



**Conférence
des Nations Unies
sur le commerce
et le développement**

GÉNÉRALE

TD/B/EX(28)/2/Add.2
27 février 2002

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

CONSEIL DU COMMERCE ET DU DÉVELOPPEMENT

Vingt-huitième réunion directive

Genève, 11-13 mars 2002

Point 3 de l'ordre du jour provisoire

COURS DE FORMATION SUR LES PRINCIPALES QUESTIONS QUI SE
POSENT SUR LA SCÈNE ÉCONOMIQUE INTERNATIONALE, ORGANISÉ
CONFORMÉMENT AU PARAGRAPHE 166 DU PLAN D'ACTION ADOPTÉ
À LA DIXIÈME SESSION DE LA CONFÉRENCE

Évaluation finale, par les participants et leurs supérieurs, de l'impact
du cours sur leur travail et des conclusions qui en ont été tirées

Rapport du secrétariat de la CNUCED

TABLE DES MATIÈRES

Chapitre	<u>Page</u>
Introduction	3
I. Évaluations individuelles	4
A. Acquisition de connaissances sur les questions économiques internationales	4
B. Application des connaissances et des informations recueillies et attitude professionnelle	4
C. Intégration dans la structure organique et la stratégie politique	5
D. Diffusion des connaissances et des informations recueillies	5
II. Valeur ajoutée du cours de formation	7
A. Utilité pratique	7
B. Prise de décisions et responsabilités supplémentaires	7
C. Observations	8

INTRODUCTION

1. Comme indiqué dans son rapport TD/B/EX(28)/2, le secrétariat de la CNUCED a conduit une évaluation finale du cours de formation sur les principales questions qui se posent sur la scène économique internationale. Le but de cette évaluation était de déterminer, six mois après, c'est-à-dire en décembre 2001, l'impact qu'avait eu ce cours sur le travail des 18 participants. Il s'agissait aussi de mettre en évidence les enseignements qu'en avaient éventuellement tirés les participants. Un questionnaire a également été adressé aux supérieurs hiérarchiques des participants pour qu'ils indiquent quel avait été à leur sens l'impact du cours sur le travail des participants au sein de leurs départements ministériels.
2. Les formulaires d'évaluation ont été envoyés aux participants et à leurs supérieurs en décembre 2001. Des réponses ont été reçues de 15 participants (de cinq sur six ressortissants de pays les moins avancés) et de 13 supérieurs (quatre sur six ressortissants de PMA) en janvier-février 2002. Malgré ses efforts, le secrétariat n'a pu obtenir de réponse des trois participants et cinq supérieurs restants.
3. On trouvera analysées ici les réponses données par chaque participant au sujet du cours de formation, de son impact sur sa carrière au sein de son département ministériel et des enseignements qu'il en a tirés. Les appréciations données par les supérieurs sur l'utilité de ce cours et en particulier sur son impact sur le travail des participants et sur sa contribution à l'activité du département ont également été analysées.

Chapitre I

ÉVALUATIONS INDIVIDUELLES

4. Les participants et leurs supérieurs ont évalué différentes questions d'ordre pédagogique, dont l'acquisition de connaissances, l'application de ces connaissances à l'exercice de leurs fonctions au sein du département, les éventuels progrès de l'intégration des participants dans le département et la diffusion, auprès de leurs collègues du département et d'autres ministères ou institutions, des informations et connaissances acquises grâce au cours.

A. Acquisition de connaissances sur les questions économiques internationales

5. Tous les participants ont indiqué avoir acquis des connaissances sur les questions économiques internationales et huit ont déclaré en particulier avoir mieux compris les liens entre le commerce, l'investissement et le financement ainsi que l'interdépendance des stratégies nationales de développement et des politiques d'investissement intérieur et étranger. Cinq ont constaté une amélioration notable. Ils ont eu le sentiment de mieux comprendre les questions dont s'occupe l'OMC et la plupart ont jugé les positions de la CNUCED utiles et stimulantes. Tous les supérieurs hiérarchiques connaissaient la teneur et les objectifs du cours et six ont noté une amélioration sensible des connaissances qu'avaient les participants des questions économiques internationales. D'autres ont observé que les participants de leur département possédaient déjà une solide formation, avaient déjà de bonnes compétences en matière de formulation de politiques ou étaient déjà bien au courant des questions en cause avant d'assister au cours mais ont relevé une amélioration tout de même notable de leur connaissance des questions économiques internationales.

B. Application des connaissances et des informations recueillies et attitude professionnelle

6. Tous les participants ont indiqué utiliser fréquemment les connaissances et les informations qu'ils avaient recueillies. Sept d'entre eux y faisaient largement appel dans le cadre d'études de l'intérêt économique et aussi lorsque des conseils techniques étaient donnés à d'autres ministères s'occupant de questions de commerce et de développement ainsi qu'à des institutions chargées de coordonner la science et la technique. Plusieurs participants ont dit avoir participé à des réunions et à des ateliers en vue de la préparation de documents d'information pour la quatrième Conférence ministérielle de l'OMC à Doha, avoir pris part aux mesures prises pour donner suite à la Déclaration ministérielle et avoir été associés à des travaux sur des questions de coopération régionale. Les participants exercent généralement leurs fonctions au sein de leur département à un niveau élevé; par exemple, l'un d'entre eux est maintenant en contact quotidien à Genève avec des partenaires et diplomates chargés de négociations commerciales dans tous les domaines touchant à l'élaboration de politiques commerciales et à la diplomatie commerciale cependant qu'un autre suit régulièrement la situation économique internationale en tenant compte de son impact sur l'économie nationale.

7. La plupart des supérieurs hiérarchiques ont également noté avec satisfaction que les participants pouvaient appliquer dans une large mesure les connaissances et les informations recueillies. L'un d'eux a constaté qu'un participant traitait désormais avec facilité des questions économiques qui lui posaient auparavant des difficultés.

8. Les participants et leurs supérieurs ont tous relevé un impact positif sur l'attitude des participants à l'égard de leur travail. Certains ont fait observer qu'ils collaboraient désormais systématiquement avec d'autres institutions s'occupant de questions économiques et les supérieurs ont noté que les participants avaient acquis beaucoup d'assurance quand ils étaient appelés à s'occuper, en plus de leurs fonctions, de questions internationales, dont des questions relevant du mandat de l'OMC. D'autres enfin ont indiqué qu'ils étaient maintenant mieux informés et mieux armés pour prendre des décisions.

C. Intégration dans la structure organique et la stratégie politique

9. La plupart des supérieurs hiérarchiques sont convenus que l'intégration des participants dans la structure organique et la stratégie politique des départements concernés avait été bonne. Ils ont en particulier relevé une amélioration des aptitudes à établir des contacts avec d'autres organismes de développement. L'un des participants a été chargé de redéfinir la mission de la division du commerce international du département. Cela étant, cinq supérieurs seulement avaient demandé aux participants ce qu'ils pensaient, sur la base des connaissances acquises au cours, de telle stratégie à adopter ou de tel problème à résoudre. Ainsi, trois participants seulement avaient été fréquemment invités à donner leur opinion ou leur avis et huit autres en avaient été priés occasionnellement. Ces demandes concernaient des questions intéressant l'activité quotidienne du ministère, ainsi que des suggestions et des recommandations sur différents problèmes économiques, des questions relevant du mandat de l'OMC et la politique commerciale du pays.

10. La plupart des participants ont trouvé de leur côté que leur meilleure compréhension des questions économiques internationales avait sensiblement amélioré leur contribution à l'activité du département, notant qu'ils participaient à des réunions aux niveaux les plus élevés et parfois au nom de leurs supérieurs. Leurs contributions avaient été remarquées par des politiques et ils avaient également acquis une autre stature aux yeux de leurs collègues. Un participant a noté que malgré une intégration négligeable, l'amélioration de la qualité de ses contributions professionnelles avait été remarquée dans le département. La majorité des participants a bénéficié d'une intégration réussie dans la structure organique et la stratégie politique des départements concernés mais il semble que cela n'ait pas été entièrement dû au cours de formation. L'important cependant est que les participants comme les supérieurs aient constaté une amélioration marquée de leurs contributions aux réunions de haut niveau tenues au sein de leur département.

D. Diffusion des connaissances et des informations recueillies

11. Quelques participants s'étaient employés à diffuser largement les connaissances et les informations qu'ils avaient acquises auprès de leurs collègues au sein de leur département et dans d'autres ministères. Leurs supérieurs ont reconnu ce fait. Pour diffuser ces informations, ces participants avaient notamment préparé des documents d'information et des exposés en bonne et due forme sur des questions économiques internationales et en particulier celles qui concernent

l'OMC. L'un des participants a déclaré avoir utilisé les matériels de formation du cours pour des conférences à l'université et dans d'autres établissements d'enseignement.

12. À l'exception d'un seul, tous les autres participants avaient fait bénéficier de leurs connaissances leurs collègues et supérieurs de leur département et d'autres ministères, généralement en donnant des avis sur différentes questions en rapport avec le cours de formation et en participant à des séances de réflexion. Pour la diffusion de ces informations, la plupart avaient utilisé les publications, les documents et le CD-ROM qui leur avaient été remis dans le cadre du cours.

Chapitre II

VALEUR AJOUTÉE DU COURS DE FORMATION

13. Pour que puisse être évalué ce qu'avait apporté le cours de formation au travail des participants et à celui de leurs ministères, les participants et leurs supérieurs ont été priés d'indiquer ce qu'ils pensaient de l'utilité directe du cours. Ensuite, le secrétariat s'est employé à déterminer si les connaissances et la formation reçues avaient été dûment reconnues et sanctionnées, par exemple par la participation des intéressés à la prise de décisions, et si des responsabilités nouvelles ou supplémentaires, y compris des promotions, leur avaient été données. Les participants et les supérieurs ont également été invités à formuler des observations sur la teneur du cours proprement dit.

A. Utilité pratique

14. Tous les participants ont estimé que la teneur et les objectifs du cours présentaient un intérêt direct pour leur travail puisque la plupart d'entre eux traitent quotidiennement de questions économiques internationales. Leurs capacités d'analyse étaient meilleures, y compris au sujet des questions économiques et de développement en rapport avec la mondialisation, le commerce, l'investissement et les courants financiers. Leurs connaissances nouvelles les avaient également aidés à comprendre et à formuler des recommandations sur des questions de politique générale. De même, les supérieurs ont tous été d'avis que le cours avait donné aux participants de meilleures capacités d'analyse politique avec un bon dosage de compétences administratives et de compétences en diplomatie commerciale.

B. Prise de décisions et responsabilités supplémentaires

15. La plupart des supérieurs hiérarchiques associent déjà les participants à la prise des décisions au sein du département. Des participants ont été invités à figurer parmi les principaux acteurs des décisions concernant les fusions et les cartels, à coordonner les mesures nécessaires à la présentation de projets de lois de commerce au Parlement et à donner leur avis aux fins de la prise de décisions. Toutefois, sept participants seulement ont estimé que la participation qui leur avait été demandée avait été importante, les contributions demandées des autres ayant été limitées. Ceux qui ont jugé leur participation importante avaient été expressément priés de donner leur avis ou leur opinion et invités notamment à prendre part à la prise de décisions. Par exemple, un participant avait été invité à conseiller le responsable du département pour des décisions à prendre au niveau de la division de l'investissement/industrie cependant qu'un autre avait été nommé responsable du commerce international et chargé de guider le processus de réexamen du droit commercial des points de vue des principes de l'OMC, de la coopération régionale, de l'investissement étranger direct et de la libéralisation générale des échanges.

16. Tous les ministères ayant envoyé des participants au cours ont reconnu la valeur des informations et des connaissances acquises grâce à ce cours. La plupart des participants admettent que leurs supérieurs sont très satisfaits de leur formation et de l'amélioration de leurs capacités d'analyse en matière d'économie internationale. Nombreux sont ceux auxquels ont été confiées des fonctions importantes au sein du ministère; l'un d'eux a déclaré être responsable de la loi sur la croissance et les perspectives de l'Afrique et plusieurs autres ont été chargés de représenter leur ministère à des réunions régionales et internationales. Un supérieur a indiqué

que des modules spéciaux devant préparer à une maîtrise de commerce international étaient actuellement mis au point en collaboration avec l'université d'État. Deux participants ont fait observer qu'ils avaient tout juste commencé à travailler au sein du département et ne pouvaient donc évaluer l'impact immédiat qu'avait eu le cours sur leur travail et un autre était allé dans une autre institution.

17. Neuf supérieurs ont noté que les participants avaient bénéficié d'un changement de leur statut professionnel ou assumé des fonctions nouvelles. Ainsi, un participant a été confirmé au poste de sous-secrétaire principal et un autre a été chargé de s'occuper des questions concernant l'OMC. Un autre encore remplace souvent son supérieur en son absence. Un participant a été nommé représentant de son pays à Washington pour le commerce et l'investissement et un autre a été chargé, au niveau du Comité national, de préparer la voie pour la mise en œuvre d'articles particuliers de l'OMC. Les participants qui n'ont pas bénéficié de promotions se sont vu confier des responsabilités supplémentaires et ont souvent dû s'acquitter de tâches spéciales à un échelon élevé. Plusieurs participants sont également en instance d'être promus. De nombreux supérieurs ont approuvé que les participants reçoivent une promotion ou se voient confier des fonctions supplémentaires dans le cadre de la politique par laquelle le département sanctionne la participation à des cours de formation et récompense ceux qui ont suivi ces cours avec succès et se montrent motivés à leur retour. De nombreux participants ont été invités à fournir des contributions pour la Conférence ministérielle de l'OMC à Doha, soit directement en y assistant, soit indirectement en établissant des documents d'information ou en donnant leur avis sur des mémorandums, ou encore en participant, au niveau du département, à des réunions au cours desquelles étaient définies les positions à défendre lors de la conférence.

18. De nombreux supérieurs des départements ayant envoyé des participants se sont déclarés satisfaits du cours dans son ensemble, des connaissances et de la qualité des informations données aux participants et de la façon dont ces acquis leur ont donné de meilleures capacités d'analyse et de négociations et les ont aidés dans un cas à définir la mission d'une division particulière. Plusieurs participants ont également été promus et d'autres se sont vu confier des tâches importantes au sein du département. Nombreux sont ceux qui sont de plus en plus souvent appelés à s'occuper de questions en rapport avec l'OMC, y compris avec la mise en œuvre de la dernière Déclaration ministérielle, à participer à l'élaboration de politiques générales et à donner des conseils sur des questions relatives au commerce, aux courants financiers et aux investissements.

C. Observations

19. De l'avis général, le programme du premier cours de formation sur les questions économiques internationales s'est révélé excessivement chargé parce que tous les domaines d'activité de la CNUCED y étaient traités en très peu de temps (trois semaines pour le cours proprement dit). Toujours de l'avis général, les questions concernant l'OMC devraient être examinées plus avant si l'on considère les demandes d'assistance pour des négociations au niveau multilatéral. Des participants et leurs supérieurs originaires de PMA souhaiteraient que soient organisés d'autres cours aux fins des processus de formation et de renforcement des capacités dans ces secteurs particuliers de leurs administrations. Il a également été demandé que des cours soient consacrés aux questions intéressant particulièrement les PMA, par exemple l'accès aux marchés, la concurrence, l'investissement et les moyens d'attirer les investissements étrangers directs. D'autres départements souhaiteraient que de nouveaux cours réunissent

davantage de responsables de rang supérieur pendant de brèves périodes, mais que soient également organisés des cours plus longs permettant à des fonctionnaires en début de carrière d'assimiler les connaissances et informations nécessaires et de participer activement aux discussions de groupe. Les discussions de groupe et les travaux individuels pourraient porter sur la résolution de problèmes pratiques avec lesquels sont confrontés les pays en développement dans le domaine du commerce international. En bref, les intéressés se sont accordés à reconnaître que les cours éventuellement organisés à l'avenir devraient être plus longs, quelle que soit leur forme, pour permettre aux participants d'assimiler les informations fournies et aussi de participer activement aux groupes de discussion afin de développer leurs aptitudes à la négociation et à la résolution des problèmes.

20. Des participants ont également relevé avec satisfaction avoir mis en place un réseau pour l'échange d'informations qui devrait se révéler très fructueux. Beaucoup ont trouvé le cours bien structuré et complet et, comme leurs supérieurs, estiment avoir acquis des connaissances nouvelles dans différents domaines, y compris le développement des marchés internationaux, les négociations commerciales, les questions concernant l'OMC et les questions générales intéressant l'économie mondiale. Un participant s'est déclaré particulièrement impressionné par la qualité des informations et de la documentation fournies et la grande compétence des formateurs de la CNUCED.

21. En résumé, le secrétariat a noté que les évaluations étaient dans l'ensemble conformes aux évaluations faites par les participants immédiatement après le cours, notamment au sujet de l'utilité du cours pour leur travail, de la façon dont avaient été assimilées les connaissances et les informations fournies et de la façon dont elles avaient été appliquées.
