



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
3 de marzo de 2014  
Español  
Original: inglés

## Asamblea General

Sexagésimo noveno período de sesiones

Tema 16 de la lista preliminar\*

Seguimiento de los resultados de la  
Cumbre del Milenio

## Consejo Económico y Social

Período de sesiones sustantivo de 2014

Nueva York, 23 de junio a 18 de julio de 2014

Tema 16 b) del programa provisional\*\*

Cuestiones económicas y ambientales:  
Ciencia y tecnología para el desarrollo

## Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

El presente informe se ha preparado en respuesta a la petición formulada por el Consejo Económico y Social al Secretario General de las Naciones Unidas, en su resolución 2006/46, de que informara a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo sobre la aplicación de las decisiones de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) como parte de sus informes anuales a la Comisión. El informe ha sido preparado por la secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) sobre la base de la información facilitada por entidades del sistema de las Naciones Unidas y otras entidades acerca de las actividades que realizaron en 2013, con miras a intercambiar prácticas eficaces y experiencias adquiridas.

\* A/69/50.

\*\* E/2014/1/Rev.1.



## Introducción

1. En 2013, la revolución global de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) siguió creciendo en todas las regiones. A medida que la tecnología y los mercados siguen evolucionando a un ritmo extraordinariamente rápido, los gobiernos, las empresas, las organizaciones internacionales y los ciudadanos se encuentran ante el reto de mantener el ritmo y adaptarse a las oportunidades e incertidumbres siempre cambiantes.

2. En el presente informe se incluye la información proporcionada por 26 organizaciones de las Naciones Unidas y otras organizaciones y partes interesadas<sup>1</sup> sobre las tendencias, los logros y los obstáculos con respecto a la aplicación de los resultados de la CMSI durante 2013<sup>2</sup>.

## I. Tendencias actuales

### A. Evolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones

3. La oferta y la demanda de las TIC han seguido creciendo. A nivel mundial, el número de abonados a la telefonía móvil ya supera los 6.800 millones<sup>3</sup>. Sin embargo, muchas regiones rurales y remotas de países en desarrollo aún no tienen cobertura de redes de teléfonos móviles y numerosos ciudadanos carecen de medios para adquirir esos teléfonos. El acceso y el uso de Internet también siguen creciendo, y hay más de 2.700 millones de usuarios de Internet en todo el mundo<sup>4</sup>. Una proporción cada vez mayor de usuarios tiene acceso a las redes y servicios de banda ancha y de alta gama, pero el acceso no es generalizado o asequible en gran parte del mundo en desarrollo.

4. Las Naciones Unidas y los organismos internacionales han iniciado un examen decenal de los resultados de la CMSI (CMSI+10), que será finalizado por la Asamblea General en 2015, junto con el examen de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. En 2013, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) organizó el primer examen CMSI+10. La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) acogió el foro de la CMSI, que puso en marcha una consulta pública sobre las cuestiones y los objetivos relativos al examen.

---

<sup>1</sup> Africa ICT Alliance, Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, Consejo de Europa, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Comisión Económica para África, Comisión Económica para Europa, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico, Comisión Económica y Social para Asia Occidental, la Organización para la erradicación de la prostitución de menores, la pornografía infantil y la trata de niños con fines sexuales, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, la Cámara de Comercio Internacional y su iniciativa de acción empresarial en apoyo de la sociedad de la información, el Foro para la Gobernanza de Internet, Internet Society, el Centro de Comercio Internacional, la Unión Internacional de Telecomunicaciones, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, Telefónica, la UNCTAD, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial, la Organización Mundial de la Salud, la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, la Organización Meteorológica Mundial y la Organización Mundial del Comercio.

<sup>2</sup> Las comunicaciones completas de estas organizaciones se pueden consultar en: <http://unctad.org/cstd>.

<sup>3</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2013.aspx>.

<sup>4</sup> *Ibid.*

## **B. Tecnologías y tendencias inalámbricas**

5. Muchos acontecimientos recientes registrados en el sector de las TIC han incluido tecnologías inalámbricas. Los servicios de banda ancha inalámbricos se han convertido en una de las tendencias de más rápido crecimiento, y las suscripciones de banda ancha móvil han crecido a aproximadamente el 30% anual<sup>5</sup>, lo que permite a los usuarios acceder al contenido de una variedad cada vez mayor de dispositivos "inteligentes".

6. Con la orientación de la UIT, los gobiernos y los reguladores están transformando sus políticas de gestión del espectro, por ejemplo pasando de las normas de emisión analógicas a las normas de emisión digital. Esto libera grandes sectores del espectro para su utilización. El nuevo espectro disponible permitirá la creación de oportunidades para redes innovadoras y de menor costo, que podrían resultar beneficiosas para llegar a las poblaciones marginadas y ofrecerles servicios más asequibles.

7. Estos hechos contribuyen a la actual convergencia de tecnologías, medios y aplicaciones, a medida que la voz, la transmisión de datos, la radiodifusión y los medios tradicionales se vuelven cada vez más integrados e intercambiables.

## **C. Iniciativas de política de los gobiernos**

8. Un número cada vez mayor de países están reconociendo la importancia de las TIC, adoptando o preparando políticas nacionales de TIC y/o planes y estrategias de banda ancha encaminados a agrupar a las partes interesadas, tanto en el sector de la oferta como de la demanda del ecosistema de las TIC, para crear vías coherentes y eficaces para el desarrollo de las TIC.

9. Esas estrategias ponen de relieve la función de las TIC en la educación y, por extensión, la importancia de aumentar la concienciación y la creación de capacidad humana para la utilización de las TIC en todos los ámbitos. La introducción de ordenadores, el acceso a Internet y la capacitación técnica en los programas escolares se han convertido en un objetivo prioritario. Más recientemente, las nuevas estrategias de "alfabetización digital" se proponen llevar la educación pública orientada a las TIC más allá del aula, a la sociedad en su conjunto, a fin de asegurar que las generaciones actuales y futuras estén mejor preparadas para aprovechar los beneficios de la sociedad de la información.

## **II. Aplicación y seguimiento a nivel regional**

### **A. África**

10. Las considerables brechas que existen en el acceso a Internet en los países africanos han comenzado a reducirse; hay en este sector un importante crecimiento y nuevas políticas e iniciativas prometedoras. Según un informe reciente<sup>6</sup>, en 2013 África tenía una penetración de telefonía móvil global estimada en un 63%, y un 16% de acceso a Internet. La penetración de la banda ancha móvil ha aumentado del 2% en 2010 al 11% en 2013. Internet representa el 1,1% del producto interno bruto (PIB) de África y podría aumentar desde los 18.000 millones de dólares actuales hasta 300.000 millones en 2025<sup>7</sup>. A pesar de

<sup>5</sup> <http://www.broadbandcommission.org/documents/bb-annualreport2013.pdf>.

<sup>6</sup> [http://www.mckinsey.com/insights/high\\_tech\\_telecoms\\_internet/lions\\_go\\_digital\\_the\\_internets\\_transformative\\_potential\\_in\\_africa](http://www.mckinsey.com/insights/high_tech_telecoms_internet/lions_go_digital_the_internets_transformative_potential_in_africa).

<sup>7</sup> *Ibid.*

estos avances, el África Subsahariana sigue teniendo la tasa más baja de penetración de Internet.

11. La Comisión Económica para África (CEPA) sigue prestando apoyo a sus Estados miembros para la aplicación de la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información, en estrecha colaboración con la Comisión de la Unión Africana y las comunidades económicas regionales de África en la elaboración de una convención africana sobre la seguridad cibernética, la armonización de la ciberlegislación y los indicadores de gobierno electrónico<sup>8</sup>.

12. Una cooperación impulsada por el sector privado entre organizaciones africanas de TIC, inició sus operaciones en 2013, llevando a cabo actividades de apoyo a la aplicación de las líneas de acción de la CMSI<sup>9</sup>.

## **B. Asia y el Pacífico**

13. El firme progreso en el desarrollo de las TIC ha sido desigual en muchas partes de la región de Asia y el Pacífico. La Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) realizó un examen regional de los resultados de la CMSI en Asia y el Pacífico en 2013<sup>10</sup>, que permitió identificar las esferas en que se habían logrado progresos y los problemas persistentes.

14. Aunque la telefonía móvil está a disposición de una gran mayoría de la población de la región y las instituciones públicas están cada vez más conectadas a la Web, los países económicamente más avanzados de la CESPAP (por ejemplo, Australia, Japón, Nueva Zelanda, República de Corea y Singapur) han avanzado aún más rápidamente que los menos conectados, aumentando así la brecha digital. Por ejemplo, mientras que solo el 7% de la población de la región de Asia y el Pacífico tiene acceso fijo a la banda ancha, la penetración de la banda ancha fija en la República de Corea es del 37,56%, mientras que la tasa de Myanmar es de solo el 0,01%.

15. La CESPAP está promoviendo una serie de iniciativas destinadas a reducir la brecha digital, que incluyen el desarrollo del concepto de una superautopista de la información Asia-Pacífico: una red mallada continental de fibra óptica terrestre. En 2013, la CESPAP y la UIT elaboraron una serie de mapas de la infraestructura de transmisión terrestre<sup>11</sup> que permite identificar los enlaces que faltan y los "cuellos de botella" en las redes de fibra óptica transfronterizas.

## **C. Asia Occidental**

16. La región de Asia Occidental ha dado importantes pasos hacia la reducción de la brecha digital y la construcción de una sociedad de la información. Los costos más bajos hacen posible mayores tasas de adopción de las TIC. Los sectores público y privado colaboran para integrar las redes de comunicación locales a nivel regional y mundial.

---

<sup>8</sup> <http://au.int/en/cyberlegislation>.

<sup>9</sup> <http://aficta.org/index.php/home/visionmission>.

<sup>10</sup> De conformidad con la resolución 69/10 de la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico, titulada "Promoción de la conectividad regional de la tecnología de la información y las comunicaciones, y construcción de sociedades basadas en las redes de intercambio de conocimientos en Asia y el Pacífico".

<sup>11</sup> <http://www.unescap.org/idd/maps/asia-pacific-superhighway/>.

17. La última edición de *Regional Profile of the Information Society in the Arab Region*<sup>12</sup>, publicada por la Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO) en 2013, confirma que la región árabe ha dado pasos importantes hacia la consecución de los objetivos de la CMSI.

18. El portal de la sociedad de la información para la región de la CESPAO<sup>13</sup> brinda una plataforma para la gestión del conocimiento, dando un mayor apoyo a la colaboración y difusión de información sobre temas importantes de política en materia de TIC.

## D. América Latina y el Caribe

19. En América Latina y el Caribe, las TIC tienen un impacto positivo sobre el crecimiento económico, la inversión tecnológica, la producción y la conducta de las empresas y de los consumidores en algunos países, mientras que en otros el progreso ha sido más lento<sup>14</sup>. Hay un desarrollo asimétrico de la infraestructura básica, reflejada en la penetración de la banda ancha móvil: los países más avanzados tienen un desarrollo 15 veces mayor que el de los países más rezagados. Se ha estimado que las TIC representan en promedio el 3,2% del PIB en cuatro países de la región (Argentina, Brasil, Chile y México)<sup>15</sup>.

20. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) supervisa la aplicación de las actividades de la CMSI en la región. La Cuarta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe aprobó la Declaración de Montevideo, en la cual los países de la región reafirmaron su compromiso de alcanzar los objetivos del Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe (eLAC 2015)<sup>16</sup> y el Plan de trabajo 2013-2015 para la implementación del Plan de Acción<sup>17</sup>.

21. La CEPAL también es la secretaría técnica del Diálogo Regional de Banda Ancha, que en 2013 llegó a tener 11 miembros<sup>18</sup>. Durante 2013, la CEPAL profundizó su labor en la medición de la economía digital y de sus beneficios para la igualdad, y en la promoción de las TIC para superar la disparidad entre los géneros.

## E. Europa

22. Si bien ha habido un progreso considerable en la mejora de la infraestructura y la capacidad tecnológica de las TIC en muchas economías emergentes de Europa, en numerosas de esas economías Internet no es sólida y está sujeta a posibles interrupciones, en gran parte debido al pequeño número de proveedores<sup>19</sup>.

<sup>12</sup> <http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp?PubID=1492>.

<sup>13</sup> <http://isper.escwa.org.lb>.

<sup>14</sup> [http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/5/49395/P49395.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top\\_publicaciones.xsl](http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/5/49395/P49395.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top_publicaciones.xsl).

<sup>15</sup> *Ibid.*

<sup>16</sup> <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/elac2015/noticias/paginas/0/44210/P44210.xml&xsl=/elac2015/tpl-i/p18f.xsl&base=/elac2015/tpl-i/top-bottom.xslt>.

<sup>17</sup> [http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/8/49568/eLAC-Plan\\_of\\_work\\_2013-2015.pdf](http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/8/49568/eLAC-Plan_of_work_2013-2015.pdf).

<sup>18</sup> <http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/6/51136/P51136.xml&xsl=/prensa/tpl-i/p6f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

<sup>19</sup> Véase la contribución de la CEPE a este informe.

23. Al aplicar los resultados de la CMSI, la Comisión Económica para Europa (CEPE) de las Naciones Unidas se ha centrado en la búsqueda de soluciones que utilizan las herramientas de las TIC para facilitar los objetivos de desarrollo, dedicando especial atención a las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. La CEPE ha puesto en marcha iniciativas por medio de sus diversos subprogramas para abordar la mayor parte de las líneas de acción de la CMSI mediante la promoción de asociaciones entre las partes interesadas de los sectores público y privado de la región.

24. El Consejo de Europa trabaja con sus 47 Estados miembros, el sector privado, la sociedad civil y otros agentes para dar forma a las políticas de TIC de la región, por medio de convenciones en esferas tales como la ciberdelincuencia, la protección de datos y la protección de los niños, y también por medio del Diálogo Europeo sobre la Gobernanza de Internet<sup>20</sup>. En el Foro para la Gobernanza de Internet, reunión de alcance mundial celebrada en 2013, el Consejo presentó su proyecto de guía sobre los derechos humanos para los usuarios de Internet<sup>21</sup> a fin de recibir observaciones, con la intención de adoptarla en el curso de 2014.

### **III. Aplicación y seguimiento a nivel internacional**

#### **A. Asamblea General**

25. La Asamblea General aprobó la resolución 68/198 en diciembre de 2013, en la que reconoció que las TIC tienen el potencial de brindar nuevas soluciones a los problemas del desarrollo. La Asamblea General decidió finalizar las modalidades para su examen general de la aplicación de los resultados de la CMSI a más tardar a fines de marzo de 2014, e invitó al Presidente de la Asamblea a que nombrase a dos cofacilitadores para que celebrasen consultas intergubernamentales abiertas a tal efecto (A/RES/68/198, párr. 22).

26. En respuesta a la resolución 67/195 de la Asamblea General, la Presidencia de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo estableció el Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación sobre cuestiones de política pública relacionadas con Internet. Este Grupo de Trabajo celebró sus primeras reuniones en mayo y noviembre de 2013. Participan en él 22 Estados Miembros y representantes del sector privado, la sociedad civil, las comunidades técnicas y académicas y organizaciones intergubernamentales e internacionales.

#### **B. Consejo Económico y Social**

27. En julio de 2013, el Consejo Económico y Social aprobó la resolución 2013/9, en la que observó que seguía en marcha la aplicación de los resultados de la CMSI y puso de relieve el hecho de que participaran múltiples interesados y se contara con las contribuciones de numerosos organismos a nivel internacional y regional, reiterando al mismo tiempo la importancia de mantener este proceso.

28. El Consejo reconoció y reafirmó la importancia de aplicar los resultados de la CMSI en la gobernanza de Internet y el fortalecimiento de la cooperación, en particular la función desempeñada por el Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación y el Foro sobre la Gobernanza de Internet. Instó a todas las partes interesadas a que siguieran

---

<sup>20</sup> <http://hub.coe.int/en/a-free-and-safe-internet>.

<sup>21</sup> <http://www.coe.int/t/information/society/Rights%20of%20Internet%20Users/Draft%20Council%20of%20Europe%20Guide%20on%20Human%20Rights%20for%20Internet%20Users.pdf>.

prestando especial atención y dieran prioridad a los objetivos de la CMSI, incluidos el examen y la mejora de la medición del desarrollo de las TIC y de los indicadores pertinentes. Por último, señaló que la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo organizaría un período de sesiones sustantivo sobre la CMSI+10, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo 47 de la resolución 2013/9 del Consejo Económico y Social.

### **C. Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información**

29. En mayo de 2013, 30 miembros del Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información formularon una declaración conjunta sobre la agenda para el desarrollo después de 2015<sup>22</sup>, en la que se señalaron los enormes cambios producidos en el panorama de las TIC desde la Cumbre del Milenio y la CMSI. Entre esos cambios figuraban algunos factores que hacían que las TIC guardasen una relación más directa con el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, tales como la ayuda para acelerar el desarrollo sostenible, asegurar un desarrollo basado en los derechos, crear puestos de trabajo, mejorar la educación, empoderar a las mujeres y otros beneficios fundamentales.

30. El Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información hizo hincapié en que el papel que desempeñaban las TIC para el desarrollo se debía reconocer plenamente en la agenda para el desarrollo después de 2015, que debería reflejar las lecciones aprendidas sobre el potencial de las TIC para alcanzar los Objetivos. En este sentido, debería haber vínculos entre la agenda para el desarrollo después de 2015 y el procedimiento de examen de la CMSI+10 a fin de asegurar la coordinación y la coherencia.

31. En respuesta a la declaración conjunta del Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información<sup>23</sup>, el Asesor Especial del Secretario General sobre la Planificación del Desarrollo después de 2015 observó que esta contribución reforzaba el informe del Secretario General a los Estados Miembros sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los objetivos para después de 2015<sup>24</sup>, en el que se destacaba la importancia de la incorporación de la ciencia y la tecnología, incluidas las TIC, en la agenda para el desarrollo después de 2015.

### **D. Facilitación y coordinación de la aplicación del Plan de Acción de Ginebra por los múltiples interesados**

32. La UIT organizó el Foro de la CMSI en mayo de 2013, conjuntamente con la UNESCO, la UNCTAD y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Este evento incluyó la puesta en marcha de la reunión de alto nivel de la CMSI+10 dedicada al proceso de consultas de participación abierta<sup>25</sup> y la reunión anual de los facilitadores de las líneas de acción de la CMSI.

33. El documento final del Foro CMSI 2013 se centró en la elaboración en curso de los planes para la CMSI+10. Se creó una reunión de evaluación de la CMSI+10, en la que se alentó a los participantes a examinar los temas fundamentales del siguiente examen de la CMSI+10.

<sup>22</sup> <http://www.ungis.org/Portals/0/documents/JointInitiatives/UNGIS.Joint.Statement.pdf>.

<sup>23</sup> [http://www.ungis.org/Portals/0/documents/JointInitiatives/AminaMohammend\\_HC\\_re\\_UNGIS\\_Joint\\_Statement.pdf](http://www.ungis.org/Portals/0/documents/JointInitiatives/AminaMohammend_HC_re_UNGIS_Joint_Statement.pdf).

<sup>24</sup> <http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/A%20Life%20of%20Dignity%20for%20All.pdf>.

<sup>25</sup> <http://www.itu.int/wsis/review/mpp/>.

## E. Sociedad civil, sector privado y alianzas de múltiples interesados

34. En 2013, la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones centró sus esfuerzos en el acceso asequible a Internet, el uso de las TIC para la sostenibilidad ambiental, la utilización de las tecnologías emergentes para el cambio social, la creación de "bienes comunes de la información", la defensa de los derechos humanos en el ámbito de Internet, la garantía de la igualdad entre los géneros y de los derechos de la mujer, y la mejora de la gobernanza de Internet.

35. En 2013, la World Wide Web Foundation estableció la Alianza para el Internet Asequible<sup>26</sup> con el objeto de hacer avanzar el acceso asequible de la conexión a Internet móvil y fija en los países en desarrollo. En diciembre, la Alianza publicó su primer informe sobre la asequibilidad<sup>27</sup>.

36. La Internet Society<sup>28</sup>, que es también la sede organizativa de la Internet Engineering Task Force, ha ampliado su colaboración con numerosas organizaciones intergubernamentales para promover la expansión de una Internet abierta a nivel mundial<sup>29</sup>. Esto incluyó la participación, en 2013, en el Comité asesor técnico sobre Internet del Comité sobre la Economía Digital, de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE).

37. La Organización para la erradicación de la prostitución de menores, la pornografía infantil y la trata de niños con fines sexuales (ECPAT) dirige la Dynamic Coalition on Child Online Safety (Coalición dinámica sobre seguridad infantil en línea). En 2013, la ECPAT organizó en el Foro sobre la Gobernanza de Internet<sup>30</sup> varios talleres para interesados en la protección infantil en línea y publicó estudios sobre el terreno dirigido por jóvenes, que se llevaron a cabo en África<sup>31</sup> y América Latina<sup>32</sup>, sobre la vulnerabilidad derivada del uso de la TIC por los niños.

38. La Acción empresarial en apoyo de la sociedad de la información, iniciativa de la Cámara de Comercio Internacional (CCI), trabaja con las empresas para apoyar los resultados de la CMSI<sup>33</sup>. La CCI también gestiona la Comisión sobre la economía digital, que elabora instrumentos normativos y prácticos en colaboración con organizaciones internacionales. La CCI participó en 2013 en el Foro para la Gobernanza de Internet y aportó declaraciones en las que se hacía hincapié en la necesidad de crear entornos de políticas favorables para que las empresas y los particulares aprovecharan los beneficios de Internet<sup>34</sup>.

---

<sup>26</sup> <https://a4ai.org/>.

<sup>27</sup> <http://a4ai.org/wp-content/uploads/2013/12/Affordability-Report-2013-FINAL.pdf>.

<sup>28</sup> [www.internetsociety.org](http://www.internetsociety.org).

<sup>29</sup> <http://www.internetsociety.org/who-we-are/our-community-and-partners>.

<sup>30</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/dynamiccoalitions/79-child-online-safety>.

<sup>31</sup> [http://resources.ecpat.net/EI/Publications/ICT/ICT%20Research%20in%20AFRICA\\_p1.pdf](http://resources.ecpat.net/EI/Publications/ICT/ICT%20Research%20in%20AFRICA_p1.pdf).

<sup>32</sup> [http://resources.ecpat.net/EI/Publications/ICT/ICT%20Research%20in%20LatinAmerica\\_ENG.pdf](http://resources.ecpat.net/EI/Publications/ICT/ICT%20Research%20in%20LatinAmerica_ENG.pdf).

<sup>33</sup> <http://www.iccwbo.org/Advocacy-Codes-and-Rules/BASIS/>.

<sup>34</sup> <http://www.iccwbo.org/News/Articles/2013/ICC-underscores-need-for-Internet-policies-that-encourage-global-economic-growth/>.



## **F. Facilitación y aplicación de las líneas de acción y los temas de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información**

### **1. Aplicación de las líneas de acción**

a) *El papel de los gobiernos y de todas las partes interesadas en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo (C1)*

39. El proceso del eLAC, supervisado por la CEPAL, es una plataforma de múltiples interesados para un diálogo de alto nivel y la cooperación regional sobre políticas relativas a las TIC. La Declaración de Montevideo reforzó los compromisos de los países de América Latina y el Caribe de cumplir los objetivos fijados en el Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe<sup>35</sup>.

40. La Africa ICT Alliance celebró su primera cumbre en Nigeria, en junio de 2013, para tratar el tema del cumplimiento de la promesa de la era digital en África<sup>36</sup>.

b) *Infraestructura de la información y la comunicación (C2)*

41. La UIT organizó la octava reunión de facilitación de la línea de acción C2 en el Foro de la CMSI, con el tema titulado "Conectividad de red troncal de banda ancha: la política de regulación económica y los aspectos técnicos"<sup>37</sup>. La UIT también organizó la Cumbre de conexión Asia-Pacífico<sup>38</sup>, conjuntamente con el gobierno de Tailandia, en noviembre de 2013, y acogió seis foros regionales de desarrollo<sup>39</sup>.

42. Una parte importante de las iniciativas de la UIT en materia de conectividad se ha dedicado a las escuelas, en el marco de su programa "Conectar una escuela, conectar una comunidad"<sup>40</sup>.

43. La UIT también ha prestado asistencia a numerosos países para desarrollar planes maestros de banda ancha inalámbrica<sup>41</sup> y está elaborando un mapa interactivo mundial de las redes de transmisión<sup>42</sup>. En materia de espectro, el Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT ha elaborado un programa informático, conocido como el Spectrum Management System for Developing Countries (SMS4DC)<sup>43</sup>. Con respecto a las normas sobre telecomunicaciones, el Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT aprobó 139 temas de trabajo en 2013, con inclusión de recomendaciones, suplementos y documentos técnicos del Sector<sup>44</sup>.

<sup>35</sup> La Declaración de Montevideo fue aprobada en la Cuarta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, celebrada los días 3 a 5 de abril de 2013.

<sup>36</sup> <http://aficta.org/index.php/aficta-summit-2013>.

<sup>37</sup> <http://www.itu.int/wsis/implementation/2013/forum/documents/outcomes.html>.

<sup>38</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/connect/Asia-Pacific/Pages/default.aspx>.

<sup>39</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC14/Pages/rpm.aspx>.

<sup>40</sup> [http://www.itu.int/ITU-D/connect/flagship\\_initiatives/connecting\\_children/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/connect/flagship_initiatives/connecting_children/index.html).

<sup>41</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/index.asp>.

<sup>42</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx>.

<sup>43</sup> [http://www.itu.int/ITU-D/tech/spectrum\\_management/SMS4DC.html](http://www.itu.int/ITU-D/tech/spectrum_management/SMS4DC.html).

<sup>44</sup> [http://www.itu.int/ITU-T/workprog/wp\\_search.aspx?isn\\_sp=-1&isn\\_status=-1,1,3,7,2&adf=2013-01-01&details=0&field=aebcgfklj](http://www.itu.int/ITU-T/workprog/wp_search.aspx?isn_sp=-1&isn_status=-1,1,3,7,2&adf=2013-01-01&details=0&field=aebcgfklj).

c) *Acceso a la información y el conocimiento (C3)*

44. La UNESCO siguió promoviendo el uso del software libre y de código abierto en sus ámbitos de competencia, y examinó recomendaciones en esta esfera, en el marco del examen de la CMSI+10, en colaboración con la Federación Internacional para el Tratamiento de la Información<sup>45</sup>.

45. La UNESCO lanzó cinco iniciativas nacionales en 2013, en el marco del proyecto Mapa mundial de los puntos de interés de la UNESCO<sup>46</sup>, cuyo objetivo es el fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades locales en las situaciones posteriores a los desastres y a los conflictos, mediante una infraestructura de datos de un sistema de información geográfica, con licencia de código abierto.

46. La UNESCO y la Iniciativa Mundial en favor de una tecnología de la información y las comunicaciones elaboraron el informe mundial titulado "Opening New Avenues for Empowerment", que ofrece un modelo de políticas para TIC de fácil acceso, en apoyo de la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad<sup>47</sup>.

47. La Política de accesibilidad de la UIT para las personas con discapacidad fue aprobada en el período de sesiones de 2013 del Consejo de la UIT. Los grupos de estudio del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT han elaborado políticas sobre las TIC y la accesibilidad a los medios audiovisuales.

48. En junio de 2013, la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) administró el Tratado de Marrakech para facilitar el acceso a las obras publicadas a las personas ciegas, con discapacidad visual o con otras dificultades para acceder al texto impreso<sup>48</sup>.

49. El Programa de acceso a la investigación para el desarrollo y la innovación<sup>49</sup> de la OMPI facilita el acceso a las revistas científicas y técnicas. También es parte de la alianza Research4Life<sup>50</sup>, junto con programas especializados de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). De modo similar, el Programa de acceso a la información especializada sobre patentes de la OMPI permite el acceso a las bases de datos sobre patentes comerciales<sup>51</sup>.

50. La Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) ayudó a lanzar en línea la Plataforma de seguimiento de inversiones en Viet Nam<sup>52</sup> y estableció plataformas similares que abarcaban 19 países del África Subsahariana. Además, la dependencia de agrupamientos y vínculos comerciales de la ONUDI ha elaborado un sitio web especial<sup>53</sup> que hace que su metodología de desarrollo de agrupaciones sea accesible en todo el mundo.

---

<sup>45</sup> <http://ipthree.org/ip3-at-unesco-wsi10-update-event-february-2013-paris/>.

<sup>46</sup> <http://umaps.unesco-ci.org/>.

<sup>47</sup> <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/unesco-global-report-opening-new-avenues-for-empowerment-icts-to-access-information-and-knowledge-for-persons-with-disabilities/>.

<sup>48</sup> [http://www.wipo.int/edocs/mdocs/diplconf/en/vip\\_dc/vip\\_dc\\_8.pdf](http://www.wipo.int/edocs/mdocs/diplconf/en/vip_dc/vip_dc_8.pdf).

<sup>49</sup> <http://www.wipo.int/ardi/en/>.

<sup>50</sup> <http://www.research4life.org>.

<sup>51</sup> <http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/aspi>.

<sup>52</sup> Véase <http://investment.unido.org/imp/>.

<sup>53</sup> [www.clustersfordevelopment.org/](http://www.clustersfordevelopment.org/).

51. La CEPA creó la iniciativa de acceso al conocimiento científico y socioeconómico en África<sup>54</sup>, que es un recurso interactivo en línea para poner en común el conocimiento científico y socioeconómico en África.

52. Muchas empresas del sector privado han desarrollado iniciativas con organismos internacionales, incluida la Unión Europea<sup>55</sup>, para promover la inclusión digital de los grupos sociales marginados, como las personas con discapacidad auditiva y las comunidades pesqueras remotas.

53. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, en colaboración con la UIT, organizó un seminario internacional sobre la participación electrónica, para empoderar a las personas por medio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que se celebró en julio de 2013 en Ginebra (Suiza). El seminario trató de promover la elaboración de un instrumento de medida y evaluación del compromiso y la participación electrónica<sup>56</sup>, con el propósito de ayudar a los Estados Miembros a comprender mejor la situación actual del uso de las TIC para el compromiso cívico y la participación pública.

d) *Creación de capacidad (C4)*

54. La UIT organizó la octava reunión de facilitación sobre la línea de acción C4 durante el Foro de la CMSI, que se centró en el tema de las aptitudes electrónicas nacionales para una sociedad del conocimiento. La UIT también adoptó directrices para la aplicación de un nuevo programa de centros de excelencia para el ciclo 2015-2018<sup>57</sup>.

*Capacitación técnica*

55. La UIT organizó talleres sobre sistemas de terminales de muy pequeña apertura y sistemas de satélite<sup>58</sup>, y la Academia de la UIT está elaborando un nuevo programa de capacitación sobre gestión del espectro<sup>59</sup>.

56. La Internet Society (ISOC) puso en marcha programas de capacitación técnica conjuntamente con los registros regionales de Internet. La ISOC también llevó a cabo talleres con la Unión Africana para ayudar a desarrollar puntos de intercambio de Internet en África<sup>60</sup>, y otros talleres en América Latina y en África dedicados a la lucha contra el correo no deseado.

57. Los Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación de la OMPI<sup>61</sup> proporcionan asistencia de expertos a las comunidades de investigación y de empresas para acceder a la información tecnológica de bases de datos en línea sobre patentes y publicaciones científicas y técnicas.

<sup>54</sup> <http://askia.uneca.org/askia/node/1>.

<sup>55</sup> La Unión Europea tiene un proyecto con el sector privado sobre la inclusión digital (véase [www.m-inclusion.eu](http://www.m-inclusion.eu)).

<sup>56</sup> [http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/METEP%20framework\\_18%20Jul\\_MOST%20LATEST%20Version.pdf](http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/METEP%20framework_18%20Jul_MOST%20LATEST%20Version.pdf).

<sup>57</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/coe.asp>.

<sup>58</sup> <http://academy.itu.int/index.php/component/k2/item/1083>.

<sup>59</sup> <http://academy.itu.int/>.

<sup>60</sup> <http://www.internetociety.org/events/workshops/axis-project-and-axis-workshops>.

<sup>61</sup> <http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/tisc>.

### *Empresas e iniciativa empresarial*

58. La ONUDI y la Internet Society de Túnez establecieron una plataforma de espíritu empresarial digital<sup>62</sup>, que es una plataforma basada en la Web para impartir capacitación empresarial a los jóvenes. En el marco del proyecto de registro de la ONUDI en Viet Nam, el personal del Organismo para el registro de empresas y las oficinas provinciales para el registro de empresas recibió capacitación sobre la informatización de los procesos y procedimientos<sup>63</sup>.

59. La CEPA ha trabajado en la transformación de puntos de acceso comunitarios a las TIC en Ghana y la República Unida de Tanzania en centros de innovación en telecomunicaciones por medio de la Red de conocimientos de telecentros comunitarios africanos<sup>64</sup>. Esto incluyó un estudio de referencia sobre la gestión y la propiedad de los telecentros y la elaboración de planes empresariales estratégicos y una guía práctica<sup>65</sup>.

### *La educación, la juventud y las niñas*

60. En relación con sus numerosas iniciativas de conectividad en las escuelas, la UIT ofreció programas de capacitación docente y ayudó a elaborar programas de estudio sobre el uso de computadoras y la aplicación de la tecnología en una amplia gama de temas<sup>66</sup>.

61. La UIT ha hecho especial hincapié en el empoderamiento de las niñas y las mujeres, y estableció en 2010 el Día internacional de las niñas y las TIC. En las celebraciones de 2013 participaron más de 40.000 niñas y mujeres jóvenes<sup>67</sup>. La UIT también sigue acogiendo el portal web "Las niñas en las TIC"<sup>68</sup>.

62. La CESPAAO elaboró un estudio titulado "Impact of ICT on Arab youth: Education, employment and social change"<sup>69</sup>.

### *Gobiernos*

63. En febrero de 2013, la CESPAAO puso en marcha la Academia de Fundamentos de Tecnología de la Información y las Comunicaciones para dirigentes gubernamentales de la CESPAAO<sup>70</sup> para crear conciencia y fomentar la capacidad de las autoridades con respecto a la utilización de las TIC para el desarrollo sostenible.

64. La CEPE ha apoyado activamente la creación de capacidad de los encargados de formular políticas para reformar los marcos jurídicos relacionados con las TIC. Otros programas se centran en las bases de datos y los servicios de formación y asesoramiento en temas de medio ambiente, comercio y gestión de la tierra, así como en el apoyo a las emprendedoras<sup>71</sup>.

---

<sup>62</sup> <http://www.dep-youth.org/>.

<sup>63</sup> <http://investment.unido.org/imp/>.

<sup>64</sup> <http://community.telecentre.org/profiles/blogs/knowledge-network-of-african-community-telecentres-knact-portal-t>.

<sup>65</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a68d65\\_bn\\_ECA.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a68d65_bn_ECA.pdf).

<sup>66</sup> [http://www.itu.int/ITU-D/sis/Connect\\_a\\_school/](http://www.itu.int/ITU-D/sis/Connect_a_school/).

<sup>67</sup> <http://girlsiniict.org/girls-in-ict-day-events/2013>.

<sup>68</sup> <http://girlsiniict.org/>.

<sup>69</sup> <http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp?PubID=1422>.

<sup>70</sup> [http://www.itu.int/wsis/review/inc/docs/submissions/Form1\\_WSIS10-HLE-OC\\_OfficialSubmissions-ESCWA\\_web.pdf](http://www.itu.int/wsis/review/inc/docs/submissions/Form1_WSIS10-HLE-OC_OfficialSubmissions-ESCWA_web.pdf).

<sup>71</sup> [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/Gender/publication/Support-Systems-January\\_2014.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/Gender/publication/Support-Systems-January_2014.pdf).

e) *Creación de confianza y seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C5)*

65. En el Foro de la CMSI, la UIT abordó la necesidad de una mejor cooperación internacional en materia de ciberseguridad<sup>72</sup>. Algunas iniciativas concretas son la Agenda sobre la ciberseguridad global, los recursos de la legislación sobre la ciberdelincuencia de la UIT y dos nuevas resoluciones del Grupo de Estudio 17 sobre la ciberseguridad, del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT<sup>73</sup>. El Sector de Radiocomunicaciones de la UIT también estableció los principios de seguridad para las redes internacionales de telecomunicaciones móviles<sup>74</sup>. La UIT y la Alianza Internacional Multilateral contra las Ciberamenazas están coordinando el establecimiento de los equipos nacionales encargados de los incidentes informáticos y llevan a cabo simulaciones cibernéticas para países asociados. La UIT también coordina actividades con sus asociados en lo que respecta a la iniciativa mundial de protección de la infancia<sup>75</sup>.

66. La secretaría de la CEPE ayudó a los expertos del Commonwealth Regional en la esfera de las comunicaciones (RCC)<sup>76</sup> a preparar un proyecto sobre un espacio de confianza transfronterizo<sup>77</sup>. El RCC puso en marcha la cooperación con el Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas para revisar las políticas relativas a la autenticación de documentos comerciales por medios distintos de la firma<sup>78</sup>.

67. El Centro de Arbitraje y de Mediación de la OMPI<sup>79</sup> promueve la protección de la propiedad intelectual en el sistema de nombres de dominio de Internet por medio de la prevención y solución de controversias, en colaboración con los propietarios y representantes de marcas de comercio, la Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números y las autoridades encargadas del registro. En 2013, el Centro siguió colaborando con los administradores de los dominios de nivel superior de código de país, aplicando para los dominios políticas electrónicas, sin papel, para la solución de controversias sobre dominios, incluidos los nombres de dominio internacionalizados<sup>80</sup>.

68. La CEPA y la Comisión de la Unión Africana elaboraron una convención regional sobre ciberlegislación, así como una consulta regional sobre la ciberseguridad en África<sup>81</sup>. La Oficina Subregional para África Meridional de la CEPA organizó, en noviembre de 2013, el Taller de concienciación sobre la ciberseguridad en la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo.

69. La Internet Engineering Task Force, por medio del Internet Architecture Board Privacy Programme, publicó una solicitud de comentarios titulada "Privacy Considerations for Internet Protocols"<sup>82</sup>. La Internet Engineering Task Force también puso en marcha una

<sup>72</sup> <http://www.itu.int/wsis/implementation/2013/forum/documents/outcomes.html>.

<sup>73</sup> [http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/global\\_strategic\\_report/chapt\\_5\\_iframe.htm](http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/global_strategic_report/chapt_5_iframe.htm).

<sup>74</sup> Recomendaciones del Sector de Radiocomunicaciones de la UIT M.1078, M.1223, M.1457, M.1645 y M.2012.

<sup>75</sup> <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

<sup>76</sup> <http://www.en.rcc.org.ru/>.

<sup>77</sup> <http://www.en.rcc.org.ru/index.php/component/content/article/226-2009-02-16-09-43-13/810-on-1-3-october-2012-in-geneva-switzerland-28th-session-of-the-rcc-informatization-commission-and-15th-session-of-the-rcc-information-security-commission-were-held>.

<sup>78</sup> [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/cf\\_plenary/plenary13/ECE\\_TRADE\\_C\\_CEFAC\\_T\\_2013\\_4E.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/cf_plenary/plenary13/ECE_TRADE_C_CEFAC_T_2013_4E.pdf).

<sup>79</sup> <http://www.wipo.int/amc/en/center/faq/domains.html>.

<sup>80</sup> <http://www.wipo.int/amc/en/domains/cctld/>.

<sup>81</sup> [http://www.lex-informatica.org/Presentation at uneca Conference.pptx](http://www.lex-informatica.org/Presentation%20at%20uneca%20Conference.pptx).

<sup>82</sup> <http://tools.ietf.org/search/rfc6973>.

nueva lista de correo electrónico<sup>83</sup> a fin de debatir la introducción de propuestas para mejorar los protocolos destinados a mitigar la vigilancia generalizada.

70. La ISOC ha establecido el Grupo de Trabajo contra los abusos en la mensajería, programas dañinos y telefonía móvil, que es una asociación de gobiernos, operadores de redes fiables, proveedores de servicios de Internet y distribuidores de correo masivo<sup>84</sup>.

f) *Entorno habilitador (C6)*

71. La UIT organizó la reunión de facilitación de la línea de actuación C6 en el Foro de la CMSI, dedicada al tema de la conducta y la demanda futura de los consumidores<sup>85</sup>. Se dieron a conocer cinco nuevos informes temáticos sobre la conectividad internacional de Internet en el África Subsahariana<sup>86</sup>, estrategias para el despliegue de la próxima generación de redes en un entorno de banda ancha<sup>87</sup>, la tributación de los servicios de telecomunicaciones y las TIC<sup>88</sup>, fondos del servicios universal<sup>89</sup> y protección de la regulación y de los consumidores en un entorno convergente<sup>90</sup>.

72. La UIT organizó varios foros que abordaron el entorno habilitador para las TIC, entre ellos el Simposio Mundial para Organismos Reguladores<sup>91</sup>, el Foro de Telecomunicaciones/Reglamentación y alianzas sobre las TIC en África<sup>92</sup>, el Seminario regional sobre costos y tarifas para África<sup>93</sup> y otras reuniones regionales en América Latina, Asia y Oceanía.

73. La UNCTAD y la secretaría de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental publicaron el *Review of E-commerce Legislation Harmonization* (Informe sobre la armonización de la legislación en materia de comercio electrónico). La UNCTAD puso en marcha un nuevo proyecto para apoyar la aplicación de los marcos jurídicos de las transacciones electrónicas, la ciberdelincuencia y la protección de datos personales en la Comunidad Económica de los Estados del África Occidental.

74. La secretaría de la CEPE ha organizado conferencias anuales en la Federación de Rusia sobre las normas relativas a la información, en las que se debatieron las experiencias y los problemas de los gobiernos y las empresas en la unión aduanera entre Belarús, Kazajstán y la Federación de Rusia.

75. Durante 2013, la CESPAAO prestó servicios de asesoramiento para la elaboración de ciberlegislación nacional en Argelia, el Iraq y el Yemen. La CESPAAO también elaboró una nota de política sobre ciberlegislación<sup>94</sup> para ayudar a las partes interesadas en los procesos legislativos relativos al ciberespacio.

---

<sup>83</sup> [perpass@ietf.org](mailto:perpass@ietf.org).

<sup>84</sup> <http://www.maawg.org/>.

<sup>85</sup> <http://www.itu.int/wsis/implementation/2013/forum/documents/outcomes.html>.

<sup>86</sup> [http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/IIC\\_Africa\\_Final-en.pdf](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/IIC_Africa_Final-en.pdf).

<sup>87</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/finance/Studies/NGN%20deployment%20strategies-en.pdf>.

<sup>88</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/Taxation%20Study-final-en.pdf>.

<sup>89</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/ITU%20USF%20Final%20Report.pdf>.

<sup>90</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/Regulation%20and%20consumer%20protection.pdf>.

<sup>91</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2013/default.aspx>.

<sup>92</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/afi/events/FTRA/2013/>.

<sup>93</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events2013/Cairo/home.aspx>.

<sup>94</sup> <http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp?PubID=1394>.

76. La Organización Mundial del Comercio (OMC) continuó su Programa de Trabajo sobre el Comercio Electrónico<sup>95</sup>. En diciembre de 2013, la novena Conferencia Ministerial de la OMC decidió prorrogar la moratoria de la OMC sobre los derechos de aduana aplicables a las transmisiones electrónicas<sup>96</sup>. También en 2013, el Comité de Comercio y Desarrollo celebró un simposio sobre el comercio electrónico y las pequeñas y medianas empresas<sup>97</sup> (PYMES), y el Consejo del Comercio de Servicios celebró un simposio sobre los servicios relacionados con la evolución del comercio electrónico<sup>98</sup>.

g) *Aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C7)*

*Gobierno electrónico*

77. En 2013, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales organizó, junto con el Gobierno de Finlandia y en cooperación con la Comisión Europea, un taller destinado a los principales oficiales de información y funcionarios clave, sobre el liderazgo en el desarrollo del gobierno electrónico, que se llevó a cabo en Helsinki<sup>99</sup>. El Departamento organizó también el Foro de gobierno electrónico global sobre el gobierno inteligente y la sociedad inteligente por medio de su filial, la Oficina de Proyectos de las Naciones Unidas sobre Gobernanza, y en cooperación con el Gobierno de la República de Corea<sup>100</sup>, y participó en la organización de la Cumbre de Gobiernos celebrada en los Emiratos Árabes Unidos<sup>101</sup>.

78. En 2013, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales organizó talleres regionales para crear capacidad en materia de liderazgo electrónico, en cooperación con la Oficina de Proyectos de las Naciones Unidas sobre Gobernanza y con el patrocinio de una reunión de grupo de expertos titulada "El poder transformador del gobierno electrónico" (Bahrein)<sup>102</sup>. El Gobierno de Colombia, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo establecieron un Centro para la innovación sobre el desarrollo del gobierno electrónico para América Latina y el Caribe. El Departamento también inició más de 15 misiones de asistencia técnica y asesoramiento.

79. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales elaboró dos instrumentos para medir el gobierno electrónico, preparó directrices sobre los datos gubernamentales abiertos para la participación ciudadana como referencia en línea<sup>103</sup> y dictó cursos interactivos para más de 5.000 participantes en el Centro de Formación en Línea de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas<sup>104</sup>.

<sup>95</sup> [http://www.wto.org/english/thewto\\_e/minist\\_e/min11\\_e/brief\\_ecom\\_e.htm](http://www.wto.org/english/thewto_e/minist_e/min11_e/brief_ecom_e.htm).

<sup>96</sup> [https://mc9.wto.org/; WT/MIN\(13\)/32 – WT/L/907](https://mc9.wto.org/; WT/MIN(13)/32 – WT/L/907).

<sup>97</sup> [https://www.wto.org/english/tratop\\_e/serv\\_e/wkshop\\_june13\\_e/wkshop\\_june13\\_e.htm](https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/wkshop_june13_e/wkshop_june13_e.htm).

<sup>98</sup> [https://www.wto.org/english/tratop\\_e/devel\\_e/wkshop\\_apr13\\_e/wkshop\\_apr13\\_e.htm](https://www.wto.org/english/tratop_e/devel_e/wkshop_apr13_e/wkshop_apr13_e.htm).

<sup>99</sup> <http://www.unpan.org/Events/Conferences/tabid/94/mctl/EventDetails/ModuleID/1532/ItemID/2322/Default.aspx>.

<sup>100</sup> <http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN90655.pdf>.

<sup>101</sup> <http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/Aide-Memoire%20UNDESA%20Sessions%20Dubai%202013.pdf>.

<sup>102</sup> <http://www.un.org/en/development/desa/newsletter/desanews/trends/2013/06/index.html>.

<sup>103</sup> <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/OpenGovernmentDataandServices/tabid/1536/language/en-US/Default.aspx>.

<sup>104</sup> <http://www.unpan.org/elearning/mdggame/tabid/1419/language/en-us/default.aspx>.

80. La CEPA, en colaboración con la UNCTAD, organizó en diciembre de 2013 un seminario sobre computación en nube y gobierno electrónico en África<sup>105</sup>. La CEPA también inició un estudio sobre datos gubernamentales de libre consulta en África.

81. La Universidad de las Naciones Unidas, la CESPAAO y el Gobierno del Líbano organizaron conjuntamente un taller de capacitación, en noviembre de 2013, sobre las políticas, la infraestructura y la medición del gobierno electrónico. La CESPAAO y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales organizaron conjuntamente un taller regional sobre las mejores prácticas en materia de gobierno electrónico, en diciembre de 2013, que presentó un estudio sobre las estrategias de gobierno electrónico en los países árabes<sup>106</sup>.

82. En 2013, la OMPI proporcionó productos y servicios de asistencia técnica a las oficinas de propiedad industrial de 53 países y a oficinas regionales africanas de propiedad industrial e intelectual. La labor incluyó también varios talleres regionales dedicados a temas de automatización fundamentales, la formación y el intercambio de experiencias y mejores prácticas nacionales<sup>107</sup>.

#### *Comercio electrónico*

83. La UNCTAD, el Centro de Comercio Internacional (CCI) y la Unión Postal Universal celebraron una consulta abierta sobre la línea de acción relativa al comercio electrónico entre diciembre de 2012 y mediados de febrero de 2013. Basándose en sus conclusiones, la reunión de facilitación del comercio electrónico del Foro de la CMSI de 2013 se centró en el comercio electrónico para el desarrollo.

84. En el *Informe sobre la Economía de la Información 2013: La economía en la nube y los países en desarrollo* de la UNCTAD<sup>108</sup> se hizo hincapié en que las opciones para la adopción de la nube en los países de bajos y medianos ingresos eran diferentes a los de las economías más avanzadas. En el informe se aconsejó a los países en desarrollo que aumentaran su comprensión de las oportunidades y los riesgos de la nube a fin de poder adoptar decisiones de política con conocimiento de causa.

85. En 2013 se ultimó un proyecto conjunto entre la UNCTAD y la Organización Internacional del Trabajo para revisar el marco de la Organización Internacional del Trabajo destinado a evaluar las políticas sobre el desarrollo de la iniciativa empresarial de la mujer y reflejar mejor la dimensión de las TIC.

86. La CEPE sigue elaborando normas sobre el comercio electrónico por medio del Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas<sup>109</sup>. Entre esas normas figuran el Reglamento de las Naciones Unidas para el intercambio electrónico de datos para la administración, el comercio y el transporte, que facilita el intercambio de información sobre el transporte, las aduanas, la contratación pública y las compras empresariales, la fabricación "justo a tiempo" y las finanzas. Durante 2013, los directorios del Reglamento para el intercambio electrónico de datos se han mejorado y actualizado continuamente<sup>110</sup>.

---

<sup>105</sup> <http://www.uneca.org/scceg>.

<sup>106</sup> <http://www.un.org/en/development/desa/newsletter/desanews/trends/2013/12/index.html>.

<sup>107</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a68d65\\_bn\\_WIPO.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a68d65_bn_WIPO.pdf).

<sup>108</sup> [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2013\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2013_en.pdf).

<sup>109</sup> <http://www.unece.org/cefact/>.

<sup>110</sup> <http://www.unece.org/tradewelcome/areas-of-work/un-centre-for-trade-facilitation-and-e-business-uncfact/outputs/standards/unedifact/directories/download.html>.



87. La CEPA ejecutó un proyecto sobre la facilitación del comercio electrónico destinado a las PYMES con el objeto de mejorar la aplicación de las políticas y planes relativos a las TIC en Etiopía y Gambia<sup>111</sup>. Se llevó a cabo una evaluación del grado de preparación para el comercio electrónico y se elaboró una plataforma de comercio electrónico destinada a determinadas PYMES en ambos países.

88. El CCI presentó los resultados de una consulta sobre el comercio electrónico en dos reuniones de examen de la CMSI celebradas en 2013<sup>112</sup>. El CCI también llevó a cabo diversos proyectos para apoyar a las empresas en Côte d'Ivoire, Fiji, Kenya y Kuwait, aplicando instrumentos basados en la Web y en servicios de telefonía móvil e impartiendo capacitación para mejorar las cadenas de suministro y las relaciones de mercado.

89. Varias empresas privadas de todo el mundo introdujeron iniciativas, tales como programas de incubación de empresas y sistemas de pago por telefonía móvil, para ayudar a las empresas locales a adoptar las TIC.

#### *Aprendizaje electrónico*

90. La UNESCO tiene desde 2011 un Marco de competencias de los docentes en materia de TIC<sup>113</sup>. En 2013, la UNESCO llevó a cabo una sesión sobre el futuro del aprendizaje móvil<sup>114</sup> y organizó el Foro de alto nivel sobre políticas relativas a las TIC y la Educación para Todos<sup>115</sup>. También impartió creación de capacidad en cooperación con la Commonwealth of Learning en Jamaica, Kenya y Omán sobre las TIC nacionales en las políticas educativas.

91. La CEPE, en colaboración con el PNUMA y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, creó una plataforma de capacitación en línea como una introducción a los accidentes industriales<sup>116</sup>.

92. La CEPAL se centró en la capacitación del profesorado en materia de TIC, contenido educativo digital, integración de las TIC en los planes de estudios y uso de las TIC para la enseñanza y la gestión escolar. Se dieron a conocer dos publicaciones, una sobre la integración de las TIC en los sistemas educativos<sup>117</sup> y otra sobre el análisis de la aplicación del Plan Ceibal en el Uruguay, que incorpora tecnologías digitales en materia de educación<sup>118</sup>.

93. Hay varias iniciativas del sector privado que apoyan una serie de esfuerzos destinados a hacer pasar a los niños del trabajo infantil a las escuelas, apoyar a los maestros y las escuelas, conectar a las escuelas internacionalmente, impartir capacitación docente intercultural y apoyar el aprendizaje electrónico y la actualización de los planes de estudio.

<sup>111</sup> <http://www1.uneca.org/TabId/3018/Default.aspx?ArticleId=1476>.

<sup>112</sup> <http://www.intracen.org/open-consultation/>.

<sup>113</sup> <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/access-to-knowledge/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>.

<sup>114</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219637e.pdf>.

<sup>115</sup> [http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/single-view/news/high\\_level\\_policy\\_forum\\_on\\_ict\\_and\\_education\\_for\\_all\\_achievements\\_and\\_the\\_way\\_forward/#.UtyFwbQo6M8](http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/single-view/news/high_level_policy_forum_on_ict_and_education_for_all_achievements_and_the_way_forward/#.UtyFwbQo6M8).

<sup>116</sup> <http://www.unece.org/env/teia/pubs/onlinetraining2013>.

<sup>117</sup> [http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/49396/Integracion\\_tecnologias\\_WEB.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/49396/Integracion_tecnologias_WEB.pdf).

<sup>118</sup> <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/49837/P49837.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl>.

### *Cibersalud*

94. La UIT organizó un taller regional sobre los servicios de cibersalud en entornos de bajos recursos<sup>119</sup> a fin de compartir conocimientos y difundir la aplicación de las TIC para las mejores prácticas de salud. Se organizaron otras dos actividades durante la Asamblea Mundial de la Salud<sup>120</sup> y durante el período de sesiones sustantivo del Consejo Económico y Social<sup>121</sup> para aumentar la concienciación de los países acerca de las posibilidades que ofrecen los servicios de salud móviles.

95. El Programa ePORTUGUÊSe de la OMS apoya la conciencia del multilingüismo y colabora con los ministerios de salud de los países de habla portuguesa para facilitar el acceso a la información sanitaria.

96. El Programa HINARI de Acceso a la Investigación en Salud, establecido por la OMS conjuntamente con las principales editoriales, hace posible que 100 países de bajos y medianos ingresos tengan acceso a una de las mayores colecciones del mundo de bibliografía biomédica y de salud.

97. En 2013, 38 equipos de países de 5 regiones (África, Asia Sudoriental, Europa, Oriente Medio y el Pacífico Occidental) participaron en actividades de información por medio de los talleres conjuntos organizados por la OMS y la UIT y dedicados al desarrollo de estrategias nacionales en materia de cibersalud, con el objetivo de elaborar planes nacionales de cibersalud. El conjunto de instrumentos sobre estrategias de cibersalud<sup>122</sup> de la OMS/UIT está actualmente disponible en cinco idiomas de las Naciones Unidas.

98. Para ayudar a los Estados Miembros a aplicar las normas tecnológicas sobre datos sanitarios e información sobre la salud, en la resolución WHA66.24 de la Asamblea Mundial de la Salud se puso de relieve la importancia de la adopción de las normas. En dicha resolución también se destacó la necesidad de asegurar que los nombres de dominio mundiales de nivel superior relacionados con la salud se gestionen teniendo en cuenta el interés público y de forma compatible con los objetivos mundiales en materia de salud pública.

99. La CEPAL publicó el Manual de salud electrónica, en colaboración con la Sociedad Española de Informática de la Salud, destinado a la gestión y gobernanza de la salud electrónica en América Latina<sup>123</sup>. El Manual fue adoptado para los programas de formación universitaria en información médica y de la salud en la Argentina, el Brasil, Colombia, el Ecuador, el Perú y la República Bolivariana de Venezuela. La CEPAL también llevó a cabo estudios monográficos sobre la telemedicina en la República Bolivariana de Venezuela<sup>124</sup> y sobre salud electrónica en México<sup>125</sup>, y un estudio regional sobre protocolos regionales de políticas públicas en materia de telesalud<sup>126</sup>.

---

<sup>119</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/e-Health/201302/Pages/default.aspx>.

<sup>120</sup> <http://www.who.int/mediacentre/events/2013/wha66/en/>.

<sup>121</sup> <http://esango.un.org/irene/ecosoc.html?page=viewContent&nr=21028&type=8>.

<sup>122</sup> <http://www.who.int/ehealth/publications/overview.pdf>.

<sup>123</sup> <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/47652/P47652.xml&xsl=/tpl-i/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

<sup>124</sup> <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/49897/P49897.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>.

<sup>125</sup> <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/1/49281/P49281.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>.

<sup>126</sup> [http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/51222/P51222.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top\\_publicaciones.xsl](http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/51222/P51222.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top_publicaciones.xsl).

### *Ciberecología*

100. La UIT organizó varias actividades para crear capacidad y aumentar la conciencia sobre las TIC y el cambio climático, los desechos electrónicos y la sostenibilidad ambiental<sup>127</sup>. La Comisión de Estudio 5 del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT aprobó 9 nuevas recomendaciones sobre normas relativas a las TIC "ecológicas" y publicó 17 informes sobre temas tales como la adaptación al cambio climático y la mitigación de dicho fenómeno, la eficiencia energética, las redes inteligentes, los desechos electrónicos, las TIC sostenibles, los edificios sostenibles y la gestión del final de la vida útil de los equipos de TIC<sup>128</sup>.

101. El grupo de trabajo conjunto integrado por la UIT, la Organización Meteorológica Mundial y la Comisión Oceanográfica Intergubernamental de la UNESCO llevó a cabo dos talleres para investigar las posibilidades de utilizar cables submarinos para vigilar los océanos y el clima y para la prevención de desastres. La Comisión de Estudio 5 también constituyó Grupos Temáticos sobre ciudades sostenibles e inteligentes<sup>129</sup> y sobre la gestión inteligente del agua<sup>130</sup>, y siguió organizando reuniones de la Actividad Conjunta de Coordinación sobre las TIC y el cambio climático<sup>131</sup>.

102. La Organización Meteorológica Mundial ha seguido desarrollando su sistema de información meteorológica<sup>132</sup>, que facilita el acceso a la información sobre temas meteorológicos, climáticos e hídricos. El Proyecto de demostración de predicciones de fenómenos meteorológicos adversos<sup>133</sup> sigue evolucionando. Las TIC también son aprovechadas por las organizaciones meteorológicas gubernamentales de todo el mundo, por ejemplo, por medio de advertencias enviadas por mensajes de texto (SMS) a los pescadores del lago Victoria, en Uganda.

103. El PNUMA y la secretaría de los Convenios de Basilea, Rotterdam y Estocolmo contribuyen al debate sobre la gestión del ciclo de vida sostenible de los equipos de TIC y de los desechos electrónicos. El PNUMA también fomenta el desarrollo de la vigilancia inteligente del clima, utilizando las TIC, y promueve la cooperación intersectorial entre la comunidad de las TIC y la comunidad de protección del medio ambiente en todo el mundo.

104. El subprograma sobre el medio ambiente de la CEPE, en colaboración con el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones y la OCDE, envió un mensaje conjunto a los coordinadores y las partes interesadas nacionales sobre los instrumentos electrónicos para los registros sobre emisiones y transferencia de contaminantes, en el marco del Centro de Intercambio de Información para la Democracia Ambiental de Aarhus<sup>134</sup>. La CEPE también elaboró y puso en marcha su conjunto de instrumentos sobre la economía ecológica<sup>135</sup>.

### *Ciberagricultura*

105. La Comunidad de e-Agricultura es una iniciativa mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, destinada a facilitar el intercambio de conocimientos sobre las TIC en el desarrollo agrícola y la seguridad alimentaria. A fines

<sup>127</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/Pages/events.aspx>.

<sup>128</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/Pages/publications.aspx>.

<sup>129</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx>.

<sup>130</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/swm/Pages/default.aspx>.

<sup>131</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/ictcc/Pages/default.aspx>.

<sup>132</sup> [http://www.wmo.int/pages/meetings/documents/Final\\_2013PTC\\_Report.pdf](http://www.wmo.int/pages/meetings/documents/Final_2013PTC_Report.pdf).

<sup>133</sup> <http://www.wmo.int/pages/mediacentre/news/AfricaSevereWeatherForecastingProject.html>.

<sup>134</sup> <http://aarhusclearinghouse.unece.org/>.

<sup>135</sup> <http://www.unece.org/index.php?id=33571>.

de 2013, la Comunidad de e-Agricultura había crecido hasta tener más de 10.900 personas registradas, pertenecientes a más de 170 países<sup>136</sup>.

106. La CEPAL llevó a cabo estudios sobre los efectos de las TIC en la agricultura regional, incluidas las mejores prácticas en los sistemas de información, la gestión de la producción, el análisis de los riesgos sistémicos y la gestión del medio ambiente. La CEPAL y el Gobierno de Costa Rica organizaron un seminario internacional titulado "Tecnologías digitales para la competitividad, la inclusión social y el desarrollo sostenible en la agricultura de Costa Rica"<sup>137</sup>. La Comisión también elaboró un informe sobre la aplicación de las TIC en la agricultura en América Latina<sup>138</sup>.

#### *Ciberciencia*

107. La UNESCO organizó un foro sobre la utilización de la ciberciencia para fortalecer el vínculo entre la ciencia, las políticas y la sociedad, en el que se abordaron las nuevas tendencias en la ciberciencia y en el desarrollo de aplicaciones en ámbitos públicos fundamentales<sup>139</sup>.

108. La UNESCO y la Organización Europea de Investigación Nuclear pusieron en marcha módulos audiovisuales de formación en física, destinados a profesores de ciencias durante la celebración del Día Mundial de la Ciencia para la Paz y el Desarrollo. La UNESCO también puso en marcha el Observatorio Mundial de Instrumentos de Política de Ciencia, Tecnología e Innovación y colaboró con el Nature Publishing Group para iniciar el proyecto de la UNESCO sobre la naturaleza: la Biblioteca Mundial de Ciencias<sup>140</sup>.

109. La CEPA organizó el Comité de Información sobre el Desarrollo, Ciencia y Tecnología<sup>141</sup> para promover el fomento de la capacidad por medio del intercambio de conocimientos y experiencias.

#### *h) Diversidad e identidad culturales, diversidad lingüística y contenido local (C8)*

110. En el marco de la iniciativa especial sobre asistencia a los pueblos indígenas, el Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT se propone aumentar el uso de las TIC por las comunidades indígenas y promover su integración en la sociedad de la información. El plan operativo<sup>142</sup> de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT incluye actividades de promoción de la inclusión digital y el fomento del acceso universal, sostenible y asequible a las TIC, en particular para los grupos desfavorecidos, marginados y vulnerables, y para las personas indígenas.

111. La CEPAL, por medio del proceso eLAC, tiene entre sus objetivos la superación de la brecha digital entre los géneros por medio de la sensibilización de los gobiernos sobre esta cuestión. En la Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe, la CEPAL presentó un informe titulado *Mujeres en la economía digital: superar el umbral de la desigualdad*<sup>143</sup>.

---

<sup>136</sup> <http://www.e-agriculture.org/>.

<sup>137</sup> <http://www.iica.int/Esp/prensa/Lists/Comunicados%20Prensa%202009/DispForm.aspx?ID=864>.

<sup>138</sup> <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/49319/P49319.xml&xsl=/tpl-i/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

<sup>139</sup> <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/science-technology/sti-policy/e-science/>.

<sup>140</sup> <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/special-themes/science-education/>.

<sup>141</sup> <http://www.uneca.org/codist>.

<sup>142</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/pdf/op/OP2011-2014.pdf>.

<sup>143</sup> <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/1/51141/womaninthedigitaleconomy.pdf>.

112. La CESPAAO ha emprendido varias iniciativas destinadas a mejorar la calidad del contenido digital en línea en árabe, con inclusión de un estudio sobre la situación de los contenidos digitales en árabe<sup>144</sup> y una iniciativa encaminada a promover la industria de contenidos digitales en árabe por medio de la incubación<sup>145</sup>.

113. La OMPI organizó, conjuntamente con la Comunidad Andina, un taller sobre el acceso a los recursos genéticos y la protección de los conocimientos tradicionales desde una perspectiva indígena. El taller permitió que los participantes examinaran la guía de documentación de la OMPI sobre conocimientos tradicionales, cuyo objetivo es ayudar a los poseedores de conocimientos tradicionales a identificar y defender sus intereses en materia de propiedad intelectual<sup>146</sup>. La OMPI también participó en actividades globales y regionales en Indonesia, la República Islámica del Irán y Noruega sobre la preservación de las culturas tradicionales.

i) *Medios de comunicación (C9)*

114. La UIT llevó a cabo estudios sobre las normas para la televisión con protocolo de Internet<sup>147</sup> que permitirán la elaboración de contenidos con abundantes medios de comunicación, así como la próxima generación de redes<sup>148</sup> para reducir los desequilibrios internacionales que afectan a los medios de comunicación. El Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT también está trabajando para mejorar las características de accesibilidad de los medios audiovisuales a través del Grupo Temático sobre la accesibilidad a los medios audiovisuales<sup>149</sup> y ha organizado dos "desafíos de aplicación IPTV"<sup>150</sup>.

115. La UIT también está ejecutando un proyecto sobre la transición de la radiodifusión del formato analógico al formato digital con objeto de ayudar a los países en desarrollo a llevar a cabo esa transición.

116. En 2013, la UNESCO acogió el Día Mundial de la Libertad de Prensa, que se centró en la promoción de la seguridad de los periodistas. La UNESCO aprobó un plan de trabajo sobre la seguridad de los periodistas y promovió el Plan de Acción de las Naciones Unidas sobre la Seguridad de los Periodistas y la Cuestión de la Impunidad<sup>151</sup>.

117. El Programa Internacional de desarrollo de la comunicación de la UNESCO puso en marcha una iniciativa sobre el desarrollo de los medios de comunicación impulsado por los conocimientos<sup>152</sup>. La UNESCO también organizó un plan modelo de nociones de periodismo e información para docentes e indicadores para los medios de comunicación que incluían la perspectiva de género<sup>153</sup>.

<sup>144</sup> [http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E\\_ESCWA\\_ICTD\\_13\\_TP-1\\_E.pdf](http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_13_TP-1_E.pdf).

<sup>145</sup> [http://www.itu.int/wsis/review/inc/docs/submissions/Form1\\_WSIS10-HLE-OC\\_OfficialSubmissions-ESCWA\\_web.pdf](http://www.itu.int/wsis/review/inc/docs/submissions/Form1_WSIS10-HLE-OC_OfficialSubmissions-ESCWA_web.pdf).

<sup>146</sup> [http://www.wipo.int/export/sites/www/tk/en/resources/pdf/tk\\_toolkit\\_draft.pdf](http://www.wipo.int/export/sites/www/tk/en/resources/pdf/tk_toolkit_draft.pdf).

<sup>147</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/gsi/iptv/Pages/default.aspx>.

<sup>148</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/gsi/ngn/Pages/default.aspx>.

<sup>149</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx>.

<sup>150</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/challenges/pages/iptv.aspx>.

<sup>151</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002227/222728e.pdf>.

<sup>152</sup> <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/special-initiatives/media-development-indicators-mdis/>.

<sup>153</sup> [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/BSP/GENDER/PDF/General\\_ConferenceReportAnnex.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/BSP/GENDER/PDF/General_ConferenceReportAnnex.pdf).

118. La OMPI publicó un documento sobre la situación jurídica de los videojuegos, con un análisis comparativo de los distintos enfoques nacionales<sup>154</sup>, en el que se presenta un análisis jurídico de esta forma cada vez más popular de entretenimiento de masas y potente plataforma para el arte innovador.

*j) Dimensiones éticas de la sociedad de la información (C10)*

119. Como cofacilitador de la línea de acción C10, ECPAT International toma la iniciativa en las acciones destinadas a prevenir el abuso infantil a través de las TIC. Los informes de seguimiento mundial de ECPAT analizaron los progresos alcanzados en la protección de los niños contra la explotación sexual<sup>155</sup>.

120. El Programa Información para Todos de la UNESCO elaboró un estudio sobre los desafíos éticos y sociales de la sociedad de la información nuevos y existentes<sup>156</sup> y preparó un manual de ética de la información destinado a los encargados de la formulación de políticas<sup>157</sup>. La UNESCO también organizó una conferencia internacional sobre Internet y las transformaciones socioculturales en la sociedad de la información en la Federación de Rusia<sup>158</sup> y una reunión internacional de expertos sobre los aspectos éticos de la sociedad de la información en Letonia<sup>159</sup>.

121. El Industry Dialogue publicó los principios de libertad de expresión y privacidad en el sector de las telecomunicaciones<sup>160</sup>.

122. La Conferencia de Ministros encargados de los medios de comunicación y la sociedad de la información del Consejo de Europa acogió un foro sobre la libertad de expresión y la democracia en la era digital y sus oportunidades, derechos y responsabilidades, que allanaron el camino para que el Consejo siguiera trabajando en particular sobre el concepto de la libertad en Internet<sup>161</sup>. El Comité de Ministros adoptó una declaración sobre los riesgos para los derechos fundamentales derivados del seguimiento digital y otras tecnologías de vigilancia<sup>162</sup>.

*k) Cooperación internacional y regional (C11)*

123. La CEPE estableció un grupo de trabajo sobre el desarrollo basado en el conocimiento, en el marco del Programa Especial para las Economías de Asia Central, en el que participaron funcionarios oficiales de alto nivel<sup>163</sup>. La CEPE también está colaborando estrechamente con el Commonwealth Regional en la esfera de las comunicaciones (RCC) y el Consejo interestatal de normalización, metrología y certificación de la Comunidad de Estados Independientes.

---

<sup>154</sup> [http://www.wipo.int/export/sites/www/copyright/en/activities/pdf/comparative\\_analysis\\_on\\_video\\_games.pdf](http://www.wipo.int/export/sites/www/copyright/en/activities/pdf/comparative_analysis_on_video_games.pdf).

<sup>155</sup> [http://resources.ecpat.net/EI/index\\_A4A.asp](http://resources.ecpat.net/EI/index_A4A.asp).

<sup>156</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002227/222791e.pdf>.

<sup>157</sup> [http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/riga\\_ethics\\_expert\\_meeting\\_outcomes\\_now\\_available/#.UtssBdVOnIU](http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/riga_ethics_expert_meeting_outcomes_now_available/#.UtssBdVOnIU).

<sup>158</sup> [http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/major\\_event\\_by\\_ifap\\_to\\_stimulate\\_international\\_reflection\\_on\\_internet\\_and\\_societal\\_transformation/#.Ut3WjLQo6M8](http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/major_event_by_ifap_to_stimulate_international_reflection_on_internet_and_societal_transformation/#.Ut3WjLQo6M8).

<sup>159</sup> <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/events/global-meeting-of-experts-on-the-ethical-aspects-of-information-society/>.

<sup>160</sup> <http://www.telecomindustrydialogue.org/>.

<sup>161</sup> [http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/Belgrade2013/default\\_en.asp](http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/Belgrade2013/default_en.asp).

<sup>162</sup> <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=2074317&Site=CM>.

<sup>163</sup> [http://www.unece.org/speca/kbd\\_v.html](http://www.unece.org/speca/kbd_v.html).

124. Los países de América Latina tomaron parte en el Diálogo Regional de Banda Ancha, en la que se solicitó a la CEPAL que llevara a cabo un nuevo estudio sobre la banda ancha móvil en la región. Los participantes también examinaron las medidas necesarias para instalar un nuevo cable submarino entre Europa y América Latina.

125. La CESPAAO organizó el Foro árabe sobre el sector de las TIC. Participaron en el mismo, expertos y partes interesadas de los sectores público y privado, la sociedad civil y los medios académicos, quienes examinaron el fortalecimiento de los mecanismos de financiación y de inversión, la promoción de iniciativas empresariales y el desarrollo de un sector de TIC competitivo en la región árabe.

126. La Internet Society ha ampliado su colaboración con algunas organizaciones intergubernamentales, como la OCDE, la Unión Africana, la Cooperación económica Asia-Pacífico, la OMPI, la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones de la Organización de los Estados Americanos y el Consejo de Europa, y también con gobiernos nacionales, para promover la expansión de la Internet abierta a nivel mundial<sup>164</sup>.

## 2. Aplicación de los temas

### a) *Mecanismos de financiación*

127. Las inversiones del sector privado en las TIC se han mantenido en unas circunstancias económicas cambiantes y se han destinado principalmente a las redes móviles y a la infraestructura internacional y nacional de banda ancha. Las instituciones financieras internacionales desempeñan un papel esencial al prestar apoyo a las inversiones y apoyo técnico para establecer entornos normativos y reglamentarios atractivos para los inversores privados. En los últimos cinco años, el Banco Mundial ha invertido más de 1.200 millones de dólares en el sector de las TIC en 30 países.

128. Muchos países han puesto en marcha fondos para el acceso o el servicio universales a fin de canalizar la financiación hacia el apoyo al acceso a las TIC y los servicios a las localidades rurales y desatendidas. La utilización de esos fondos siguió aumentando en 2013, a pesar de las dificultades de algunos de ellos para ejecutar sus mandatos, debido a limitaciones políticas, jurídicas o de capacidad.

129. Una de las esferas en las que el acceso a la financiación sigue constituyendo un problema es el de las PYMES en el sector de las TIC de los países en desarrollo. Hay escasas oportunidades para que las personas y las empresas de los países pobres encuentren capital inicial para ensayar y comercializar nuevas ideas<sup>165</sup>. Los gobiernos, los fondos para el acceso o el servicio universales, las sociedades de beneficencia y los organismos internacionales pueden ayudar a estimular el espíritu empresarial creativo en las TIC mediante la asignación de capital de riesgo para este tipo de emprendedores, fomentando al mismo tiempo la aparición de nuevos mecanismos financieros basados en las TIC, tales como el dinero móvil, la participación de terceros "crowdsourcing" y la microfinanciación.

### b) *La gobernanza de Internet*

#### *Fortalecimiento de la cooperación*

130. El Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación sobre cuestiones de política pública relacionadas con Internet celebró sus dos primeras reuniones en mayo y

<sup>164</sup> <http://www.internetsociety.org/who-we-are/our-community-and-partners>.

<sup>165</sup> Contribución de Africa ICT Alliance.

noviembre de 2013<sup>166</sup>. Ha puesto en marcha una encuesta<sup>167</sup> y recibió 69 respuestas sobre temas tales como la aplicación de la Agenda de Túnez, el papel de las partes interesadas y los países en desarrollo y los obstáculos a la participación en una cooperación reforzada.

131. Las respuestas ofrecieron ideas sobre la variedad y el enfoque de las partes interesadas en el proceso de gobernanza de Internet. Se identificaron unos 200 temas que debatirá el Grupo de Trabajo a fin de determinar un conjunto de recomendaciones sobre el reforzamiento de la cooperación, para su examen por la Asamblea General.

#### *Foro para la Gobernanza de Internet*

132. En la resolución 68/198 de la Asamblea General se reconoce la importancia del Foro para la Gobernanza de Internet como tribuna que posibilite el diálogo entre múltiples interesados sobre temas de políticas públicas relativos a los elementos clave de la gobernanza de Internet y su papel en la creación de alianzas.

133. El octavo Foro para la Gobernanza de Internet se celebró en octubre de 2013 en Bali (Indonesia)<sup>168</sup>, y el tema general fue "Tender puentes: aumentar la cooperación entre múltiples interesados para el crecimiento y el desarrollo sostenible". Para preparar esta reunión, se celebraron Foros para la Gobernanza de Internet en África<sup>169</sup>, la región árabe<sup>170</sup>, Asia y el Pacífico<sup>171</sup>, Europa<sup>172</sup> y en otros lugares, además de los foros nacionales realizados en numerosos países<sup>173</sup>. El octavo Foro introdujo nuevos formatos y volvió a centrarse en algunas de las cuestiones tradicionales del Foro, en consonancia con la evolución del panorama de los debates sobre la gobernanza de Internet.

134. El Grupo de Trabajo sobre las mejoras del Foro para la Gobernanza de Internet, establecido por el Presidente de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo en el marco del mandato de la Comisión sobre la promoción del diálogo relativo al avance de la aplicación de los resultados de la CMSI, se reunió cinco veces entre febrero de 2011 y febrero de 2012. El Grupo Especial presentó su informe<sup>174</sup> a la Comisión en su 15º período de sesiones y al período de sesiones sustantivo de 2012 del Consejo Económico y Social, celebrado los días 2 a 27 de julio de 2012 en Nueva York (Estados Unidos de América). En diciembre de 2012, la Asamblea General aprobó estas recomendaciones para su aplicación.

135. Las recomendaciones contenidas en el informe del Grupo de Trabajo fueron posteriormente seguidas por el Grupo asesor de las múltiples partes interesadas (MAG) del Foro para la Gobernanza de Internet, que creó un grupo de trabajo especial para evaluarlas y aplicarlas. El grupo de trabajo MAG llevó a cabo una evaluación de las recomendaciones mencionadas en marzo de 2013, y propuso un calendario para su aplicación.

136. La secretaría del Fondo para la Gobernanza de Internet presentó a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo un informe en el que se describen algunas de las medidas adoptadas en respuesta a las cinco esferas de las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre mejoras del Foro para la Gobernanza de Internet: resultados de las reuniones del Foro, modalidades de trabajo, financiación, fortalecimiento de la capacidad y vinculación del Foro con otras entidades relacionadas con la gobernanza de Internet. Las

---

<sup>166</sup> <http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WGEC.aspx>.

<sup>167</sup> [http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/WGEC\\_Summary\\_of\\_Responses.pdf](http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/WGEC_Summary_of_Responses.pdf).

<sup>168</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/2013-bali>.

<sup>169</sup> <http://afigf.uneca.org/>.

<sup>170</sup> <http://www.igfarab.org>.

<sup>171</sup> <http://www.rigf.asia>.

<sup>172</sup> <http://www.eurodig.org>.

<sup>173</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/igf-initiatives>.

<sup>174</sup> [http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/a67d65\\_en.pdf](http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/a67d65_en.pdf).



medidas adoptadas por la secretaría del Foro para la Gobernanza de Internet han aumentado su capacidad de alcance y los esfuerzos de recaudación de fondos, y ampliaron las posibilidades de participación de los países en desarrollo.

137. De conformidad con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre mejoras del Foro para la Gobernanza de Internet, la secretaría de este Foro y el MAG han trabajado para mejorar la calidad y el formato de los resultados del Foro a fin de incrementar los efectos de este sobre la gobernanza de Internet y las políticas conexas a nivel mundial. La mayor visibilidad del Foro para la Gobernanza de Internet en las redes sociales ha reforzado aún más el alcance y la difusión de los resultados del Foro. Las modalidades de trabajo del Foro, incluidas las consultas abiertas, el MAG y la secretaría, también han seguido mejorando. Una mejora importante introducida durante el ciclo de 2013 consistió en que, entre la clausura de las segundas consultas abiertas y las reuniones del MAG en junio de 2013 hasta el octavo Foro para la Gobernanza de Internet celebrado en Bali en octubre de 2013, la secretaría del Foro convocó una serie de reuniones virtuales del MAG para seguir los preparativos de la reunión anual. Esta práctica continuará en 2014.

138. Las actividades de creación de capacidad seguirán mejorando y ampliándose en 2014. El aumento de la financiación para el Foro para la Gobernanza de Internet gracias al fomento de las contribuciones voluntarias de donantes tradicionales y nuevos, sigue siendo una prioridad para la secretaría y el MAG.

c) *Medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo*

139. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo es una iniciativa de múltiples interesados dirigida por la UIT, la UNCTAD y la CEPAL, destinada a mejorar la disponibilidad y la calidad de las estadísticas sobre las TIC comparables internacionalmente<sup>175</sup>. En 2013, la Asociación puso en marcha el Grupo de Tareas sobre servicios de tecnología de la información y las comunicaciones y servicios que dependen de las TIC (dirigido por la UNCTAD). El Grupo de Tareas (de la Asociación) sobre la medición de las metas de la CMSI (dirigido por la UIT) también puso en marcha un cuestionario de metadatos para evaluar la disponibilidad de datos para los indicadores de metas de la CMSI<sup>176</sup>.

140. La UIT sigue de cerca la evolución del sector mundial de las TIC por medio de su colección de estadísticas e indicadores. La base de datos de la UIT sobre Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC Mundiales se actualiza periódicamente y se difunde ampliamente<sup>177</sup>. En 2012-2013, se recogieron más de 150 indicadores estadísticos de más de 200 economías de todo el mundo. La UIT publicó su folleto titulado "El mundo en 2013: Datos y cifras relativos a las TIC", que contiene estimaciones de los indicadores clave en materia de TIC. En octubre, la UIT puso en marcha la "Medición de la Sociedad de la Información 2013"<sup>178</sup>, que incluye dos referencias básicas (el índice de desarrollo de las TIC y la cesta de precios de la TIC), con el objeto de supervisar la evolución de la sociedad de la información.

<sup>175</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>.

<sup>176</sup> <http://groups.itu.int/wsis-targets/OverviewofTGWSIS/tabid/1017/afv/topicsview/aff/217/Default.aspx>.

<sup>177</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>.

<sup>178</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2013.aspx>.

141. La primera Reunión del Grupo de Expertos sobre los Indicadores de las TIC en los Hogares examinó las contribuciones recibidas del foro de debate en línea del Grupo de Expertos durante 2013, y finalizó una lista básica de indicadores sobre el acceso de los hogares a las TIC y el uso de las TIC por los particulares<sup>179</sup>.

142. El 11º Simposio sobre los Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC Mundiales<sup>180</sup> se centró en temas tales como la coordinación nacional de las estadísticas de TIC, la infraestructura de TIC y el acceso a las mismas, los ingresos y la inversión, la calidad de los servicios, el tráfico de datos, la banda ancha inalámbrica, la radiodifusión digital, el acceso de los hogares a las TIC y el uso de las TIC por los particulares, y las cuestiones de género y las TIC.

143. El Observatorio para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe ha seguido apoyando la medición de las TIC en la región por medio de su sistema de información estadística en línea<sup>181</sup>. Además, el Observatorio regional de banda ancha elabora indicadores sobre la difusión y el acceso a la banda ancha, las tarifas y la velocidad de servicio<sup>182</sup>.

144. La CESPAAO elaboró el informe titulado *Impact of Selected e-Services on Socioeconomic Development in the Arab Region*<sup>183</sup> y organizó un foro sobre el papel de las TIC en el desarrollo socioeconómico de la región<sup>184</sup>.

145. La CEPAL llevó a cabo varias actividades para promover la medición de las TIC, con inclusión de un taller metodológico, conjuntamente con la UNCTAD, sobre la medición de las TIC a nivel de las empresas, un taller sobre la medición de las TIC para la salud y un taller regional sobre la metodología de encuestas para evaluar las políticas en materia de TIC.

#### IV. Conclusiones y sugerencias

146. Los efectos económicos y sociales de las TIC son amplios y profundos. Los gobiernos reconocen cada vez más la importancia y las posibilidades de las TIC en sus objetivos nacionales sociales y económicos, mediante la elaboración de políticas nacionales sobre las TIC. El crecimiento más rápido en el uso de Internet se registra en los países en desarrollo, en los que las personas son cada vez más "creadores de Internet", con alrededor de 150.000 nuevas empresas relacionadas con Internet cada año. No obstante, siguen existiendo brechas apreciables en la evolución de las TIC entre las distintas regiones y dentro de ellas.

147. La gobernanza de Internet es un aspecto importante del ecosistema de las TIC, en el que todas las partes interesadas tienen un papel importante que desempeñar. Un modelo de múltiples partes interesadas constituye un buen primer paso hacia la integración de los diferentes tipos de estructuras de gobernanza de Internet, ya sean formales o informales, empresariales o tecnológicas, y jerárquicas o descentralizadas.

---

<sup>179</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/brazil2013/default.aspx>.

<sup>180</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2013/default.aspx>.

<sup>181</sup> <http://www.eclac.org/tic/flash/>.

<sup>182</sup> [http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/noticias/4/43574/P43574.xml  
&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl](http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/noticias/4/43574/P43574.xml&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl).

<sup>183</sup> [http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E\\_ESCWA\\_ICTD\\_13\\_2\\_E.pdf](http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_13_2_E.pdf).

<sup>184</sup> <http://www.escwa.un.org/main/scroll/printwhatsnew.asp?id=770&referenceNUM=ICT-SocioEcon-2013>.

148. Las Naciones Unidas y los organismos internacionales han comenzado los preparativos para el examen de la CMSI+10 que llevará a cabo la Asamblea General en 2015, junto con los debates sobre la agenda para el desarrollo después de 2015. Con este fin, la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo organizará un período de sesiones sustantivo sobre la CMSI+10 durante su 17º período de sesiones, que se celebrará en mayo de 2014.

149. La aplicación de las TIC en los problemas del desarrollo será un tema importante de la agenda para el desarrollo después de 2015, y sigue siendo imprescindible asegurar la coordinación entre esas deliberaciones y los procesos de examen de la CMSI+10. El examen de la CMSI+10 debe destacar tanto los logros como los retos para alcanzar los objetivos de la CMSI. Será decisivo que el examen de la CMSI+10 informe a la agenda para el desarrollo después de 2015 sobre las complejas interrelaciones existentes entre las TIC y el desarrollo sostenible, el logro de un desarrollo basado en los derechos, la creación de puestos de trabajo y oportunidades empresariales, la mejora de la educación, el empoderamiento de las mujeres y otros beneficios fundamentales.

---