

14 mars 2005
Original: ANGLAIS

**CONFÉRENCE DES NATIONS UNIES SUR LE COMMERCE
ET LE DÉVELOPPEMENT**

Section du Développement des ressources humaines
Division SITE

Groupe consultatif des programmes de renforcement des capacités de
formation et de mise en valeur des ressources humaines

Rapport et recommandations de la troisième réunion du Groupe consultatif sur le
développement des ressources humaines



Genève, Palais des Nations, 1^{er} & 2 février 2005

Traduction non officielle

UNCTAD/SDTE/TIB/MISC/2005/1

I. INTRODUCTION



1. Le Groupe Consultatif des programmes de renforcement des capacités de formation et de mise en valeur des ressources humaines a été créé en 2002 en réponse aux conclusions de l'évaluation officielle du programme TrainMar¹. Dans la recommandation sept, les évaluateurs du programme ont proposé qu'un "groupe consultatif restreint de personnes qualifiées ayant une expérience appropriée mais sans lien direct avec le programme soit mis en place dans le but de conseiller la section de développement des ressources humaines sur sa stratégie".
2. La troisième réunion du Groupe Consultatif a été ouverte le 1^{er} février 2005 par M. Peter Fröhler, Chargé de la Division SITE, qui a accueilli les membres du Groupe Consultatif et a rendu hommage à la diversité de leurs origines et de leurs expériences. Il a souligné le travail entrepris récemment par le Service de l'information et la formation (SIF) pour améliorer les synergies entre les trois programmes de formation et de développement des capacités du Service. Il a également demandé aux membres du Groupe de prendre en considération ce nouveau développement dans les discussions relatives à la coopération entre le Service et les autres divisions et programmes de la CNUCED.
3. Mme Manuela Tortora, Chef du Service de l'assistance technique, a défini le cadre dans lequel se déroulaient les activités de développement des capacités de la CNUCED. Elle a expliqué que la CNUCED agissait essentiellement dans trois axes: (i) la recherche du consensus; (ii) la recherche proprement dite; et (iii) les activités de coopération technique, et que la CNUCED créait un lien entre ces trois domaines.
4. M. Xavier Alphaize, Chargé du SFI, a présenté la thématique de discussion de la réunion portant sur l'évaluation des activités de la formation à distance du point de vue des bénéficiaires. Il a mis l'accent sur l'objectif de TrainForTrade, qui est non seulement de proposer de la formation, mais surtout le développement des capacités de formation. Il a également fait observer que les activités devaient être axées en priorité pour les pays les moins avancés (PMA). L'ordre du jour de la réunion a été adopté sans modification (*Annexe 2*).

¹ TD/B/WP/144, 17 juillet 2001.

II. ACTIVITES

A. Rapport sur les résultats de la deuxième réunion du Groupe Consultatif

5. Mme Vlasta Macku, Chef de la Section de formation et de développement des capacités, a expliqué les progrès faits au cours de douze derniers mois par l'Institut Virtuel de la CNUCED (Annexe 3 et Annexe 4). Au cours de la discussion, plusieurs points ont été abordés:
 - Le soutien de la direction est nécessaire pour obtenir la coopération de tous les programmes substantifs et les divisions de la CNUCED;
 - Il est important d'établir clairement les critères de sélection des universités;
 - L'accès à l'Institut Virtuel depuis le site de la CNUCED devrait être aisé;
 - Des fonds sont nécessaires pour permettre aux PMA de devenir membres du réseau de l'Institut Virtuel;
 - Les complémentarités entre l'Institut Virtuel de la CNUCED et TrainForTrade doivent être mises en évidence de manière cohérente.
6. MM. X. Alphaize et D. Chantrel ont présenté les progrès réalisés dans le domaine de la formation à distance (Annexe 5). Les activités couvrent le développement de nouveaux cours en FAD, la diffusion ainsi que l'utilisation d'outils récents des technologies de l'information. Des informations détaillées sur les progrès accomplis ont été mises à disposition des membres du Groupe à travers le rapport d'activité de TrainForTrade (Août 2003-Décembre 2004).

B. Présentation de la nouvelle Plate-forme d'Enseignement à Distance

7. M. D. Chantrel, M. A. Nelson et Mme S. Olivares ont présenté la nouvelle plate-forme de formation à distance (annexe 6). Ils ont mis en relief les améliorations apportées grâce à l'utilisation d'un nouveau logiciel et ont décrit les avantages de la plate-forme pour l'équipe de TrainForTrade, pour d'autres divisions ou programmes de la CNUCED ainsi que pour les bénéficiaires de la formation. Ils ont montré des exemples de cours et de tests d'enseignement à distance qui ont été développés.
8. Les critères utilisés pour la sélection des nouvelles technologies étaient les suivants: des logiciels libres, la multiplicité des langues, la facilité d'utilisation pour toutes les parties concernées, une plus grande capacité de gestion des cours - y compris certains éléments tels que les statistiques, le nombre d'étudiants et d'enseignants, les actualités, les sessions de chat et les forums - ainsi que la possibilité d'améliorer continuellement la plate-forme grâce à une communauté de développement active. De plus, ce nouvel outil devrait être compatible avec les technologies qui sont encore utilisées dans les PMA.
9. Les membres du groupe ont salué cette nouvelle initiative et ont exprimé leur satisfaction quant au travail entrepris par la CNUCED concernant la sélection des outils de technologies de l'information appropriés et l'amélioration de la manière dont l'enseignement à distance est mis en œuvre.

C. Le processus utilisé dans la formation à distance

10. L'objectif de TrainForTrade est de renforcer les capacités des institutions, en particulier celles des PMA, où l'accès à la formation et aux NTIC ne correspond pas encore aux besoins de ces pays. Cela se fait à travers le développement de cours, la formation de formateurs, la formation à distance et les réseaux..
11. Le processus de mise en œuvre des activités de formation à distance inclut trois phases. Durant la phase *préparatoire*, le matériel de formation à distance est développé et des centres de formation à distance sont identifiés dans les pays bénéficiaires. Dans la phase de *mise en œuvre*, la plate-forme de formation à distance est mise en place, les tuteurs en technologies de l'information sont sélectionnés, et la formation est effectuée par le biais de sessions à distance couplées avec des sessions en face à face. La phase de *développement des capacités* comprend l'identification, la sélection et la formation de nouveaux tuteurs locaux en technologies de l'information. Les cours de formation restent disponibles dans la plate-forme et des projets sont développés pour continuer la formation avec la participation des tuteurs formés au niveau local.
12. Cette approche a été examinée au mois de novembre dernier dans le cadre de l'évaluation du Programme de "Développement des capacités de formation dans les thèmes choisis de l'économie internationale: les techniques de formation à distance". Le rapport d'évaluation a confirmé la pertinence de ce processus, en particulier pour les PMA. M. Alphaize a indiqué que les points soulevés par l'évaluation sont maintenant considérés par l'équipe de TrainForTrade comme la base de la mise en œuvre future des activités de formation à distance (annexe 7).
13. Les membres du Groupe ont mis en exergue l'importance d'établir des repères et des indicateurs qui puissent montrer à différents stades les progrès accomplis. Etant donné qu'ils reflèteront l'efficacité du programme, ces indicateurs seront appréciés par les pays bénéficiaires et les organisations régionales, ainsi que par les donateurs.
14. M. A. Agbadomé, du Ministère du Commerce du Bénin, a présenté les avantages pour les pays bénéficiaires des activités TrainForTrade de formation à distance (Annexe 8). Il a réaffirmé le rôle crucial du comité de pilotage national dans l'engagement des parties concernées. Au cours de la discussion, les questions suivantes ont été abordées:
 - L'importance du rôle des tuteurs en technologies de l'information, qui continuent à assister les participants à la fin des sessions FAD.
 - La nécessité de renforcer la coopération entre les programmes du SFI et les autres divisions et programmes.
 - La nécessité de développer des indicateurs à long terme afin d'étendre un tel projet à d'autres pays de la région.

D. Approche régionale

15. Pour assurer la continuité et la durabilité de ses activités, le programme TrainForTrade compte mettre en œuvre des activités de formation et de développement des capacités à travers une approche régionale. Ce processus a débuté à Las Palmas en mars 2004 par l'organisation d'une réunion interrégionale qui a rassemblé des organisations régionales et des pays d'Afrique, d'Asie, d'Amérique Latine et des Caraïbes.
16. La "Déclaration finale" de Las Palmas (Annexe 9), souligne entre autres l'importance d'une approche régionale en tant qu'instrument de stimulation de la coopération Sud-Sud dans le domaine de la formation et du développement des capacités, ce qui permettrait d'étendre les capacités, de créer des synergies et d'éviter la duplication. Elle a également salué la collaboration de la CNUCED avec des organisations régionales pour soutenir, en collaboration avec d'autres partenaires pertinents, les activités de développement des ressources humaines, à la fois existantes et nouvelles, dans les domaines du commerce et de l'investissement.
17. Depuis cette réunion, TrainForTrade a développé une stratégie de coopération avec les organisations régionales. En Afrique, le programme a reçu de demandes de la COMESA, du CEMAC, de l'UMA et de ECOWAS. TrainForTrade, en coopération avec des programmes partenaires internes, entreprend des missions préliminaires pour identifier les besoins en formation des organisations régionales demandeuses. Pour traiter ces besoins, TrainForTrade recherche un soutien au sein de la communauté des donateurs.

E. Coopération avec les autres divisions et programmes

18. Dans la présentation de leur expérience avec le programme TrainForTrade, le programme sur les négociations et la diplomatie commerciale (Division DITC), et le programme du commerce électronique (Division SITE), ont mis en avant les avantages suivants pour leurs programmes respectifs:
 - Valeur ajoutée pour le programme de diplomatie commerciale: réduction des coûts, gain de temps et de ressources humaines, réponse plus pertinente par rapport aux demandes des pays, niveau de formation plus élevé, nombre de personnes formées plus grand, synergies en termes de matériel pédagogique et d'expertise.
 - Valeur ajoutée pour le programme de commerce électronique: familiarisation des participants formés à l'utilisation des NTIC, accroissement de leur autonomie, motivation des participants.

La réunion s'est terminée avec la présentation des résultats de la troisième réunion du Groupe Consultatif à la communauté des donateurs.

III. RESULTATS DE LA TROISIEME REUNION DU GROUPE CONSULTATIF

Au cours de sa troisième réunion, le Groupe Consultatif sur le Développement des Ressources Humaines de la CNUCED,

Approuvant

- Les efforts faits par le Service de l'Information et de la Formation (SIF) pour s'assurer de la complémentarité entre l'Institut Virtuel, TrainForTrade et d'autres programmes de formation et de développement des capacités de la Branche,
- L'amélioration des nouveaux outils des NTIC utilisés et *reconnaissant* leur pertinence par rapport aux besoins de la population cible,
- Le lancement de l'Institut Virtuel de la CNUCED et *remarquant avec satisfaction* les avancées réalisées vers le renforcement des institutions d'enseignement supérieur bénéficiaires dans les pays en développement,

Mettant en valeur les efforts faits par ces programmes pour développer les capacités des pays et institutions bénéficiaires,

propose les recommandations suivantes:

Recommandation 1: Le Groupe *souligne* la valeur ajoutée que la formation à distance apporte aux autres programmes partenaires de formation et développement des capacités, en termes d'optimisation des ressources internes, d'accroissement de la capacité à traiter les besoins des pays et d'amélioration du niveau de la formation et des discussions connexes.

Recommandation 2: Le Groupe *soutient* les améliorations continues apportées à la plate-forme de formation à distance TrainForTrade, et approuve les nouvelles fonctionnalités mises à disposition des autres divisions et programmes de la CNUCED, qui sont des valeurs ajoutées favorisant la coopération interne.

Recommandation 3: Le Groupe *recommande à nouveau* que les autres divisions et programmes de la CNUCED augmentent leur niveau de coopération avec le Service de l'Information et de la Formation dans la mise en œuvre de projets d'assistance technique pour la formation et le développement des capacités, dans une perspective à long terme.

Recommandation 4: Le Groupe *demande* à la CNUCED de disséminer l'approche cohérente des programmes de formation et de développement des capacités du SIF auprès de la communauté des donateurs et auprès des pays bénéficiaires potentiels et des organisations régionales, par des moyens appropriés.

Recommandation 5: Le Groupe *insiste* sur l'importance d'établir des indicateurs qui reflètent les résultats à moyen terme et recommande la mise en œuvre d'études dans cette optique.

Recommandation 6: Le Groupe *met en valeur* l'importance de l'approche régionale afin d'assurer la pérennité des efforts, en accord avec la conférence interrégionale de Las Palmas de Gran Canaria sur

"le commerce international, l'investissement et le développement des ressources humaines: le rôle des groupements d'intégration régionale"; cette approche peut être complétée par un soutien au niveau national.

Recommandation 7: Le Groupe *prend note* du rapport d'évaluation du projet "Développement des capacités de formation dans les thèmes choisis de l'économie internationale: les techniques de formation à distance"; approuve la haute qualité et le professionnalisme du travail entrepris par l'équipe d'évaluation dans la préparation du rapport, et *adhère* aux recommandations qui y sont énoncées.

Recommandation 8: Le Groupe *souligne* l'importance d'une approche à long terme dans le développement des capacités des institutions bénéficiaires par la formation des formateurs, la formation à distance, la formation des enseignants en technologies de l'information et le soutien systématique au renforcement de la formation et de la recherche dans les institutions académiques.

Recommandation 9: Le Groupe *met en exergue* l'importance de la prévisibilité du financement pour l'appui aux efforts de la CNUCED visant au développement des activités de formation et de développement des capacités, en particulier pour les PMA, et à son soutien aux réseaux d'échange et de bonnes pratiques chez les bénéficiaires.

Liste des Annexes

- Annexe 1: Liste des membres et documentation remise au groupe consultatif
- Annexe 2: Ordre du jour de la troisième réunion du Groupe consultatif sur les questions de développement des ressources humaines (DRH), Genève, 1-2 février 2005
- Annexe 3: Institut virtuel de la CNUCED: Rapport sur l'avancement dans la mise en œuvre des recommandations émises lors de la deuxième réunion du Groupe consultatif sur les questions de DRH, Genève, 13-14 janvier 2004
- Annexe 4: Institut virtuel de la CNUCED: Présentation powerpoint sur le développement des capacités des institutions académiques
- Annexe 5: Programme TrainForTrade: Présentation powerpoint sur les activités TrainForTrade en formation à distance réalisées en 2004
- Annex 6: Programme TrainForTrade: Présentation powerpoint sur la nouvelle plateforme de formation à distance
- Annexe 7: Programme TrainForTrade Présentation powerpoint sur le rapport d'évaluation du projet "Développement des capacités de formation dans les thèmes choisis de l'économie internationale : les techniques de formation à distance"
- Annexe 8: Programme TrainForTrade: Présentation powerpoint sur le "Développement de capacités de formation en commerce international: BENIN - GUINEE – MALI - TOGO"
- Annexe 9: Programme TrainForTrade: "Concluding Statement" de la réunion interrégionale sur le Commerce international, l'investissement et le développement des ressources humaines: le rôle des groupes d'intégration régionale, Las Palmas de Gran Canaria, Espagne, 15-19 mars 2004