



大会
第六十八届会议
暂定项目表项目 16*
信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会
2013 年实质性会议
2013 年 7 月 1 日至 26 日，日内瓦
临时议程项目 13(b)**
经济和环境问题：科学和技术促进发展

信息社会世界首脑会议成果在区域和国际两级落实和后续工作方面取得的进展

秘书长的报告

内容提要

本报告系应经济及社会理事会在其第 2006/46 号决议中向联合国秘书长提出的请求编写。理事会请秘书长向科学和技术促进发展委员会(科技促发委)通报信息社会世界首脑会议(世峰会)成果的落实情况，作为其对科技促发委年度报告的一部分。报告回顾了落实信息社会世界峰会成果的进展情况，明确了遇到的障碍和制约因素。本报告系由贸发会议秘书处根据联合国系统各实体提供的资料编写而成，资料反映了这些实体 2012 年努力落实信息社会世界峰会成果的情况，编写本报告的目的是交流有效做法和教训。

* A/68/50。

** E/2013/1。

导言

1. 2012 年,信息和通信技术(信通技术)的拥有和使用继续增加。然而,仍然让人忧虑的是,具有高宽带能力和互联网使用率的国家与宽带投资不足和互联网采用较少的国家,特别是最不发达国家之间的新的数字鸿沟。这给一些国家政府、发展伙伴和私人部门带来严重挑战。

2. 22 个联合国组织及其他国际组织和利益攸关方对贸发会议秘书长征求关于落实世峰会成果方面的趋势、成就和障碍的资料的信作出了答复,本报告收录了这些资料。¹ 本报告根据有关组织的报告重点记述了 2012 年采取的主要行动。²

一. 目前趋势

3. 移动电话订户已超过 60 亿,并且仍在增加。³ 现在超过三分之一的世界人口在使用互联网。⁴ 在发达国家已经普及的宽带网在新兴市场也在迅速扩展。宽带移动电话订户已超过 10 亿,并在以每年 40% 的速度增长。⁵ 政府和企业越来越多地利用信息和通信技术提供公共服务和满足消费者需要。社会网络对人们作为公民和消费者的互动方式产生了深刻影响。

4. 信通技术对发展的影响将是 2015 年后发展议程和提出可持续发展目标的一个重要议题。联合国和各国际机构已开始进行世峰会成果 10 年审查(世峰会+10),大会将于 2015 年与千年发展目标审查一并完成这一审查。题为“为和平与可持续发展建立知识社会”的第一次世峰会+10 审查活动由教科文组织安排,于 2013 年 2 月举行。衡量信通技术促进发展伙伴关系正在收集数据,将向 2014 年世峰会成果报告进展情况,届时,世峰会和信通技术对发展的影响也将是国际电信联盟世界电信发展会议的重要角色。联合国大会将在其第六十八届会议上议定从而审查世峰会的模式。

¹ 非洲信通技术联盟、先进通信协会、欧洲委员会经济和社会事务部、非洲经济委员会、欧洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、西亚经济和社会委员会、粮农组织、全球信通技术与发展联盟、互联网管理公司、国际商会支持信息社会商业行动、互联网治理论坛、互联网学会、电信联盟、西班牙电信、贸发会议、环境署、教科文组织、工发组织、万国邮联、世界银行、卫生组织、知识产权组织、气象组织和世贸组织。

² 这些组织提交科技促发展资料的全文发表在科技促发展委的网点网站上: www.unctad.org/cstd。

³ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/material/pdf/2011%20Statistical%20highlights_June_2012.pdf。

⁴ <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>。

⁵ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/material/pdf/2011%20Statistical%20highlights_June_2012.pdf。

A. 聚合与移动

5. 自世峰会以来，自由化和聚合一直是促进信通技术部门发展的两个关键因素。聚合消除了信通技术各部门的许多差别，包括广播、计算和电信，也促进了非信通技术部门，如金融服务业的创新。因此，增加了终端用户在多种平台上的访问内容、服务和应用，以及信息获取和通信使用的多样性和复杂性。

6. 截至 2012 年中，智能电话在全世界新移动电话中已占将近 40%。⁶ 智能电话采用的迅速增长加快了移动网络服务品种的增加。很多用户不仅靠它们打电话，而且靠它们上网，特别是社会联网，同时在文字通信中增加了音频和视频。在许多发展中国家，通过移动装置已经是上网的主要方式。⁷ 随着智能电话价格的下降和市场的增长，它还会增加新的功能。

7. 不同通信媒体的聚合正在导致通信产品和服务及毗邻市场的多样化。现在，许多消费者都在购买捆绑式的聚合通信服务。谷歌和脸书等以互联网为基础的公司已经成为获得内容和应用的重要通道。技术和市场的这些变化要求政策和管理方面的适应，包括调整管理机构，因为政府需要争取将创新的经济利益最大化。

B. 云计算

8. 自世峰会以来，云计算一直在迅速发展。它使政府、企业和个人能在线而不是在自己的硬件上储存资料和使用功能。这是企业电子邮件和社会网络服务的核心，个人也越来越多地将其用于音乐和资料储存和备份。

9. 去应用程序的灵活性使用户能按需租用服务，而不是拥有可满足最大需要的足够设施。政府和企业可节省购买和使用设备的费用，从而获得显著效益。它们可减少硬件和软件规格、维护费用和设备的供应频率。云计算提供商的备份和安全安排可能也比政府和企业自己的更可靠。

10. 但也有难题。云计算资料都在国家管辖范围之外，因而有一个隐私和安全问题。大型全球企业最能通过规模经济提供节省，这可使地方企业缩小规模。云计算也需要高质量的基础设施，最好是宽带，以及授权法律框架，但这些在许多国家都还不具备。解决这些难题对云计算的发展至关重要。

C. 互动应用

11. 世峰会后的另一个动态是 Web 2.0 服务的发展和应用，它使组织和个人在线发表自己的内容变得便宜和简单，能与其他组织和个人进行更广泛互动。

⁶ <http://www.gartner.com/newsroom/id/2237315>。

⁷ 在肯尼亚，99%的互联网订户是移动订户(http://cck.go.ke/resc/downloads/SECTOR_STATISTICS_REPORT_Q1_12-13.pdf)。

12. 1990年代中，“博客”提供了第一个广泛使用的自我发表模式。截至2011年，全世界共发表了1.5亿多个博客，许多媒体和其他组织现在都通过网站博客发表互动内容。社会联网加强了新千年的社会互动和个人信息的共享。由Twitter开创的微博提供了另一种广受欢迎的自我发表模式，每日达到6-7%。YouTube和Flickr等其他服务使广大用户能分享音频影像和视频内容。

13. 社会网络、文件共享和微博已在移动电话上广泛使用，对社会互动产生了深刻影响。它们已成为自由言论和市民新闻、群索信息和组织政治抗议的工具，但也引起了人们对隐私、欺诈、仇恨言论和知识产权的担忧。

二. 区域一级的落实和后续行动

A. 非洲

14. 非洲国家在信通技术的获得和将其用于发展方面不断取得进步。国际和国家宽带基础设施投资不断增加，改善了连接，扩大了带宽，促进了服务提供，包括“电子—政府”与发展应用。移动电话拥有量和互联网的使用迅速增长，同时，一些国家还在准备出口信通技术产品和服务。然而，宽带的配置还没有跟上其它区域，因而使人们担心非洲可能会错过有赖于高水平通信的经济发展机会。

15. 非洲经济委员会(非洲经委)为促进实现世峰会的目标，通过其“非洲信息社会倡议”支持制订国家信通技术战略。虽然45个非洲国家都有国家信通技术政策，但2012年进行的政策落实研究表明，为促进产生发展成果，需要加强政策和管理方面的能力建设，包括更系统的资料收集和分析能力。

16. 非洲经委与非洲联盟和区域经济共同体一起拟订了一个网络安全公约，已经各国信通技术部长同意。它还支持了信通技术服务站和电信创新中心方案。在贝宁举行的非洲电子学习年度会议根据一次非洲教育职业者调查编写了《非洲电子学习2012年报告》。⁸

17. 非洲开发银行与世界银行和非洲联盟一起发表了一系列关于信通技术在教育、卫生、金融服务、公共服务、地方信通技术部门贸易和气候变化适应等方面的应用情况的研究报告。⁹ 这些研究是在与“信息促进发展方案”、诺基亚和Capgemini一起安排举行的“开放创新非洲峰会”上决定进行的。¹⁰

18. 在非洲经委和非洲联盟的支持下，在埃及举行了非洲互联网治理论坛(IGF)第一次会议，目的是协调各区域互联网治理论坛的成果，并向全球论坛提供投入。

⁸ http://www.elearning-africa.com/pdf/report/ela_report_2012.pdf.

⁹ 研究报告是在“信息和通信技术在非洲的改革性应用”这一题目下发表的。

¹⁰ <http://www.infodev.org/en/Article.845.html>.

B. 亚洲和太平洋

19. 在亚洲和太平洋，信通技术的获得和使用仍在迅速增加，数字经济是创新和提高生产力的一个来源。但各国之间的差异显示出一个新的数字鸿沟，特别是在信通技术基础设施、宽带上网和数字内容方面。特别令人关注的是低收入国家宽带上网的高额费用，亚洲和太平洋经济及社会委员会(亚太经社委)将其归因于在国家和区域两级缺少竞争和区域基础设施的差距。

20. 亚太经社委与东南亚国家联盟等其他机构一起努力解决连接难题和支持区域一体化。成员国授权该委员会建立一个有关信通技术基础设施的地位、政策和管理制约因素的资料库，并与国际电联合作查明本区域基础设施的差距。

21. 亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心，特别是通过其政府官员信通技术基础知识学院，提供培训、研究和知识管理。¹¹ 亚太经社委正与年轻人、学术机构和民间社会一起开展该培训中心的工作。

C. 西亚

22. 2012 年，西亚继续经历了广泛的社会和政治变革。西亚经济社会委员会(西亚经社委)断言，政治的不稳定促进了互联网采用和利用，而移动电话、互联网和社会媒体在政治动荡中也起了显著作用。

23. 在国际电联题为“阿拉伯地区信通技术的采用和前景”的报告中对信通技术的发展作了量化。¹² 国际电联在卡塔尔安排举行了“连接阿拉伯峰会”，其重点是阿拉伯区域信通技术高速公路、电子服务、赋予能力、创造工作岗位和网络安全。七个国家的国家元首或政府首脑出席了峰会，会上宣布了超过 400 亿美元的新投资。¹³

24. 西亚经社委的信息社会门户网站为决策者和其他利益攸关方提供信息和资料。¹⁴ 该委员会还为指导制定国家法律框架、便利电子交易和支持区域一体化提供了一套网络法规指南。¹⁵ 它提供了关于网络法规和改进资料收集的能力建设和咨询服务。西亚经社委的技术中心¹⁶ 为技术投资者认明和开创机会提供了支持。

¹¹ <http://www.unapcict.org/academy>.

¹² http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-AR-2012-PDF-E.pdf.

¹³ <http://www.itu.int/ITU-D/connect/arabstates/>.

¹⁴ <http://isper.escwa.org.lb>.

¹⁵ <http://isper.escwa.un.org/Portals/0/Cyber%20Legislation/Regional%20Harmonisation%20Project/Directives/Directives-Full.pdf>.

¹⁶ <http://etc-un.org/PR/Default.aspx?ln=1&pid=1&pvr=6>.

25. 西亚经社委在启用多语文互联网域名之后不断编制了阿拉伯文内容并提供了各种在线服务。它发表了关于该地区数字内容地位¹⁷和数字内容业务模式¹⁸的研究报告，并为英文和阿拉伯文区域通用顶级域的应用提供了支持。

D. 拉丁美洲和加勒比

26. 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)充当 2010-2015 年区域信息社会行动计划(简称 eLAC2015)的秘书处。¹⁹ 行动计划中载有数字发展和宽带网普及指南。拉加经委会还充当区域宽带问题对话的秘书处，对话的目的是促进区域基础设施一体化、监管一致和制定衡量宽带配置和使用情况的指标。它得到区域宽带观察站的支持，²⁰ 2012 年，观察站提出了有关传播、上网、费率和服务的新指标。

27. 2012 年，拉加经委会的工作重点是举行拉丁美洲和加勒比信息社会第四次部长会议的筹备讨论会。讨论会将审查 eLAC2015，为 2013 年制定新目标，2013 年也将可举行一次关于科学、创新以及信息和通信技术的会议。

28. 国际电联在巴拿马城安排举行了连接美洲峰会，区域内七个国家的国家元首或政府首脑参加了会议；会上，各利益攸关方提出了价值约 500 亿美元的获取和利用信通技术促进经济发展项目。²¹

29. 在价格显著下跌的影响下，宽带在本区域的重要性一直在增加。但拉加经委会的一个报告却表明，由于受传播不佳、低连接速度、支付能力以及技能和应用短缺的制约，它对经济的影响仍然有限。²²

30. 拉加经委会的拉丁美洲和加勒比信息社会观察站通过逐户调查收集和发表证据，以便于进行分析和支持部门规划。2013 年，它准备对拉丁美洲数字经济进行审查，并发表关于宽带获得和使用、电子农业、电子教育、电子卫生和信通技术与环境的研究报告。

E. 欧洲

31. 欧洲经济委员会(欧洲经委会)在信通技术促成的国际贸易和运输自动化方面起着核心作用。联合国贸易促进和电子商务中心负责管理和支持公共和私人部门

¹⁷ http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_12_TP-4_E.pdf.

¹⁸ <http://css.escwa.org.lb/ictd/1901/2.pdf>.

¹⁹ <http://www.cepal.org/elac/default.asp?idioma=IN>.

²⁰ <http://www.eclac.cl/socinfo/orba/>.

²¹ <http://www.itu.int/ITU-D/connect/americas/?Language=en>.

²² <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/48402/P48402.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>.

联合制定电子商务标准。2012 年发表了贸易促进实施指南以帮助各国通过配置信通技术简化边境贸易。²³

32. 欧洲经委会公布了一个新的智能运输系统战略包、路线图和全球目标，²⁴ 利用信通技术提高运输和运输网的效率。它还促进中亚新兴市场的信通技术发展、能力建设和法律框架的制定。

33. 欧洲委员会通过了 2012-2015 年互联网治理战略，鼓励各国政府和非国家行为者合作建立一个包容性互联网。它继续指导全球打击网络犯罪的行动。2013 年，它期待就关于互联网使用者的人权、数字监控、言论自由和知情权的宣言和文书达成协议。

三. 国际一级的落实和后续行动

A. 大会

34. 大会通过了第 67/195 号决议，其中，它对下述情况表示满意：连接和支付能力的积极发展趋势，包括互联网接受的增加、移动通信的迅速扩展以及新服务和应用的发展。但它也对下述情况表示担忧：发展中国家和发达国家之间的数字鸿沟和宽带使用差距仍然存在，经济环境困难可能对信通技术投资和扩展产生的不利影响。

35. 大会重申了其在全面审查世峰会成果方面的作用，并表示同意考虑 2013 年审查工作的模式。它鼓励联合国各基金、方案和专门机构提供充足资源，支持落实世峰会成果。

36. 大会请科技促发委成立一个工作组以审查世峰会与加强互联网方面的合作有关的任务。大会还请秘书长会议通过世峰会向其 2013 年第六十八届提交关于第 66/184 号决议的落实和后续行动的报告。

B. 经济及社会理事会

37. 经济及社会理事会通过了第 2012/5 号决议，其中，它表示注意到在信通技术的获取和发展应用，特别是在移动通信方面取得的进展，但也重申对获得，特别是宽带网的获得方面的不平等的关切。

38. 理事会对联合国各机构对世峰会成果的贡献表示满意，包括科技促发委发表的关于世峰会以来发展情况的报告，题为：“落实世峰会成果：至今所取得经验和未来发展前景”。²⁵ 它注意到世峰会以来出现的新技术和服务，包括社会

²³ <http://tfig.unece.org/>.

²⁴ <http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trans/doc/2011/wp24/ECE-TRANS-WP24-54-inf01e.pdf>.

²⁵ UNCTAD/DTL/STICT/2011/3 (http://unctad.org/en/Docs/dtlstict2011d3_en.pdf).

联网和云计算；强调了保护在线隐私和儿童的重要性，还强调在落实世峰会成果方面需要保持多利益攸关方之间的协调。它促请联合国各机构将世峰会的建议纳入联合国发展援助框架。

39. 理事会注意到联合国信息社会小组(信息社会组)关于审查世峰会成果的协商。它建议为世峰会+10 审查会议的举行进行适当的准备工作，其中要按照大会决定借鉴世峰会两个阶段的经验。

C. 联合国信息社会小组

40. 信息社会组是联合国行政首长理事会(行政首长会)于 2006 年作为在联合国系统内协调落实世峰会成果的一个机构间机制成立的。它在 5 月举行的第八次会议的核心议题是制订 2012-2014 年工作计划。

41. 信息社会组负责通过世峰会评估资料库支持规划联合国各机构的活动以及有关科学资料创新、移动网络促发展的行动。它在联合国可持续发展会议(里约+20)辅助会议上作了发言，题为：“信通技术，我们的可持续未来的基础”。²⁶

42. 应行政首长会的请求，信息社会组召开了一次关于世峰会+10 的公开协商会议。²⁷ 行政首长会于 4 月在世峰会论坛上讨论了信息社会组拟订的一个行动计划，这为起草经济及社会理事会和大会通过的决议作出了贡献。

D. 促进和协调多利益攸关方执行日内瓦行动计划

43. 国际电联主办了 2012 年世峰会论坛，吸引了来自 140 个国家的 1,300 多位参加者。²⁸ 在论坛上，主要进行了关于下列问题的高级别对话：“信通技术促进可持续发展：2015 年后的世峰会”、网络安全、绿色议程、信通技术方面的妇女和女孩，以及信通技术促进冲突后重建。论坛举办了 2012 年世界电信和信息社会日活动，题为“信通技术方面的妇女和女孩”。有 35 位部长参加的一次部长级圆桌会议讨论了一个议题，即“成就、挑战和 2015 年后的道路”。

44. 作为论坛的一个组成部分，举行了世峰会行动路线协调员年度会议。²⁹ 论坛以衡量信通技术促进发展伙伴发表的“衡量世峰会目标：一个统计框架”中确

²⁶ <http://www.uncsd2012.org/rio20/index.php?page=view&type=510&nr=641&menu=20>; http://www.itu.int/themes/climate/events/rioplus20/17J_ITUevent.html.

²⁷ http://www.ungis.org/Portals/0/documents/thematicmeetings/wsis+10/WSIS+10-Presentation_of_Outcomes-Action_Plan.pdf.

²⁸ <http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=3T81-8df8yw%3d&tabid=2103>.

²⁹ For the action-line meeting outcomes, see ITU (2012), *Identifying Emerging Trends and a Vision Beyond 2015*. The 2012 WSIS Forum also initiated WSIS project prizes to recognize excellence in implementing projects and initiatives that have furthered WSIS goals.

立的框架为基础，议定了世峰会+10 审查工作范围内的行动路线报告和国家自我评价的样板。³⁰ 2013 年将进行资料收集工作，2014 年将发表数量报告。

45. 国际电联负责保管世峰会评估资料库，其中收有关于截至 2012 年 5 月的 6,000 多项信通技术和发展活动的条目，两年期评估报告即当时公布。³¹ 世峰会社区平台门户网站由教科文组织负责管理，有 3,400 个参与者。它支持在线参加关于世峰会论坛和 +10 审查的协商。³²

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴

46. 旨在实现世峰会目标的许多活动都是私人部门、民间社会组织和多利益攸关方伙伴开展的。

47. “支持信息社会企业行动”是根据国际商会的倡议成立的一个组织，它与众企业一起支持世峰会的成果，包括世峰会论坛和互联网治理论坛。国际商会数字经济委员会为企业和其他利益攸关方发表建议。2012 年，它支持了(欧盟)欧洲委员会出资的“欧洲和拉丁美洲移动通信融入平台”，³³ 还支持了为信通技术专业人员和行业协会建立非洲信通技术联盟。³⁴

48. 互联网协会是一个全球信息和互联网能力建设交换所，是互联网工程队的组织总部。它通过在各国的会员在国际范围内进行工作。在 2012 年的互联网治理论坛上，它提出了一个评估国家互联网治理环境的新框架。³⁵

49. 进步通信协会(进步通协)从事有关信通技术、发展和权利问题的的工作。它与发展中国家合作人道主义研究所合作发表的《2012 年全球信息社会观察报告》的重点是透明度和责任问题。³⁶ 它正在对民间社会对信通技术政策和权利问题的看法进行审评，以便于 2013 年发表。³⁷

³⁰ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_Wsis-2011-PDF-E.pdf.

³¹ <http://www.itu.int/wsis/stocktaking/docs/reports/S-POL-WSIS.REP-2012-PDF-E.pdf>.

³² <http://www.wsis-community.org/>.

³³ <http://www.m-inclusion.eu/>.

³⁴ <http://www.aficta.org>.

³⁵ http://www.internetsociety.org/sites/default/files/ISOC%20framework%20for%20IG%20assessments%20-%20D%20Souter%20-%20final_0.pdf.

³⁶ <http://www.giswatch.org/blog-entry/808/2012-giswatch-internet-and-corruption-launched-during-igf>.

³⁷ 进步通协还发表了关于信通技术与环境可持续性、妇女权利以及 Web 2.0 技术和服务的的影响的一些报告，其关注重点是互联网与人权的关系，见 <http://www.apc.org/en/system/files/impact2point0-final.pdf> 和 http://www.apc.org/en/system/files/HumanRightsAndTheInternet_20120627.pdf.

F. 推动落实行动路线和有选择地开展联合国实体活动

1. 落实行动路线

(a) 公共管理部门和各利益攸关方在推动信通技术促进发展方面的作用(C1)

50. 经济及社会事务部在 2012 年世峰会论坛范围内安排了一次关于世峰会行动路线 C1、C7(电子政务)和 C11 的促动会议。其重点是制定电子战略、获得和使用信通技术以及衡量电子政务的指标。

51. 联合国各专门机构、多边组织、国际金融机构和其他机构工作的一个特点就是，促进信通技术对发展作出贡献。各国政府通常在联合国区域委员会、发展伙伴和国际金融机构的支持下制定和执行信通技术促进发展的国家战略。

52. 世界银行信通技术部门战略的重点是宽带配置、信通技术推动的行业、技能和发展应用。³⁸ 如前面提到，非洲开发银行和世界银行为便于作出投资决定和制定政府计划发表了一些关于在关键发展部门利用信通技术的研究报告。³⁹

(b) 信息和通信基础设施(C2)

53. 国际电联与各国政府和私人部门一起制定有关电信和无线电频谱的国际标准和管理条例。它安排举行了世界无线电通信大会⁴⁰ 和世界电信标准化大会的一些会议。⁴¹ 成立了一些协调小组，其工作重点是云计算标准、智能网格和家庭联网。⁴²

54. 国际电联通过区域大会、方案、会议和出版物设法解决基础设施发展、配置和管理问题。2012 年，它安排举行了联接阿拉伯峰会和联接美洲峰会，目的是发现这些地区信通技术获取、应用和服务和市场机会。⁴³ 国际电联帮助一些非洲和亚洲国家制定了无线宽带总规划，安排在斐济举行了一次太平洋宽带论坛会议，⁴⁴ 在欧洲举行了一次宽带促进社会经济发展区域论坛会议。它为向数字地面广播和推行下一代网络提供了指导方针。

³⁸ 世界银行(2012 年)，“信通技术对发展的更大影响：年世界银行集团 2012-2015 信息和通信技术战略”。

³⁹ 详见 <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/0,,contentMDK:23262578~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:282823,00.html>。世界银行还发表了题为“2012 年信息和通信促进发展：尽可能利用移动通信”的报告，其中探索了移动通信在发展部门的潜力和局限性。

⁴⁰ <http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&mlink=wrc-12&lang=en>。

⁴¹ <http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Pages/default.aspx>。

⁴² <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/Cloud/Documents/ToR/ToR%20JCA%20Cloud.pdf>; <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/SGHN/Pages/default.aspx>。

⁴³ <http://www.itu.int/ITU-D/connect/arabstates/>; <http://www.itu.int/ITU-D/connect/americas/?Language=en>。

⁴⁴ <http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/Events/2012/pacific-bb/index.asp>。

55. 国际电联和教科文组织与宽带数字发展委员会协调，后者为开展其“宽带挑战”工作发表了一些国家案例研究报告，同时也发表了题为“2012年的宽带状况：实现所有人的数字包容”的报告。⁴⁵

56. 互联网协会与其他利益攸关方合作，共同促进在非洲建立互联网交换点和相互连接。国际互联网域名和号码分配公司(域名号码公司)为新互联网全球顶级域协调了一个应用程序。⁴⁶ 世界知识产权组织(产权组织)与域名号码公司、普通和国家顶级域管理者合作解决域名制度方面的争议。

(c) 获得信息和知识(C3)

57. 教科文组织支持许多促进获得有关教育机构、专业群体和广大社区的信息的行动。⁴⁷ 2012年安排举行的行动路线 C3 推动会议的主要重点是：创新性利用通信技术获得关于可得教育的信息，包括适合残疾人的开放教育资料、内容创造和受教育机会。⁴⁸

58. 获得科学研究和信息是教科文组织和其他机构的一个优先事项。世界卫生组织(卫生组织)、联合国粮食和农业组织(粮农组织)、联合国环境规划署(环境署)和知识产权组织在 Research4Life 项目中与学术和出版界伙伴合作。这种伙伴关系使发展中国家能以极低代价或无偿获得经同行审查的期刊。⁴⁹ 知识产权组织支持 Research4Life 项目和通过能力建设讲习班获得研究促发展和创新方案⁵⁰，2012年在发展中国家举办了 32 次讲习班。

59. 知识产权组织一直在与其他政府间组织⁵¹ 合作起草供政府间组织使用的公开许可证。目前，一种基于共享创意模式的草案正在接近完成阶段。知识产权组织的法律资料库提供在线知识产权法规和条约。⁵²

(d) 能力建设(C4)

60. 行动路线 C4 和 C7(电子学习)年度推动会议回顾了移动学习的手动装置经验，包括教师培训、电子课本和课程。它强调了支付能力、适当内容和为移动教育创造安全生态系统的重要性。⁵³

⁴⁵ <http://www.broadbandcommission.org/Documents/bb-annualreport2012.pdf>.

⁴⁶ <http://newgtlds.icann.org/en/about>.

⁴⁷ http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=19488&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html.

⁴⁸ <http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=3T8l-8df8yw%3d&tabid=2103>，第 75 页。

⁴⁹ <http://www.research4life.org>.

⁵⁰ <http://www.wipo.int/ardi/en/>.

⁵¹ 这包括联合国、粮农组织、经济合作与发展组织(经合组织)、世界银行和国际货币基金。

⁵² <http://www.wipo.int/wipolex/en/>.

⁵³ http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=_6WjVzmM3oo%3d&tabid=2103.

61. 许多联合国机构都为建立信通技术部门决策者、官员和其他人员的能力，特别是在发展中国家的信息社会技术和管理方面的能力，召开了会议，举办了讲习班，开展了培训活动。有关报告的概要可在线查阅。⁵⁴

62. 国际电联的人的能力建设方案包括讲习班、电子学习和经验共享。国际电联的优才培训学院和中心提供信通技术培训机会、面对面学习和远程教育。在南非开办了一个关于人力资源开发的论坛，讨论重点是数字包容和向数字广播过渡。⁵⁵

63. 欧洲经济委员会的两性与经济方案支持对东欧和中亚妇女企业家的培训。⁵⁶ 联合国工业发展组织(工发组织)的促进繁荣行动网络的宗旨是促进网络间的相互理解，以增加获得知识和经济发展的机会。⁵⁷

64. 互联网协会与其他互联网实体一起建立部署和协调互联网的技术能力。其下一代领跑者方案培养年轻互联网专业人员的潜力，包括与外交基金会联合提供的电子学习。⁵⁸

(e) 信通技术利用方面的建立信任和安全问题(C5)

65. 网络安全是国际电联电信世界的一个主要议题，而世峰会论坛则包括关于网络空间和网络和平治理的高级别对话。

66. 国际电联在全球网络安全范围内发挥着主导作用。⁵⁹ 它和联合国毒品和犯罪问题办事处共同起草了一个新的联合国网络犯罪和网络安全问题小组的政策。

67. 140 多个国家政府和其他商业利益攸关方一起参加了国际电联国际打击网络威胁多边伙伴关系行动，其全球反应中心提供网络威胁早期预警和支持事件管理。国际电联的“国家网络安全战略指南”帮助各国制订国家战略。为在 42 个国家进行技术评估，它帮助成立了国家计算机事件应对小组。其网络犯罪法规资源和国际电联咨询服务处(在欧洲委员会支持下)帮助非洲以及加勒比和太平洋地区国家协调了网络安全法律框架。

68. 欧洲委员会和欧洲联盟通过全球网络犯罪问题项目支持信息分享、技术援助和分析。⁶⁰ 非洲经济委员会与非洲各区域经济共同体合作协调了有关电子交

⁵⁴ <http://www.unctad.org/cstd>.

⁵⁵ <http://academy.itu.int/moodle/course/view.php?id=551>.

⁵⁶ <http://www.unece.org/gender/introduction.html>.

⁵⁷ <http://www.unido.org/how-we-work/convening-partnerships-and-networks/networks-centres-forums-and-platforms/networks-for-prosperity.html>.

⁵⁸ <http://www.internetsociety.org/node/9387>.

⁵⁹ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/>.

⁶⁰ http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/cy_project_Phase3_2571/2571_Phase3_summary_V8_nov2012.pdf.

易、个人资料保护和网络犯罪的法规。非洲各国信通技术部长一致通过的一项关于网络安全的公约将于 2013 年提交非洲联盟。

69. 万国邮政联盟(万国邮联)正在监管一个安全、可靠国内和跨界邮政服务的邮政平台。万国邮联是建立和运作特定部门顶级域的第一个联合国机构。邮政顶级域是第一个完全符合最新域名系统安全扩展安全标准的域。

70. 互联网对儿童的影响是许多利益攸关方都关心的问题。国际电联的“全球儿童在线保护”倡议建立对儿童的危险的意识、在从业者中分享工具知识。⁶¹它与英联邦电信组织合作，在试验国家促进制定国家儿童保护纲领。2012 年，联合国儿童基金会发表了一个技术报告，题为“儿童的在线安全：全球性挑战和战略”。⁶²欧洲委员会通过了“儿童权利战略”，其中论述了儿童在线和离线保护和培养能力问题。⁶³

(f) 有利环境(C6)

71. 国际电联的三个会议讨论了有利环境问题。世界无线电通信大会修改了关于使用无线电频谱和卫星轨道的《无线电规则》。⁶⁴世界电信大会提出了新的标准和建议，在此之前还召开了一次研讨会，会上，各国部长和管理人员讨论了信通技术与关系医疗卫生、公用设施和运输等其他部门的关系。⁶⁵国际电信世界大会讨论了修改《国际电信规则》的问题。⁶⁶

72. 国际电联的“全球管理机构研讨会”和“全球管理机构/行业对话”⁶⁷年度会议重点讨论了全球网络社会管理问题，核准了云服务管理的最佳做法指南。非洲以及拉丁美洲和加勒比地区举办了区域管理论坛。

73. 国际电联发表了其《2012 年电信改革趋势：宽带世界智能管理》。⁶⁸国际电联通过“信通技术管理工具包”(与信息促进发展方案联合发表)、“世界电信管理资料库”、“信通技术管理决定交换所”和“全球管理机构交流网”向政策制定者和管理机构提供在线指导。

⁶¹ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

⁶² <http://www.unicef-irc.org/publications/652>.

⁶³ http://www.coe.int/t/dg3/children/MonacoStrategy_en.pdf.

⁶⁴ <http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&mlink=wrc-12&lang=en>.

⁶⁵ <http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Pages/gss/programme.aspx>.

⁶⁶ <http://www.itu.int/en/wcit-12/Pages/default.aspx>.

⁶⁷ Both meetings were held in Sri Lanka (<http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR12/>和 <http://www.itu.int/ITU-D/partners/GRID/2012/index.html>).

⁶⁸ <http://www.itu.int/ITU-D/treg/publications/trends12.html>. 补充材料有关于下列问题的报告：宽带、频谱、卫星通信的经济影响；价格管理；公私伙伴关系和竞争；宽带世界的管理(<http://www.itu.int/ITU-D/treg/broadband/>).

74. 为残疾人能分享获得信通技术最佳做法，国际电联和促进包容性信通技术全球倡议发表了题为“使移动电话和服务便于得到和使用”的报告，其中还附有一电子获取工具包。⁶⁹

(g) 信通技术的应用(C7)

电子政务

75. 经济和社会事务部(经社部)领导联合国的电子政务工作。其 2012 年的《联合国电子政务调查》发现许多国家利用电子政务软件改善行政管理和提供服务，同时强调了国家政府机构之间的合作、能力建设和公民参与电子政务潜力最大化的重要性。⁷⁰ 在 2012 年世峰会论坛期间，举办了一次关于“未来政府”以及政务开放和公民参与私人人和政府资料安全之间的平衡的必要性的专题讲习班。

76. 经社部争取支持公共部门通过利用在线电子政务资料，包括利用信通技术提高效率和透明度进行改革。它不断发表《联合国行政管理国别研究报告》。它的《电子政务就绪衡量和评定工具》⁷¹ 已被译成法文和西班牙文，并扩增了关于销售的一章。2013 年将制定关于社会联网的另一个工具。

77. 为帮助各国政府落实电子政务战略，社会和经济事务部共执行了超过 15 次咨询任务。它与多边开发银行建立了电子采购伙伴关系，与波士顿大学建立了支持高级官员培训的伙伴关系。联合国行政管理网络的在线培训中心向 700 多名参加者提供了互动性课程。

78. 全球议会信通技术中心建立了一个全球信通技术议员联盟。它在世界电子议会大会上公布了第三次全球议会信通技术调查的结果，⁷² 成立了一个公开数据和公开文件标准工作组。

电子商务

79. 贸发会议和国际贸易中心在世峰会关于促进发展中国家地方信通技术部门的讲坛期间的重点是促进电子商务会议，目的是创造就业机会、鼓励创新和促进经济增长。

80. 在与世界信息技术和服务联盟共同进行的一次调查的基础上，贸发会议编写了《2012 年信息经济报告：软件产业与发展中国家》。它强调了地方软件部

⁶⁹ http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf 和 <http://www.e-accessibilitytoolkit.org/>.

⁷⁰ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>.

⁷¹ <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/METERforEGovernment/tabid/1270/language/en-US/Default.aspx>.

⁷² <http://www.ictparliament.org/WePReport2012> and <http://www.ictparliament.org/WePC2012>.

门对发展适合地方的应用软件和促进包容性经济增长的重要性。贸发会议进行了亚洲和东非网络法规审查，发表了关于东非移动货币的研究报告。贸发会议和联合国各区域委员会与各国政府和区域经济协会合作，促进法律和管理框架的现代化和协调。各区域委员会不断促进贸易便利，包括基于信通技术的单一窗口。⁷³

81. 国际贸易中心制作了有在线诊断工具支持的、有关企业竞争、网络销售和电子商务的能力建设模块。⁷⁴ 它升级了它的学习管理系统，并正在和世界贸易组织(世贸组织)、联合国培训和研究以及其他机构建立课程伙伴关系。世贸组织恢复了其关于电子商务，包括移动应用和云计算的工作方案。

82. 万国邮联安排举行了关于促进新兴市场电子商务的一系列会议，并扩大了其国际资金系统以通过各国邮政局促进安全、可承担的电子汇款服务。它的邮政*网络连接了163个国家，目的是交换关于邮政流动的电子数据。

电子学习

83. 关于电子学习的行动路线促进会议的重点是移动装置用于教育。教科文组织与诺基亚合作发表了区域移动学习政策、经验和潜力及全球概况评述。⁷⁵ 它还发起了利用移动电话阅读项目，包括对多国利用移动电话促进文化发展的调查。教科文组织的教师媒体和信息文化课程现在有三种语言版本，已经成为20多个国家做了试验。⁷⁶

84. 开放的教育资源使教师和学生都受益于为广大受众编制的材料。教科文组织和英联邦学术组织共同安排举行了世界开放教育资源大会，大会在其宣言中促请各国政府颁发许可证，允许用公共资金生产所有教育材料。⁷⁷

85. 国际电联正在和双边资助者合作，在非洲、亚洲和加勒比地区开展包括社区使用的学校连接项目。另外，非洲开发银行发表了非洲信通技术与教育研究报告，其重点是五个方面，包括管理信息系统、国家研究和教育网络、开放教育资源、教师能力发展和移动装置的使用。⁷⁸

⁷³ http://www.unecce.org/fileadmin/DAM/trade/Trade_Facilitation_Forum/ConferenceConclusions.pdf.

⁷⁴ <http://learning.intracen.org>.

⁷⁵ <http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/m4ed/mobile-learning-resources/unescomobilelearningseries/>.

⁷⁶ <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001929/192971e.pdf>.

⁷⁷ http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/Events/Paris%20OER%20Declaration_01.pdf.

⁷⁸ <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTEDUCATION/0,,content MDK:22931096~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:282386,00.html>.

电子卫生

86. 卫生组织设立了一个有公共和私人部门参加的保健标准化和相互协作讲坛，并在编写一个手册以帮助制定国家标准。拉丁美洲和加勒比经济委员会与西班牙信息学协会合作，发表了《医疗卫生服务和系统管理者手册》。⁷⁹ 卫生组织和国际电联一起发表了《国家电子卫生工具包》，鼓励各国政府制订国家电子卫生战略。⁸⁰

87. 卫生组织发表了用于卫生资源不足背景下的新技术手册以及关于成员国电子卫生、病人资料和趋势管理与交流的报告。其全球电子卫生观察站负责监测落实世峰会成果的进展情况，发现了电子卫生应用方面的一些重要试验。卫生组织支持卫生专业人员通过其卫生互联网共享研究成果倡议(卫网共享成果倡议)和全球卫生图书馆获得知识。⁸¹

88. 地震、旋风和洪灾表明了信通技术对应急反应的重要意义。信通技术，包括社会联网和群集信息应用，正在越来越多地被用于地方的及时报告和规划、迅速信息分享和验证以及与受紧急情况影响社区的通信。国际电联不断拟订支持紧急通信的建议。

电子就业

89. 信通技术部门可在许多层面创造就业机会，支持一些行业，如商业过程外包，并为小企业的建立提供便利。

90. 工发组织和贸发会议支持企业发展。在拉丁美洲，工发组织与国际劳工组织国际培训中心一起，通过电子学习促进创业精神。贸发会议和国际劳工组织正在为妇女创业编写一个修订的框架和培训材料。工发组织 11 月发起的惠普学习倡议企业主电子学习论坛提供在线培训模板，在信息技术和经营技能方面帮助企业主。⁸²

电子环境

91. 里约+20 审查了实现可持续环境的进展情况，包括绿色经济的发展潜力，强调了一系列行动的重要性：

(a) 环境署和工发组织设立了一个绿色工业论坛，提供了一个在提高货物和劳务的环境质量方面进行合作的框架；⁸³

⁷⁹ <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/47652/P47652.xml&xsl=/tpl-i/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>.

⁸⁰ <http://who.int/ehealth/en/>.

⁸¹ <http://www.who.int/hinari/en/> and <http://www.globalhealthlibrary.net>.

⁸² <http://www.unido.org/index.php?id=866>.

⁸³ <http://www.greenindustryplatform.org>.

(b) 全球信通技术与发展联盟和联合国信通技术办事处举办了一次题为“作为可持续发展促进因素的信通技术”；

(c) 信息社会组和国际电联提供的资料反映了信通技术在保护环境、可持续发展以及减轻和适应气候变化方面的潜力；

(d) 国际电联、环境署和《巴塞尔公约》秘书处在世峰会论坛期间安排开展了一天的有关环境问题的活动，包括题为“推进绿色信通技术议程”的高级别对话。国际电联关于信通技术和气候变化的论坛最后通过了《蒙特利尔信通技术、环境和气候变化宣言》。⁸⁴ 国际电联发表了关于智能网格、绿色采购和减轻和适应气候变化的报告，并与联合国机构、企业和环境组织合作，编写了《信通技术部门促进环境可持续性工具包》；⁸⁵

(e) 一次绿色标准周活动的最后发表了《巴黎绿色增长和气候变化宣言》，并号召为实现可持续城市采取行动；⁸⁶

(f) 衡量信通技术促进发展伙伴关系成立了一个工作组以制定指标和方法，收集有关电子废物的资料；

(g) 宽带委员会发表了《国家宽带政策的环境可持续性全球概况》；⁸⁷

(h) 私人部门全球电子可持续性行动发表了一个关于宽带对碳排放的影响的研究报告；⁸⁸

(i) 世界气象组织的恶劣天气预报示范项目的实施范围已扩大到世界五个区域，目的是帮助各国政府减轻恶劣天气的影响。⁸⁹

电子农业

92. 世峰会的后续行动得到电子农业实践社区(实践社区)的支持，⁹⁰ 粮农组织是该组织的秘书处。截至 2012 年 12 月，共有 170 个国家的 9,300 多人参加了这一组织，包括发展从业人员、政策制定者、农民组织代表、研究人员以及农业与农村发展方面的信通技术专家。

⁸⁴ http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/oth/06/0F/T060F00602300151PDFE.pdf.

⁸⁵ <http://www.itu.int/ITU-T/climatechange/>.

⁸⁶ http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/oth/4B/04/T4B040000190001PDFE.pdf.

⁸⁷ http://www.broadbandcommission.org/documents/BB_MDG7_Case_Study.pdf.

⁸⁸ <http://gesi.org/files/Reports/Measuring%20the%20Energy%20Reduction%20Impact%20of%20Selected%20Broadband-Enabled%20Activities%20within%20Households.pdf>.

⁸⁹ <http://www.wmo.int/pages/prog/www/WIS/>.

⁹⁰ <http://www.e-agriculture.org>.

93. 2012年，实践社区的重点是交流对农业发展和粮食安全至关重要的信息，特别是移动技术。行动路线推进会议的主题是通过移动技术和其他信通技术加强农业价值链。

94. 世界银行与实践社区一起发表了《农业方面的信通技术资料集》⁹¹和《农业投资资料集》⁹²，并支持社区讲坛⁹³。粮农组织还通过其“全球农业方案在线研究”为获取农业资料提供便利。⁹⁴

电子科学

95. 关于电子科学的行动推进会议的主题是获取科学资料和传播科学知识。会议提请注意社会联网和同行网络在促进分享知识方面的潜力。

96. 教科文组织与航天机构建立了伙伴关系，目的是帮助发展中国家管理和保护自然和文化遗产，特别是在气候变化的情况下。它支持沙滩观察基金会，后者利用信通技术管理脆弱的海岸环境。

(h) 文化的多样性和特点、语言的多样性和地方内容(C8)

97. 教科文组织、经合组织和互联网协会发表了一个联合研究报告，题为“地方内容、互联网发展与上网价格之间的关系”，⁹⁵表明了网络基础设施与地方内容之间的密切关系。

98. 国际电联、教科文组织和域名号码公司等互联网各利益攸关方，在采用国际化的域名之后，在建立多语文和包容性互联网方面不断取得进展。教科文组织和欧洲互联网域名登记处一起发表了一个题为“国际域名分配方面的教训”的报告。⁹⁶域名号码公司发起了一个新全球顶级域申请程序，收到了来自60个国家的1,930份申请。⁹⁷西亚经济和社会委员会发表了关于数字阿拉伯文内容的地位和商业模式的研究报告，⁹⁸不断促进采用阿拉伯文域名和支持申请新的区域顶级域。

⁹¹ <http://www.ictinagriculture.org>.

⁹² <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTARD/EXTAGISOU/0,,menuPK:2502803~pagePK:64168427~piPK:64168435~theSitePK:2502781,00.html>.

⁹³ <http://www.e-agriculture.org/forums/forum-archive>.

⁹⁴ <http://www.aginternetwork.org/en/>.

⁹⁵ <http://www.oecd.org/sti/interneteconomy/48761013.pdf>.

⁹⁶ http://www.eurid.eu/files/publ/insights_2012_idnreport.pdf.

⁹⁷ <http://newgtlds.icann.org/en/>.

⁹⁸ http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_12_TP-4_E.pdf;
<http://css.escwa.org.lb/ictd/1901/2.pdf>.

99. 为探索数字遗产的保存问题，教科文组织在加拿大安排举行了题为“数字时代的世界记忆”的会议。

(i) 媒体(C9)

100. 2012年，教科文组织的“促进通信发展方案”宣布对62个国家的85个项目提供支持。⁹⁹ 在四个国家完成了根据其《媒体发展指标：媒体发展评估框架》进行的媒体发展情况评估。¹⁰⁰ 教科文组织还与亚太广播联盟和英联邦广播协会合作发表了《公共服务广播路线图》。¹⁰¹ 另外，教科文组织还在行动路线推进会议期间安排组织了一场关于言论自由适用于互联网和社会网络及传统媒体的辩论。

101. 国际电联不断支持从模拟广播向数字广播的转变以及制定互联网协议电视的标准。世界无线电通信大会讨论了与广播和电信频率分配有关的问题。¹⁰²

(j) 信息社会的道德方面(C10)

102. 联合国人权理事会主张，国际权利系统内的权利均应同样受到在线和离线保护，特别是言论自由。它注意到作为一种发展的促进力量的互联网的全球和开放性，呼吁各国促进对互联网的利用并为此提供使得。¹⁰³

103. 教科文组织在2012年世峰会论坛期间安排开展了一次关于互联网自由以及在线与离线行为的关系的活动。在互联网治理论坛上，教科文组织公布了“关于互联网隐私和言论自由的调查，探索这两项权利的在线关系”的结果。¹⁰⁴

104. 教科文组织执行局通过了一个题为“教科文组织和信息社会的道德方面”的文件，作为其战略政策框架的一部分，文件强调了未来工作的多利益攸关方参与和能力建设问题。¹⁰⁵ 它对信息社会的目前和新出现的道德问题和社会挑战开始进行研究，其结果将对世界科学知识和技术道德委员会(科技道德委员会)以“社会变革与数字时代”为主题的世界社会科学论坛的工作做出贡献。

⁹⁹ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/>.

¹⁰⁰ <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163102e.pdf>.

¹⁰¹ <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002156/215694e.pdf>.

¹⁰² <http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&mlink=wrc-12&lang=en>.

¹⁰³ http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session20/A-HRC-20-2_en.pdf.

¹⁰⁴ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/global-survey-on-internet-privacy-and-freedom-of-expression/>.

¹⁰⁵ <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002173/217316e.pdf>.

105. 欧洲委员会的互联网治理战略提倡开放和包容性互联网。委员会安排举行了关于解决仇恨言论问题和提倡容忍和尊重基本权利的会议。

(k) 国际和区域合作 (C11)

106. 国际电联、教科文组织、贸发会议、知识产权组织、联合国各区域委员会和其他联合国实体通过各种活动、大会、会议和联合方案促进国际和区域合作，并与政府间机构合作。其他利益攸关方也在这种协作中发挥重要作用。在世峰会论坛期间，举行了一次各区域委员会参加的会议。

107. 为讨论修订《国际电信规则》的问题，国际电联召开了国际电信大会，《国际电信规则》规定了国际电信提供和运行的一般原则。经会议修订的《电信规则》已有 89 个成员国签署。国际电联成立了一个理事会与互联网有关的公共政策问题工作组，这一问题即 2013 年世界电信/信通技术政策论坛的主题。¹⁰⁶

108. 布达佩斯国际网络空间会议探索了与互联网的未来发展、社会和安全有关的问题。¹⁰⁷

2. 落实主题

(a) 融资机制

109. 在不断变化的经济环境中，私人部门继续进行信通技术投资，其重点是移动网络和国家宽带基础设施。国际金融机构起着至关重要的作用，它们为创造对私人投资者有吸引力的政策和管理环境提供投资和技术支持。在过去五年中，世界银行对 30 个国家的信通技术部门的投资超过 12 亿美元。

110. 发展公私伙伴关系是这一工作的经常性主题。信息社会组各机构一直在通过能力建设活动或技术援助促进为它们所负责领域的基础设施和应用建立创新性融资机制。

(b) 互联网治理

加强合作

111. 《信息社会突尼斯议程》呼吁各国政府以及私人部门、民间社会、互联网技术界和政府组织的其他利益攸关方，在其各自的职责和任务领域，加强在与互联网有关的公共政策问题上的合作。¹⁰⁸

112. 根据大会第一次 66/184 号决议，为明确对加强合作的共同理解，科技促发展主席召开了一次有各成员国和其他利益攸关方参加的开放会议。

¹⁰⁶ <http://www.itu.int/en/wtpf-13/Pages/default.aspx>.

¹⁰⁷ <http://www.cyberbudapest2012.hu/>.

¹⁰⁸ http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2267|0, 第 35 段。

113. 大会在其第 67/195 号决议中请科技促发展委员会主席成立一个工作组，负责征求、汇编和审查各会员国和其他利益攸关方的投入以研究世峰会有关加强合作的任务，同时提出关于如何执行这一任务的建议。它请由各国政府和各利益攸关方的代表均衡组成的工作组向订于 2014 年举行的科技促发展委员会第十七届会议提交报告，以作为对世峰会成果全面审查的一项投入。科技促发展委员会主席成立一个加强合作问题工作组，工作组由 22 个成员国组成，并邀请了五位代表，他们分别来自私人部门、民间社会、技术和学术界以及政府间和国际组织。区域和利益攸关方小组就代表问题进行了协商，主席将于 2013 年 3 月宣布最后组成。

互联网治理论坛

114. 互联网治理论坛使各利益攸关方能交流关于发展互联网的知识 and 想法。其第七次年度会议在巴库进行，议题是“互联网治理促进人类、社会和经济可持续发展”。来自 128 个国家的 1,600 人参加了论坛讨论。紧接互联网治理论坛之前，还举行了一次高级部长会议，议题为“应对紧密相连世界的挑战”。¹⁰⁹

115. 互联网治理论坛正式会议的讨论集中在五个主要议题上：互联网治理促进发展；管理关键互联网资源；安全、开放和隐私；使用和多样性；与互联网有关的新问题。另一届主要会议总结了会议的工作并审议了互联网治理论坛的原则和纲领。¹¹⁰ 互联网协会、进步通协、国际商会支持信息社会商业行动在这次会议的同时举办了一次关于加强合作的开放论坛。

116. 区域和国家互联网治理论坛不断纷纷成立。据报告，2012 年共举行了 15 次国家和 9 次区域互联网治理论坛会议。¹¹¹ 阿拉伯区域互联网论坛举行了第一次会议，¹¹² 而非洲互联网治理论坛第一次会议则丰富了该大陆分区域论坛的经验。

117. 大会在其 2010 年第 65/141 号决议中请科技促发展委员会主席召开改进互联网治理论坛工作组会议。该工作组向科技促发展委员会第十五届会议提交了报告。¹¹³ 大会在其第 67/195 号决议中表示注意到该工作组的报告，并请秘书长在其关于世峰会成果的年度报告中提供关于落实其建议的进展情况的资料，特别是关于加强发展中国家的参与的建议。

118. 互联网治理论坛第八次会议将于 2013 年 10 月在印度尼西亚巴厘举行。

¹⁰⁹ <http://www.intgovforum.org/cms/2012/Book/Baku%20Declaration%20Final%20version.pdf>

¹¹⁰ <http://www.intgovforum.org/cms/2012/Book/Chairs.Summary.IGF.2012.pdf>

¹¹¹ <http://www.intgovforum.org/cms/component/content/article/114-preparatory-process/1281-igf-initiatives-2012>.

¹¹² <http://www.igfarab.org/>.

¹¹³ A/67/65-E/2012/48.

(c) 衡量信通技术促进发展

119. 衡量信通技术促进发展伙伴关系是联合国与其他机构的一个合作论坛，涉及收集和分析信通技术资料促进发展和世峰会的成果。它有 12 个成员组织。联合国统计委员会通过了一个核心指标扩展清单，它请衡量信通技术促进发展伙伴关系根据技术变化情况继续审查指标。

120. 衡量信通技术促进发展伙伴关系在世峰会论坛上为世峰会+10 审查工作提供了一个路线图。它开始了一次政府元数据调查，目的是核查是否具备衡量实现世峰会目标进展情况所必要的的数据。2013 年将收集，然后将于 2014 年公布对进展情况的数量评估。

121. 国际电联保管着世界电信/信通技术指标资料库，其中包括来自 200 多个国家的 100 多项指标，可能通过信通技术之眼门户在线查阅。¹¹⁴ 国际电联还发表了《2012 年衡量信息社会报告》，重点介绍了两个标志性工具：信通技术发展指数和信通技术均价。报告中包括了收入和投资数据，提出了衡量电信能力的一个新方法。¹¹⁵

122. 国际电联安排举行了第十次世界电信/信通技术指标会议。贸发会议举行了一届关于衡量电子商务的会议，并与其他机构共同努力改进电子商务的衡量工作。在瑞典国际发展合作局的支持下，它在指导有关信通技术和信息技术促成的服务贸易的指标制定工作。

四. 调查结果和建议

123. 联合国机构和其他利益攸关方，在大会将于 2015 年进行的世峰会+10 审查之前，已开始评估落实世峰会成果的成绩。衡量信通技术促进发展伙伴关系正在建立一个全面的证据库，它可将 2003 年在《日内瓦行动计划》¹¹⁶ 中议定的指标的落实情况数量化。自世峰会以来，已经取得很大成绩，而且，已经超过某些目标，但仍有重大难题，特别是在确保信息社会的包容性方面。

124. 信通技术是推动经济发展和投资的关键因素，将显著增加就业和社会福利。出现了举行世峰会时未预料到的许多创新，包括移动互联网、社会联网和云计算的增长。这些创新以及信通技术在社会中的日益普及，对政府提供服务、企业与消费者的联系、公民参与公共和私人生活的方式，都产生了深刻影响。世峰会+10 审查将评估信通技术对实现千年发展目标的贡献。

¹¹⁴ <http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/>.

¹¹⁵ <http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/index.html>.

¹¹⁶ 第 6 段。

125. 对当前行动的审查表明，在发展中国家，信通技术应用于发展可通过当地信通技术部门的增长来控制。然而，模仿印度等一些国家的成功经验并非一件容易的事。只有通过各个方面的努力，特别是政府、私人部门和发展伙伴的努力，才能促进信通技术的贡献。

126. 当前，正在协调国际组织和发展伙伴的一系列行动，更高程度协调的趋势正在使人们更深刻地意识到填平数字鸿沟的问题和需要采取的行动。

127. 通过世峰会成果文件形成的体制框架对成果的落实作出了宝贵贡献。在互联网治理论坛方面的多利益攸关方合作加深了对与互联网有关的技术和政策问题的理解。2013年，按照信息社会突尼斯议程¹¹⁷的要求，将把注意力再次集中到加强与互联网有关的国际公共政策方面的合作上。世峰会论坛已经成为一个重要的年度活动，它将各利益攸关方的注意力集中在世峰会行动路线和网络安全等重要政策问题上。它促进了多利益攸关方参加对世峰会成果的审议。

128. 世峰会十周年将是建立在过去十年经验教训基础上的新的一章的开始。信通技术及其市场将继续迅速发展，将对经济、社会和文化产生深刻影响。教科文组织提出了“知识社会”这一包容性概念，它描绘了一个影响到人类发展的各个方面、远超过连接和技术的更广阔前景。人们越来越深刻地认识到信通技术支持实现可持续发展的三个目标——G 经济繁荣、包容性社会平等和环境保护的潜力。

129. 世峰会+10 审查应当对大会审议 2015 年后发展议程作出重大贡献。信通技术将对实现可持续发展目标发挥关键作用。所有世峰会利益攸关方对确保将信通技术充分纳入这些目标以及保证通过信通技术实现的长期利益都很重要。

¹¹⁷ 第 68-71 段。