базы, создающей стимулы для инвестиций, обеспечивающих финансирование современных средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и защиту пользователей облачных услуг.

Сегодня вышел в свет подготовленный ЮНКТАД **Доклад об информационной экономике 2013 года**<sup>1</sup>, имеющий подзаголовок "Экономика облачных технологий и развивающиеся страны".

\* **Контактная информация:** пресс-центр ЮНКТАД, телефон, +41 22 917 58 28, +41 79 502 43 11, электронная почта: [unctadpress@unctad.org](mailto:unctadpress@unctad.org), <http://unctad.org/press>

<sup>1</sup> В докладе (в продаже под № E.13.II.D.6, ISBN-13: 978-92-1-112869-7) можно приобрести в Объединенной службе продаж публикации и маркетинга по нижеуказанному адресу или у агентов по продаже изданий Организации Объединенных Наций по всему миру. Цена: 38 долл. США (жителям развивающихся стран предоставляется 50-процентная скидка, а жителям наименее развитых стран – 75-процентная скидка). Заказы или запросы можно направлять по адресу: United Publications Sales and Marketing Office, 300 E 42nd Street, 9th Floor, IN-919J New York, NY 10017, United States. тел.: +1 212 963 8302, факс: +1 212 963 3489, электронная почта: [publications@un.org](mailto:publications@un.org), <https://unp.un.org>.

В предисловии к докладу, говоря об облачных технологиях, Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Пан Ги Мун отмечает: "В них заложен серьезный потенциал для социально-экономического развития, в том числе для наших усилий по достижению Целей развития тысячелетия и по формированию амбициозных планов в интересах будущего процветания и устойчивого и спра-ведливого развития".

В докладе делается вывод о том, что облачные технологии открывают возможности для повышения эффективности. Например, в результате перехода на облачные услуги малые предприятия получают возможность осуществлять аутсорсинг отдельных навыков в сфере информационных технологий (ИТ), которые в обычной ситуации им пришлось бы обеспечивать за счет внутренних ресурсов. Компании могут воспользоваться более крупными компьютерными мощностями для хранения и обработки данных, а также экспертными навыками поставщиков облачных услуг в таких областях, как управление и безопасность в сфере ИТ.

Вместе с тем в данном исследовании отмечается, что возможности внедрения облачных технологий в странах с низким и средним уровнем дохода значительно отличаются от возможностей в более развитых странах. Хотя бесплатные облачные услуги, такие как веб-почта и социальные сети, уже широко используются в развивающихся странах, возможности для внедрения облачных технологий в странах с низким и средним уровнем дохода гораздо уже, чем в более развитых странах. Более того, разрыв в доступности инфраструктуры облачных технологий между развитыми и развивающимися странами продолжает увеличиваться. Уровень доступа к Интернету с помощью недорогой широкополосной связи в развивающихся странах, особенно в наименее развитых странах (НРС), по-прежнему никак нельзя назвать удовлетворительным. Кроме того, в большинстве стран с низким уровнем дохода наибольшее распространение имеют сети на базе мобильной широкополосной связи, которые отличаются низкой скоростью и длительным временем ожидания и, следовательно, недостаточно пригодны для оказания облачных услуг.

В докладе правительствам рекомендуется "поощрять развитие облачных технологий, но двигаться с осторожностью". В пределах имеющихся у них ограниченных ресурсов им необходимо создавать инфраструктуру, такую как дорогостоящие центры данных; в настоящее время на долю развитых стран приходится 85% всех центров данных, предоставляющих услуги совместного размещения (рис. 1).

Этот увеличивающийся "разрыв в наличии центров данных" отражается и на доступности серверов; в 2011 году в странах с высоким уровнем дохода на 1 млн. жителей приходилось примерно в 1 000 раз больше безопасных серверов данных, чем в НРС (рис. 2). Сочетание нехватки национальных центров данных и высоких затрат на международную широкополосную связь оказывает дополнительное негативное влияние на чистые выгоды от использования облачных услуг.

В докладе говорится, что развивающимся странам следует изыскивать каналы получения экспертных знаний, необходимых для принятия взвешенных и эффективных с точки зрения затрат решений относительно необходимой инфраструктуры и способов мобилизации финансовых ресурсов. Партнерам по процессу развития предлагается оказать содействие странам с более низким уровнем дохода в преодолении "цифрового разрыва", например путем предоставления поддержки на национальном уровне в виде вклада в финансирование инфраструктуры, необходимой для развития облачных технологий. Кроме того, они могли бы помочь развивающимся странам в формировании соответствующей нор-мативно-правовой базы.

В **Докладе об информационной экономике** подчеркивается, что развивающимся странам следует обратить внимание на проблемы, связанные с нормативно-правовым регулированием облачных технологий. Хотя жесткой необходимости в разработке отдельных законодательных норм и правил, касающихся облачных технологий, не

существует, среди основных сфер, требующих реформирования, можно отметить конфиденциальность, защиту данных, безопасность информации и борьбу с киберпреступностью. В исследовании правительствам развивающихся стран настоятельно рекомендуется обеспечить принятие и осуществление соответствующих законов и правил. В докладе отмечается, что по состоянию на 2013 год законы о конфиденциальности данных приняты в 99 странах. Хотя единой международной нормативной базы регулирования трансграничной передачи конфиденциальных данных не существует, введение эффективных режимов регулирования вопросов конфиденциальности на национальном уровне может принести пользу развивающимся странам.

### **Сильные и слабые стороны облачных технологий**

Говоря простым языком, облачные компьютерные технологии позволяют пользователям получить доступ к масштабируемому и гибкому набору ресурсов хранения данных и осуществления компьютерных операций, когда это необходимо. Облачные технологии – это не аморфное атмосферное явление, а весьма приземленная технология, завязанная на взаимодействие физического оборудования, сетей, мощностей для хранения, услуг и интерфейсов, необходимых для предоставления компьютерных технологий в качестве услуги.

Сдвиг в сторону облачных технологий стал возможным благодаря гигантскому наращиванию возможностей обработки информации и хранения данных, а также скорости передачи. Например, скорость некоторых центральных процессоров сегодня в 4 000 раз больше, чем у их аналогов, существовавших 40 лет назад, а услуги широкополосного доступа к Интернету, предоставляемые на потребительском рынке, обеспечивают скорость в 36 000 раз выше, чем при использовании технологии коммутируемого доступа, которая существовала в 1993 году, когда появились первые интернет-браузеры.

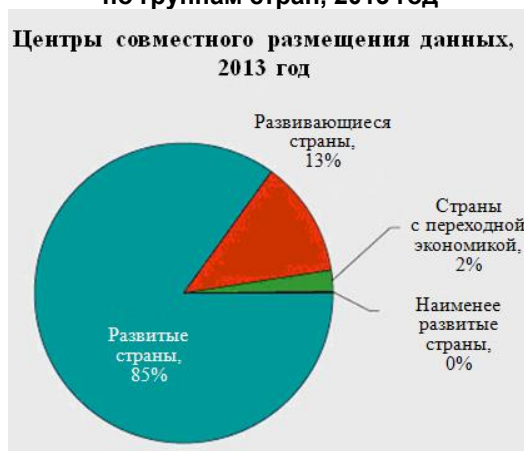
Возможные преимущества облачных технологий включают в себя сокращение затрат на собственное оборудование и системы управления ИТ, повышение гибкости ресурсов для хранения/обработки данных в зависимости от спроса, рост разнообразия способов и мобильности доступа к данным и услугам, моментальное и бесплатное обновление программного обеспечения и повышение надежности и безопасности работы с данными и соответствующих услуг.

Вместе с тем существуют также возможные издержки или риски, связанные с решениями на базе облачных технологий. В докладе ЮНКТАД отмечаются затраты на услуги связи (за счет платежей операторам телекоммуникационных услуг/поставщикам интернет-услуг) и на миграцию и интеграцию новых облачных услуг в существующие деловые процессы компании, снижение уровня контроля за данными и приложениями, угрозы для безопасности и конфиденциальности данных, риски, связанные со сбоями в доступе к услугам у отдельных пользователей и риски "замыкания" на поставщиков на рынках облачных услуг с низким уровнем конкуренции.

ЮНКТАД рекомендует лицам, формирующим политику, не терять времени и уже сегодня проанализировать возможное воздействие тенденции перехода на облачные технологии на экономику и общество их стран. Странам необходимо тщательно оценить возможные способы получения выгод в связи с этим новейшим этапом развития информационной экономики. В принципе ЮНКТАД не обнаружила известных аргументов в пользу того, что государственная политика и нормы регулирования должны препятствовать переходу на облачные технологии. Напротив, правительствам следует создавать стимулирующую среду, которая помогает фирмам и организациям, заинтересованным в переносе данных и услуг на платформу облачных технологий, сделать это легко и безопасно. Вместе с тем государственная политика должна опираться на тщательную оценку сильных и слабых сторон решений на базе облачных технологий и учитывать разнообразие имеющихся

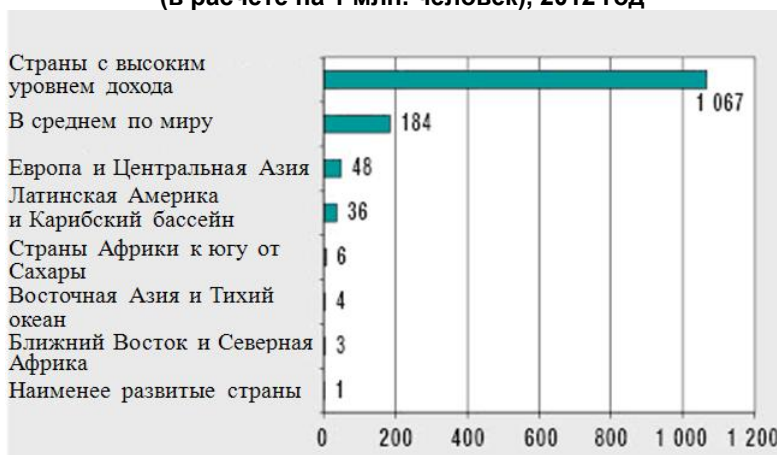
моделей ведения бизнеса и предоставления услуг. В докладе подчеркивается существование многочисленных методов использования облачных технологий, включая общедоступные, частные и групповые облачные услуги на национальном, региональном и глобальном уровнях.

**Рис. 1 : Распределение центров совместного размещения данных по группам стран, 2013 год**



Источник: ЮНКТАД, на основе "Карты центров данных" (см. <http://www.datacentermap.com/datacenters.html>).

**Рис. 2 : Распределение безопасных интернет-серверов (в расчете на 1 млн. человек), 2012 год**



Источник: Всемирный банк (<http://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.SECR.P6>).

\*\*\* \*\* \*\*\*