



大会  
第七十一届会议  
暂定项目表\*\*项目 16  
信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会  
2016 年会议  
临时议程\*\*\*项目 18(b)  
经济和环境问题：科学和技术促进发展

## 信息社会世界首脑会议成果在区域和国际上的落实和后续工作的进展

### 秘书长的报告

#### 概要

本报告重点阐述 2015 年各利益攸关方为落实信息社会世界首脑会议成果而开展的主要活动。报告考虑到联合国大会于 2015 年 12 月即世界首脑会议第二阶段会议十年之后对首脑会议成果落实情况的全面审查。报告还提请各方注意这次审查呼吁加强信息社会世界首脑会议进程、2030 年可持续发展议程和 2015 年通过的亚的斯亚贝巴行动议程之间协同增效的作用。

本报告系应经济及社会理事会在其第 2006/46 号决议中向联合国秘书长提出的请求编写。理事会请联合国秘书长每年向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况。本报告根据联合国系统各实体和其他实体提供的资料编写。

\* 因技术原因于 2016 年 6 月 17 日重新印发。

\*\* A/71/50。

\*\*\* E/2016/1。



## 导言

1. 本报告系应经济及社会理事会第 2006/46 号决议的要求编写。报告载有联合国及其他国际组织和利益攸关方等 32 个机构回应贸发会议秘书长征求关于落实信息社会世界首脑会议成果方面的趋势、成就和障碍的资料的信函而提供的资料。<sup>1</sup> 本报告着重记述 2015 年期间采取的主要行动, 包括大会 2015 年 12 月对信息社会世界首脑会议成果落实情况的全面审查。

### 一. 全面审查: 信息社会世界首脑会议成果落实情况

2. 信息社会突尼斯议程第 111 段请大会在 2015 年对信息社会世界首脑会议成果落实情况进行全面审查。大会第 68/302 号决议决定根据大会议事规则在全面审查结束时举行有各会员国和信息社会世界首脑会议所有利益攸关方参加的为期两天的高级别会议。

3. 高级别会议于 2015 年 12 月 15 日和 16 日在美利坚合众国纽约举行。作为这次会议的成果文件, 大会第 70/125 号决议重申信息社会世界首脑会议以人为本、包容和以发展为导向的信息社会的愿景。会议评估了迄今取得的进展, 找出了差距和挑战, 并为今后工作提出了建议。该文件对信息和通信技术(信通技术)迅速发展和传播表示欢迎, 但对国家内和国家间继续存在的数字鸿沟表示关切。该文件指出今后的机会和挑战, 并提出关于信通技术促进发展的商定结论, 认为应弥合数字鸿沟, 创造扶持性环境, 设立融资机制, 注重人权, 建立对信通技术的信任, 实现信通技术的安全, 实行互联网治理。

4. 高级别会议之前, 拉脱维亚和阿拉伯联合酋长国常驻代表作为共同主持人引导开展了政府间筹备工作, 大会主席办公室及经济和社会事务部为筹备工作提供了文秘协助。国际电联、教科文组织和贸发组织在整个进程中为筹备工作作出了贡献。政府间筹备会议于 2015 年 7 月和 10 月在纽约举行。与信息社会世界首脑会议利益攸关方的非正式协商与这些会议同时举行。

<sup>1</sup> 非洲联盟委员会、进步通讯协会、欧洲委员会、经济和社会事务部、非洲经济委员会(非洲经委会)、欧洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、西亚经济社会委员会(西亚经社会)、根除儿童卖淫、儿童色情和为性目的贩运儿童行为组织、联合国粮食及农业组织(粮农组织)、国际商会—支持信息社会的商业行动、国际图书馆协会和机构联合会、国际劳工组织(劳工组织)、国际电信联盟(国际电联)、国际贸易中心、互联网名称与数字地址分配机构、互联网治理论坛、互联网学会、经济合作与发展组织(经合组织)、西班牙电信、联合国儿童基金会、联合国贸易和发展会议(贸发会议)、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、联合国环境规划署(环境署)、联合国工业发展组织、万国邮政联盟、世界卫生组织(世卫组织)、世界知识产权组织(知识产权组织)、世界气象组织、世界贸易组织。这些组织提交的材料, 见 <http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WSIS-UNSG-Report.aspx>。本报告所引用的所有网站都是 2016 年 2 月 22 日访问的。

5. 一些筹备文件已提交大会，便于大会讨论。科学和技术促进发展委员会协助经济及社会理事会工作，作为全系统跟踪、审查和评估信息社会世界首脑会议成果落实工作进展的协调中心，在 5 月第十八届会议的实质性讨论之后，通过经济及社会理事会向大会提交了 10 年进展审查报告(E/2015/31-E/CN.16/2015/4)。该委员会还在已发表的广泛证据以及区域协商和所有利益攸关方提交的书面材料的基础上向大会提交了一份综合分析报告，题为“落实信息社会世界首脑会议成果：十年期审查”。<sup>2</sup>

6. 提交大会其他报告包括：

(a) 2013 年 2 月由教科文组织主持的题为“为和平与可持续发展建立知识社会”的会议的最后声明；<sup>3</sup>

(b) 信息社会世界首脑会议十周年关于落实首脑会议成果的声明；

(c) 信息社会世界首脑会议 2015 年后的愿景。

7. 经过广泛的多利益攸关方筹备过程，后两份报告于 2014 年 6 月在由国际电联举办的信息社会世界首脑会议十周年高级别审查会议上获得通过。<sup>4</sup> 此外，衡量信通技术促进发展伙伴关系于 2014 年 6 月发布了《信息社会世界首脑会议目标最终审查：成果、挑战和前进的道路》。<sup>5</sup>

8. 大会同意在 2025 年举行另一次有所有利益攸关方参加的信息社会问题的高级别会议。这次会议将审视落实信息社会世界首脑会议成果的进展，找出应继续重点注意的领域，审议应对持久挑战和新挑战的方案，协助大会随后对 2030 年可持续发展议程的审查。

## 二. 主要趋势

### A. 数字机会与数字鸿沟

9. 大会第 70/125 号决议欣见信息社会世界首脑会议以来在连通性、创新和利用信通技术的机会方面的发展变化，包括固定和无线宽带、移动互联网、智能手机和平板电脑、云计算和大数据的发展。尽管有了这些成就，该决议关切地注意到国家内和国家间数字鸿沟很深，包括性别数字鸿沟，并再次表示承诺通过努力改善连通性、降低价格、改进内容和能力来处理这些问题。<sup>6</sup>

<sup>2</sup> 贸发会议和信息社会首脑会议，2015 年，可查阅 [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2015d3\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2015d3_en.pdf)。

<sup>3</sup> [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/wsis/WSIS\\_10\\_Event/wsis10\\_final\\_statement\\_en.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/wsis/WSIS_10_Event/wsis10_final_statement_en.pdf)。

<sup>4</sup> <http://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/dam/documents.html#high-level>。

<sup>5</sup> [http://www.itu.int/en/ITU/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014\\_review.pdf](http://www.itu.int/en/ITU/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf)。

<sup>6</sup> 同上。

10. 根据国际电联发布的《2015 年衡量信息社会报告》，全世界移动网络覆盖的人数现已超过 95%。此外，自从 2005 年以来，移动手机用户从 22 亿增加到 71 亿。自从 2010 年以来，宽带移动用户已从 8 亿增加到 35 亿。但发展中国家，特别是最不发达国家，仍然落后于发达国家，在最不发达国家只有 6.7% 的家庭能上互联网，而在发达国家 81.3% 的家庭能上互联网。在许多国家，城乡的数字鸿沟也很大，世界农村人口中只有 29% 能使用第三代(3G)网络，而城市人口中有 89% 能使用第三代网络。<sup>7</sup>

11. 国际电联的数据显示，在全世界，上网的妇女有 40.8%，上网男子的比例为 45.9%。<sup>8</sup> 这一差距在发展中国家和最不发达国家比在发达国家要大得多。通过全面审查，大会第 70/125 号决议承认性别数字鸿沟与其他方面性别不平等的密切关联。该决议要求在执行信息社会世界首脑会议行动方针时重新重视性别问题，包括采取措施处理妇女作为内容创造者、雇员、企业家、发明家和决策者参与利用信通技术问题。

12. 国际电联的信通技术发展指数将信通技术获取的机会、使用和技能整合在一起，对各国在特定时期内的状况加以比较。《2015 年衡量信息社会报告》也显示，所有国家在 2010 年至 2015 年间这方面的指数都有改进，但国家间的差距仍然很大。指数最高的是最发达的国家，这些国家收入高，市场有竞争性，人民掌握技能，而发展中国家通常指数较低，最不发达国家可能更加落后。国际电联认为，采取有针对性的政策举措，能提高指数，使最不发达国家和连通性最差的国家能够缩小数字鸿沟，增进信通技术对可持续发展的贡献。<sup>9</sup>

## B. 不断发展的互联网

13. 互联网技术、服务和治理方面继续发生迅速变化。云计算继续为企业和个人用户提供新的服务，同时物联网以及创新应用程序和装置的发展显示互联网将更多渗透于未来经济和社会活动。

14. 2014 年美国宣布它打算将这一职能移交给一个独立的多利益攸关方<sup>10</sup>后，关于互联网指定号码登记局职能的未来管理权问题，已经进行了广泛的讨论。互联网名称与数字地址分配机构(ICANN)设立了管理权移交协调小组，并制定了提案和问责制措施。这些提案和措施将在 2016 年初提交美国政府。<sup>11</sup>

---

<sup>7</sup> 国际电联，2015 年，《2015 年衡量信息社会报告》，日内瓦，可查阅 <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-w5.pdf>。

<sup>8</sup> 同上。

<sup>9</sup> 见脚注 7。

<sup>10</sup> 美国商务部国家电信和信息管理局宣布打算移交关键互联网域名职能，2014 年，可查阅 <https://www.ntia.doc.gov/press-release/2014/ntia-announces-intent-transition-key-internet-domain-name-functions>。

<sup>11</sup> <https://www.icann.org/stewardship>。

15. 这一年里，关于互联网治理的其他问题，如网络安全、网络中立、人权、文化多样性、新技术和应用的影响等，在各个论坛上得到广泛讨论。这些论坛包括互联网治理论坛、<sup>12</sup> 日内瓦互联网平台、<sup>13</sup> 中国政府举办的世界互联网会议<sup>14</sup> 和全球互联网治理委员会。全球互联网治理委员会发表了关于暗网、网络安全和在线儿童权利的研究报告。<sup>15</sup> 互联网名称与数字地址分配机构正在审查新的一般性顶级域名的经验，其中 750 多个是自 2013 年以来在新一轮应用之前已推出的。

16. 教科文组织于 2015 年 3 月在巴黎举行了一次关于互联网的未来的会议：“连点成线：未来行动选项”。<sup>16</sup> 会议申明教科文组织关于互联网普遍性的原则，主张促进形成以人权为基础、开放的互联网，让所有人都能上网，有多利益攸方参与。会上审议的一份研究报告<sup>17</sup> 以及关于教科文组织及其伙伴今后行动的选项于 11 月在教科文组织大会上获得通过。<sup>18</sup>

### C. 信息社会与 2015 年后发展议程

17. 9 月，联合国通过了 2030 年可持续发展议程，其中有 17 项可持续发展目标，为增进经济繁荣、社会福祉和环境可持续性的国际行动订立了新框架(第 70/1 号决议)。2030 年议程确认全球连通性和信通技术的传播对于加速人类进步、弥合数字鸿沟、发展知识社会具有很大的潜力。目标 9 是关于基础设施和创新，其中一项指标是大幅提升信息和通信技术的普及度，力争到 2020 年在最不发达国家以负担得起的价格普遍提供互联网服务。目标 17 的一项具体目标是推广使用增强能力的技术，特别是在最不发达国家这样做。其他指标强调信通技术在教育和性别赋权方面的作用。

18. 大会第 70/125 号决议呼吁更紧密地结合信息社会首脑会议进程与 2030 年议程，重点指出信息和通信技术能跨越不同跨领域对可持续发展目标和消除贫穷作出贡献。这一年里这两者的关系得到广泛的讨论。经济和社会事务部于 2015 年 1 月和 6 月举办了专家组会议，分别讨论政府为实现可持续发展目标的政策整合问题<sup>19</sup> 和为所有人推动创造可持续信息社会的问题。<sup>20</sup> 信息社会世界首脑会议行动方针协调人编写了确定协同增效作用的摸底调查报告，题为“信息社会世界

<sup>12</sup> [http://www.intgovforum.org/cms/10th%20IGF%20Chairs%20Summary\\_Finalv2.pdf](http://www.intgovforum.org/cms/10th%20IGF%20Chairs%20Summary_Finalv2.pdf)。

<sup>13</sup> <http://giplatform.org/>。

<sup>14</sup> <http://www.xinhuanet.com/english/cnleaders/2015WIC/>。

<sup>15</sup> <https://www.ourinternet.org/>。

<sup>16</sup> 见 <http://www.unesco.org/new/en/netconference2015>。

<sup>17</sup> 教科文组织，2015 年，《推动创造包容知识社会的基石：获取信息和知识的机会、言论自由、隐私权和全球互联网的道德操守》，巴黎。

<sup>18</sup> <http://www.unesco.org/new/en/internetstudy>。

<sup>19</sup> <http://www.unpan.org/Events/Conferences/tabid/94/mctl/EventDetails/ModuleID/1532/ItemID/2720/Default.aspx>。

<sup>20</sup> <http://unpan3.un.org/wsis10/egm>。

首脑会议—可持续发展目标汇总表：结合首脑会议行动方针与可持续发展目标”。该报告提交给信息社会世界首脑会议论坛，得到联合国信息社会小组的认可，现已转交大会。<sup>21</sup> 2014 年数据革命促进可持续发展问题独立专家咨询小组题为“数据世界”的报告发布后，大数据对落实和衡量可持续发展目标的重要性得到进一步的承认。<sup>22</sup>

19. 7 月，第三次发展融资问题国际会议商定了亚的斯亚贝巴行动议程，包括设立技术推动机制，帮助发展中国家技术能力建设，包括信通技术能力建设。该机制已列入 2030 年可持续发展议程，并在 9 月通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议上启动。大会第 70/125 号决议鼓励该机制更加突出信息和通信技术，并鼓励审议该机制如何能推动执行信息社会世界首脑会议行动方针的问题。

20. 2016 年 1 月，世界银行发布了《2016 年世界发展报告：数字鸿沟》。<sup>23</sup>

### 三. 区域层面的落实情况 and 后续行动

#### A. 非洲

21. 非洲经委会发布了《信息社会世界首脑会议十周年及十年之后：非洲成果和展望》，随后于 4 月举行了一次审查会议。<sup>24</sup> 报告述及：非洲移动上网和移动技术的使用继续迅速发展，信通技术政策和法律环境统一方面已有改进，非洲各地区经济委员会拟订并实施了次区域电子技术战略。但非洲经委会再次表示关切的是，宽带部署和互联网接入仍然不足，限制了发展成果，有必要重新更多投资于基础设施和公共接入设施。

22. 2015 年 1 月，非洲联盟通过了关于 2015 年后发展议程的非洲共同立场和 2063 年非洲结构转型议程，强调必须发展基础设施，包括信通技术，作为整体发展的支柱。<sup>25</sup> 9 月，非洲联盟在埃塞俄比亚举行的信通技术部长级会议上通过了支持信通技术在可持续发展中的作用的宣言。<sup>26</sup> 非洲联盟与非洲经委会一起，为与部长级会议同时召开的第四次非洲互联网治理论坛提供了支持。<sup>27</sup> 11 月，突尼斯政府主办了第九次信通技术造福所有人的论坛。<sup>28</sup>

<sup>21</sup> [http://www.itu.int/net4/wsis/sdg/Content/wsis-sdg\\_matrix\\_document.pdf](http://www.itu.int/net4/wsis/sdg/Content/wsis-sdg_matrix_document.pdf)。

<sup>22</sup> 见 <http://www.undatarevolution.org/wp-content/uploads/2014/11/A-World-That-Counts.pdf>。

<sup>23</sup> 可查阅 [http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2016/01/13/090224b08405ea05/2\\_0/Rendered/PDF/World0developm0000digital0dividends.pdf](http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2016/01/13/090224b08405ea05/2_0/Rendered/PDF/World0developm0000digital0dividends.pdf)。

<sup>24</sup> [http://www.uneca.org/sites/default/files/PublicationFiles/wsis10\\_and\\_beyond.pdf](http://www.uneca.org/sites/default/files/PublicationFiles/wsis10_and_beyond.pdf)。

<sup>25</sup> [http://www.uneca.org/sites/default/files/uploaded-documents/Macroeconomy/post2015/cap-post2015\\_en.pdf](http://www.uneca.org/sites/default/files/uploaded-documents/Macroeconomy/post2015/cap-post2015_en.pdf)；[http://agenda2063.au.int/en/sites/default/files/agenda2063\\_popular\\_version\\_05092014\\_EN.pdf](http://agenda2063.au.int/en/sites/default/files/agenda2063_popular_version_05092014_EN.pdf)。

<sup>26</sup> [http://www.au.int/en/sites/default/files/newsevents/workingdocuments/13016-wd-english-addis\\_ababa\\_declaration\\_of\\_au\\_ministers\\_in\\_charge\\_of\\_cict\\_sep.2015.pdf](http://www.au.int/en/sites/default/files/newsevents/workingdocuments/13016-wd-english-addis_ababa_declaration_of_au_ministers_in_charge_of_cict_sep.2015.pdf)。

<sup>27</sup> <http://afigf.org/>。

<sup>28</sup> <http://www.ict4all.tn/en/>。

## B. 亚洲和太平洋

23. 亚太经社会继续与包括亚洲开发银行和亚洲——太平洋地区电信组织在内区域伙伴合作，推动区域基础设施发展，并力求弥合区域内的数字鸿沟。亚洲——太平洋信息高速公路倡议的目标是通过与海底电缆的连接以及发展互联网交换点，改善区域内陆发展中国家的连通性。<sup>29</sup> 亚太经社会与互联网学会和亚洲开发银行一起，于 12 月发布了题为“发挥中亚、南亚、高加索及其他地区的互联网潜力”的报告。<sup>30</sup>

24. 信通技术越来越多地被用来支持区域减少自然灾害的预警和应急通信。亚太经社会发布了一份调查报告，题为“加强信通技术基础设施的恢复力：灾害管理的差距和机会”。<sup>31</sup> 亚太经社会还编制了关于区域智能运输系统的工作文件(见 <http://www.unescap.org/sites/default/files/ITS.pdf>)。

## C. 西亚

25. 西亚经社会拟订了两年度刊物《阿拉伯区域信息社会简况》，评估了信息社会发展情况，确定了 2015 年后的优先事项。编写《简况》依据的是西亚经社会区域信息社会网关的资料。该网关收集并分析区域趋势数据，为决策者和其他利益攸关方提供信息和资源(<http://isper.escwa.un.org/>)。特别关注的问题包括宽带连通性普及度低，国家间以及城乡间存在数字鸿沟，信通技术的发展用途需要予以推动。

26. 西亚经社会重点关注与网络安全和网络犯罪有关的区域优先问题，提高政府领导人对信通技术的认识，并关注太空和卫星技术的使用问题。西亚经社会继续努力推动阿拉伯内容和在线服务，与国际电联、阿拉伯国家联盟和阿拉伯联合酋长国政府合作，举办了论坛，讨论在重大数字转型时代阿拉伯内容问题。亚太经社会还发表了一份研究报告，题为“提高阿拉伯电子内容的质量”(<http://isper.escwa.un.org/>)。

27. 9 月，第四次阿拉伯互联网治理论坛在黎巴嫩举行，主题是“互联网经济可持续发展”。<sup>32</sup>

<sup>29</sup> <http://www.unescap.org/our-work/ict-disaster-risk-reduction/asia-pacific-information-superhighway>。

<sup>30</sup> <http://www.unescap.org/resources/unleashing-potential-internet-central-asia-south-asia-caucasus-and-beyond>。

<sup>31</sup> <http://www.unescap.org/resources/enhancing-e-resilience-ict-infrastructure-gaps-and-opportunities-disaster-management>。

<sup>32</sup> <http://igfarab.org/En/index.jsp>。

## D. 欧洲

28. 欧洲经济委员会在利用信通技术促进贸易方面发挥中心作用。2015 年，由欧洲经委会管理的联合国贸易便利与电子商务中心更新了联合国管理、商务和运输电子数据交换系统规则和联合国贸易和运输地点代码，便于运输、海关、政府和商业方面的信息交流。<sup>33</sup> 欧洲经委会推动实施“单一窗口”数据共享举措，降低贸易成本，并与亚太经社会合作促进无纸贸易。欧洲经委会支持开发智能运输系统，提高运输和货运网络的效率，并正在与欧洲伙伴一起开发共享的环境信息系统。

29. 欧洲互联网年度对话于 6 月份在保加利亚举行。<sup>34</sup> 欧洲联盟委员会正在设立全球互联网政策观察站。<sup>35</sup>

30. 欧洲委员会于 10 月举行了言论自由会议，<sup>36</sup> 并出版了题为《临危的新闻业：威胁、挑战和视角》的书籍。欧洲委员会媒体和信息社会指导委员会在 12 月的会议上最后拟订了部长委员会关于互联网自由、记者安全和 2016-2019 年互联网治理新战略的建议。<sup>37</sup> 这一年里的其他工作注重青年参与、个人数据的处理以及互联网上的集会和结社自由。

## E. 拉丁美洲和加勒比

31. 拉加经委会通过其区域行动计划落实信息社会世界首脑会议成果，对区域和国际合作的贡献已得到承认，2015 年获得了信息社会世界首脑会议奖。8 月在墨西哥召开的第五次区域信息社会部长级会议审议了题为“新的数字革命：从消费者互联网到工业互联网”的报告，<sup>38</sup> 审视了拉丁美洲和加勒比信息和知识社会行动计划执行情况，并发表了《墨西哥宣言》。该宣言核可了“拉丁美洲和加勒比数字议程”，其中有关于信息获取、基础设施、数字经济、电子政务、可持续发展、包容、治理等问题的政策承诺。

---

<sup>33</sup> <http://www.unece.org/cefact/edifact/welcome.html>; <http://www.unece.org/cefact/locode/welcome.html>;  
欧洲经济委员会提供的资料。

<sup>34</sup> <http://www.eurodig.org/archives/eurodig15/>。

<sup>35</sup> <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/global-internet-policy-observatory-gipo>。

<sup>36</sup> [http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/Conf-FoE-2015/default\\_en.asp](http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/Conf-FoE-2015/default_en.asp)。

<sup>37</sup> [http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/cdmsi/CDMSI\(2015\)021rev\\_en\\_abridged\\_report\\_9th\\_meeting.pdf](http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/cdmsi/CDMSI(2015)021rev_en_abridged_report_9th_meeting.pdf)。

<sup>38</sup> 拉加经委会，2015 年，圣地亚哥，可查阅 [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38767/S1500587\\_en.pdf;jsessionid=6654F9574A3EA06CFE3A86C3AF2B4781?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38767/S1500587_en.pdf;jsessionid=6654F9574A3EA06CFE3A86C3AF2B4781?sequence=1)。

32. 拉丁美洲和加勒比信息社会观察站<sup>39</sup> 收集区域数据，并保持关于信通技术的在线统计信息系统；区域宽带观察站<sup>40</sup> 负责监测宽带普及率、接入情况、收费和服务速度的指标。拉加经委会发表了一份关于拉丁美洲和加勒比宽带现状的报告，对区域内各国的情况作了比较，并讨论了政策挑战。

## 四. 国际层面的落实情况和后续行动

### A. 经济及社会理事会—大会

33. 2015年7月22日，经济及社会理事会通过了第2015/26号决议，评估了落实信息社会世界首脑会议成果和后续行动的进展。理事会同意将两个项目提交大会全面审查信息社会世界首脑会议成果落实情况的筹备进程：科学和技术促进发展委员会第十八届会议期间举行的关于首脑会议成果审查的讨论摘要；委员会秘书处题为“落实信息社会世界首脑会议成果：十年审查”的报告。

34. 除第70/125号决议外，大会2015年12月22日通过了关于信息和通信技术促进发展的第70/184号决议。该决议请秘书长2016年通过科学和技术促进发展委员会向大会第七十一届会议提出关于信息社会世界首脑会议成果落实情况报告时，考虑到2030年可持续发展议程和亚的斯亚贝巴行动议程。

### B. 联合国信息社会小组

35. 该机构间机制由联合国系统行政首长协调理事会设立，负责协调整个联合国系统落实信息社会世界首脑会议成果的工作。该小组在大会审查的框架内在5月的年度会议上修订了工作计划，并对联合国各机构为加强信通技术与可持续发展目标的关系而开展的工作表示欢迎。<sup>41</sup> 大会于12月通过第70/125号决议同意小组继续工作。小组就首脑会议成果落实情况全面审查拟订了一份提交大会的联合声明。该声明强调联合国系统在落实多项目标和承诺时必须保持一致，必须利用新技术的力量推进可持续发展，必须实现信通技术平价普及的目标。<sup>42</sup>

<sup>39</sup> <http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/8/44988/P44988.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p18f-st.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>。

<sup>40</sup> <http://www.cepal.org/socinfo/orba/>。

<sup>41</sup> <http://www.ungis.org/>。

<sup>42</sup> [http://www.ungis.org/Portals/0/documents/general/UNGIS\\_CEB\\_STATEMENT.pdf](http://www.ungis.org/Portals/0/documents/general/UNGIS_CEB_STATEMENT.pdf)。

### C. 促进和协调多利益攸关方的落实工作

36. 2015 年信息社会世界首脑会议论坛于 5 月在瑞士日内瓦举行，主题是“共同创新：利用信息和通信技术促进可持续发展”。在论坛期间，行动方针协调人发布了《信息社会世界首脑会议—可持续发展目标汇总表》，确定了行动方针与可持续发展目标的关联。<sup>43</sup> 大会第 70/125 号决议承认信息社会世界首脑会议论坛是讨论和分享所有利益攸关方落实信息社会世界首脑会议成果的最佳做法的平台，并同意该论坛应继续每年举行。

37. 教科文组织维持着信息社会世界首脑会议知识社群在线平台。<sup>44</sup> 国际电联继续维持信息社会世界首脑会议盘点进程平台，包括信息社会世界首脑会议盘点数据库，记载信通技术与发展活动的情况。<sup>45</sup> 信息社会世界首脑会议论坛每年颁发信息社会世界首脑会议项目奖，表彰实施推进信息社会世界首脑会议目标的项目和举措的优秀做法。<sup>46</sup> 12 月，国际电联及联合国促进两性平等和增强妇女权能署在大会高级别会议期间主办了技术行业性别平等主流化奖活动。<sup>47</sup>

### D. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

38. 许多支持信息社会世界首脑会议目标的活动由私营部门、民间社会、学术界、技术界和多利益攸关方伙伴实施。

39. 工商企业除了投资于基础设施和服务业外，也与政府和国际机构结成伙伴关系，支持开拓信息获取渠道，开发应用程序，并研究信通技术的影响。由国际商会发起的国际商会—商业行动支持信息社会项目 (ICC-BASIS) 与工商企业一起支持落实信息社会世界首脑会议成果，包括支持信息社会世界首脑会议论坛和互联网治理论坛的工作。<sup>48</sup> 代表移动通信企业界的移动通信全球系统协会发表了关于地方内容编制和性别数字鸿沟的报告。<sup>49</sup>

40. 民间社会组织继续重点关注信息获取普及面、发展与信息技术的权利层面问题。进步通讯协会是涉足信通技术、发展及权利问题、互联网治理等方面工作的许多组织之一。该协会与发展合作人道学会于 2015 年发布了《2015 年全球信

---

<sup>43</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/>。

<sup>44</sup> <http://www.wsis-community.org/>。

<sup>45</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/stocktakingp/en>。

<sup>46</sup> [http://www.itu.int/net/pressoffice/press\\_releases/2015/18.aspx#.Vnposv2uuUk](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2015/18.aspx#.Vnposv2uuUk)。

<sup>47</sup> <http://www.itu.int/en/action/women/gem/Pages/award-2015.aspx>。

<sup>48</sup> <http://www.iccwbo.org/advocacy-codes-and-rules/basis/>。

<sup>49</sup> <http://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2015/07/150709-asia-local-content-final.pdf>[http://www.gsma.com/connectedwomen/wp-content/uploads/2015/02/GSM0001\\_02252015\\_GSMAReport\\_FINAL-WEB-spreads.pdf](http://www.gsma.com/connectedwomen/wp-content/uploads/2015/02/GSM0001_02252015_GSMAReport_FINAL-WEB-spreads.pdf)。

息社会观察：性权利与互联网》。<sup>50</sup> 国际图书馆协会和机构联合会在这一年里重点关注公共接入情况和信息社会的文化层面问题；根除儿童卖淫、儿童色情和为性目的贩运儿童行为国际组织着重处理儿童权利和儿童保护问题。

41. 互联网学会注重推广开放的互联网的措施，并注重互联网治理与可持续发展的不断变化的关系。2015 年，该学会出版了《2015 年全球互联网报告：移动变革与互联网的发展》。

## E. 推动落实行动方针和有选择地开展联合国实体活动

### 1. 落实行动方针

#### (a) 公共治理当局和所有利益攸关方在利用信通技术促进发展方面的作用(C1)

42. 信通技术能帮助联合国专门机构、多边组织、国际金融机构和其他利益攸关方的发展工作。大会第 70/125 号决议重申了大会对多利益攸关方合作参与落实信息社会世界首脑会议成果工作的价值和原则的承诺。

43. 信息社会世界首脑会议成果与可持续发展目标之间关系受到广泛关注。2015 年促进落实信息社会世界首脑会议成果与行动方针 C1 有关的会议着重讨论利用信通技术促进可持续发展。<sup>51</sup> 经济和社会事务部于 6 月在纽约举行了一次专家组会议，讨论推动为所有人建设可持续信息社会的问题，这次会议为大会对信息社会世界首脑会议成果落实情况的全面审查奠定了基础。<sup>52</sup>

#### (b) 信息和通信基础设施(C2)

44. 国际电联与各国政府和私营部门一起制定了电信和无线电频谱的国际标准和管理条例。2015 年的特别活动领域包括向数字广播过渡，为其他应用提供频谱，并制定关于云计算和物联网的标准。<sup>53</sup>

45. 大会第 70/125 号决议承认宽带是促进可持续发展的重要手段。国际电联和教科文组织协调宽带委员会的工作。该委员会汇聚国际组织、各国政府和私营部门的高级代表，推广采纳和使用宽带服务的政策。委员会发表了《2015 年宽带状况：宽带作为可持续发展的基础》，<sup>54</sup> 并在 1 月世界经济论坛上为推出宽带网络举行了关于创建可持续融资和投资模型的一次特别会议。<sup>55</sup> 委员会与爱立

<sup>50</sup> <https://www.giswatch.org/2015-sexual-rights-and-internet>。

<sup>51</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/Agenda/Session/255>。

<sup>52</sup> <https://publicadministration.un.org/wsis10/egm>。

<sup>53</sup> [https://www.itu.int/net/pressoffice/press\\_releases/2015/22.aspx](https://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2015/22.aspx)。

<sup>54</sup> <http://www.broadbandcommission.org/Documents/reports/bb-annualreport2015.pdf>。

<sup>55</sup> <http://www.broadbandcommission.org/Documents/publications/bb-davos-report-2015.pdf>。

信公司一起，发表了题为“转型手段：为 2015 年后发展议程发挥宽带的作用”的报告。<sup>56</sup> 9 月委员会重新开始运作，更名为宽带促进发展委员会。<sup>57</sup>

46. 经合组织于 10 月发表了题为“数据驱动型创新：大数据促进增长和福祉”的报告，强调数据分析对创新和增长的不断增加的作用。<sup>58</sup>

(c) 信息和知识的获取(C3)

47. 教科文组织继续强调必须建设包容性的知识社会，使信息的获取转换为知识，提高支持可持续发展的能力。在这一年里，教科文组织拟订并发布了关于开放接入、开放教育资源、对媒体的基本了解的导则，并举办了关于信通技术、青年和残疾人之间关系的会议。

48. 公共接入设施在信息和服务获取方面继续发挥重要作用。万国邮联发表了题为“衡量邮政电子服务：全球视角”的全球综述，<sup>59</sup> 并与国际农业发展基金合作，启动了帮助汇款的非洲邮政金融服务举措。国际图书馆协会和机构联合会与其他利益攸关方一起通过图书馆和其他公共服务扩大互联网接入普及面。

49. 这一行动方针的一个优先事项是科学研究和信息的获取。世卫组织、粮农组织、环境署和世界知识产权组织通过“研究服务生命”(Research4Life)方案进行协作，以优惠条件让发展中国家参阅关于科学研究、卫生、农业和环境的同行评审的学术期刊。<sup>60</sup> 经合组织发表了一份关于知识产权对经济的影响力的报告。<sup>61</sup>

(d) 能力建设(C4)

50. 教育和能力建设对于使发展中国家从技术创新中获得社会经济进步至关重要。在这一年里，联合国各机构和其他利益攸关方举行了许多会议、讲习班和培训班，以提高决策者、信通技术专业人员 and 用户的能力。与信息社会世界首脑会议行动方针 C4 和 C7(电子学习)有关的年度促进会议注重把电子技能纳入工作主流。<sup>62</sup>

51. 国际电联对其英才中心进行了结构调整。英才中心在电信和信通技术方面分享专门知识，建设能力。国际电联还提供新的培训模式，并最终确定了国际电

<sup>56</sup> <http://www.broadbandcommission.org/Documents/reports/TF-Post2015-advocacy-2014.pdf>。

<sup>57</sup> [http://www.itu.int/net/pressoffice/press\\_releases/2015/38.aspx#.VnpuI\\_2uuUk](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2015/38.aspx#.VnpuI_2uuUk)。

<sup>58</sup> <http://www.oecd.org/sti/data-driven-innovation-9789264229358-en.htm>。

<sup>59</sup> [http://www.upu.int/uploads/tx\\_sbdownloader/studyPostalEservicesEn.pdf](http://www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/studyPostalEservicesEn.pdf)。

<sup>60</sup> <http://www.research4life.org>。

<sup>61</sup> 经合组织，2015 年，Enquiries into Intellectual Property's Economic Impact: Chapter 1–Synthesis Report, 8 月 10 日，可查阅 [http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=DSTI/ICCP\(2014\)17/CHAP1/FINAL&docLanguage=En](http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=DSTI/ICCP(2014)17/CHAP1/FINAL&docLanguage=En)。

<sup>62</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/Agenda/Session/208>。

联频谱管理培训方案。<sup>63</sup> 互联网学会与非洲联盟委员会等伙伴合作，在技术领域建设能力，包括设立互联网交换点，部署互联网协议第 6 版。

(e) 建立对使用信通技术的信任，增进安全(C5)

52. 大会设立的关于从国际安全的角度看信息和电信领域的发展政府专家组评估了因信通技术而产生的现有威胁和新出现的威胁。专家组重申所有国家都有意促进为和平目的使用信通技术，防止因信通技术的使用而造成冲突。<sup>64</sup>

53. 国际电联牵头的全球网络安全议程为全世界法律、技术、组织及培训需要提供了一个框架。<sup>65</sup> 许多国家已经设立了计算机安全事件应对小组，许多是在国际电联和事件应对安全小组论坛的技术支持下设立的。<sup>66</sup> 4 月，国际电联和 ABI 研究公司发表了《全球 196 个国家网络安全指数和网络健康概况》。<sup>67</sup>

54. 互联网学会在《协作安全：处理互联网安全问题的一个方法》中强调各利益攸关方对互联网安全的集体责任；经合组织发表了《数字安全风险促进经济社会繁荣：经合组织建议和附加文件》。<sup>68</sup> 互联网治理论坛审议了垃圾邮件与计算机安全事件应对小组的问题。<sup>69</sup>

55. 西亚经社会出版了《阿拉伯区域网络安全和打击网络犯罪问题政策建议》，对区域情况作了分析，重点指出需要拟订国家战略，开展提高认识活动，结成公私伙伴关系，进行国际合作。<sup>70</sup> 欧洲委员会继续推动关于《网络犯罪公约》的能力建设。<sup>71</sup>

56. 互联网对儿童的影响继续引起关注，各利益攸关方通过全球网络安全议程和倡议处理这个问题。联合国儿童基金会设立了一个全球能力建设方案，以处理在线对儿童进行性剥削的问题。

<sup>63</sup> [http://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2015\\_ITU\\_Contribution\\_to-WSIS-Implementation.pdf](http://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2015_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf), paras. 245–255。

<sup>64</sup> <http://www.csistech.org/blog/2015/8/27/un-publishes-latest-report-of-the-group-of-government-experts>。

<sup>65</sup> <http://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/gca.aspx>。

<sup>66</sup> <http://www.first.org/>。

<sup>67</sup> [https://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/str/D-STR-SECU-2015-PDF-E.pdf](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-SECU-2015-PDF-E.pdf)。

<sup>68</sup> <http://www.oecd.org/publications/digital-security-risk-management-for-economic-and-social-prosperity-9789264245471-en.htm>。

<sup>69</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/best-practice-forums/2015-bpf-outs>。

<sup>70</sup> [http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E\\_ESCWA\\_TDD\\_15\\_1\\_SUMMARY\\_E.pdf](http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_TDD_15_1_SUMMARY_E.pdf)。

<sup>71</sup> [http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/default\\_en.asp](http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/default_en.asp)。

57. 大会第 70/125 号决议呼吁包括所有利益攸关方在内的各方发展全球网络安全文化，并对国际电联、预防犯罪和刑事司法委员会、联合国毒品和犯罪问题办公室等实体的建议表示欢迎。

(f) 扶持性环境(C6)

58. 国际电联全球监管机构年度研讨会于 6 月在加蓬举行，<sup>72</sup> 重点讨论网络部署方面的投资机会和供资挑战，以及具有缩小数字鸿沟潜力的知识分享应用问题。研讨会通过了关于第四代监管的最佳做法导则，<sup>73</sup> 题为《2015 年电信改革趋势：为数字经济做好准备》，由国际电联出版。<sup>74</sup>

59. 国际电联在 11 月举办了世界无线电通信会议，会上核可了对无线电频谱管理的改进，以提高效率，促进创新。<sup>75</sup>

60. 大会第 70/125 号决议特别强调扶持性环境的作用，包括确定和实施教育、创新和投资方面的最佳做法和新做法。<sup>76</sup> 国际电联对监管环境进行了一次调查，并启动了信通技术监管跟踪器，以显示实践中的变革。<sup>77</sup>

(g) 信通技术应用(C7)

电子政务

61. 大家日益一致认为电子政务和电子公共服务十分重要。由经济和社会事务部编制的联合国两年度电子政务调查评估在公共部门管理、服务和公民参与方面增加使用信通技术的情况，以帮助政府决策。2016 年的调查模式的协商在 2015 年举行，这次调查的重点是可持续发展电子政务。

62. 公民参与和公开政务受到越来越多的重视。经济和社会事务部电子政务就绪情况衡量和评价工具(称为 METER)<sup>78</sup> 为各国政府提供信息资源。经济和社会事务部还进一步努力支持公民参与，包括为公民参与制定公开政务评估方法。

---

<sup>72</sup> <http://www.itu.int/en/newsroom/gsr-15/Pages/default.aspx>。

<sup>73</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Trends/Trends-Special%20Edition.aspx>。

<sup>74</sup> [http://www.itu.int/en/publications/Documents/Trends2015-short-version\\_pass-e374681.pdf](http://www.itu.int/en/publications/Documents/Trends2015-short-version_pass-e374681.pdf)。

<sup>75</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx>。

<sup>76</sup> <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN95735.pdf>。

<sup>77</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/tracker/Pages/default.aspx>。

<sup>78</sup> <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/METERforEGovernment/tabid/1270/language/en-US/Default.aspx>。

## 电子商务

63. 大会第 70/125 号决议承认电子经济是全球经济的重要部分，而且是与日俱增的部分。2015 年电子商务行动方针注重优先促进将包容性、可持续的电子商务、适当的技术和地方需求纳入 2015 年后发展议程的实施工作。衡量信通技术促进发展伙伴关系举行了关于方法拟订的协商，为支持实施议程的需要衡量信通技术及由信通技术促进的服务的国际贸易。

64. 贸发会议的出版物《2015 年信息经济报告：释放电子商务潜力，造福发展中国家》<sup>79</sup> 推出了企业对消费者的电子商务指数，每年予以更新，以便对国家间电子商务就绪情况进行比较。贸发会议还启动了关于电子交易、网络犯罪、数据保护和消费者权利的法律和监管框架的全球数据库。<sup>80</sup>

65. 国际贸易中心分析了非洲中小型企业参与全球电子市场面临的障碍，探讨了为满足它们需要建设能力和平台的方式。万国邮政联盟举行了一系列区域电子商务会议和一次关于电子商务法律规章的专家会议。拉加经委会与西班牙电信公司及其他伙伴合作，发表了一份题为“拉丁美洲电子系统和经济”的报告。<sup>81</sup>

66. 2015 年 12 月在内罗毕举行的世界贸易组织部长级会议上，与会者商定扩大关于电子商务和暂停对电子交易征收关税问题的工作方案。<sup>82</sup> 协议于 2015 年 7 月达成，扩大了《信息技术协定》适用范围，使其涵盖更多的信息技术产品。

## 网上学习

67. 教育与信通技术日益相互交融。信通技术目前在学校广泛使用，用于行政和教学目的。对信通技术的认识在教学中日益重要，能帮助年轻人做好就业和商务的准备。

68. 关于开放教学资源、为教师学生免费提供软件及提供开放源码软件的行动方针受到特别注意。

69. 教科文组织继续通过其教师胜任能力框架帮助提高信通专业人员的技能，<sup>83</sup> 鼓励大家将信通技术纳入国家和全球方案，以实现普及教育的指标，并建议在教育管理信息系统中使用信通技术。

<sup>79</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2015\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2015_en.pdf)。

<sup>80</sup> [http://unctad.org/en/Pages/DTL/STI\\_and\\_ICTs/ICT4D-Legislation/eCom-Global-Legislation.aspx](http://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and_ICTs/ICT4D-Legislation/eCom-Global-Legislation.aspx)。

<sup>81</sup> <http://en.fundaciontelefonica.com/publications/publication-details/itempubli/439/>。

<sup>82</sup> [https://www.wto.org/english/thewto\\_e/minist\\_e/mc10\\_e/mc10\\_e.htm](https://www.wto.org/english/thewto_e/minist_e/mc10_e/mc10_e.htm)。

<sup>83</sup> <http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>。

## 电子卫生

70. 在联合国系统内，世卫组织在监测和促进电子卫生发展发挥牵头作用。世卫组织全球电子卫生观察站最近在 2015 年进行了一系列全球调查，编制了 125 个国家的电子卫生概况。这些概况显示进展令人鼓舞，但也突出说明有必要继续努力打好基础，制定政策，建设能力。订有国家电子卫生战略的国家数目由 2009 年的 55 个增加到 2015 年的 116 个。2015 年调查的比较报告将在 2016 年 5 月发表。

71. 信息社会世界首脑会议论坛上的电子卫生行动方针促进会议注重恢复公共卫生工作的“公共”性质，社交媒体是特别的关注点。<sup>84</sup> 最近爆发的流行病、自然灾害和冲突都突出说明信通技术在全球紧急情况和人道主义反应中的重要性。世卫组织强调信通技术的潜力，有助于及时对当地情况作出报告，进行调查，迅速、安全地分享信息，进行公共信息交流，使各个社区与第一线应急人员沟通。

## 电子就业

72. 科学和技术促进发展委员会题为“落实信息社会世界首脑会议成果”的报告指出，信通技术对就业有各种不同的影响：创造就业，迁移就业，并帮助形成新的工作形式和模式。<sup>85</sup> 这个问题日益成为讨论的主题，得到重点关注的是创新，如自动化的提高、人工智能的未来用途等。国家间就业迁移的情况很多，包括发达国家把工作外包到发展中国家、一些办公室工作由远程办公替代等。大会第 70/125 号决议承认，信通技术虽然创造了新一代企业、创新者和就业机会，但也改变了其他方面，使一些变得陈旧。

73. 贸发会议和劳工组织在 12 月发表了《按性别分列的信通技术就业统计数据全球评估》。<sup>86</sup>

## 电子环境

74. 大会第 70/125 号决议承认，信通技术产生了环境惠益，应予以最大化，同时也产生了环境代价，需要予以减轻。国际电联的全球电子可持续性举措和其他国际伙伴关系正在探讨如何减轻网络和装置对环境的影响。

75. 2015 年，巴塞尔公约缔约国会议通过了电子垃圾跨界转移的临时准则。

76. 环境署注重利用信通技术加强环境信息报告和分享工作。目前，190 个国家通过环境署研究分享平台(UNEP Live)分享数据。该平台利用国家报告系统。欧

---

<sup>84</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/Agenda/Session/233>。

<sup>85</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2015d3\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2015d3_en.pdf)， pp. 107–108。

<sup>86</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn\\_unctad\\_ict4d04\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d04_en.pdf)。

洲经济委员会《污染物释放和转移登记册议定书》为利用信通技术帮助污染监测提供了一种模式。<sup>87</sup>

77. 信通技术越来越多地用于收集和分享气象和环境信息。世界气象组织帮助各国分享信息，其一体化全球观测系统力求改善气象和气候数据工作。恶劣气候预报项目正在改进非洲和太平洋的灾害警报和备灾工作。

#### 电子农业

78. 电子农业实践社推动开展信息社会世界首脑会议在电子农业方面的后续活动。该社促进知识分享、联网、研究和方案实施方面的协作。<sup>88</sup> 到 2015 年 12 月，该社有 170 多个国家的 13,000 个会员，包括发展工作者、决策者、农民组织代表、研究人员以及农业和农村发展方面信通技术专家。

79. 粮农组织在 2015 年信息社会世界首脑会议论坛之前对用户进行了调查，以审视该社工作的成效以及在信通技术发展迅速变化时代的今后需求，结论意见发表于《电子农业十年审查报告》。<sup>89</sup> 该报告指出了面临的挑战，就内容、能力发展、性别和多样性、普及面和参与、伙伴关系、技术以及经济、社会和环境可持续性提出了建议。

80. 粮农组织和国际电联继续支持拟订国家电子农业战略。

#### 电子科学

81. 大家越来越重视科学、技术和创新对推进可持续发展的作用，包括利用大数据增进理解和改善发展规划的潜力。2015 年教科文组织《科学报告：走向 2030 年》强调信通技术、数据分享和公民参与的重要性。<sup>90</sup> 联合国秘书长科学咨询委员会于 5 月提出了关于改进数据收集协调和缩小国家间数据鸿沟的建议。<sup>91</sup>

82. 电子科学行动方针促进会议重点讨论为创建包容性知识社会采用开放式解决方案的问题。教科文组织和联合国其他机构通过“Research4Life”方案促进科学刊物和研究成果的开放调阅。<sup>92</sup>

83. 大会第 70/125 号决议呼吁让信通技术在技术推广机制中发挥重要作用。该机制是在联合国通过 2015 年后发展议程的首脑会议上启动的。

<sup>87</sup> <http://www.unece.org/env/pp/prtr.html>。

<sup>88</sup> <http://e-agriculture.org/e-agriculture>。

<sup>89</sup> <http://www.fao.org/3/a-i4605e.pdf>。

<sup>90</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002354/235406e.pdf>。

<sup>91</sup> <https://sustainabledevelopment.un.org/?page=view&nr=1387&type=13&menu=1634>。

<sup>92</sup> <http://www.research4life.org/>。

(h) 文化多样性和认同、语言多样性和当地内容(C8)

84. 教科文组织继续将信息社会世界首脑会议成果纳入其文化和语言多样性、保护和推广电子遗产、支持创意行业的工作。教科文组织于 5 月在信息社会世界首脑会议论坛上举行了关于文化和信通技术作为可持续发展动力的小组讨论。<sup>93</sup>

85. 国际图书馆协会和机构联合会及其他民间社会组织在信息社会世界首脑会议十周年审查和 2030 年可持续发展议程的框架内强调文化问题的重要性,包括电子遗产的重要性。欧洲委员会编制了一份关于公民互联网的倡议草稿,把文化机构的现代化作为重点。<sup>94</sup> 互联网利益攸关方,包括国际电联、教科文组织、互联网名称与数字地址分配机构等,在顶级域名国际化的基础上继续在打造多语言互联网方面取得进展。到 2015 年底已指定了 113 个国际化顶级域名。<sup>95</sup>

86. 大会第 70/125 号决议承认信通技术日益有助于文化表达以及创意和文化行业的多样性。

(i) 媒体(C9)

87. 信通技术推动以新途径收集和传播新闻,通过公民新闻、众包音像内容等方式使新闻来源多样化,并改变了新闻机构的营业模式,因此,传统媒体与信通技术的关系继续演变。教科文组织在其“连点成线”会议(2015 年 3 月)上和关于互联网的研究报告中探讨了这些问题。

88. 教科文组织继续努力促进媒体自由,特别关注对媒体的基本了解、社区广播、记者安全以及该组织的按性别分列的媒体指标。5 月举行的行动方针促进会议重点讨论自由、独立、多元的媒体在实现发展目标方面的重要性。<sup>96</sup> 欧洲委员会也注重表达自由和记者安全。

89. 国际电联继续支持从模拟广播到数字广播的过渡。

(j) 信息社会的道德层面(C10)

90. 教科文组织“连点成线”会议推动在利益攸关方中分享关于权利和互联网(包括安全和隐私)问题的信息和良好做法。<sup>97</sup> 11 月,教科文组织大会核可了其互联

---

<sup>93</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/Agenda/Session/261>。

<sup>94</sup> [https://www.coe.int/t/dg4/cultureheritage/culture/digitisation/CDCPP-\(2015\)8\\_EN-Internet-citoyens.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/cultureheritage/culture/digitisation/CDCPP-(2015)8_EN-Internet-citoyens.pdf)。

<sup>95</sup> 互联网名称与数字地址分配机构提供的信息。

<sup>96</sup> <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/Agenda/Session/206>。

<sup>97</sup> [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/outcome\\_document.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/outcome_document.pdf)。

网研究报告的结论意见，其中确定了关于权利与互联网的道德层面作为知识社会关键组成部分的优先事项。<sup>98</sup>

91. 欧洲委员会在 10 月举办了一次表达自由会议，并正在编写一份关于其成员国对互联网内容控制的比较研究报告。

92. 在这一年里，侵害妇女和女孩的网络暴力问题受到更多的注意，宽带委员会和互联网治理论坛最佳做法论坛编制了一份讨论文件。<sup>99</sup>

93. 大会第 70/125 号决议承认，人权对于实现信息社会世界首脑会议的愿景至关重要，信通技术已经显示出其加强权利(包括言论和结社自由权)的行使的潜力，同时也认识到对言论自由、隐私权和记者安全的关切。该决议重申人们在网下享有的权利在网上也须受到保护。

#### (k) 国际和区域合作(C11)

94. 在这一年里，信息社会世界首脑会议全面审查是为落实首脑会议成果进行国际合作的主要重点。科学和技术促进发展委员会秘书处为编制信息社会世界首脑会议成果十年审查报告举办了区域协商。行政首长协调理事会就全面审查问题向大会发表了联合声明。<sup>100</sup>

95. 大家也重点关注信息社会世界首脑会议成果的落实与联合国其他进程和成果的落实的关系，尤其是与联合国通过 2015 年后发展议程的首脑会议、第三次发展筹资问题国际会议和联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一届会议成果的落实的关系。

96. 委员会在 2016 年 1 月举行的 2015-2016 年闭会期间小组会议上审议了智慧城市和基础设施以及数字发展前景专题。<sup>101</sup>

## 2. 专题

### (a) 融资机制

97. 私人投资继续是信通技术部门融资的主要来源。电信收入占全球国内生产总值的 2.5% 以上，其中 25% 以上为发展中国家的收入。<sup>102</sup> 公私伙伴关系大大扩

<sup>98</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002325/232563E.pdf>; A/RES/70/125。

<sup>99</sup> <http://www.broadbandcommission.org/Documents/reports/bb-wg-gender-discussionpaper2015-executive-summary.pdf>; <http://www.intgovforum.org/cms/documents/best-practice-forums/623-bpf-online-abuse-and-gbv-against-women/file>。

<sup>100</sup> [http://www.ungis.org/Portals/0/documents/general/UNGIS\\_CEB\\_STATEMENT.pdf](http://www.ungis.org/Portals/0/documents/general/UNGIS_CEB_STATEMENT.pdf)。

<sup>101</sup> <http://unctad.org/en/Pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=941>。

<sup>102</sup> 贸发会议，2015 年，《落实信息社会世界首脑会议成果：十年审查》，纽约和日内瓦，可查阅 [http://unctad.org/en/publicationslibrary/dtlstict2015d3\\_en.pdf](http://unctad.org/en/publicationslibrary/dtlstict2015d3_en.pdf)。

展了发展中国家基础设施和服务投资举措的范围。国际金融机构也大笔投资于基础设施。

98. 大会第 70/125 号决议对自信息社会世界首脑会议以来公共和私营部门对通信技术的投资增加的情况表示欢迎。该决议呼吁在亚的斯亚贝巴行动议程确立的框架内以可持续方式更多投资于基础设施和服务、能力建设、研发以及根据共同商定条件转让技术。

(b) 互联网治理

加强合作

99. 信息社会突尼斯议程呼吁加强合作，以便各国政府能够在与互联网有关的国际公共政策问题上，而不只是在对国际公共政策问题没有影响的日常技术和业务事项中平等地发挥作用和履行职责。<sup>103</sup> 自从信息社会世界首脑会议以来，为加强合作，各方已经采取了一系列举措。一份关于国际互联网公共政策问题的调查文件已经提交委员会第十八届会议。<sup>104</sup>

100. 大会在第 70/125 号决议中要求就加强合作问题继续对话，并请委员会主席通过经济及社会理事会在 2016 年 7 月前设立一个工作组，负责拟订关于按照突尼斯议程的设想进一步加强合作的建议。工作组将考虑到所有利益攸关方的不同意见和专长，确保各方充分参与。

互联网治理论坛

101. 论坛第十次年度会议于 2015 年 11 月 10 日至 13 日在巴西 João Pessoa 举行，其主题为“互联网治理的演变：推动可持续发展”。2,400 多人参加了论坛，论坛包括 150 多次讨论会和专题会议，其他人通过 50 个远程中心在线参加论坛活动。

102. 论坛多利益攸关方咨询组继续通过增加参与和产生实际成果的创新活动，实施委员会论坛改进工作组的建议。<sup>105</sup> 论坛在闭会期间的工作帮助确定了使下一批 10 亿人享有连通性的政策选项。<sup>106</sup> 经过讨论的有一些最佳做法论坛报告，包括关于不受欢迎的邮件的监管、在线性别暴力、互联网协议第 6 版、计算机安全事件应对小组、互联网交换点、多利益攸关方参与等问题的报告。论坛全体会议为信息社会世界首脑会议十周年审查提供了资料，并审议了互联网经济和可持续发展问题、联通下一批 10 亿人的政策选项、加强网络安全和建立数字信任、

<sup>103</sup> <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html>, paras. 69–71。

<sup>104</sup> [http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/ecn162015crp2\\_en.pdf](http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/ecn162015crp2_en.pdf)。

<sup>105</sup> <http://www.unctad.info/en/CstdWG/>。

<sup>106</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/FinalSynthesisPolicyOptionsForConnectingTheNextBillion.pdf>。

免费服务、人权与接入权和互联网治理的关系、“NETmundial”举措<sup>107</sup>之后互联网治理系统的变化等事项。

103. 一些国家和区域性互联网治理论坛继续扩大，据报告 2015 年有 40 多个此类举措。

104. 大会在 12 月的高级别会议期间通过第 70/125 号决议将论坛的任务再延长 10 年。在此期间，论坛应继续表明工作模式方面的进展，并得到发展中国家有关利益攸关方的参与。论坛第 11 次会议将在 2016 年在墨西哥举行。

#### 衡量信通技术促进发展的作用

105. 衡量信通技术促进发展伙伴关系是由 14 个联合国机构和其他机构组成的协作论坛，关注关于信通技术促进发展和信息社会世界首脑会议成果的数据收集和分析。<sup>108</sup> 2 月，该论坛向关于 2030 年可持续发展议程指标框架的联合国专家工作组提出了关于信通技术与衡量可持续发展的关系的建议。<sup>109</sup> 订立目标衡量模式的工作将于 2016 年完成。

106. 国际电联维持着世界电信/信通技术指标数据库，其中包括 200 多个国家的 100 多个指标。<sup>110</sup> 11 月，国际电联发表了题为“衡量信息社会”的年度报告，评估了过去 5 年里信通技术发展指数的趋势，包括信通技术获取、使用和技能的数据。<sup>111</sup> 该报告评估了信通技术一揽子平均价格的变动，并讨论了物联网对发展数据分析的影响。

107. 大会第 70/125 号决议重申 2030 年可持续发展议程的呼吁，要求大大拓展利用信通技术的机会，在 2020 年前以负担得起的价格普及互联网使用。该决议对“连接 2020”议程中提出的连通性和信通技术发展的其他方面事项表示欢迎。上述议程于 2014 年在国际电联全权代表大会上获得通过，其中载有到 2020 年实现 60% 互联网普及率的指标。<sup>112</sup> 2015 年国际电联拟订了衡量实现“连接 2020”的

<sup>107</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/igf2015-main-session/s>; [http://www.intgovforum.org/cms/10th%20IGF%20Chairs%20Summary\\_Finalv2.pdf](http://www.intgovforum.org/cms/10th%20IGF%20Chairs%20Summary_Finalv2.pdf)。

<sup>108</sup> 国际电联、贸发会议、经济和社会事务部、教科文组织统计所、非洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、西亚经社会、劳工组织、环境署/巴塞尔公约、联合国大学、经合组织、世界银行和欧盟统计局。见 <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>。

<sup>109</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/intlcoop/partnership/Partnership-Background-note-on-ICT-indicator-proposal-for-Expert-Group.pdf>。

<sup>110</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/>。

<sup>111</sup> 见脚注 7。

<sup>112</sup> <http://www.itu.int/en/connect2020/Pages/default.aspx>。

增长、包容、可持续性、创新和伙伴关系的指标的新模式，特别注意发展中国家和最不发达国家的问题。<sup>113</sup>

108. 特别引起关注的一个问题是改善对数字鸿沟(包括性别数字鸿沟)的衡量。与性别数字鸿沟有关的研究报告由贸发会议、劳工组织、<sup>114</sup> 国际电联<sup>115</sup> 和全球移动通信系统协会<sup>116</sup> 发表。

## 五. 结论和建议

109. 2015 年，联合国在所有利益攸关方的支持下，通过了 2030 年可持续发展议程和大会第 70/125 号决议。这两份文件为落实信息社会世界首脑会议成果、发展信息社会和实现可持续发展这三者之间日益协同增效奠定了基础。

110. 在信息社会世界首脑会议以来的 10 年里，信通技术的使用比以往普及得多，创新日新月异，信通技术的性质有了重大转变，推出了各种新的服务，如社交媒体，出现了新形式的连通，如云计算。结果，信通技术对于政府和企业的运作以及对普通公民的生活越来越关键，改变了公共服务管理和交付的性质，导致新型企业和就业的产生，使人们有新的机会获取信息，表达自我，与他人互动。但在取得这些成就的同时，也产生了相关问题，包括因数字鸿沟造成不平等现象加剧的风险、个人安全受到的威胁和环境代价。

111. 在 2015 年至 2030 年议程结束的 15 年间，信通技术的使用将更加广泛，大数据、物联网以及技术和服务的其他创新对变革的推动力可能至少相当于信息社会世界首脑会议以来产生的推动力。这些发展情况对政府、经济和社会都会产生深刻的影响。自首脑会议以来的经验显示，要预见信通技术创新的性质和影响是困难的：现在广泛流行的许多服务在 2005 年并没有预测到。

112. 信息社会日益重要及迅速变化带来一系列挑战，大会对信息社会世界首脑会议成果进行全面审查时认识到这一点。应对这些挑战的努力对于 2015 年后的实施工作和后续行动至关重要。

113. 国际社会必须更多重视使信息社会以人为本，具有包容性，着眼于发展。信息社会世界首脑会议十周年审查的证据显示，国家间和国家内的数字鸿沟在很大程度上阻碍信息社会的好处的充分实现。需要做的工作还很多，尤其是确保不要使最不发达国家以及所有国家的边缘化贫困社区落在后头。大会第 70/125 号

---

<sup>113</sup> 见脚注 7。

<sup>114</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn\\_unctad\\_ict4d04\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d04_en.pdf)。

<sup>115</sup> 见脚注 7。

<sup>116</sup> [http://www.gsma.com/connectedwomen/wp-content/uploads/2015/02/GSM0001\\_02252015\\_GSMA\\_Report\\_FINAL-WEB-spreads.pdf](http://www.gsma.com/connectedwomen/wp-content/uploads/2015/02/GSM0001_02252015_GSMA_Report_FINAL-WEB-spreads.pdf)。

决议还特别注意确保让妇女和女孩充分参与信息社会，包括在互联网使用方面实现性别平等，让妇女和女孩作为雇员、企业家、发明家、决策者更多地参与其中。包容性不仅仅事关连通性，而且事关价格可以承担的问题，事关内容编制和能力发展。

114. 联合国和其他利益攸关方应更加深入地理解信息社会不断变化的性质，理解信息社会对政府、经济和社会的影响。需要更加系统性地收集和分析更多的证据，确保决策者掌握所需信息，以便作出适当决定，评价政策选择和决定的影响，应对网络安全、人权等领域新出现的挑战，对技术创新的好处加以利用。这需要采取具有想象力的新方针，包括为发展中国家数据收集和分析进行能力建设。

115. 信息社会与 2030 年可持续发展议程的实施需要发挥强有力的协同增效作用。信通技术越是普及，越是能力高强，对实现 2030 年议程的每一目标的影响就越大，便于通过新技术和新能力落实这些目标，并通过大数据收集和分析监测和衡量实现可持续发展的进展。为了充分发挥信息社会的发展潜力，需要在国家和国际发展战略中充分把握这些趋势，尤其是与实现发展目标有关的趋势。

116. 大会在全面审查中承认，如果没有各国政府、私营部门、民间社会、国际组织、技术和学术界以及所有其他相关利益攸关方继续参与，应对这些挑战就无可能。信息社会世界首脑会议进程从开始以来就是以多利益攸关方的合作和参与为特征的。多利益攸关方帮助促进信息社会与实现 2030 年可持续发展议程确定的国际社会的总体目标的协同增效，将同样重要。

