

**Multi-year Expert Meeting
on Transport, Trade Logistics and Trade Facilitation
Second Session**

**Trade facilitation rules as a trade enabler:
options and requirements**

Geneva, 1–3 July 2014

**PORTNET
Guichet Unique Marocain du Commerce Extérieur**

by

M Jalal Benhayoun
jbenhayoun@portnet.ma
Directeur Général
PORTNET S.A



PORTNET

Guichet Unique Marocain du Commerce Extérieur



الاتحاد العام لقطاعات
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



Autres
acteurs

02/07/2014

Par Jalal Benhayoun



- Vision et Ecosystème PORTNET
- Architecture du système
- Etat d'avancement du projet
- Chantiers stratégiques
- Choix et principes directeurs
- Plan stratégique 2014-2018

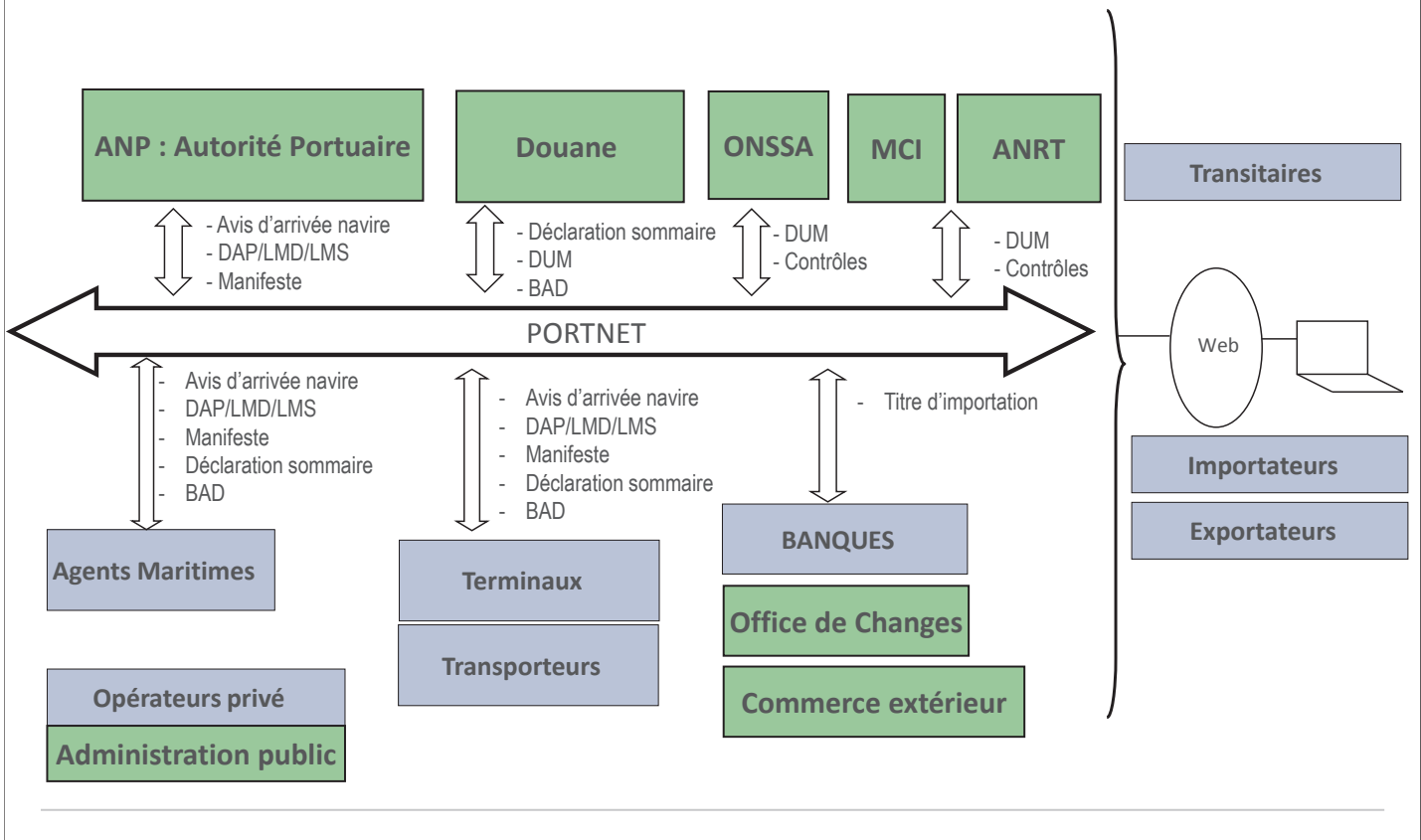
Vision stratégique

Devenir un **acteur majeur et incontournable** dans l'intégration de la chaîne de valeur logistique nationale et régionale et se positionner en tant que **référence** de guichet unique du commerce extérieur **au service des opérateurs économiques** (Importateurs / Exportateurs).

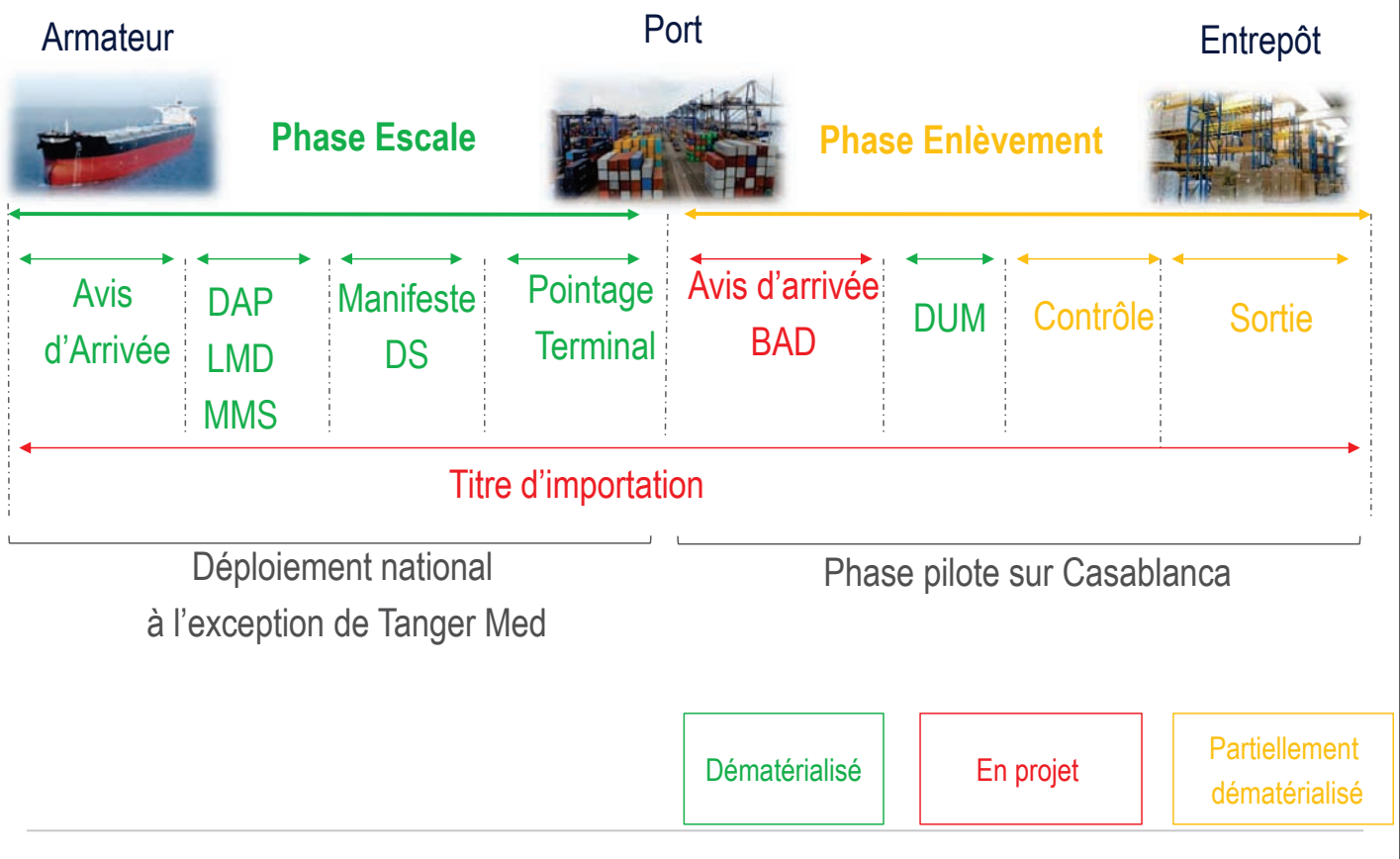
Ecosystème PortNet



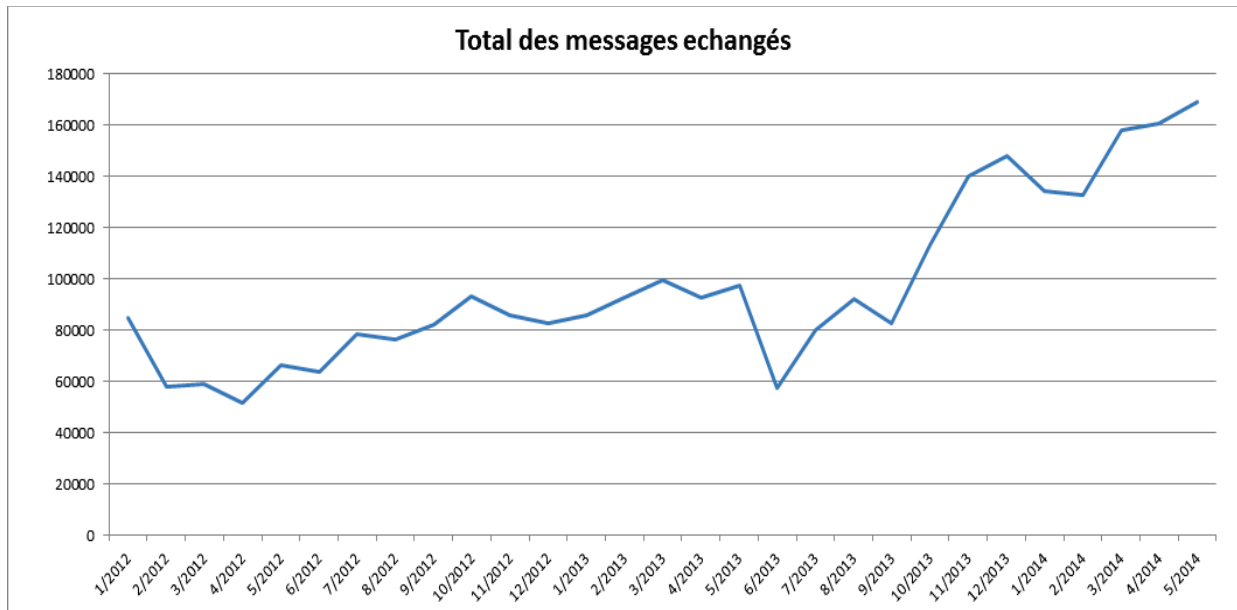
Architecture générale



Synoptique de PortNet



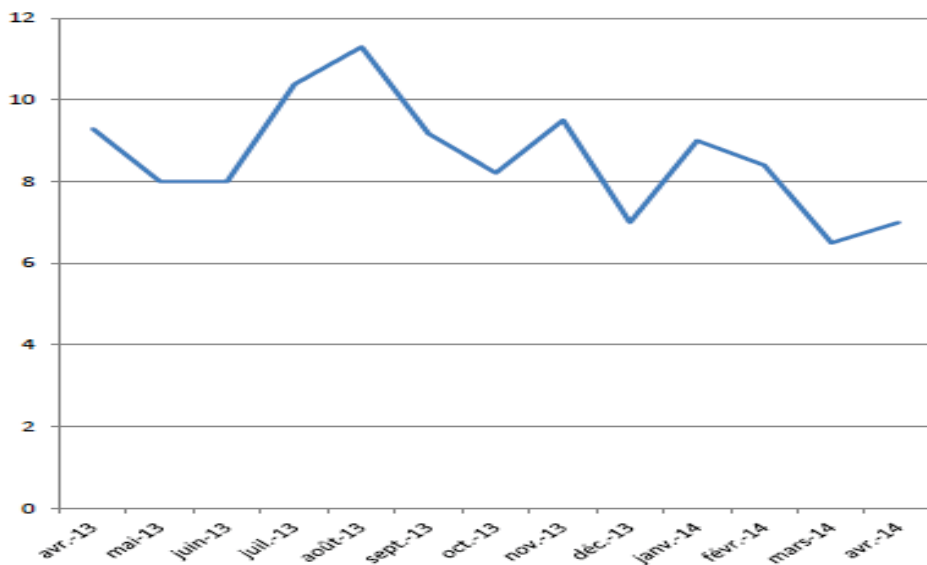
Evolution du nombre des documents dématérialisés transitant par PortNet



Pic journalier en volume en 2013 : **8 819** messages

Pic journalier en volume en 2014 : **15 434** messages

Evolution du délai de séjour moyen de conteneurs Port de Casablanca



Le délai de séjour moyen au port de Casablanca est passé de 10 à 7 jours à l'issue d'un processus d'amélioration continue par les acteurs de la chaîne portuaire à la lumière des indicateurs diffusés par PORTNET et analysés au sein de ses commissions inter-acteurs.

Analyse de la décomposition du délai moyen de séjour d'un conteneur au port de Casablanca en avril 2014

Escale	3,33 jrs	<p>Réalisations et gains:</p> <ul style="list-style-type: none"> Processus escale opérationnel sur Portnet. Système intégré avec ADII, MARSA Maroc et SOMAPORT <p>Enjeux:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bon à délivrer Avis d'arrivée marchandise
Enlèvement	2,78 jrs	<p>Réalisations et gains:</p> <ul style="list-style-type: none"> Système intégré avec ADII, MARSA Maroc et SOMAPORT Gestion automatisée des visites et contrôles Traçabilité des opérations du pointage à la sortie du port <p>Enjeux:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciblage Certificat de contrôle
Sortie Marchandise	1,15 jrs	<p>Réalisations et gains :</p> <ul style="list-style-type: none"> Traçabilité des opérations conteneurs <p>Enjeux:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bon de sortie

Chantiers stratégiques

Acteur	Livrables	Enjeu
MCE, ADII, Portnet, Commission interministérielle de simplification des procédures du commerce extérieur.	<ul style="list-style-type: none"> Matrice d'analyse des contraintes juridiques d'échange des documents physiques dans les processus Import/Export. Formalisation des engagements sur les niveaux de service et les délais de réponse. 	<ul style="list-style-type: none"> Accélérer le plan d'action coordonné de simplification et de dématérialisation des documents du commerce extérieur. Réduire le délai et l'incertitude dans le processus import/export.
Portnet avec la communauté des acteurs	Solutions provisoires de raccordement aux acteurs clés.	Répondre aux attentes des opérateurs économique et offrir un service minimal.
ADII, MCE, PortNet	Étude préliminaire d'un guichet unique physique (DAR AL KHADAMAT) pour le traitement des dossiers d'Importations/Exportations.	Saut qualitatif pour l'opérateur économique en attendant la finalisation de la dématérialisation complète.

Principes et choix directeurs de la mise en œuvre de PortNet

- Interopérabilité régionale et internationale, par l'adoption des normes d'ouverture, pour une intégration de bout en bout de la chaîne du commerce extérieur et ce afin de minimiser le voyage physique des documents entre pays (Certificats d'origine, certificats phytosanitaires,..)
- Démarche d'écoute, de proximité et de concertation permanentes avec l'ensemble des acteurs:
 - Autorités portuaires, routières et aéroportuaires;
 - Départements en charge du commerce extérieur;
 - Associations professionnelles des importateurs et exportateurs;
 - Associations professionnelles de transitaires, transporteurs maritimes et aériens;
 - Organismes de contrôle douaniers et non douaniers;
 - Banques et organes de contrôle d'entrée et de sortie de devise;
- Assistance permanente et personnalisée à la conduite de changement des différents acteurs suivant leur état d'avancement.

Plan stratégique PORTNET S.A 2014-2018

1^{er}

Axe Stratégique

- Une organisation performante et un système résilient

2^{ème}

Axe Stratégique

- Une clientèle satisfaite au centre des intérêts de PortNet

3^{ème}

Axe Stratégique

- Une référence arabe et africaine de guichet unique

- Une organisation performante et un système résilient

ORIENTATIONS	AXES D'INTERVENTION
1. Organisation des structures internes de Portnet S.A;	1.1 Renforcement de la gouvernance et du capital humain; 1.2 Consolidation de l'organisation interne; 1.3. Formalisation du règlement intérieur et des procédures internes administratifs, opérationnels et techniques.
2. Gestion du risque opérationnel.	2.1. Adoption d'un processus de conformité et d'amélioration continues; 2.2. Déploiement du plan de continuité d'activité métier et technique pour faire face aux probables perturbations opérationnelle majeures; 2.3. Mise en œuvre d'une politique de sécurité en phase avec la Directive nationale sur la sécurité des SI.
3. Adoption d'une culture organisationnelle axée sur la gestion innovante	3.1. Environnement de travail reconnaissant la contribution des employés et favorisant l'initiative, la collaboration et le partage; 3.2. Attraction et rétention du personnel compétent en favorisant l'épanouissement et la bonne gestion de carrière; 3.3. Développement de l'esprit de l'appartenance et l'engagement envers PORTNET S.A.

- Une clientèle satisfaite au centre des intérêts de PortNet

ORIENTATIONS	AXES D'INTERVENTION
1. Intégration complète et de bout en bout de la chaîne de valeur du commerce extérieur;	1.1. Extension de PortNet aux autres paquets et modules complémentaires à vraie valeur ajoutée pour tous les acteurs; 1.2. Généralisation de l'utilisation de PortNet aux autres acteurs économiques publiques et privés; 1.3. Coopération et Interopérabilité régionales avec d'autres guichets uniques.
2. Amélioration continue à travers l'écoute et de la proximité avec les acteurs;	2.1. Maintien d'une synergie permanente avec les clients et acteurs à travers les commissions et les réunions bilatérales; 2.2. Support permanent des utilisateurs de PortNet à travers un Helpdesk performant; 2.3. Diversification des canaux de communication avec les clients via le site web et les réseaux sociaux.
3. Proposition de solutions innovantes aux clients et acteurs.	3.1. Veille technologique continue (solutions de mobilité,...); 3.2. Réalisation des benchmarks à l'international; 3.3 Adoption des meilleurs pratiques dans le domaine.

- Une référence arabe et africaine de guichet unique

ORIENTATIONS	AXES D'INTERVENTION
1. Maintien de la croissance soutenue de la performance de PortNet;	1.1. Mise en œuvre d'un observatoire des performances de PortNet; 1.2. Amélioration continue des performances enregistrées avec toute la communauté;
2. Conformité aux standards et aux bonnes pratiques internationaux;	2.1. Mise en place d'une cellule de conformité et mesure continue des écarts par rapport aux standards; 2.2. Déploiement de plans d'action pour le redressement des écarts constatés; 2.3. Veille active aux évolutions des standards et bonnes pratiques.
3. Ouverture et coopération internationale	3.1. Promotion de PortNet à l'international à travers les rencontres et les manifestations; 3.2. Interopérabilité ou plans coopération avec les gestionnaires d'autres guichets uniques; 3.3. Duplication de l'expérience de PortNet dans un autre pays ou hébergement d'autres guichets uniques.



Jalal Benhayoun
PORTNET S.A
Directeur Général
Email: jbenhayoun@portnet.ma
Mobile: +212 6 61 99 08 47