



CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES SUR LE COMMERCE ET LE DÉVELOPPEMENT

CNUCED E-News

Numéro 4, juillet-août 2003

CNUCED : Coordinateur au sein de l'ONU des questions d'efficacité commerciale

Entretien avec le directeur de la Division de l'efficacité commerciale

John Burley a été nommé directeur de la Division de l'infrastructure des services pour le développement et l'efficacité commerciale en avril 2003. Il était précédemment responsable de la Section de la coopération technique de la CNUCED et chef du Service de la gestion des ressources humaines.

CNUCED: Vous avez pris la direction d'une division créée dans le sillage du Sommet mondial sur l'efficacité commerciale de 1994. Dix ans pratiquement se sont écoulés depuis; où en est la division dans son approche de l'efficacité commerciale?

JB: La CNUCED a lancé le programme d'efficacité commerciale dans le but de proposer des moyens de réduire le coût des transactions commerciales à la charge des pays en développement et d'améliorer l'efficacité de l'ensemble de ces transactions. Il leur faut pour cela avoir recours aux technologies de l'information et inciter les micro, petites et moyennes entreprises à participer davantage au commerce international. Cette démarche conserve toute sa valeur aujourd'hui, mais doit naturellement s'adapter à l'actualité.

Les programmes connus de tous, relatifs à l'automatisation du système douanier (SYDONIA) et au suivi des marchandises (SIAM), sont très appréciés des pays bénéficiaires car ils ont fait la preuve de leur efficacité pour améliorer les procédures, renforcer la gestion et réduire les coûts en temps et en argent. Nos travaux sur les transports sont eux aussi très bien considérés et notre Étude sur les transports maritimes, qui paraît chaque année, a la réputation d'être un guide fiable faisant autorité en matière de transports maritimes.

La CNUCED est chargée de coordonner la facilitation du commerce à l'échelle du système des Nations Unies, et la qualité comme l'utilité de ses travaux est un fait acquis pour les autres organisations internationales. Elle joue par exemple un rôle important dans les négociations internationales sur les questions de droit privé ayant une incidence sur le commerce et les transports.

Dans le même temps, d'autres champs d'activité ont pris de l'ampleur et sont devenus plus importants. La question du commerce électronique occupe dorénavant une place de premier plan dans les activités de la division, et il en va de même de l'élaboration des programmes de formation au téléenseignement.





John Burley

Le défi qu'elle doit aujourd'hui relever consiste donc à accroître les synergies entre les composantes de ses travaux, en suivant les grandes orientations qui sont définies aussi clairement que possible. L'application des connaissances à la faveur des programmes de formation et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les services d'appui au commerce et les milieux d'affaires auraient un rôle primordial à jouer pour renforcer la cohésion entre les diverses activités.

CNUCED: Vous avez mentionné le commerce électronique. Quelles sont les questions dont s'occupe actuellement votre division dans ce domaine?

JB: L'activité économique et commerciale fait toujours de plus en plus appel à l'Internet, ce qui a eu une incidence directe sur les travaux de la CNUCED: nous avons en effet créé un service spécialisé dans le commerce électronique et publions chaque année un rapport sur Le commerce électronique et le développement. Notre travail dans les domaines du commerce électronique et des TIC consiste avant tout à aider les pays en développement à mieux comprendre les possibilités qu'offrent l'Internet et les TIC dans les domaines économique et commercial. Une partie de nos activités consiste également à renforcer les capacités: les séminaires et services consultatifs organisés par la Division aident les pays à concevoir des stratégies et des solutions en matière de TIC qui conviennent à leur propre développement.

Cette année, la Division est étroitement associée aux préparatifs du [Sommet mondial sur la société de l'information](#) qui aura lieu à Genève en décembre, avec un prolongement en Tunisie en 2005. Ce sommet, qui témoignera d'un immense effort déployé par la communauté internationale pour appliquer les TIC au développement, présente naturellement un intérêt particulier et offre un cadre propice pour la CNUCED.

Le Rapport sur le commerce électronique et le développement est un nouvel ouvrage bien accueilli qui vient s'ajouter aux publications de la CNUCED. Les deux rapports précédents, tout comme celui qui paraîtra dans le courant de cette année, mettent clairement en évidence que l'application des TIC et le commerce électronique aident véritablement les entreprises à accroître leur compétitivité. Les rapports montrent que si l'utilisation de l'Internet continue à se développer très rapidement partout dans le monde, un petit nombre seulement de pays en développement sont en mesure de tirer pleinement parti des potentialités offertes par l'Internet et les TIC. La plupart de ces pays continuent d'accuser un retard considérable.

CNUCED: Que pouvez-vous nous dire au sujet du Rapport sur le commerce électronique et le développement 2003 qui paraîtra en novembre?

JB: Le rapport de cette année montrera que les politiques et stratégies mises en place pour exploiter les potentialités offertes par les TIC doivent être soigneusement et correctement appliquées pour que ces nouvelles technologies stimulent réellement le développement. Il analyse par exemple les possibilités offertes, mais également les problèmes posés, par l'utilisation de l'Internet et les opérations en ligne pour commercialiser les produits agricoles. Il étudie également les conséquences d'une utilisation de logiciels dont les codes sources sont accessibles à tous en lieu et place des logiciels protégés. Cette question est en fait politique et non technique. La possibilité d'avoir librement accès à de logiciels va influencer sur leur production et leur distribution. Dans un tel cas, quelle est la meilleure solution pour des pays en développement qui cherchent à créer des logiciels spécialement adaptés à leurs besoins dans les domaines commercial, réglementaire, culturel et linguistique? L'externalisation des opérations économiques est une autre question importante pour un nombre croissant de pays en développement. Les entreprises des pays développés tirent parti de l'expansion des capacités de l'informatique dans les pays en développement pour faire sous-traiter des services en ligne. Nous en



connaissions tous des exemples: répertoires téléphoniques, services des compagnies aériennes, voire services d'information en ligne. Le rapport de cette année abordera ces questions et les moyens dont disposent les pays en développement pour continuer à exploiter ces potentialités.

CNUCED: Votre division est chargée du volet "Partenariat pour le développement" de la onzième session de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement qui aura lieu à São Paulo (Brésil) en 2004. Qu'espérez-vous réussir à São Paulo?

JB: Il nous faudra d'abord prendre connaissance des avis des États membres sur la question lorsqu'ils auront commencé à étudier le rapport que le Secrétaire général présentera à la Conférence. Nous savons tous que le développement nécessite une collaboration, une convergence et une cohésion entre tous les acteurs, qu'il s'agisse des gouvernements, des ONG, du secteur privé, des chercheurs, des universitaires ou des syndicats. Cela dit, les États membres voudront étudier comment cette collaboration devrait se développer en pratique dans le cadre de la CNUCED.

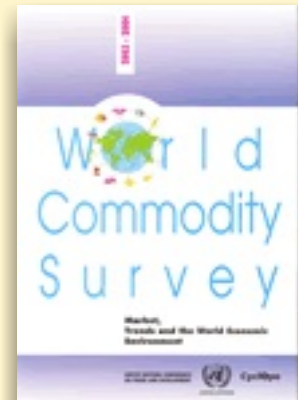
Il est proposé dans le rapport que l'un des principaux aboutissements de la Conférence consiste concrètement à créer des partenariats: un nombre limité de partenariats bien précis seraient constitués avec différentes parties prenantes pour suivre et exploiter les résultats de la Conférence. Ces partenariats n'ont pas pour objet de se substituer aux accords intergouvernementaux conclus au cours de la Conférence, mais s'efforceraient plutôt d'apporter un complément ou un supplément aux travaux que les États membres auront eux-mêmes entrepris à São Paulo. À présent, le but poursuivi est de créer dans les mois à venir des partenariats comprenant de multiples parties prenantes dans plusieurs domaines particulièrement importants des travaux de la CNUCED en rapport avec le commerce et les produits de base, l'investissement, l'application des TIC au développement, ainsi que les programmes de renforcement des capacités et de formation.

LES MARCHÉS DES PRODUITS DE BASE - NOUVEAU GUIDE

La [World Commodity Survey 2003-2004](#), qui vient de paraître, apporte des informations sur plus de 80 produits de base, des métaux à l'énergie en passant par les produits agricoles. Cette troisième édition de la Survey analyse les principales tendances concernant les matières premières, l'évolution du marché pétrolier et le rôle de l'État. Elle étudie également les facteurs qui ont eu une incidence sur les marchés des produits de base et ont contribué à leur instabilité.

Les trois quarts de la population rurale dépendent directement du secteur des produits de base pour leur subsistance. Ce secteur a été frappé de plein fouet par les fluctuations du marché, et il est devenu absolument indispensable d'améliorer la gestion des produits de base. De surcroît, comme les pays en développement ont libéralisé ce secteur, les producteurs, importateurs et exportateurs se heurtent à de nombreux obstacles, notamment l'absence des éléments d'information indispensables pour négocier les prix, appliquer des normes de qualité et comprendre les mécanismes fondamentaux du marché.

La Survey aidera les décideurs des pays en développement à accroître les recettes que leur procurent les produits de base en leur permettant de mieux comprendre les marchés disponibles, la structure des différents secteurs des produits de base et les principaux marchés de consommation des matières premières.



Pour plus d'informations, veuillez contacter
Olivier Matringe,
Service des produits de base
tel.: +41 22 907 5774;
courrier électronique:
olivier.matringe@unctad.org



Le programme d'assistance technique INFOCOMM de la CNUCED a également mis en place un portail électronique international qui comporte des analyses et des informations pratiques sur les structures des marchés d'un certain nombre de produits: noix de cajou, cacao, jute, gaz naturel, nickel, huile d'olive, pétrole, platine, riz, thé, bois tempérés et zinc.

FORMATION...

Des manifestations ont été organisées avec la collaboration des gouvernements nationaux et financées par le Japon et le Programme des Nations Unies pour le développement par le biais d'un projet d'adhésion à l'OMC.

Formation aux services d'appui au commerce et aux transactions électroniques à l'intention des PMA d'Asie

Entre les mois de mai et d'août 2003, 400 décideurs et cadres moyens du Bhoutan, du Cambodge et du Népal ont participé à une série de huit ateliers de la CNUCED sur les services d'appui au commerce et les transactions électroniques. Ces ateliers avaient pour objet de donner aux PMA d'Asie les compétences et le savoir-faire nécessaires pour aider les entreprises locales à tirer pleinement parti des possibilités offertes par le commerce international et les transactions électroniques, ainsi que pour comprendre les potentialités et les risques liés à l'utilisation des nouveaux instruments offerts par les TIC.

Formation d'exploitants portuaires en Afrique

Un atelier sur la gestion portuaire est organisé du 15 au 26 septembre à Leixões (Portugal) dans le cadre du programme TrainForTrade de la CNUCED. Des exploitants portuaires de plusieurs pays francophones - Bénin, Cameroun, Cap-Vert, Guinée, Sénégal, Togo et Tunisie - apprendront à utiliser les méthodes d'enseignement à distance de la CNUCED pour former des responsables portuaires de leur propre pays aux techniques modernes de gestion portuaire. Les participants sont tous des cadres supérieurs qui ont déjà donné des [cours de gestion portuaire](#) conçus par la CNUCED.

Un stage analogue de formation des formateurs destiné à des cadres supérieurs lusophones sera organisé vers le début de 2004.

Unicamp à l'avant-garde: premier cours de diplomatie économique en Amérique latine

L'Université de Campinas (Brésil) a signé un mémorandum d'accord avec la CNUCED en vue d'organiser un [cours de troisième cycle](#) sur la diplomatie économique en Amérique latine. Le programme met à profit les connaissances spécialisées de la CNUCED concernant les politiques commerciales et de développement, les flux financiers et la gestion macroéconomique, l'investissement et la technologie, les mesures de facilitation du commerce, ainsi que le commerce électronique et le développement.

Le cours organisé par la CNUCED et Unicamp, qui est le premier du genre en Amérique latine, est destiné aux étudiants de troisième cycle de tous les pays en développement. Des dispositions similaires ont été prises avec la [Getulio Vargas Foundation \(FGV\)](#), Institut de recherche brésilien établi à Rio de Janeiro. La CNUCED et la FGV vont préparer ensemble des matériels pédagogiques et organiser à travers tout le Brésil des cours de formation, séminaires et ateliers sur diverses questions touchant au commerce, à l'investissement et à la gestion.

Ces dernières années, des accords ont également été signés avec l'Institut international du commerce et du développement de Bangkok (Thaïlande) et le [Centre de droit commercial pour l'Afrique australe \(TRALAC\)](#) de Stellenbosch (Afrique du Sud).



À VENIR...

Réunions organisées en septembre

- 24-26 septembre 2003** Réunion d'experts sur le développement des services de transport multimodal et de logistique
- 29 septembre-1er octobre 2003** Groupe de travail intergouvernemental d'experts des normes internationales de comptabilité et de publication, vingtième session

Réunions organisées en octobre

- 6-17 octobre 2003** Conseil du commerce et du développement, cinquantième session
- 29-31 octobre 2003** Réunion d'experts sur l'IED et le développement

Pour de plus amples informations sur la CNUCED, veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante :

<http://www.unctad.org>

Si vous souhaitez figurer sur la liste des destinataires du Bulletin de la CNUCED, veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante: news@unctad.org.