



**Conferencia de las
Naciones Unidas sobre
Comercio y Desarrollo**

Distr.
GENERAL

TD/B/WP/156
25 de julio de 2002

ESPAÑOL
Original: INGLÉS

JUNTA DE COMERCIO Y DESARROLLO
Grupo de Trabajo sobre el Plan de Mediano
Plazo y el Presupuesto por Programas
39º período de sesiones
Ginebra, 16 a 20 de septiembre de 2002
Tema 4 c) del programa provisional

**APLICACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES CONTENIDAS EN
LA EVALUACIÓN A FONDO DEL PROGRAMA EMPRETEC**

Informe sobre la marcha de los trabajos de la secretaría de la UNCTAD

Resumen

El Programa EMPRETEC ha seguido dando prioridad a la aplicación de las recomendaciones de la evaluación externa y se han logrado avances considerables. Ya se han aplicado muchas de ellas, mientras que otras se están ejecutando en la actualidad. A fin de aplicar las recomendaciones pendientes se necesitan 70.000 dólares adicionales. Las actividades restantes son de especial importancia para determinar las mejores prácticas y controlar los resultados de los centros nacionales de EMPRETEC. Para que la UNCTAD pueda desempeñar una función de liderazgo y supervisión mucho mayor, ampliar el programa a otros países y zonas geográficas y aprovechar la experiencia en la preparación de la XI UNCTAD, será necesario un importante apoyo extrapresupuestario.

INTRODUCCIÓN

1. El Programa EMPRETEC ha seguido dando prioridad a la aplicación de las recomendaciones de la evaluación externa y se han logrado avances considerables. Ya se han aplicado muchas de ellas, mientras que otras se están ejecutando en la actualidad. Sin embargo, algunas de las recomendaciones no pueden aplicarse plena y satisfactoriamente por falta de recursos.

I. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

<i>Recomendación H</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD ponga a disposición de los programas nacionales un programa informático uniforme para atender las necesidades todavía sin satisfacer en materia de sistemas de información de gestión."</i>
<i>Situación</i>	<i>Sistema diseñado e instalación en curso.</i>
<i>Recomendación C</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD elabore, con ayuda de los responsables de los programas nacionales, una lista de todos los seminarios técnicos existentes."</i>
<i>Situación</i>	<i>En ejecución.</i>

2. Se verificó la capacidad de los centros nacionales de EMPRETEC (CNE) de ajustarse a las especificaciones técnicas de los equipos y programas de computación y los servicios destinados al sistema de información de gestión (SIG). Como lo demuestran los resultados de los estudios y las misiones sobre el terreno, los CNE pueden hacer frente a las necesidades técnicas, pero muchos necesitarán ayuda para utilizar el sistema eficazmente.

3. Se compró e instaló en todos los centros nacionales el programa informático Lotus Notes para clientes. Se entregaron manuales de instalación y directrices para la elaboración de las bases de datos y los sitios secundarios nacionales. El sistema ya facilita los contactos intensivos entre la UNCTAD y los CNE, así como entre los CNE.

4. Hasta la fecha se ha instalado la base de datos del centro nacional y se ha impartido formación y asistencia para su aplicación y uso en alrededor de la mitad de los países del EMPRETEC, a saber, la Argentina, Chile, Etiopía, Ghana, Jordania, Marruecos, Rumania, Uganda, el Uruguay y Zimbabwe, así como el Territorio Palestino. La instalación del sistema en todos los centros nacionales de América Latina y América Central debería terminar a finales de 2002 si se cuenta con los fondos necesarios.

5. Los centros han acogido de forma sumamente positiva el SIG por su eficiencia, facilidad de uso y compatibilidad con otros sistemas en uso (por ejemplo, el Sistema de Medición de Resultados del PNUD). El proceso de duplicación del SIG del EMPRETEC (por el cual los datos introducidos por un centro se transfieren automáticamente para actualizar el sistema central cuya base se encuentra en Ginebra) también funciona satisfactoriamente y permite intercambios rápidos entre los CNE y Ginebra.

<i>Recomendación I</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD cree y gestione un sitio en la Web abierto a toda la comunidad internacional."</i>
<i>Situación</i>	<i>Se ha creado el sitio; su gestión está en ejecución.</i>

6. Los indicadores de los resultados se negociaron y acordaron con todos los centros de EMPRETEC. La Comisión de Organismos Donantes para el Fomento de la Pequeña y Mediana Empresa ya ha examinado y avalado muchos de ellos. Se ha previsto para finales de año una evaluación inicial de los resultados de los centros y las repercusiones del uso de los Indicadores de Resultados de EMPRETEC y la elaboración de un informe al respecto.

7. El sitio de EMPRETEC en la Web (www.empretec.net) ha sido objeto de una revisión general para facilitar su uso y ampliar la gama de servicios ofrecidos (zonas reservadas, nuevo diseño, una sección de oportunidades de comercio electrónico (OCE), etc.). La sección denominada OCE, además de favorecer los intercambios comerciales, también se centrará en las posibilidades de crear contactos a través de la red de EMPRETEC ya existente. El lanzamiento de la sección OCE se ha previsto para comienzos del año próximo. Cada centro diseña y pone en funcionamiento su propio minisitio en la Web, que será una herramienta fundamental para establecer vínculos con la colectividad empresarial.

II. REUNIÓN DE DIRECTORES

<i>Recomendación K</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD organice anualmente una reunión de los directores de programas nacionales."</i>
<i>Situación</i>	<i>Reuniones celebradas o programadas para 2001 y 2002: ejecutadas o en ejecución.</i>

8. Sobre la base del consenso alcanzado en la última reunión de directores celebrada en Ginebra en noviembre de 2001, se ha previsto que la próxima reunión tenga lugar en Marruecos en octubre de 2002. Todos los Centros han señalado la importancia de esta reunión para desarrollar y fortalecer los programas nacionales y el programa general de EMPRETEC. El PNUD y el programa Empresas para África han aceptado participar. La reunión se basará en el sistema de participación en los gastos en la medida de lo posible. Cuando los directores estén en condiciones de evaluar mejor el valor de esta reunión, estarán más dispuestos a sufragar la mayor parte de sus gastos y se les solicitará entonces que incluyan los créditos correspondientes a sus presupuestos nacionales. Se prevé celebrar una reunión anual internacional de directores, cuya sede se determinará en función de las condiciones financieras específicas del centro anfitrión y los intereses estratégicos del Programa EMPRETEC en general. Será necesario obtener fondos para que el personal de EMPRETEC asista a las reuniones anuales.

III. DESARROLLO DE PRODUCTOS

<i>Recomendación A</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD proceda a una revisión sistemática del PFE (seminarios básicos)."</i>
<i>Situación</i>	<i>Terminado.</i>

9. El Comité de Expertos Técnicos (CET) de América Latina, un comité de asesores e instructores superiores con experiencia y conocimientos profundos de la metodología EMPRETEC, ha examinado y actualizado todas las actividades básicas. Se están traduciendo los manuales para los instructores del español al inglés y al francés. También se están realizando las traducciones al árabe y a otros idiomas locales. Algunas de las actividades son el Seminario de Formación de Emprendedores (SFE), el Seminario de Formación de Emprendedores dentro de Grandes Empresas (SFEGE), el Módulo de Planes de Negocio y Agrotec.

<i>Recomendación B</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD se asegure de que la experiencia adquirida con el Programa de Formación Empresarial en el sector público beneficie a todos los programas nacionales interesados."</i>
<i>Situación</i>	<i>Terminado.</i>
<i>Recomendación D</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD prepare un juego de material didáctico normalizado para la formación en planificación empresarial."</i>
<i>Situación</i>	<i>Terminado y en ejecución.</i>

10. El Programa de Formación de Emprendedores dentro de las Grandes Empresas ("Intrapreneurship") se ha difundido también en América Central y en los países subsaharianos y Marruecos. Tanto este programa como el Módulo de Planes de Negocio forman parte de la cartera de servicios que ofrecen todos los nuevos programas nacionales. Las metodologías se transfieren cuando los programas nacionales ya establecidos lo solicitan.

IV. FORMACIÓN DE INSTRUCTORES

<i>Recomendación E</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD aborde con urgencia la necesidad de formar a nuevos instructores y readiestrar a los existentes."</i>
<i>Situación</i>	<i>En ejecución.</i>
<i>Recomendación J</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD organice anualmente una reunión de instructores."</i>
<i>Situación</i>	<i>En ejecución.</i>

11. EMPRETEC considera que volver a formar a sus aproximadamente 250 instructores es una de las recomendaciones más importantes de la evaluación externa porque esa actividad permite difundir las nuevas metodologías actualizadas. Se han previsto dos seminarios de formación de instructores en América Latina en los que participarán 60 instructores previamente seleccionados. Se alentará a los instructores ya formados a que transmitan las nuevas metodologías a sus colegas. Se organizará otro seminario para la región africana a comienzos del 2003.

Certificación de instructores

<i>Recomendación F</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD instituya un sistema obligatorio de certificación para todos los instructores."</i>
<i>Situación</i>	<i>Terminado. Los CNE han comenzado a aplicar la recomendación.</i>

12. Se ha elaborado y documentado una metodología de certificación de instructores que cada centro aplica basándose en los conocimientos, la experiencia y el acuerdo de todos los CNE. Esta metodología garantiza un mayor intercambio de información y control de calidad sobre la certificación de los instructores entre los centros y el personal de EMPRETEC en la UNCTAD. Gracias al proceso de certificación mundial se creará una lista de instructores que podrán participar en la cooperación Sur-Sur ofreciendo sus servicios a otros países.

Certificación de los empretecos

<i>Recomendación G</i>	<i>"El Programa EMPRETEC de la UNCTAD instituya un sistema de certificación para los empretecos."</i>
<i>Situación</i>	<i>Terminado. Los CNE han comenzado a aplicar la recomendación.</i>

13. Se ha acordado un proceso de certificación de los empretecos (participantes en el Seminario de Formación de Empretecos) que los CNE ya están aplicando.

V. MEJORA DE LOS RESULTADOS

14. El Programa EMPRETEC de la UNCTAD está ayudando a diversos CNE a analizar sus operaciones para mejorar su gestión, eficiencia y sostenibilidad. Estas tareas se realizan en cooperación con organizaciones profesionales de servicios como BESO e INCOFIN. Asimismo, EMPRETEC está elaborando una cartera de productos y programas de servicios para fortalecer la capacidad de los CNE de servir a sus clientes. Algunos de ellos son las ventanillas de créditos (basadas en el sistema de EMPRETEC Ghana), un programa de vinculaciones entre las ETN y las PYMES, y también un programa más orientado a eliminar las diferencias entre hombres y mujeres que atiende a las necesidades específicas de las empresarias. Algunos de estos servicios se elaboran en cooperación con otros organismos, como por ejemplo la ONUDI y el CCI.

VI. CONCLUSIÓN

15. La aplicación de las recomendaciones de la evaluación externa del Programa EMPRETEC continúa desde la reunión del Grupo de Trabajo de septiembre de 2001. La mayoría de las recomendaciones ya se han aplicado gracias a los esfuerzos y la dedicación especiales del equipo de EMPRETEC de Ginebra, así como del apoyo extraordinario de los centros nacionales de EMPRETEC.

16. A fin de aplicar las recomendaciones pendientes (terminar de instalar el SIG en América Latina y realizar una evaluación) se necesitan 70.000 dólares adicionales. Ambas actividades son de especial importancia para determinar las mejores prácticas y controlar los resultados de los CNE.

17. Para que la UNCTAD pueda desempeñar una función de liderazgo y supervisión mucho mayor (en particular la garantía de calidad, la ayuda para la ejecución, la creación de redes internacionales y la evaluación), ampliar el programa a otros países y regiones geográficas y aprovechar esta experiencia en la preparación de la XI UNCTAD, se necesitará un importante apoyo extrapresupuestario.
