



**Conférence
des Nations Unies
sur le commerce
et le développement**

Distr.
GÉNÉRALE

TD/B/WP/156
25 juillet 2002

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

CONSEIL DU COMMERCE ET DU DÉVELOPPEMENT

Groupe de travail du plan à moyen terme
et du budget-programme

Trente-neuvième session

Genève, 16-20 septembre 2002

Point 4 c) de l'ordre du jour provisoire

**MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS ISSUES DE L'ÉVALUATION
APPROFONDIE DU PROGRAMME EMPRETEC**

Rapport intérimaire du secrétariat de la CNUCED

Résumé

Le programme Empretec a continué d'accorder la priorité à l'application des recommandations de l'évaluation externe, et des progrès considérables ont été accomplis. Beaucoup de recommandations ont déjà été mises en œuvre et d'autres sont en cours. Un montant supplémentaire de 70 000 dollars est nécessaire pour l'application des recommandations restantes; les activités correspondantes sont particulièrement importantes pour ce qui est de déterminer les meilleures pratiques et de suivre les résultats des centres nationaux Empretec. La CNUCED a besoin d'un important appui extrabudgétaire pour poursuivre l'exécution et le suivi du programme, l'élargir à d'autres pays et régions géographiques et le développer d'ici à la onzième session de la Conférence.

INTRODUCTION

1. Le programme Empretec a continué d'accorder la priorité à la mise en œuvre des recommandations de l'évaluation externe et des progrès considérables ont été accomplis. Beaucoup de recommandations ont déjà été mises en œuvre et d'autres sont en cours; toutefois, un certain nombre de recommandations ne peuvent être exécutées de façon satisfaisante faute de ressources.

I. SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION

<i>Recommandation H:</i>	<i>«Empretec doit fournir aux programmes nationaux un logiciel unifié répondant à leurs besoins de gestion informatique intégrée»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Le système a été mis au point et l'installation est en cours</i>
<i>Recommandation C:</i>	<i>«Avec l'aide des responsables des programmes nationaux, Empretec doit faire l'inventaire de tous les séminaires techniques existants»</i>
<i>Situation:</i>	<i>En cours</i>

2. La capacité des centres nationaux Empretec de satisfaire aux spécifications techniques du matériel et des services informatiques pour le système intégré de gestion (SIG) a été vérifiée. D'après les résultats des enquêtes et des missions sur le terrain, les centres sont en mesure de satisfaire aux critères techniques, mais beaucoup auront besoin d'une assistance pour utiliser le système de façon efficace.

3. Le logiciel client Lotus Notes a été acheté et installé dans chaque centre national. Des manuels d'installation et des lignes directrices pour la constitution de bases de données nationales et de sites intermédiaires ont été mis à la disposition des centres. Le système facilite d'ores et déjà des échanges intensifs entre la CNUCED et les centres nationaux Empretec, ainsi qu'entre les centres eux-mêmes.

4. À ce jour, des activités d'installation, ainsi que de formation et d'assistance pour la création et l'utilisation des bases de données des centres nationaux, ont été exécutées dans la moitié environ des pays Empretec, dont l'Argentine, le Chili, l'Éthiopie, le Ghana, la Jordanie, le Maroc, l'Ouganda, la Roumanie, l'Uruguay et le Zimbabwe, ainsi que le Territoire palestinien. L'installation du système dans tous les centres d'Amérique latine et d'Amérique centrale devrait être achevée fin 2002, si le financement nécessaire est obtenu.

5. Les centres ont très bien accueilli le SIG, qu'ils ont jugé efficace, convivial et compatible avec d'autres systèmes existants (par exemple, le «Performance Tracking Indicators System» du PNUD). La procédure de copie du SIG Empretec (les données entrées par un centre sont automatiquement transférées vers le système central à Genève aux fins de mise à jour) fonctionne également très bien et permet des échanges rapides de données entre les centres nationaux Empretec et Genève.

<i>Recommandation I:</i>	<i>«Empretec doit créer et gérer un site Web accessible à l'ensemble de la communauté internationale Empretec»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Un site Web a été créé; administration du site en cours</i>

6. Les indicateurs de résultats ont fait l'objet de discussions et d'un accord avec l'ensemble des centres Empretec. Beaucoup de ces indicateurs ont déjà été examinés et approuvés par le Comité d'organismes donateurs pour le développement de la petite et moyenne entreprise. Une évaluation initiale et un rapport sur l'activité des centres et l'utilisation des indicateurs de résultats Empretec sont prévus pour la fin de l'année.

7. Le site Web Empretec (www.empretec.net) a fait l'objet d'une refonte générale pour en améliorer la facilité d'utilisation et élargir l'éventail des services proposés (domaines réservés, réorganisation, bourse électronique, etc.). La section consacrée à la bourse électronique contribuera à un accroissement des échanges commerciaux, ainsi que des possibilités de relations en réseau à travers l'actuel réseau Empretec. Le lancement de la bourse électronique est prévu pour le début de l'année prochaine. Chaque centre créera son propre site Web, qui lui permettra d'entretenir des relations avec l'ensemble des acteurs économiques et commerciaux.

II. RÉUNION DE DIRECTEURS

<i>Recommandation K:</i>	<i>«Organisation par Empretec d'une réunion annuelle de directeurs de programmes nationaux»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Une réunion tenue en 2001, et une réunion prévue pour 2002 – préparation en cours</i>

8. Conformément au consensus établi lors de la dernière réunion de directeurs tenue à Genève en novembre 2001, la prochaine réunion se tiendra au Maroc en octobre 2002. Tous les centres ont jugé cette réunion importante pour développer et renforcer les programmes Empretec aux niveaux national et international. Le PNUD et son programme Enterprise Africa participeront à la réunion, qui sera financée, autant que possible, par une participation aux coûts. Lorsque les directeurs pourront mieux se rendre compte de l'intérêt de cette réunion, ils seront davantage disposés à prendre en charge leurs propres frais et il leur sera demandé de prévoir les crédits nécessaires sur leur budget national. Une réunion internationale de directeurs devrait se tenir chaque année, dans un lieu choisi en fonction des conditions financières proposées par le centre hôte et des intérêts stratégiques du programme en général. Un financement sera nécessaire pour permettre au personnel du programme Empretec d'y assister.

III. DÉVELOPPEMENT DES PRODUITS

<i>Recommandation A:</i>	<i>«Empretec doit procéder à une révision systématique du programme de développement de l'entrepreneuriat (séminaires de base)»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Activité achevée</i>

9. Toutes les activités de base ont été révisées et actualisées par le Comité latino-américain d'experts techniques (le Comité d'experts techniques est un comité composé de conseillers et de formateurs possédant une expérience et une connaissance approfondies des méthodes Empretec). La traduction des manuels de formation (formateurs et participants) d'espagnol en anglais et en français est en cours; la traduction en arabe et dans d'autres langues a également été commencée. Les activités comprennent l'atelier de formation à l'entrepreneuriat, l'atelier de formation à l'intrapreneuriat, le module relatif aux plans d'exploitation et Agrotec.

<i>Recommandation B:</i>	<i>«Empretec doit faire en sorte que l'expérience acquise en matière de développement de l'entrepreneuriat dans le secteur public soit transmise à tous les programmes nationaux intéressés»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Activité achevée</i>
<i>Recommandation D:</i>	<i>«Empretec doit élaborer un module de formation à l'élaboration de plans d'exploitation»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Activité achevée et en cours</i>

10. Le programme sur l'intraprenariat a été diffusé en Amérique centrale, dans des pays d'Afrique subsaharienne et au Maroc; il figure, ainsi que le module relatif aux plans d'exploitation, dans l'ensemble de services proposés à chaque nouveau programme national, et le transfert des méthodes est organisé à la demande des programmes établis.

IV. FORMATION DE FORMATEURS

<i>Recommandation E:</i>	<i>«Empretec doit s'occuper d'urgence de la nécessité de former de nouveaux formateurs et de recycler les anciens»</i>
<i>Situation:</i>	<i>En cours</i>
<i>Recommandation J:</i>	<i>«Organisation par Empretec d'une réunion annuelle de formateurs»</i>
<i>Situation:</i>	<i>En cours</i>

11. Empretec envisage de recycler ses quelque 250 formateurs – recommandation essentielle de l'évaluation externe – pour les former à la diffusion des nouvelles méthodes. Deux séminaires de formation de formateurs sont prévus en Amérique latine pour 60 personnes. Un séminaire pour la région africaine sera organisé début 2003.

Certification de formateurs

<i>Recommandation F:</i>	<i>«Empretec doit mettre au point un système obligatoire d'accréditation professionnelle de tous les formateurs»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Activité achevée et en cours d'application par les centres nationaux Empretec</i>

12. Une méthode de certification des formateurs a été mise au point, et est appliquée par chaque centre en fonction des connaissances, de l'expérience et de l'accord de l'ensemble des centres. Cette méthode garantit une plus grande interaction entre les centres nationaux et le programme Empretec à la CNUCED pour une information sur le déroulement de la formation et le contrôle de la qualité de la certification des formateurs. Le processus conduira à l'établissement d'un fichier de formateurs émérites, qui pourront fournir des services dans d'autres pays au titre de la coopération Sud-Sud.

Certification d'Empretec

<i>Recommandation G:</i>	<i>«Empretec doit mettre en place un processus d'accréditation pour les "Empretec"»</i>
<i>Situation:</i>	<i>Activité achevée et en cours d'application par les centres nationaux Empretec</i>

13. La procédure de certification d'Empretec (participants à l'atelier de formation Empretec) a été approuvée et est actuellement appliquée par chaque centre national.

V. AMÉLIORATION DES RÉSULTATS

14. Le programme Empretec aide plusieurs centres nationaux à analyser leurs activités pour une amélioration de leur gestion, de leur efficacité et de leur viabilité, et ce en coopération avec des organisations de services professionnels telles que le BESO et INCOFIN. Parallèlement, Empretec développe un ensemble de produits et de programmes de services visant à renforcer la capacité des centres nationaux Empretec de répondre aux besoins de leurs clients – par exemple avec des programmes de crédit (d'après Empretec Ghana), un programme de création de liens entre sociétés transnationales et PME, et aussi un programme visant à répondre aux besoins spécifiques des femmes chefs d'entreprise. Certains services sont conçus et élaborés en collaboration avec d'autres institutions telles que l'ONUDI et le CCI.

VI. CONCLUSION

15. L'application des recommandations de l'évaluation externe du programme Empretec s'est poursuivie depuis la réunion de septembre 2001 du Groupe de travail. La plupart des recommandations ont été appliquées, grâce à un surcroît d'efforts et de détermination de l'équipe Empretec à Genève, et à l'extraordinaire soutien fourni par les centres nationaux Empretec.

16. Un montant supplémentaire de 70 000 dollars est nécessaire pour appliquer les recommandations restantes (installation du SIG en Amérique latine et analyses comparatives). Les deux activités sont particulièrement importantes pour déterminer les meilleures pratiques et suivre les résultats des centres nationaux Empretec.

17. La CNUCED a besoin d'un important soutien extrabudgétaire pour poursuivre l'exécution et le suivi du programme (y compris l'assurance qualité, une aide pour la mise en œuvre, les réseaux internationaux et les activités d'analyse comparative), l'élargir à d'autres pays et régions géographiques et le développer d'ici à la onzième session de la Conférence.
