

**COLOQUIO DE MERCADOTECNIA, COMUNICACIÓN E IMAGEN
SIMPOSIO DE CALIDAD, INOCUIDAD, MEDIO AMBIENTE
Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
TALLER DE GASTRONOMÍA Y ARTE CULINARIO
SIMPOSIO DE LOGÍSTICA
COLOQUIO DE NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN
SIMPOSIO DE COSMETOLOGÍA**

“Retos y perspectivas del comercio sustentable”



**CONVENCIÓN DE
COMERCIO
CUBA 2017**

PROGRAMA

GENERAL Y CIENTÍFICO

15 - 19 DE MAYO DE 2017

**PALACIO DE CONVENCIONES DE LA HABANA
CUBA**



PALACIO DE CONVENCIONES DE LA HABANA

Edición: Servicios a Conferencias

Revisión: Comité Organizador

Impresión: Palcograf



I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

Estimados(as) Colegas:

*Con el lema **Retos y perspectivas del comercio sustentable**, tendrá lugar del 15 al 19 de mayo del año 2017, en el Palacio de Convenciones de La Habana, la I Convención de Comercio, Cuba 2017.*

La ocasión será propicia para que investigadores, ejecutivos, especialistas, y personal técnico en general, debata, intercambie y dialogue respecto al papel del comercio y los servicios en el desarrollo económico del país, actualizado con los nuevos modelos de gestión.

Expertos de reconocido prestigio nacional e internacional impartirán conferencias magistrales y expondrán resultados de estudios e investigaciones sobre los temas prioritarios de interés.

Durante la Convención se desarrollarán paneles, mesas redondas, presentaciones orales y muestras expositivas acerca de las temáticas afines, lo cual constituye una ocasión excepcional para exponer las experiencias en el sector.

Podrán asistir participantes de organismos nacionales, regionales e internacionales, universidades, centros de estudios e institutos científicos y tecnológicos, entidades comercializadoras y empresas productivas y de servicios, tanto estatales como del sector no estatal.

El Comité Organizador les reitera la invitación a presentar sus contribuciones profesionales, así como las muestras comerciales en la feria expositiva con la garantía de que alcanzaremos los objetivos comunes en un clima de amistad y cooperación.

Cordialmente,

*M. Sc. Mary Blanca Ortega Barredo
Presidenta, Comité Organizador*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

ORGANIZAN

- *Ministerio del Comercio Interior (MINCIN)*
- *Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio Interior (CIDCI)*
- *Centro Nacional de Capacitación del Comercio Interior (CNC)*

AUSPICIAN

- *Universidad de La Habana (UH)*
- *Universidad Tecnológica de La Habana (CUJAE)*
- *Federación de Asociaciones Culinarias de la República de Cuba (FACRC)*
- *Centro de Estudio de la Administración Pública (CEAP)*
- *Oficina Nacional de Diseño (ONDI)*
- *Colegio Universitario “San Gerónimo” de La Habana*
- *Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad (CGDC)*
- *Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba (ANEC)*
- *Cadena de Tienda, TRD*
- *Corporación CIMEX, S.A.*
- *Grupo Empresarial PALCO*
- *Unión de Comercio y Gastronomía de La Habana*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

COMITÉ ORGANIZADOR

PRESIDENTA

*M. Sc. Mary Blanca Ortega Barredo
Ministra, Ministerio del Comercio Interior*

VICEPRESIDENTAS

*M. Sc. Odalis V. Escandell García
Viceministra Primera, Ministerio del Comercio Interior*

*Nancy Valdés Jiménez
Viceministra, Ministerio del Comercio Interior*

COORDINADORAS

*M. Sc. Mirelys González Batista
Lic. Judith Roque Gómez
Téc. Iris Pérez López*

EJECUTIVOS

*Lic. Xiomara Ordóñez Rodríguez
Lic. Mercedes Fontanella Lara
Chef. Ciro Eddy Fernández Monte
Téc. Zaida Paredes Valdés
Lic. María del Carmen Vázquez*

ORGANIZADORA PROFESIONAL DE EVENTOS

Lic. Migdalia Luna Cisneros

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

COMITÉ CIENTÍFICO

PRESIDENTA

Dr. C. Hildelisa Ortiz Pérez, CIDCI

VICEPRESIDENTA GENERAL

M. Sc. Lianette Godoy del Pozo, CIDCI

SECRETARIA

Lic. Reina Manfugá Oviedo, CIDCI

*COMISIÓN DEL COLOQUIO DE MERCADOTECNIA,
COMUNICACIÓN E IMAGEN*

*Dr. C. Luis Barreiro, Colegio “San Gerónimo” de
La Habana*

Dr. C. Henry Torres Sáez, CNC

Ing. Alejandro Ojeda, ONDI

Ing. Gretel Bravo, CIDCI

*COMISIÓN DEL SIMPOSIO DE CALIDAD, INOCUIDAD,
MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR*

M. Sc. Nuria Dávila

Directora Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad, CGDC

M. Sc. Beatriz Romani, Facultad de Turismo, UH

M. Sc. Manuel Santos, CEAP, UH

M. Sc. Blanca Martínez Suardíaz, CIDCI

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

COMISION DEL TALLER DE GASTRONOMIA Y ARTE CULINARIO

Dr. C. Julia Espinosa, Facultad Turismo, UH

M. Sc. Mercedes Piedra, FACRC

M. Sc. Alaina Galán Álvarez, CIDCI

COMISION DEL SIMPOSIO DE COSMETOLOGIA

Dr. C. Patricia Pérez Ramos, IFAL, UH

Dr. C. Irela Pérez Sánchez, IFAL, UH

Dr. C. Olga María Nieto Acosta, IFAL, UH

Dr. C. Luis Manuel Barrios Díaz, UH

M. Sc. Odalis Mondeja, CIDCI

COMISION DEL SIMPOSIO DE LOGISTICA

Dr. C. Manuel Torres, CIDCI

Dr. C. Marta Gómez Acosta, CUJAE

M. Sc. Yusimy González Facultad Turismo, UH

M. Sc. Pedro Núñez Sané, MINCIN

M. Sc. Ignacio San Román, CIDCI

COMISION DEL COLOQUIO DE NUEVOS MODELOS DE GESTION

Dr. Jesús Cruz, Facultad de Economía, UH

Lic. Mirurgia Ramírez, MINCIN

Lic. Gipsi Méndez, ANEC Habana

Lic. Ricardo Arap, CIDCI

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

INFORMACIÓN GENERAL

SEDE

La sede del evento es el Palacio de Convenciones de La Habana, en cuyas instalaciones se celebrarán todas las sesiones de trabajo. Entre las facilidades generales, el Palacio cuenta con librería, tiendas de artesanía y venta de discos de música cubana, llamada general a los participantes y llamada a los choferes de autos que se encuentran en el parqueo.

El acceso a sus áreas es a partir de las 08:30 h, y los participantes deben asistir con ropa ocasional, de acuerdo con el protocolo de nuestros eventos.

OFICINAS DEL COMITÉ ORGANIZADOR

El Comité Organizador y el Comité Científico radican en las oficinas 1115 y 1107 respectivamente, ubicadas en la planta alta. Podrá comunicarse a través de la pizarra 7202 6011 al 19, extensiones 1115 y 1107.

BURÓ DE INFORMACIÓN

Durante los días del evento funcionará el Buró de Información 1, ubicado en el Petit Foyer del Palacio de Convenciones. Teléfonos: 7208 0450, 7208 7558 y 7202 6011 al 19, extensiones 1210 y 1211. Allí usted podrá solicitar cualquier información.

POSTA MÉDICA

La posta médica brinda servicio durante todo el tiempo que sesione el evento. Está ubicada en la planta baja, local 617, teléfono: 7208 0631 y 7202 6011 al 19, extensión 1106.

BUROES DE TURISMO

Los Buroes de Turismo radican en los diferentes hoteles donde se alojan los participantes, los que pueden solicitar reservaciones para visitar centros turísticos y otros lugares de interés.

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

COMUNICACIONES

En la primera planta, próximo a la Cafetería del Palacio se brindan servicios de correo, llamadas internacionales, venta de tarjetas telefónicas, sellos, postales y souvenirs.

Además, el Centro de Negocios del Hotel Palco dispone de facilidades para el envío de fax, acceso a Internet, correo electrónico, impresión de documentos, fotocopias y venta de periódicos, en el horario de 08:30 a 17:00 h.

SERVICIOS GASTRONÓMICOS

Restaurante “El Bucán”, situado en la planta baja, frente a la entrada principal, ofrece servicio de almuerzo a los participantes, en el horario de 12:00 a las 15:00 h.

Restaurante Cafetería, ubicado en la primera planta, brinda también servicio de almuerzo entre las 12:00 y las 15:00 h.

Snack Bars, ubicados en la primera planta, ofrecen sus servicios a partir de las 08:30 h, con ofertas de café, té, bebidas y alimentos ligeros.

MEDIOS AUDIOVISUALES

Para las presentaciones, las salas de conferencias disponen de:

- ✓ Proyector de datos*
- ✓ Computadora*

Las presentaciones en CD, DVD, memorias USB y otros medios de almacenamiento masivo que acompañen los trabajos, deben entregarlos los propios ponentes en la Oficina de Recepción de Medios Audiovisuales, ubicada al lado del Buró de Información 1, un día antes de su presentación y en el horario en que se encuentre sesionando el evento. No se aceptarán en las salas de trabajo.

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

PROGRAMA GENERAL

VIERNES 12 DE MAYO

09:00 - 16:00 h. *Acreditación*
Palacio de Convenciones

LUNES 15 DE MAYO

09:00 - 14:30 h. *Acreditación*
Palacio de Convenciones

09:00 - 13:00 h. *Recorrido por la red de comercio minorista*
de La Habana

15:00 - 15:30 h. *Inauguración oficial de la I Convención*
de Comercio
Sala 1

15:30 - 16:30 h. *Sesión inaugural de la Feria Expositiva*
Grand Foyer

16:30 h. *Coctel de Bienvenida*
Restaurante “El Bucán”

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

MARTES 16 DE MAYO – SALA 4

09:15 - 09:45 h. **CONFERENCIA MAGISTRAL**
APLICACIÓN DE LAS DIRECTRICES DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR: DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES, NUEVOS DESAFÍOS PLANTEADOS POR LA ECONOMÍA DIGITAL
Teresa Moreira
Jefa del Área de Defensa de la Competencia y Protección al Consumidor de la División del Comercio Internacional de Mercancías y Servicios y Productos Básicos, UNCTAD, Ginebra, Suiza

09:45 - 10:00 h. **RECESO**

10:00 - 13:30 h. **SESIÓN INAUGURAL Y DE TRABAJO**
(CONFERENCIAS, PRESENTACIONES ORALES, POSTERS) DE:

SALA 4
COLOQUIO DE MERCADOTECNIA, COMUNICACIÓN E IMAGEN

SALA 5
SIMPOSIO DE LOGÍSTICA

SALA 6
TALLER DE GASTRONOMÍA Y ARTE CULINARIO

SALA 7
SIMPOSIO DE CALIDAD, INOCUIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

MARTES 16 DE MAYO

SALA 8
COLOQUIO DE NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN

13:30 - 14:30 h. **ALMUERZO**

14:00 - 18:00 h. **ACTIVIDADES VESPERTINAS**

14:00 - 17:00 h. **EXPOVENTA**
Entrada de delegados

14:30 - 17:00 h. **EXPOSICIÓN CULINARIA: LA COCINA CUBANA**
Restaurante “Los Flamboyanes”

14:30 - 16:30 h. **DEMOSTRACIÓN DE COCINA**
Restaurante “Los Flamboyanes”

14:30 - 16:30 h. **DEMOSTRACIÓN DE CANTINA BAR PRINCIPAL**

14:00 - 18:00 h. **DESFILE DE MODA Y PASARELA DE MAQUILLAJE
Y PELUQUERÍA**
Grand Foyer

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

MIÉRCOLES 17 DE MAYO – SALA 4

- 09:15 - 09:45 h. **CONFERENCIA MAGISTRAL**
**LA CULTURA INFORMACIONAL EN LA RUTA
DEL COMERCIO SUSTENTABLE**
Dr. C. Ania Rosa Hernández Quintana
Facultad de Comunicación,
Universidad de La Habana, Cuba
- 09:45 - 10:00 h. **RECESO**
- 10:00 - 13:30 h. **SESIÓN DE TRABAJO DE LAS COMISIONES**
(CONFERENCIAS, PRESENTACIONES ORALES, POSTERS) DE:
- SALA 3**
SIMPOSIO DE COSMETOLOGÍA
SESIÓN INAUGURAL
- SALA 8**
COLOQUIO DE NUEVOS MODELOS
DE GESTIÓN
- PANEL 1**
IMPLEMENTACIÓN DE LOS NUEVOS MODELOS
DE GESTIÓN EN EL COMERCIO INTERIOR.
EXPERIENCIAS PRÁCTICAS
- PANEL 2**
EL COMERCIO MAYORISTA Y LOS NUEVOS
MODELOS DE GESTIÓN: RETOS Y EXPECTATIVAS
- 13:30 - 14:30 h. **ALMUERZO**

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

MIÉRCOLES 17 DE MAYO

14:00 - 16:00 h. ACTIVIDADES VESPERTINAS

14:00 - 16:00 h. EXPOVENTA
Entrada de delegados

14:00 - 16:00 h. DESFILE DE BELLA CARIBE
Grand Foyer

18:00 h. GALA CULTURAL DEL EVENTO

JUEVES 18 DE MAYO – SALA 4

09:15 - 09:45 h. CONFERENCIA MAGISTRAL
**SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE LA
INVERSIÓN EXTRANJERA EN LA ZONA ESPECIAL
DE DESARROLLO MARIEL (ZED MARIEL)**
*Ana Teresa Igarza Martínez, Directora general de la
Zona Especial de Desarrollo Mariel*

09:45 - 10:00 h. RECESO

10:00 - 13:30 h. SESIÓN DE TRABAJO DE LAS COMISIONES
(CONFERENCIAS, PRESENTACIONES ORALES, POSTERS)

**SALA 6
TALLER DE GASTRONOMÍA Y ARTE CULINARIO**

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

JUEVES 18 DE MAYO

MESA REDONDA
**LAS TECNOLOGÍAS Y LAS TENDENCIAS ACTUALES
DE LA GASTRONOMÍA**

MESA REDONDA
LA GASTRONOMÍA CUBANA. EXPERIENCIAS

13:30 - 14:30 h. **ALMUERZO**

14:00 - 17:00 h. **EXPOVENTA**
Entrada de delegados

14:30 - 17:00 h. **EXPOSICIÓN CULINARIA: LA COCINA ARTÍSTICA**
Restaurante “Los Flamboyanes”

14:30 - 16:30 h. **DEMOSTRACIÓN DE COCINA**
Restaurante “Los Flamboyanes”

14:30 - 16:30 h. **DEMOSTRACIÓN DE CANTINA**
Bar Principal

14:00 - 18:00 h. **DESFILE DE MODA**
Grand Foyer

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

VIERNES 19 DE MAYO

09:15 - 10:45 h. **SESIÓN DE TRABAJO DE LAS COMISIONES**
(CONFERENCIAS, LANZAMIENTOS DE LIBROS)

10:45 - 11:00 h. **RECESO**

11:00 - 11:45 h. **CLAUSURA OFICIAL DE LA CONVENCION**

12:00 h. **ALMUERZO DE DESPEDIDA Y ACTIVIDAD CULTURAL**
Restaurante "El Bucán"

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

CONFERENCIAS PLENARIAS

MARTES 16 DE MAYO - SALA 4

- 09:15 - 09:45 h. CONFERENCIA MAGISTRAL
APLICACIÓN DE LAS DIRECTRICES DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR: DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES, NUEVOS DESAFÍOS PLANTEADOS POR LA ECONOMÍA DIGITAL
Teresa Moreira
Jefa del Área de Defensa de la Competencia y Protección al Consumidor de la División del Comercio Internacional de Mercancías y Servicios y Productos Básicos, UNCTAD, Ginebra, Suiza

MIÉRCOLES 17 DE MAYO - SALA 4

- 09:15 - 09:45 h. CONFERENCIA MAGISTRAL
LA CULTURA INFORMACIONAL EN LA RUTA DEL COMERCIO SUSTENTABLE
Dr. C. Ania Rosa Hernández Quintana
Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana, Cuba

JUEVES 18 DE MAYO - SALA 4

- 09:15 - 09:45 h. CONFERENCIA MAGISTRAL
SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA EN LA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO MARIEL (ZED MARIEL)
Ana Teresa Igarza Martínez,
Directora general de la Zona Especial de Desarrollo Mariel, (ZED Mariel) Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

PROGRAMA CIENTÍFICO

15 DE MAYO

09:00 - 13:00 h. RECORRIDO POR LA RED DE COMERCIO MINORISTA DE LA HABANA

16 DE MAYO - SALA 4

EVENTO: COLOQUIO DE MARKETING, COMUNICACIÓN E IMAGEN

Presidente: Dr. C. Luis Barreiro

Secretaria: Ing. Gretell Bravo

10:00 - 10:45 h. CONFERENCIA
FILOSOFÍA DEL MARKETING PARA EL SISTEMA DEL COMERCIO INTERIOR
M. Sc. Celestino González Breto,
Ing. Gretell Bravo Bauzá
CETDIR. Facultad Ingeniería Industrial, CUJAE,
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio Interior, La Habana, Cuba

10:45 - 11:00 h. PONENCIA
METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL ESLABÓN MINORISTA DE LA CADENA DE LOS UNIFORMES ESCOLARES EN CUBA
Lic. Ricardo Javier Arap Pellón,
Ing. Gretell Bravo Bauzá
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio Interior, La Habana, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 4

11:00 - 11:15 h. PONENCIA

**ESTUDIO, DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE
SOLUCIÓN A LA REDUCIDA OFERTA Y NIVEL
DE VENTAS DEL DIMAR- CAMAGÜEY**

*M. Sc. Salvador Eliecer Rodríguez Sánchez
Sociedad Cubana de Marketing*

11:15 - 11:30 h. PONENCIA

**REDISEÑO DE LA RED COMERCIAL DE
LA CADENA TRD CARIBE EN LA CIUDAD
DE CAMAGÜEY**

*Francisco Aguiar Calderón,
Abel González Carmenates,
Carmen Hernández Requejo
División Camagüey TRD Caribe*

11:30 - 11:45 h. PONENCIA

**ELABORACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LOS
SERVICIOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO**

*Francisco Aguiar Calderón,
Abel González Carmenates,
Martha Mulet Fernández
División Camagüey TRD Caribe*

11:45 - 12:05 h. ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 4

12:05 - 12:20 h. PONENCIA

**EL CONOCIMIENTO EN EL COMERCIO
MINORISTA DE BIENES CULTURALES EN CUBA**

M. Sc. Raúl Yoel la Fé Jiménez

*Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas,
Villa Clara, Cuba*

12:20 - 12:35 h. PONENCIA

**VALORACIÓN DE LOS ESPACIOS COMERCIALES DE
CARACOL EN INSTALACIONES DE ALOJAMIENTO
TURÍSTICO**

M. Sc. Ananay de la Peña Hernández,

M. Sc. Estela Doyle Lorenzo

Empresa Comercial Caracol, S. A.

12:35 - 12:50 h. PONENCIA

**ESTRATEGIA DE INBOUND MARKETING ENFOCADA
EN LA CAPTACIÓN DE PARTICIPANTES EN EVENTOS
FERIALES**

M. Sc. Beatriz Pérez Alonso,

M. Sc. Nelson Varona Rodríguez,

Lic. Alan Enríquez Calafat

Facultad de Comunicación,

Universidad de La Habana, Cuba

12:50 - 13:10 h. **ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE**

13:10 - 13:20 h. **RESUMEN DE LA SESIÓN**

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 5

EVENTO: SIMPOSIO DE LOGÍSTICA

Presidente: Dr. C. Manuel Torres

Secretario: M. Sc. Ignacio San Román

10:00 - 10:45 h. CONFERENCIA

CADENAS DE SUMINISTROS

Dr. José A. Acevedo Suárez

Universidad Tecnológica de La Habana, CUJAE

10:45 - 11:05 h. PONENCIA

EL TRANSPORTE Y EL EMBALAJE EN LA CADENA LOGÍSTICA DE ALIMENTOS

Lic. Jorge Luis Franquiz Carpio,

Lic. Edelsy Carmona Lescay

Centro Ingeniería y Manejo Ambiental, CIMAB

11:05 - 11:25 h. PONENCIA

EL TRANSPORTE EN LA CADENA LOGÍSTICA DE LA LENCERÍA

Lic. Jorge Luis Franquiz Carpio,

Lic. Edelsy Carmona Lescay,

Ing. Betty de la Caridad Carrodeguas

Centro Ingeniería y Manejo Ambiental, CIMAB

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 5

11:25 - 11:45 h. PONENCIA

**VÍAS PARA ALCANZAR LA LOGÍSTICA 4.0
EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO DE LA EMPRESA
COMERCIALIZADORA Y DE SERVICIOS DE
PRODUCTOS UNIVERSALES DE VILLA CLARA**

Dr. C. José Alberto Knudsen González,

Lic. Larissa Torres Niebla

Universidad Central de Las Villas “Marta Abreu”,

Empresa de Productos Universales de Villa Clara,

Cuba

11:45 - 12:05 h. PONENCIA

**CARACTERIZACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTROS
POTENCIALES DESDE
LA EMPRESA DE SERVICIO AUTOMOTOR “SASA”**

Ing. Ever Martínez Pérez,

Ing. Sonia Patricia Marrero Durán,

Ing. Liliam Noya Domínguez,

Ing. Daysi Alonso Sen,

Dr. C. Marta I. Gómez Acosta,

Ing. Rolando LLuberas Rodríguez

Universidad Tecnológica de La Habana, CUJAE

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO – SALA 5

- 12:05 - 12:25 h. PONENCIA
**PROCEDIMIENTO PARA LA INTEGRACIÓN
DE UN PLAN LOGÍSTICO AL PLAN DE NEGOCIO EN
LA EMPRESA DE APOYO AL TURISMO
COMERCIALIZADORA MAYORISTA ITH
VILLA CLARA**
*M. Sc. Odalis Mondeja Pérez,
M. Sc. Orietta Yadira Monaga González,
Ing. Hilda Rosa Álvarez Puentes
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio
Interior, Comercializadora Mayorista ITH
Villa Clara, Cuba*
- 12:25 - 12:45 h. PONENCIA
**PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS
CADENAS DE SUMINISTROS EN EMPRESAS
TURÍSTICAS: DISEÑO DEL PROCESO DE
DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE LA EMPRESA
COMERCIAL “CARACOL”**
*M. Sc. Dalicel Souлары Daley,
M. Sc. Gladys Gutierrez Pérez,
Lic. Reynaldo Padrón Cervantes
Centro de Capacitación para el Turismo
Ciego de Ávila, FORMATUR, HAVANATUR*
- 12:45 - 13:05 h. PONENCIA
**RAZONES, NECESIDAD Y PROPUESTA DE UN
SISTEMA LOGÍSTICO INDEPENDIENTE PARA EL
SISTEMA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL
CUBANO**
*M. Sc. Salvador E. Rodríguez Sánchez
ANEC, Camagüey, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO – SALA 6

EVENTO: TALLER DE GASTRONOMÍA Y ARTE CULINARIO

Presidenta: *Dr. C. Julia Espinosa Manfugás*

Secretaria: *M. Sc. Alaina Galán Álvarez*

- 10:00 - 10:45 h. CONFERENCIA
LA COCINA CUBANA COMO PATRIMONIO CULTURAL
Chef. Eddy Fernández Monte
Presidente Federación de Asociaciones Culinarias de la República de Cuba
- 10:45 - 11:15 h. PONENCIA
EXPERIENCIAS CUBANAS DE UN PROYECTO COMUNITARIO CON IMPACTO PARA LA SOBERANÍA Y CULTURA ALIMENTARIA
Vilda Figueroa,
José Lama
Proyecto Comunitario
- 11:15 - 11:45 h. PONENCIA
VISIÓN ECO-GASTRONÓMICA DE PROYECTOS CUBANOS Y DE SLOW FOOD INTERNACIONAL
M. Sc. Madelaine Vázquez Gálvez
Sociedad Cubana para la Promoción de las Fuentes Renovables de Energía y el Respeto Ambiental (Cubasolar)

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO – SALA 6

- 11:45 - 12:15 h. PONENCIA
**“EL ROMERO”: UN RESTAURANT ECOLÓGICO PARA
DISFRUTAR Y MEDITAR**
Ing. Tito Armando Núñez Gudás
Complejo Turístico “Las Terrazas”
- 12:15 - 12:45 h. PONENCIA
**PROPUESTAS CULINARIAS PARA EL MEJORAMIENTO
DE LA GESTIÓN LOCAL**
M. Sc. Paula Hernández Mederos
Centro de Capacitación para el Turismo,
Ciego de Ávila, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 7

EVENTO: SIMPOSIO DE CALIDAD, INOCUIDAD, MEDIO AMBIENTE

Presidenta: M. Sc. Nuria Dávila

Secretaria: M. Sc. Blanca Suardíaz Martínez

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

Ing. René Fernández

Director de Normalización

*Oficina Nacional de Normalización, La Habana,
Cuba*

- 10:40 - 11:00 h. **PONENCIA**
**EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO
AL CLIENTE A TRAVÉS DEL ANÁLISIS MULTIVARIADO**
*Ing. Lissette Concepción Maure,
Dr. C. Carlos A. Machado Oses
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas,
Villa Clara, Cuba*
- 11:00 - 11:20 h. **PONENCIA**
**LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DEL CONSUMIDOR EN EL SERVICIO
DE RESTAURANTES**
*Ing. Gretell Bravo Bauzá,
Lic. Ricardo Javier Arap Pellón,
M. Sc. Celestino González Breto
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio
Interior,
Centro de Técnicas de Dirección, CETDIR,
Facultad de Ingeniería Industrial
Universidad Tecnológica de La Habana, CUJAE*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 7

- 11:20 - 11:40 h. PONENCIA
**EL ENFOQUE AL CLIENTE Y LA MEDICIÓN
DE SU SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS**
Maribel García Chaviano
Emilio Rojas Concepción
Zoraida Benítez Cedeño
Oficina Nacional de Normalización, La Habana,
Cuba
- 11:40 - 12:00 h. PONENCIA
**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE
ALIMENTOS Y BEBIDAS EN UN RESTAURANTE BUFFET**
M. Sc. Beatriz Romani Belding,
Ana Lorenzo
Facultad de Turismo de la Universidad de
La Habana,
Casa Matriz Campismo Popular, Cuba
- 12:00 - 12:20 h. PONENCIA
**DESARROLLO DE ELEMENTOS DE CONTROL
DE CALIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS DE PRODUCCIÓN
PARA SU IMPLEMENTACIÓN
EN EL LABORATORIO DE COSMÉTICOS
DE SANTA CLARA**
Lic. Mónica Ailyn Lorenzo López,
M. Sc. Ana Cartas Fuentes,
M. Sc. Elisa Cedeño Linares
Empresa MedSol, Habana,
Universidad Central "Marta Abreu", Las Villas,
Laboratorio de Cosméticos, Santa Clara, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 7

12:20 - 12:40 h. PONENCIA
**PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS COSTOS
DE LA CALIDAD EN UNA INSTALACIÓN HOTELERA**
*Dr. C. María Elena Fernández Hernández,
M. Sc. William Acosta Díaz
Departamento de Relaciones Internacionales
Universidad de Pinar del Río,
Consultor del Área de Contabilidad y Gestión,
Sucursal Económica, CANEC, Pinar del Río, Cuba*

12:40 - 13:00 h. PONENCIA
**METODOLOGÍA PARA EVALUACIÓN DE ÍNDICES DE
MERMAS DE PRODUCTOS SECOS EN ALMACENES
MAYORISTAS DE ALIMENTOS**
*M. Sc. Lianette Godoy del Pozo,
M. Sc. Blanca Alicia Suardíaz Martínez,
Lic. Ricardo Arap Pellón,
Lic. Anisleydis Pérez Fuentes
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio
Interior, La Habana, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 8

EVENTO: COLOQUIO DE NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN

Temática: LA VINCULACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES
Y OTRAS ENTIDADES CON LAS CNA

Presidente: Dr. Jesús Cruz

Secretario: Lic. Ricardo Arap

10:00 - 10:45 h. CONFERENCIA
NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN EN CUBA
Centro de Estudios de la Economía Cubana

10:45 - 11:05 h. PONENCIA
**LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS COOPERATIVAS
NO AGROPECUARIAS EN LA PROVINCIA
GRANMA: RETOS Y PERSPECTIVAS**
Lic. Yisel Boza Cruz,
Lic. Iván Antúnez Blanco
Universidad de Granma y
Cooperativa No Agropecuaria

11:05 - 11:25 h. PONENCIA
**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
EN MIP Y MES DEL SECTOR NO ESTATAL
EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN**
M. Sc. Lizmary Ricardo Herrera,
M. Sc. Elizabeth Guilarte Barinaga,
M. Sc. Yosvany Orlando Lao León,
Lic. Juan José Aparicio Portillo
Universidad de Holguín, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 8

- 11:25 - 11:45 h. **PONENCIA**
**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL MARKETING
EN NEGOCIOS DEL SECTOR NO ESTATAL.
EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DESDE HOLGUÍN**
*M. Sc. Dennis Ruiz Almeida,
M. Sc. Elizabeth Guilarte Barinaga,
Dr. C. Lisandro Carralero Hidalgo
Universidad de Holguín, Cuba*
- 11:45 - 12:05 h. **PONENCIA**
**ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE LA IDEA DE NEGOCIO
A LA LUZ DE LOS NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN.
EXPERIENCIA EN EL MUNICIPIO HOLGUÍN**
*M. Sc. Dennis Ruiz Almeida,
M. Sc. Marcia Margarita Lastre Valdés,
M. Sc. Elizabeth Guilarte Barinaga
Universidad de Holguín, Cuba*
- 12:05 - 12:25 h. **PONENCIA**
**LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-SECTOR NO ESTATAL
EN EL NUEVO MODELO ECONÓMICO CUBANO.
EXPERIENCIAS DE INCUBACIÓN DE NEGOCIOS
EN HOLGUÍN**
*M. Sc. Yoel Ramón Sarmiento Reyes,
M. Sc. Elizabeth Guilarte Barinaga,
M. Sc. Dennis Ruiz Almeida,
M. Sc. Ana de Lourdes Torralba Blázquez,
M. Sc. Marcia Margarita Lastre Valdés,
M. Sc. Yosvani Orlando Lao León,
Dr. C. Reynaldo Velázquez Zaldívar,
M. Sc. Lizmary Ricardo Herrera
Universidad de Holguín, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

16 DE MAYO - SALA 8

- 12:25 - 12:45 h. **PONENCIA**
NORMAS TÉCNICAS Y MEDICIONES QUE PERMITEN APOYAR LA INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA GESTIÓN DEL SECTOR NO ESTATAL
M. Sc. Rita Sosa Vera,
M. Sc. Keiko Uyema Tshako,
M. Sc. Isabel Ayala Ávila,
Ing. Marta González Barreto,
M. Sc. Zoe Brito Álvarez,
Lic. Tania Pávida Fernández,
Dr. C. Ysabel Reyes Ponce,
M. Sc. Magaly Pérez Acosta,
Lic. Naylen Montero Safont,
Ing. Dania Hernández,
Lic. Evelyn de la Cruz Uriarte
Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad
- 12:45 - 13:05 h. **PONENCIA**
REQUERIMIENTOS QUE HAN DE VERIFICARSE EN CLIENTES NACIONALES CON OPORTUNIDAD DE EXPORTAR SERVICIOS
Lic. Diana García Fernández,
Lic. Eugenio Fernando Acosta Noy
Bufete la Víbora, Cuba
- 13:05 - 13:20 h. **PONENCIA**
PRINCIPIOS DE LA CALIDAD Y RESTRICCIONES FÍSICAS EN EL SECTOR NO ESTATAL
Dra. Milagros Caridad Pérez Pravia,
M. Sc. Elizabeth Guilarte Barinaga,
M. Sc. Yosvany Orlando Lao León
Universidad de Holguín, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 3

EVENTO: SIMPOSIO DE COSMETOLOGÍA

Presidenta: Dr. C. Patricia Pérez Ramos

Secretaria: M. Sc. Odalis Mondeja

10:00 - 10:20 h. CONFERENCIA
NORMAS TÉCNICAS PARA APOYAR LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE COSMÉTICOS EN CUBA
Keiko Uyema Tsuhako¹, Rita Sosa Vera¹,
Ivón García Martín²,
María Antonia Rodríguez Dosagüez³,
Marlen Carballal Acosta³,
Dania Hernández Torres⁴,
Hilda Hernández Domínguez⁵,
Idalmis Hernández Castro⁶
¹Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad, CGDC,
²LABIOFAM,
³Suchel Camacho,
⁴Oficina Nacional de Normalización,
⁵Laboratorios HADA,
⁶LIA

10:20 - 10:30 h. PONENCIA
ENSAYOS DE IRRITABILIDAD OCULAR, DÉRMICA Y DE FOTOXICIDAD EXIGIDOS POR LAS AUTORIDADES REGULATORIAS A LOS PERFUMES
M. Sc. Gastón García Simón,
Téc. Roberto Medina López
Téc. Niurka Jorge Rodríguez
Centro de Estudios para las Investigaciones y Evaluaciones Biológicas, IFAL, UH, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 3

- 10:30 - 10:40 h. PONENCIA
PERFUMES, TODO LO QUE QUIERE SABER
Lic. Tania Rodríguez Borges
Suchel Fragancia
- 10:40 - 10:50 h. PONENCIA
ESTUDIO DE PREFORMULACIÓN DE UNA CREMA COSMÉTICA CON ACEITE DE MORINGA
Olga María Nieto Acosta,
Ofelia Bilbao Reboredo,
Lyi Wong Trujillo,
Cynthia Gema Martínez Vera
IFAL, UH
- 10:50 - 11:00 h. PONENCIA
DESARROLLO DE FORMULACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS COSMÉTICOS QUE CONTIENEN ALOE VERA PARA EL BIENESTAR DE LA PIEL Y EL CABELLO
Nilia de la Paz Martín-Viaña,
Caridad Margarita García Peña,
Addis Bellma Menéndez,
Maria Lidia González Sanabia,
Vivian Martínez Espinosa,
Yanay Montano Peguero,
Jesús Domínguez Peña,
Ayadamis Martín Sosa
Centro de Investigación y Desarrollo de Medicamentos (CIDEM)

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO – SALA 3

- 11:00 - 11:10 h. PONENCIA
EVALUACIÓN TOXICOLÓGICA DE NUEVOS PRODUCTOS COSMÉTICOS QUE CONTIENEN ALOE VERA PARA EL CUIDADO Y BIENESTAR DE LA PIEL Y EL CABELLO
*Addis Bellma Menéndez,
Jesús Domínguez Peña,
Nilia de la Paz Martín-Viaña,
Maria Lidia González Sanabia
Centro de Investigación y Desarrollo de Medicamentos (CIDEM)*
- 11:10 - 11:20 h. PONENCIA
UN NUEVO PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR EL POTENCIAL IRRITANTE DÉRMICO DE LOS DESRIZADORES PRODUCIDOS EN CUBA
*M. Sc. Gastón García Simón,
Téc. Niurka Jorge Rodríguez,
Téc. Roberto Medina López
Centro de Estudios para las Investigaciones y Evaluaciones Biológicas, Instituto de Farmacia y Alimentos, Universidad de La Habana, Cuba*
- 11:20 - 11:30 h. PONENCIA
EVALUACIÓN DE LA INOCUIDAD DE UNA CREMA COSMÉTICA A PARTIR DE UN EXTRACTO HIDROALCOHÓLICO DE CÚRCUMA LONGA LINN
*Irania Guevara Orellanes,
María Regla Pérez Capote,
Caridad Clara Rodríguez Torres,
Mario Valdés Rodríguez
LABIOFAM*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO – SALA 3

- 11:30 - 11:40 h. **PONENCIA**
POTENCIAL COSMECÉUTICO ANTIACNÉ DEL
EXTRACTO DE LAS HOJAS DE JATROPHA
GOSSYPIFOLIA L
M. Sc. Arelys López Sacerio,
Dra. Mirtha M: Gonzalez Bedia,
Lic. Enoel Hernández Barreto,
Lic. Merlin Mendoza Muñoz,
Lic. William Ortiz Fernández,
Lic. Barbara Rivero,
Lic. Osvaldo Norman Montenegro
Universidad Central de Las Villas, Cuba
- 11:40 - 11:50 h. **PONENCIA**
PROPUESTA DE GEL COSMECÉUTICO ANTIACNÉ
DE JATROPHA GOSSYPIFOLIA L.
Dra. Mirtha Mayra González Bedia,
Enoel Hernández Barreto,
Dianelis Beatriz Pérez Blanco,
William Ortiz Fernández,
Arelys López Sacerio,
Osvaldo Norman Montenegro,
Ana María Hernández Monzón
Universidad Central de Las Villas, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO – SALA 3

- 11:50 - 12:00 h. **PONENCIA**
REFORMULACIÓN DE EMULSIONES
COSMÉTICAS CON ACTIVOS NATURALES
Yisel María Navarro Pérez,
Mirtha Mayra González Bedia,
Elisa Cedeño Linares,
Oswaldo Norman Montenegro,
Ana María Hernández Monzón
Universidad Central de Las Villas, Cuba
- 12:00 - 12:10 h. **PONENCIA**
DESARROLLO DE UNA EMULSIÓN COSMECÉUTICA
A PARTIR DE ACEITE DE GERME DE MAÍZ VÍRGEN
M. Sc. Arelys López Sacerio,
Dra. Mirtha M. González Bedia,
Lic. Enoel Hernández Barreto,
Lic. Merlin Mendoza Muñoz,
Lic. William Ortiz Fernández,
Lic. Bárbara Rivero,
Lic. Oswaldo Norman Montenegro
Universidad Central de Las Villas, Cuba
- 12:10 - 12:20 h. **PONENCIA**
UNA NUEVA OPCIÓN PARA LA INDUSTRIA
COSMÉTICA CUBANA
Beatriz Zumalacárregui de Cárdenas,
Cándida Ferrer Serrano,
Marlen Carballal Acosta
Universidad Tecnológica de La Habana, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO – SALA 3

- 12:20 - 12:30 h. PONENCIA
**FORMACIÓN SEMISÓLIDA A PARTIR DE UN
EXTRACTO HIDROALCOHÓLICO DE TALIPARITI
ELATUM S. W**
*Dra. Yamilet I. Gutiérrez Gaitén,
Ramón Scull Lizama,
William Welch Himely,
Viviana García Mir
IFAL, UH.
ORASEN*
- 12:30 - 12:40 h. PONENCIA
**DISEÑO DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN
PRELIMINAR DE UNA NUEVA LOCIÓN DEPILADORA**
*Niurys Mantilla García,
Dania Pérez Ricardo
Centro de Investigación y Desarrollo de
Medicamentos, CIDEM*
- 12:40 - 12:50 h. PONENCIA
**ESTUDIOS DE ESTABILIDAD DE PRODUCTOS
COSMÉTICOS DESARROLLADOS EN EL CIDEM**
*Caridad Margarita García Peña,
Vivian Martínez Espinosa,
Yanay Montano Peguero,
Nilia de la Paz Martín-Viaña
Centro de Investigación y Desarrollo de
Medicamentos, CIDEM*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO – SALA 3

12:50 - 13:00 h. PONENCIA
COMPORTAMIENTO EN LA ÚLTIMA DÉCADA
DE LOS REGISTROS OTORGADOS A LOS COSMÉTICOS
DE ORIGEN NATURAL PRODUCIDOS POR EL CENTRO
DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE
MEDICAMENTOS (CIDEM)
M. Sc. Ayadamis Martín Sosa
Centro de Investigación y Desarrollo
de Medicamentos, CIDEM

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO- SALA 4

EVENTO: COLOQUIO DE MARKETING, COMUNICACIÓN E IMAGEN

Presidente: Dr. C. Luis Barreiro

Secretaria: Ing. Gretell Bravo Bauzá

- 10:00 - 10:40 h. CONFERENCIA
**COMUNICACIÓN E IMAGEN:
ADN DIGITAL PUNTO DE PARTIDA
PARA LA COMERCIALIZACIÓN**
Ida Vega Santana
CEO / Owner Estamos ON,
Agencia de Comunicación Digital, España
- 10:45 - 11:00 h. PONENCIA
**GESTIÓN DE LA IMAGEN EN LOS SERVICIOS: CASO
DE HOTELES EN CUBA**
Dra. Dayana Duffus Miranda,
Dr. Roberto Carmelo Pons García
Universidad Central de Las Villas, UCLV
Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos",
UMCC
- 11:00 - 11:15 h. PONENCIA
**IMAGEN CORPORATIVA. AUDITORÍA DE IMAGEN EN
UNA INSTITUCIÓN HOTELERA**
M. Sc. Wilfredo Lázaro Álvarez Mozas
Facultad de Comunicación UH

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 4

- 11:15 - 11:30 h. PONENCIA
TURISMO DE COMPRAS EN CUBA: DESAFÍO PARA LA LOGÍSTICA Y EL MARKETING
M. Sc. Danay M. Bulnes Mann
Facultad de Turismo, UH
- 11:30 - 11:45 h. ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE
- 11:45 - 12:00 h. PONENCIA
ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES INTEGRADAS DE MARKETING PARA LA EMPRESA COMERCIAL CARACOL, S. A.
Lic. Thaimí Estévez Campos,
M. Sc. Nelson Varona Rodríguez
Facultad de Comunicación UH
- 12:00 - 12:15 h. PONENCIA
IMAGEN Y DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN ARTEX: SANTA CLARA
M. Sc. Dunia González Morales,
Lic. Lisgrey Barrera Legorburo,
M. Sc. Zuleidy Escobar Díaz
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Central de Las Villas

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO- SALA 4

- 12:15 - 12:30 h. **PONENCIA**
EL SITIO WEB DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA. UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN EXTERNA
Alain Alea Boffil,
Ing. Mariuska Calzado Mosqueda,
Ing. Gisellys Núñez Alemán,
Ing. Andrés Fleites Ortega,
Jesús Roque Travieso,
M. Sc. José Manuel Valido Rodríguez,
Leonardo Estrada Cubela,
Ing. Dione García de Trava,
Ing. Ernesto González Díaz,
Lic. Yoanny Gutiérrez Guerra,
Lic. Anaisy Quintana Pérez
Grupo Empresarial Correos de Cuba
- 12:30 - 12:45 h. **ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE**
- 12:45 - 13:10 h. **PROYECCIÓN Y ANÁLISIS DEL VIDEO SOBRE EL RECORRIDO POR LA RED DE COMERCIO MINORISTA DE LA HABANA**
- 13:10 - 13:15 h. **RESUMEN DE LA SESIÓN**

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 5

EVENTO: SIMPOSIO DE LOGÍSTICA

Presidente: Dr. C. Manuel Torres

Secretario: M. Sc. Ignacio San Román

10:00 - 10:30 h. CONFERENCIA

SERVICIO, COMERCIO Y DESARROLLO

Teresa Moreira

*Jefa del Área de Defensa de la Competencia
y Protección al Consumidor de la División del
Comercio Internacional de Mercancías y Servicios
y Productos Básicos, UNCTAD, Ginebra, Suiza*

10:30 - 11:30 h. PANEL

EL ESTUDIO Y EL CONOCIMIENTO EN LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE LAS MERCANCIAS

Panelistas:

Lic. Antonio Hernández Padrón

*Presidente Comité Académico del Diplomado Transporte
Internacional de las Mercancías del MITRANS,*

M. Sc. Javier Echenique Navarro,

M. Sc. Luis Ruiz González,

Julio Hernández Toledo

MITRANS

11:40 - 12:00 h. PONENCIA

CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS EN ENTIDADES DE LA PROVINCIA DE VILLA CLARA

Ing. Lissette Concepción Maure

Universidad Central de Las Villas, Villa Clara, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 5

- 12:00 - 12:20 h. PONENCIA
**INFLUENCIA DE LA LOGÍSTICA EN LAS NUEVAS
FORMAS DE GESTIÓN ECONÓMICAS. COOPERATIVAS**
*Ing. Hilda R. Álvarez Puentes,
M. Sc. Odalys Mondeja Pérez
Centro de Investigación y Desarrollo
del Comercio Interior*
- 12:20 - 12:40 h. PONENCIA
**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE ALMACENES EN
UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS
DE HOTELERÍA**
*Ing. Lianet Paradela Fornier,
Dr. C. Igor López Martínez,
Ing. Romy López Díaz,
Ing. Jesús Diego Castillo
CUJAE*
- 12:40 - 13:00 h. PONENCIA
**PROYECCIÓN DE LA CAPACIDAD DE
ALMACENAMIENTO DE LA SUCURSAL COMERCIAL
CARACOL HOLGUÍN**
*Ing. Lilliam B: Rodríguez Poyato,
Dr. C. Marisol Pérez Campaña,
Ing. Karelía Ramírez Rodríguez,
Ing. Pedro Díaz Leyva
Universidad de Holguín, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 6

EVENTO: TALLER DE GASTRONOMÍA Y ARTE CULINARIO

Presidenta: *Dr. C. Julia Espinosa Manfugás*

Secretaria: *M. Sc. Alaina Galán Álvarez*

- 10:00 - 10:45 h. CONFERENCIA
ACERVO DE LA COCINA CUBANA: UNA PRIORIDAD EN EL NUEVO MODELO DE GESTIÓN EN LA GASTRONOMÍA CUBANA
M. Sc. María Esther Abreu Rojas
Asociación para la Ciencia y la Tecnología de los Alimentos de Cuba, ACTAC
- 10:45 - 11:15 h. PONENCIA
LAS SALSAS UN TOQUE DE DISTINCIÓN EN LA RESTAURACIÓN
Chef. Jorge Luis Bello Rodríguez
Asociación Culinaria de La Habana, Cuba
- 11:15 - 11:45 h. PONENCIA
GESTIÓN DE LA COCTELERÍA CLÁSICA CUBANA EN LA PROVINCIA DE CIEGO DE ÁVILA
M. Sc. Roberto Hernández Torres,
Dr. C. Adelaida Cuesta Flores
Centro de Capacitación para el Turismo Ciego de Ávila, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO – SALA 6

11:45 - 12:15 h. PONENCIA
LA COCTELERÍA LOCAL:
COCTEL “SILENCIO AZUL”
M. Sc. Roberto Hernández Torres,
Téc. Yoannis García Bravo
Centro de Capacitación para el Turismo
Ciego de Ávila

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 7

EVENTO: SIMPOSIO DE CALIDAD, INOCUIDAD, MEDIO AMBIENTE

Presidenta: M. Sc. Nuria Dávila

Secretaria: M. Sc. Blanca Suardíaz Martínez

- 10:00 - 10:30 h. **CONFERENCIA**
MEDIO AMBIENTE
Dr. C. Maité Echarri,
Coordinadora de la Maestría de Gestión Turística
de la Universidad de La Habana,
Facultad de Turismo de la Universidad
de La Habana
- 10:40 - 11:10 h. **CONFERENCIA**
INOCUIDAD Y COMERCIO DE ALIMENTOS
Dr. C. René Tejedor Arias
Coordinador del Doctorado Ciencia y Tecnología
de los Alimentos, Miembro del CODEX
Instituto de Farmacia y Alimentos
- 11:15 - 11:35 h. **PONENCIA**
**EVALUACIÓN DE LOS DAÑOS Y DEL COSTO-
BENEFICIO DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
EN LAS ENTIDADES DE COMERCIO, GASTRONOMÍA Y
LOS SERVICIOS**
Lic. Mirta E. Marín Guzmán,
Juan Marrero Reyes
Grupo Empresarial Comercio Cienfuegos, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 7

11:35 - 11:55 h. PONENCIA
**PLAN DE ACCIÓN PARA EL MANEJO DE LOS RIESGOS
AMBIENTALES EN LA CAFETERÍA “RANCHO GRANDE”
DE MORÓN**
María Teresa Arencibia Izquierdo
Centro Provincial de Capacitación del Comercio
“4 de febrero”, Ciego de Ávila, Cuba

11:55 - 12:15 h. PONENCIA
**IMPACTO ECOLÓGICO DE LA REPARACIÓN
DE LAS UNIDADES DEL SISTEMA DE ATENCIÓN
A LA FAMILIA**
Oksana Moshkovska
Dirección General de Servicios
Ministerio del Comercio Interior, Cuba

12:15 - 12:35 h. PONENCIA
**IMPACTO DE LA NORMALIZACIÓN
EN LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS**
Laydis Sánchez Campos¹,
Zoraida Benítez Cedeño¹,
Maribel García Chaviano²,
Emilio Rojas Concepción¹
¹Oficina Territorial de Normalización, La Habana,
²Oficina Nacional de Normalización, La Habana,
Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 7

- 12:35 - 12:55 h. PONENCIA
**PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA PARA
GESTIONAR LOS RIESGOS EN LOS PROCESOS
DE MANIPULACIÓN Y CONSERVACIÓN
DE ALIMENTOS**
*M. Sc., Ing. Suyen Lugones Núñez,
Ing. Giselle Ruiz González
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas,
Santa Clara, Cuba*
- 12:55 - 13:15 h. PONENCIA
**UNA HERRAMIENTA PARA EVALUAR LAS BUENAS
PRÁCTICAS DE HIGIENE EN LA PRODUCCIÓN
DE ALIMENTOS Y LOS SERVICIOS**
*M. Sc., Ing. Nubia Cinta Rodríguez
Oficina Territorial de Normalización, La Habana,
Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 8

EVENTO: COLOQUIO DE NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN

Temática: EL COMERCIO MAYORISTA Y LAS CNA:
RETOS Y EXPECTATIVAS

Presidente: Dr. Jesús Cruz

Secretario: Lic. Ricardo Arap

10:00 - 11:25 h.

PANEL I

IMPLEMENTACIÓN DE LOS NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN EN EL COMERCIO INTERIOR. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS

- EL PAPEL DE LOS ESTATUTOS EN LAS COOPERATIVAS NO AGROPECUARIAS

Niurka Hernández de la Torre

CNA "Caridad"

- DAJO, UN RETO PARA EL NUEVO MILENIO

Daysi Delgado Batista

CNA "Dajo"

- IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA FORMAS NO ESTATALES DE GESTIÓN EN LOS SERVICIOS GASTRONÓMICOS, PERSONALES Y TÉCNICOS DE USO DOMÉSTICO EN EL COMERCIO INTERNO

Tania Silva Betancourt

CNC

Mirurgia Ramírez Santana

MINCIN

- PAPEL DE LOS ESTATUTOS EN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS CNA

Vivian Hernández Torres

MINJUS

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 8

- **RESPONSABILIDAD Y PAPEL DE LA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS**

*Jorge Félix Hernández Rodríguez
CNA “Casa Colonial”, Pinar del Río*

*Moderadora: Mirurgia Ramírez Santana,
Directora General de Servicios MINCIN*

*Panelistas: Mercedes Fontanella Lara (MINCIN),
Niurka Hernández de la Torre,
Tania Silvia Betancourt
Daysi Delgado Batista,
Vivian Hernández Torres,
Jorge Félix Hernández Rodríguez*

11:25 - 13:00 h. **PANEL 2
EL COMERCIO MAYORISTA Y LOS NUEVOS MODELOS
DE GESTIÓN. RETOS Y EXPECTATIVAS**

*Moderador: Frank Silva Herrera,
Director General de Venta de Mercancías MINCIN*

*Panelistas: Niury Paz Chirino (CIMEX),
Leonel González Suárez,
Pablo Suriel Martínez Mora (Gran Comercial),
Susana Delgado Carrera (COPEXTEL),
Francis Herrera Chacón (OSDE GA),
Raisner Ramos Vanega (OSDE GEIA)*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 12

13:00 - 13:30 h. ENCUENTRO CON AUTORES DE POSTERS

1. EXPERIENCIA EN EL APORTE SOCIAL DE LAS COOPERATIVAS EN LA COMUNIDAD
Yaime Betancourt Sablón
CNA de Servicios Electrónicos Integrales
2. PROPUESTA DE ACCIONES PARA PERFECCIONAR LAS COOPERATIVAS NO AGROPECUARIAS EN EL MUNICIPIO GUANAJAY
Acela Hernández Fernández
Dirección Estatal de Comercio Artemisa
3. EL SISTEMA CONTABLE FINANCIERO EN CNA “LA VICTORIA”
Zulema Guerrero Sera
CNA “La Victoria”, Las Tunas
4. DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE CONTROL PARA EVALUAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS COOPERATIVAS EN LA ACTIVIDAD GASTRONÓMICA
Lic. Sonia Mantrana Expósito
Lic. Carmen Rivero Chávez
MINCIN
5. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LEGALES PARA LAS CNA EMPRESA SERVICIOS LA HABANA
Ángel Ramón Jorge Zabala
Empresa Provincial de Servicios de La Habana

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

17 DE MAYO - SALA 12

13:00 - 13:30 h. ENCUENTRO CON AUTORES DE POSTERS

6. RESOLUCIÓN 61/16. EXPERIENCIA EN LA VINCULACIÓN DE LOS PRODUCTORES Y MAYORISTAS CON CNA

*Maylín Hernández,
Empresa Gran Comercial*

7. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LOS SERVICIOS EN LA CIUDAD DE PINAR DEL RÍO

*Felipe Ponce Ceballos
Empresa Provincial de Servicios Pinar del Río*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 3

EVENTO: SIMPOSIO DE COSMETOLOGÍA

Presidenta: Dr. C. Patricia Pérez Ramos

Secretaria: M. Sc. Odalis Mondeja

- 10:00 - 10:30 h. **CONFERENCIA**
MANEJO DEL CABELLO ÉTNICO
Marieta Navarro,
Ramón Lara Machín
Suchel Camacho
- 10:30 - 10:40 h. **PONENCIA**
**EFECTIVIDAD TERAPÉUTICA DEL PLASMA RICO EN
PLAQUETAS EN ARRUGAS DE LA FRENTE**
Dr. C. Israel Alfonso Trujillo,
Dra. Alba Katherine García Pérez,
Dra. Yetter Cruz León,
Lic. María del Carmen Toledo García
Hospital Universitario Clínico-Quirúrgico
"Hermanos Ameijeiras", La Habana, Cuba
- 10:40 - 10:50 h. **PONENCIA**
**FOTOENVEJECIMIENTO CUTÁNEO: EFICACIA
COMPARATIVA ENTRE DOS MODALIDADES
DE PEELINGS**
Dra. Yetter Cruz León,
Dr. C. Israel Alfonso Trujillo,
Dra. Idaisy Guerra Estévez,
Lic. María del Carmen Toledo García,
Dra. Alba Katherine García Pérez
Hospital Universitario Clínico-Quirúrgico
"Hermanos Ameijeiras", La Habana, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 3

- 10:50 - 11:00 h. PONENCIA
TERAPIA ANTIOXIDANTE EN LA PREVENCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO CUTÁNEO
*María Teresa Díaz-Soto,
María Elena Licea Suárez,
María de los Ángeles Bécquer,
Mayte Casanova
IFAL-UH*
- 11:00 - 11:10 h. PONENCIA
EL EMPLEO DEL ARROZ, EL AJO Y LA MORINGA EN LOS TRATAMIENTOS COSMÉTICOS
*Jorge Abdiel Núñez Igarza
Nurkia Torres Hidalgo
Departamento de Cosmetología "Bella Caribe"
Centro Nacional de Capacitación "Evelio Rodríguez"*
- 11:10 - 11:20 h. PONENCIA
DISEÑO DE TRATAMIENTOS NATURALES UTILIZANDO LA PITAHAYA
*Ana Gladys Silva González
"Bella Caribe", CNC*
- 11:20 - 11:30 h. PONENCIA
ATENCIÓN DERMO COSMÉTICA INTEGRAL EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD. NIVEL DE ACEPTACIÓN EN LA POBLACIÓN
*Vladimir Sánchez Linares,
Katuska Pérez Hernández,
Iralys Benítez Guzmán
Policlínico Sancti Spíritus*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 3

- 11:30 –11:40 h. PONENCIA
USO DEL ALOE EN COSMITRÍA Y DERMATOLOGÍA
Katiuska Pérez Hernández,
Vladimir Sánchez Linares
Hospital Pediátrico Provincial de Sancti Spíritus,
Cuba
- 11:40 - 11:50 h. PONENCIA
DERMO COSMÉTICA CAPILAR. TRATAMIENTO COMBINADO CON CRIOTERAPIA Y PLASMA RICO EN PLAQUETAS EN ALOPECIA NO CICATRIZAL DEL CUERO CABELLUDO
Vladimir Sánchez Linares,
Ana L. Echemendía Rodríguez,
Elio Villarreal Acevedo,
Iralys Benítez Guzmán,
Yamila Muga Baluja,
M. Irela Estela Campo
Policlínico Centro Sancti Spíritus, Cuba
- 11:50 - 12:00 h. PONENCIA
JABÓN ÍNTIMO PARA LA HIGIENE FEMENINA
Tatiana Kurilova,
Isis Mendero Sotolongo,
Idalmis Hernández
LIA-Suchel

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 3

12:00 - 12:10 h. PONENCIA
**HOMBRES, SEGMENTO CRECIENTE EN EL USO DE
COSMÉTICOS Y SUS DERIVADOS. NUEVOS RETOS
DEL MARKETING**
Arquímedes García Macías
IFAL-UH

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 4

EVENTO: COLOQUIO DE MARKETING, COMUNICACIÓN E IMAGEN

Presidente: Dr. C. Luis Barreiro

Secretaria: Ing. Gretell Bravo Bauzá

- 10:00 - 10:15 h. PONENCIA
HERRAMIENTA PARA UNA MEJOR GESTIÓN DEL TRABAJO DE LOS AGENTES DE TELECOMUNICACIONES EN LA DIVISIÓN TERRITORIAL DE ETECSA PINAR DEL RÍO
*M. Sc. Yusmila A. Hernández Fernández,
Ing. Guelmis Lazo Álvarez
División Territorial ETECSA Pinar del Río*
- 10:15 - 10:30 h. PONENCIA
ACERCAMIENTO AL VENDEDOR PERSONAL COMO CONSTRUCTOR DE LA IMAGEN DESEADA EN UNA ORGANIZACIÓN
*M. Sc. Nelson Varona Rodríguez,
Lic. Dayana Martínez Torres
Facultad de Comunicación UH*
- 10:30 - 10:45 h. ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE
- 10:45 - 11:00 h. PONENCIA
SISTEMA AUTOMATIZADO DE PRODUCTOS QUE APORTAN AL PRESUPUESTO DEL ESTADO
*Lic. Mirta E. Marín Guzmán,
Mayda Sánchez Pérez
Grupo Empresarial Comercio Cienfuegos, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 4

- 11:00 - 11:15 h. **PONENCIA**
SISTEMA AUTOMATIZADO PARA EL CÁLCULO DE LOS SUBSIDIOS A PRODUCTOS
*Lic. Mirta E. Marín Guzmán,
Mayda Sánchez Pérez
Grupo Empresarial Comercio Cienfuegos, Cuba*
- 11:15 - 11:30 h. **ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE**
- 11:30 - 11:45 h. **PONENCIA**
EL MÉTODO CIENTÍFICO: ACIERTOS Y DESACIERTOS PARA EL ÉXITO EN UNA INSTITUCIÓN
*M. Sc. Manuel Paulino Linares Herrera,
Lic. Tania María González Díaz,
Lic. Silvia Barrios
Academia de Ciencias, Biblioteca Médica Nacional y CIDCI*
- 11:45 - 12:00 h. **PONENCIA**
APLICACIÓN DE LÓGICA DIFUSA COMPENSATORIA EN LA GESTIÓN DEL MERCHANDISING EN EL COMERCIO MINORISTA CUBANO
*M. Sc., Ing. Jesús Cejas Montero,
Dr. Yuniel Bolaños Rodríguez
Corporación CIMEX, S.A.*
- 12:00 - 12:20 h. **ESPACIO DE INTERCAMBIO Y DEBATE**
- 12:20 - 12:30 h. **RESUMEN DE LA SESIÓN**

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 12

12:30 - 13:30 h. ENCUENTRO CON AUTORES DE POSTERS

1. *GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE CUADROS Y RESERVAS DEL MINCIN*
M. Sc. *Aimeé Graffo Pozo*
Centro Nacional de Capacitación MINCIN

2. *LA CREATIVIDAD COMO COMPETENCIA LABORAL PRESENTE EN LA FORMACIÓN DEL DEPENDIENTE DE SERVICIO GASTRONÓMICO EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TURISMO DE CIEGO DE ÁVILA*
M. Sc. *Magdely de los Ángeles Limas López,*
M. Sc. *Leticia Besada Domínguez*
Centro de Capacitación para el Turismo de Ciego de Ávila,
FORMATUR

3. *INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA APLICADA, SOBRE EL PENSAMIENTO DE FIDEL CASTRO ENFOCADO EN SU CONCEPTO DE REVOLUCIÓN*
Esp. *Ricardo Hernández Leyva,*
Lic. *Blanca Isabel Peláez Fernández,*
M. Sc. *Regla Febles Méndez,*
M. Sc. *Julio Arambarri Ortiz,*
Ing. *Ángela Calderin Hernández,*
M. Sc. *Daisy Castro Aguiar*
Centro Nacional de Capacitación, CNC, MINCIN

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 12

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
M. Sc. Ivis Virginia Rojas Hernández
Grupo Empresa Comercio Cienfuegos, Cuba

5. LA SEMIPRESENCIALIDAD Y LAS TIC EN LA CAPACITACIÓN PARA EL COMERCIO INTERIOR: METODOLOGÍA INTEGRADORA
Dr. C. Maritza González Moreno
CNC, MINCIN

6. SISTEMA DE TRABAJO ELABORADO POR EL MINED-MINCIN PARA LA FORMACIÓN, DESARROLLO Y CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES INCORPORADOS A LAS FORMAS DE GESTIÓN NO ESTATAL EN LAS ACTIVIDADES DE LA GASTRONOMÍA Y LOS SERVICIOS
Lic. Daimarelys Moreno Becera
Lic. Anette Balbina Cazanave Mora,
MINCIN / MINED

7. EL COMERCIO SUSTENTABLE DESDE EL CURRÍCULO FORMATIVO. UN RETO PARA GARANTIZAR UN EMPLEO DIGNO Y SEGURO DE LOS EGRESADOS DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN CUBA
Dr. C. Tomás Lamas González,
M. Sc. Tania Gutiérrez Ortiz
MINED / ETP

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 12

8. ORGANIZANDO LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA APOYAR EL FORTALECIMIENTO DE LAS CADENAS AGROALIMENTARIAS EN CUBA. AGROCADENAS
Dr. Henry Torres Sáez,
Dra. Aymara Hernández Morales,
M. Sc. Carlos Manuel Arteaga Hernández,
PNUD, CNC-MINCIN

9. IMPACTO DEL COMITÉ GESTOR DE CANTINA EN LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CANTINERO EN EMPRESAS DEL MINTUR. CIEGO DE ÁVILA
M. Sc. Roberto Hernández Torres,
Dr. C. Adelaida Cuesta Flores,
Dr. C. Elmes Carballo Ramos
Centro de Capacitación para el Turismo de Ciego de Ávila, FORMATUR y UH Ciego de Ávila, Cuba

10. LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CAPACITACIÓN A DISTANCIA DEL CAPITAL HUMANO EN EL COMERCIO INTERIOR
M. Sc. Luis Enrique Comas Fonseca,
Lic. Midelis Meade Rodríguez
Centro Nacional de Capacitación, CNC, MINCIN

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 12

*11. COMERCIO INTERIOR PRODUCTO INFORMATIVO
DEL CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN*

*Lic. Yurisan Sosa Rodríguez,
Lic. Blanca I. Peláez Fernández,
Lic. Alfredo Abuin Figueredo,
M. Sc. Leonor Saladrigas Oviedo,
Dr. C. Maritza M. Tejeda Montero
CNC MINCIN, Cuba*

*12. SISTEMA DE FORMACIÓN MEDIO AMBIENTAL PARA
TRABAJADORES DEL GRUPO EMPRESARIAL DE COMERCIO.
CIENFUEGOS*

*Norberto Julián Román Molina
Escuela Provincial de Capacitación de Comercio,
Gastronomía y Servicios “Hermanos Gómez”, Cuba*

*13. INSTRUMENTOS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SOLUCIÓN
Y SEGUIMIENTO DE LOS PROBLEMAS FORMATIVOS EN EL
CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL COMERCIO INTERIOR
DE CIEGO DE ÁVILA*

*Dr. C. Estela Gallart Marrero,
M. Sc. Alberto Arzola Amargo
Centro Provincial de Capacitación del Comercio
“4 de Febrero” de Ciego de Ávila, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 12

*14. SISTEMA DE PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS PARA LA
GESTIÓN DEL PROCESO DE MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DEL COMERCIO INTERIOR*

Dr. C. Estela Gallart Marrero,

M. Sc. Alberto Arzola Amargo

Centro Provincial de Capacitación del Comercio

“4 de Febrero” de Ciego de Ávila, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 5

EVENTO: SIMPOSIO DE LOGÍSTICA

Presidente: Dr. C. Manuel Torres

Secretario: M. Sc. Ignacio San Román

- 10:00 - 10:15 h. PONENCIA
**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
DE INDICADORES LOGÍSTICOS**
*Ing. Aliesky González Pérez,
Ing. Michel García Pérez
Facultad de Ingeniería Industrial y Turismo
Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas
Santa Clara, Villa Clara, Cuba*
- 10:15 - 10:30 h. PONENCIA
**PERFECCIONAMIENTO DEL REGLAMENTO
Y PROCEDIMIENTO DE LOGÍSTICA
DE ALMACENES**
*M. Sc. Juan Escardó Morón,
Lic. Ailen Fonseca Martínez,
M. Sc. Fidel Fong Nicolarde,
Lic. María Cristina Kindelán Figueroa
CIDCI*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 5

- 10:30 - 10:45 h. PONENCIA
PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN LOGÍSTICO, PARA LA TOMA DE DECISIONES, EN LAS EMPRESAS DEL SISTEMA DE COMERCIO INTERIOR
*M. Sc. Yoanys Treto Suárez,
M. Sc. Jesús Reyes Pérez,
Dr. C. Pedro Ayala Bécquer
CIDCI*
- 10:45 - 11:00 h. PONENCIA
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LOGÍSTICA DE ALMACENES EN EL MININT
*Dr. C. José A. Saborit Hernández,
Dr. C. Manuel Torres Gemeil,
Lic. Olga Lidia Mayeba Salabarría
MININT*
- 11:00 - 11:15 h. PONENCIA
HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS ASOCIADOS A SITUACIONES DE DESASTRES
*M. Sc. Jesús Reyes Pérez,
M. Sc. Yoanys Treto Suárez,
Dr. C. Pedro Ayala Dimas Bécquer
CIDCI*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 5

- 11:15 - 11:30 h. **PONENCIA**
LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTROS EN FUNCIÓN
DE MINIMIZAR LOS INVENTARIOS OCIOSOS Y DE
LENTO MOVIMIENTO
M. Sc. Maritza Sarduy Reyes,
M. Sc. Tomasa Esmeralda Borrell Cantero
Centro Provincial de Capacitación del Comercio
Ciego de Ávila, Cuba
- 11:30 - 11:45 h. **PONENCIA**
DISEÑO Y APLICACIÓN DE UNA METODOLOGÍA
PARA LA INCORPORACIÓN DEL ALMACÉN DE LA UEB
CITOSTÁTICOS A LA RED DE ALMACENES
DE LA EMPRESA LABORATORIOS AICA
Ing. Alina Pez Romero,
Téc. Abel Pérez López
Laboratorios AICA
- 11:45 - 12:00 h. **PONENCIA**
LA GESTIÓN POR PROCESO Y SU IMPLEMENTACIÓN
EN LAS EMPRESAS
DEL COMERCIO INTERIOR
M. Sc. Zoenilda Nelson Charle,
M. Sc. Fidel Fong Nicolarde
EMPA Santiago de Cuba y CIDCI

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 5

- 12:00 - 12:15 h. PONENCIA
**DIAGNÓSTICO DEL DESEMPEÑO LOGÍSTICO
EN LOS ALMACENES DE LAS EMPRESAS
COMERCIALIZADORAS TURÍSTICAS**
*M. Sc. Gladys Gutiérrez Pérez,
M. Sc. Dalicel Soulary Daley,
Ing. Jorge Carlos Castro González
Centro de Capacitación para el Turismo
Ciego de Ávila, Cuba*
- 12:15 - 12:30 h. PONENCIA
**PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN PARA LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE PROYECTOS DE EJECUCIÓN DE OBRAS
DE ETECSA**
*Ing. Aniaska Muñiz Castillo
ETECSA*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 6

EVENTO: TALLER DE GASTRONOMÍA Y ARTE CULINARIO

Presidenta: Dr. C. Julia Espinosa Manfugás

Secretaria: M. Sc. Alaina Galán Álvarez

10:00 - 10:40 h. MESA REDONDA
LAS TECNOLOGÍAS Y LAS TENDENCIAS ACTUALES DE LA GASTRONOMÍA

Dr. C. Jesús G. Yáñez Querejeta,

M. Sc. Jesús Escandell Comesaña,

Lic. Teresita Castillo Portela

*Asociación para la Ciencia y la Tecnología
de los Alimentos de Cuba,*

*Federación de Asociaciones Culinarias de la
República de Cuba*

10:40 - 11:00 h. PONENCIA
EL MENÚ Y LA CARTA. IGUALES Y DIFERENTES

Chef Carlos Otero Pérez

*Federación de Asociaciones Culinarias de la
República de Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 6

- 11:00 - 11:20 h. PONENCIA
PROCEDIMIENTO DE ASESORÍA PARA LA REVISIÓN Y CONFECCIÓN DE LAS CARTAS TÉCNICAS DE GASTRONOMÍA Y ALIMENTACIÓN SOCIAL
*Ing. Nereida Rodríguez González,
Lic. María J. Aguiar Nieto,
Ing. Aleida González Soto
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio Interior, Cuba*
- 11:20 - 11:40 h. PONENCIA
PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA PERFECCIONAR LA DECORACIÓN DE PLATOS OFERTADOS EN EL RESTAURANTE “EL GUAJIRO” EN CIEGO DE ÁVILA
*M. Sc. Ania Martín Venta,
M. Sc. Neyda López Puyol
Centro de Capacitación para el Turismo Ciego de Ávila, Cuba*
- 11:40 - 12:00 h. PONENCIA
TRANSFORMACIÓN EMPRENDEDORA: DE UN SERVICIO GASTRONÓMICO PRIVADO A UN PROYECTO SOCIOCULTURAL UNIVERSITARIO
*M. Sc. Orlando Gutiérrez López,
Lic. Carlos Puig Jeréz
Coordinador de Proyecto Facultad de Comunicación, FCOM, UH*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 6

12:00 - 13:00 h. MESA REDONDA

LA GASTRONOMÍA CUBANA. EXPERIENCIAS

Mercedes Fontanella Lara

Ministerio del Comercio Interior (MINCIN)

Ciro Eddy Fernández Monte

Federación de Asociaciones Culinarias de la República de Cuba (FACRC)

Lic. Odalys Hernández Vega

Profesora Principal

*Escuela Ramal FORMATUR del Ministerio de Turismo,
La Habana, Cuba*

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 7

EVENTO: TALLER DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Presidente: M. Sc. Manuel Santos

Secretaria: M. Sc. Blanca Suardíaz Martínez

10:00 - 10:45 h. CONFERENCIA

LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Dra. Alma Hernández Ruiz

CETED Universidad de La Habana

10:50 - 11:00 h. PONENCIA

PROCEDIMIENTO PARA LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN LOS NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN

Ivis Virginia Rojas Hernández

Grupo Empresarial de Comercio Cienfuegos, Cuba

11:00 - 11:10 h. PONENCIA

LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL COMO PROCESO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL ENTORNO DE LAS TIC Y LA INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CUBANA

Lic. Cecilia Valdés Milián,

M. Sc. Héctor E. Amigo Carcacés

Ministerio de Comunicaciones, La Habana, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 7

- 11:10 - 11:20 h. PONENCIA
RETOS Y PERSPECTIVAS DEL COMERCIO SOSTENIBLE
Wilder Chaves Garcés, Hermis Hernández Ríos
Empresa Municipal de Comercio
Nueva Gerona, Cuba
- 11:20 - 11:30 h. PONENCIA
MULTIMEDIA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
M. Sc., Ing. Asdrúbal Andrés Hernández Sánchez,
Ing. Hilda Rosa Álvarez Puentes,
M. Sc. Iris Consuelo Alfonso Cruz,
Lic. Reina Georgina Manfugá Oviedo
Grupo Empresarial de Comercio de Pinar del Río
Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio
Interior, Cuba
- 11:30 - 11:40 h. PONENCIA
**EL NO CUMPLIMIENTO EN LAS NORMAS BÁSICAS
PARA DAR UN BUEN SERVICIO INCIDEN
DIRECTAMENTE EN LA PROTECCIÓN
AL CLIENTE**
M. Sc. Enrique Reyes Hernández
Profesor Principal
Lic. Odalys Hernández Vega
Profesor Principal
Escuela Ramal FORMATUR del Ministerio de Turismo,
La Habana, Cuba

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

18 DE MAYO - SALA 7

- 11:40 - 11:50 h. **PONENCIA**
SERVICIOS DE POST-GARANTÍA
DERECHOS Y OBLIGACIONES
Arturo Kautzmann Torres
Corporación CIMEX, S. A., La Habana, Cuba
- 12:05 - 12:50 h. **MESA REDONDA**
LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y LA CALIDAD
EN LOS SERVICIOS, UNA MIRADA DESDE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
M. Sc. Odalys Cárdenas Travieso
M. Sc. Regino Galloso Rosabal
M. Sc. Manuel Santos Rodríguez
Centro Administración Pública de la Universidad de
La Habana, Cuba
- 12:50 - 13:20 h. **DEBATE**

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

19 DE MAYO - SALA 3

EVENTO: SIMPOSIO DE COSMETOLOGÍA

Presidenta: Dr. C. Patricia Pérez Ramos

Secretaria: M. Sc. Odalis Mondeja

09:15 - 10:45 h. CONFERENCIA

TRANSDISCIPLINARIEDAD DE LA COSMETOLOGÍA

Dr. C. Patricia Pérez Ramos,

Dr. C. Irela Pérez Sánchez

Instituto de Farmacia y Alimentos

Universidad de La Habana

PRESENTACIÓN DE LIBRO

RECETAS CASERAS DE BELLEZA

Marelis Proenza Brown

Trabajador por cuenta propia

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

19 DE MAYO - SALA 4

EVENTO: COLOQUIO DE MARKETING, COMUNICACIÓN E IMAGEN

Presidente: Dr. C. Luis Barreiro

Secretaria: Ing. Gretell Bravo Bauzá

09:15 - 10:45 h. CONFERENCIA

**EL MARKETING DIGITAL Y LAS OPORTUNIDADES
EXISTENTES PARA HACER MARKETING EN CUBA**

Sr. Rose

Agencia de Publicidad y Marketing ROSE

PRESENTACIÓN DE LIBROS

MARKETING Y APLICACIONES DEL MARKETING

Celestino González Breto

y colectivo de autores

CETDIR

Facultad Ingeniería Industrial, CUJAE

I CONVENCION DE COMERCIO. CUBA 2017

19 DE MAYO - SALA 5

EVENTO: SIMPOSIO DE LOGÍSTICA

Presidente: Dr. C. Manuel Torres

Secretario: M. Sc. Ignacio San Román

09:15 - 10:45 h. **PRESENTACIÓN DE LIBROS
MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO
DE CARGAS ESPECIALES**

Ing. Antonio Gómez Martínez

APROVISIONAMIENTO Y ALMACENAMIENTO

M. Sc. Ignacio Ramón San Román Gay,

Dr. C. Manuel Torres Gemeil

*Centro de Investigación y Desarrollo del Comercio
Interior*

MULTIMEDIA CADENA DE SUMINISTRO EN EL COMERCIO

Dr. C. Martha Gómez Acosta

Universidad Tecnológica de La Habana, CUJAE

LA LOGÍSTICA MODERNA EN LA EMPRESA

Dr. C. José A. Acevedo Suárez,

Dr. C. Martha Gómez Acosta

Universidad Tecnológica de La Habana, CUJAE