



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
10 April 2015
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
Комиссия по инвестициям,
предпринимательству и развитию
Совещание экспертов по киберзаконодательству
и регулированию в целях укрепления электронной
торговли, включая тематические исследования
и извлеченные уроки
Женева, 25–27 марта 2015 года

Доклад Совещания экспертов
по киберзаконодательству и регулированию в целях
укрепления электронной торговли, включая
тематические исследования и извлеченные уроки,

состоявшегося во Дворце Наций в Женеве 25–27 марта 2015 года

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Резюме Председателя.....	3
A. Выступления на открытии совещания	3
B. Тенденции и правовые проблемы в области электронной торговли	4
C. Законы об электронных операциях	5
D. Защита потребителей в сетевой среде	6
E. Защита данных и киберпреступность	8
F. Передовой опыт развития регионального киберзаконодательства.....	11
G. Путь вперед	13
II. Организационные вопросы	16
A. Выборы должностных лиц.....	16
B. Утверждение повестки дня и организация работы	16

GE.15-07538 (R) 270515 270515



* 1 5 0 7 5 3 8 *

Просьба отправить на вторичную переработку



С. Итоговые документы сессии	16
D. Утверждение доклада о работе совещания	16
Приложение	
Участники.....	17

Введение

1. Совещание экспертов по киберзаконодательству и регулированию в целях укрепления электронной торговли, включая тематические исследования и извлеченные уроки, состоялось во Дворце Наций в Женеве 25–27 марта 2015 года в соответствии с решением, принятым Советом по торговле и развитию на своей пятьдесят девятой исполнительной сессии 24 июня 2014 года. На совещании присутствовали свыше 200 участников, представлявших все группы заинтересованных сторон.

I. Резюме Председателя

2. Совещание экспертов изучило следующие основные вопросы: способы оценки необходимости киберзаконодательства, передовой опыт развития международных операций в сетевой среде и повышение безопасности в сетевой среде, роль заинтересованных сторон, меры, которые могут быть приняты для отслеживания прогресса в развивающихся странах и регионах в развитии соответствующего киберзаконодательства, и возможности содействия со стороны международных организаций и других партнеров по развитию применению совместимого законодательства об электронной торговле.

A. Выступления на открытии совещания

3. Директор Отдела технологии и логистики ЮНКТАД особо отметила стремительное развитие и эволюцию электронной торговли между развитыми и развивающимися странами. Электронная торговля оказывает преобразующее воздействие на глобальную экономику, и недавние тенденции показали ее влияние на глобальные производственные системы. Она создает как возможности, так и проблемы, в свете чего особенно важны адекватные политические меры реагирования. Однако необходимо провести дополнительную работу для обеспечения благоприятной среды для электронной торговли, которая бы вела к социальной интеграции и способствовала экономическому росту и устойчивому развитию.

4. После опубликования ее первого этапного доклада об электронной торговле в 2000 году и до издания в 2015 году "Доклада об информационной экономике" за 2015 год¹ ЮНКТАД играет ведущую роль в этой области. Кроме того, она работает в тесном контакте с другими международными организациями в области электронной торговли и информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) в интересах развития.

5. Начальник Секции анализа ИКТ Отдела технологии и логистики представил общий анализ программы работы совещания, особо остановившись на ключевых тенденциях электронной торговли и важнейших вопросах, связанных с созданием нормативно-правовой среды включающей всех электронной торговли. Обратив внимание на глобальную карту киберзаконодательства, состав-

¹ UNCTAD, 2015, *Information Economy Report 2015: Unlocking the Potential of E-commerce for Developing Countries* (New York and Geneva, Sales No. E.15.II.D.1, United Nations publication).

ленную секретариатом ЮНКТАД, он отметил, что есть место для движения вперед в плане принятия развивающимися странами соответствующих законов.

В. Тенденции и правовые проблемы в области электронной торговли

6. Эксперты-дискутанты подчеркнули стремительное развитие и расширение географии электронной торговли, что, как ожидается, продолжится и в предстоящие годы. Повсеместное совершенствование ИКТ вызвало ускоренный рост спроса на услуги электронной торговли и их оказания. Электронная торговля позволяет растущему числу малых и средних предприятий заниматься экспортом, география которого шире обычной торговли. Растет значение развивающихся рынков и развивающихся стран и потребителей и как поставщиков в электронной торговле. Для того чтобы возможности электронной торговли имелись в глобальном масштабе, важно работать над повышением согласованности и прозрачности. Эксперты затронули проблемы защиты прав потребителей, конфиденциальности и данных, а также проблемы киберпреступности. На основе этого состоялась дискуссия, в ходе которой подчеркивалась необходимость вложений в цифровую инфраструктуру и принятия киберзаконов и других нормативных актов в качестве средств укрепления доверия и безопасности в сетевой среде.

7. Необходимо решить ряд проблем, например необходимых вложений в человеческий капитал и повышения эффективности предприятий электронной торговли. Кроме того, необходимы усилия по повышению информированности и осведомленности общества, чтобы оно могло в большей степени пользоваться выгодами электронной торговли. Одним из экспертов подчеркивалась необходимость создания среды электронной торговли, в которой вновь созданные предприятия электронной торговли могли бы процветать. Важно повышать подготовленность местных кадров, в особенности на уровне руководителей среднего звена, в целях укрепления местных предприятий электронной торговли и обеспечения эффективности управления ими. Другая важная задача во многих странах – развитие инфраструктуры. По мнению некоторых экспертов и дискутантов, автомобильный транспорт имеет решающее значение для содействия доставке товаров в страны и внутри них. Также крайне важны безопасные платежные решения, и 660 000 почтовых отделений во всех странах мира могли бы сыграть центральную роль в области электронной торговли.

8. Важно культивировать нормативно-правовую базу электронной торговли, поддерживающую баланс между регулированием, конкуренцией и инновациями. Кроме того, нормативно-правовая база должна подкрепляться хорошо обеспеченными ресурсами институтами, обладающими квалифицированными кадрами, что позволило бы вести электронную торговлю безопасным, правовым и эффективным образом. Затруднения могут возникать из-за различий и несоответствий между национальными системами, например связанными с налогообложением, и необходимо обеспечить возможность взаимодействия и совместимости национальных сетей, систем и нормативно-правовой базы электронной торговли. Соответствующее законодательство и правоохранительные органы должны ограждать личные права, предотвращать ущерб и способствовать операциям в сфере электронной торговли. В то же время принятие и обеспечение осуществления киберзаконодательства связано с расходами. Например, в Европейском союзе расходы предприятий, связанные с соблюдением законов о защите данных, оцениваются примерно в 2 млрд. евро в год.

9. По мнению некоторых экспертов, электронная торговля должна вписываться в более широкие стратегии развития. Электронная торговля и киберзаконодательство должны не только конструироваться в юридическом и предпринимательском аспекте, но и учитывать цели социально-экономического развития. Социальная включенность и всеобщий доступ к услугам электронной торговли для всех граждан также являются важными факторами, которые необходимо иметь в виду. Некоторые эксперты призвали ЮНКТАД и другие международные организации оказать правительствам содействие в укреплении их национальных экосистем электронной торговли, рынков и киберзаконодательства для поддержки более широкого экономического развития.

С. Законы об электронных операциях

10. В ходе неофициального заседания, посвященного разработке законов об электронных операциях и связанным с ними правовым вопросом, касающимся развития электронной торговли, участники рассмотрели необходимость совместности законов для содействия международной торговле и обсудили различия в публичном и частном праве стран разных регионов. Конвенция Организации Объединенных Наций об использовании электронных сообщений в международных договорах (2005 года) служит примером недавнего международно-правового акта в области электронной торговли.

11. Электронная идентификация и такие вопросы, как подтверждение подлинности давно создают проблемы для осуществления электронных операций, сдерживающие международную электронную торговлю. Европейский союз добился продвижения вперед, приняв регламент № 910/2014 от 23 июля 2014 года об электронной идентификации и доверительных услугах для электронных сделок на внутреннем рынке, отменив директиву 1999/93/Европейской комиссии и установив обязательность взаимного признания электронной идентификации. Ряд экспертов подчеркнули интерес к применимости этого регламента к международной торговле между Европейским союзом и другими странами. Представитель Европейской комиссии заявил, что такой подход можно было бы рассмотреть при некоторых условиях, включая соблюдение недискриминации и технологической нейтральности.

12. Необходимо добиваться того, чтобы осуществление в странах законов об электронной торговле не препятствовало непреднамеренным образом международной торговле. Использование электронных подписей в инфраструктуре открытых ключей в некоторых случаях может оказаться препятствием для международного признания электронных подписей. Несколько экспертов подчеркнули важное значение нейтральности технологий – одного из принципов, выдвинутых Комиссией Организации Объединенных Наций по праву международной торговли. Международная интероперабельность признания подписей имеет огромное значение для развития международной торговли. Полезны также единые окна для безбумажной торговли.

13. Имеются определенные возможности для того, чтобы развивающиеся страны обогнали развитые страны, которым приходится решать проблемы устаревших систем, в области электронных операций, а также в других связанных с электронной торговлей областях, таких как инфраструктура. Эксперты обсудили различные подходы к согласованию законов об электронных операциях – от установления международных стандартов, например стандартов аутентификации, до международного договора. Согласно общему мнению, меры в области электронных операций должны учитывать конкретные условия и обстоятель-

ства каждой страны. Другие вопросы – роль посредников, недостаточность национального законодательства об электронных операциях, а также случаи, в которых регулирование считается более целесообразным направлением действий, чем принятие законодательства.

14. Отмечается стремительный рост использования инновационных инструментов оплаты в розничной электронной торговле. Новые методы оплаты варьируются от мобильных платежей до предоплатных телефонных карт. Многие из новых инструментов расширили доступ необслуживаемого банками населения к электронным платежам, став важным средством охвата финансовыми услугами всего населения, даже в сельских районах. Однако вместе с появлением массы инновационных средств розничной оплаты необходимо учитывать и новые риски. Риски существуют на ключевых этапах процесса электронной оплаты: предварительном этапе, этапе предоставления права на доступ, клиринга, расчетов и последующем этапе. Имеются технологические риски, которые также необходимо принимать во внимание. Решение всех этих задач требует подхода, учитывающего развитие технологий и финансовых систем.

15. Инновации в секторе финансовых услуг помогли некоторым развивающимся странам достичь более широкого охвата населения финансовыми услугами. Кения стала здесь первопроходцем, в особенности создав условия для развития мобильных платежей. Предоставление в 2006 году Центральным банком компании мобильной связи лицензии на расчетные операции привело к значительным изменениям структуры и системы расчетов – уменьшению удельного веса платежей крупных сумм с переходом к платформе мобильных расчетов.

16. Эксперты рассказывали об опыте своих стран и задали вопросы, касающиеся сложности этой проблемы, прежде всего затруднений, связанных с предоставлением центральным банком банковских лицензий операторам мобильной связи. Важно установить равновесие между содействием инновациям и защитой пользователей. В целом считается, что потребители лучше всего защищены на рынках, характеризующихся реальной конкуренцией. По мнению нескольких экспертов, не следует проводить различия между телекоммуникационными и банковскими системами "мобильных денег". Основное внимание необходимо уделять тому, сможет ли поставщик расчетных услуг предоставлять их эффективным образом. При этом сближение между отраслью связи и банковским сектором требует тесного взаимодействия между органами регулирования в обеих областях.

D. Защита потребителей в сетевой среде

17. На другом неофициальном заседании эксперты рассмотрели проблемы, возникающие у потребителей в сетевой среде, в том числе в случае международной электронной торговли. Они также рассмотрели соответствующее законодательство и методы обеспечения того, чтобы потребители пользовались в сетевой и внесетевой среде равной защитой.

18. Эксперты-дискутанты отметили, что электронная торговля как внутри стран, так и между ними расширяется благодаря растущему использованию Интернета и мобильных устройств во всех районах мира. Везде, где доступ к Интернету получает широкое распространение, характер, каналы и сроки проведения потребительских операций и взаимодействия с потребителями претерпевают глубокие изменения. Происходит быстрый прогресс технологии, и новые проблемы, возникающие в результате этого, требуют решения. У многих стран

по-прежнему не имеется конкретных норм о защите потребителей в сетевой среде.

19. Хотя электронная торговля имеет выгоды и преимущества для потребителей (более широкий выбор, удобство), она также связана с вопросами мошенничества, спама, конфиденциальности, защиты данных и информационной безопасности. Потребители сталкиваются с цифровыми рисками и издержками, связанными со скрытой платой за услуги, доставкой и выполнением заказа, эксплуатацией данных и конфиденциальностью, непрозрачными условиями, структурой рынка и с качеством услуг. Следует проводить различие между вопросами защиты прав потребителей, связанными с соответствующими расчетами, и вопросами, связанными с получением и качеством товаров и услуг, заказанных в сети. Международная электронная торговля вызывает особые проблемы в силу разных юридических принципов в разных странах и отсутствия международных механизмов урегулирования споров. В то же время некоторые эксперты высказали предположение в отношении того, что чересчур строгая защита потребителей может стать препятствием в торговле.

20. Уязвимость потребителей в сетевой среде должна приниматься во внимание при подготовке законодательства. Еще одна проблема связана с разнообразием соответствующих отраслей законодательства – гражданского, уголовного, об интеллектуальной собственности и защите прав потребителей, – а также регулирующих органов. В случае споров потребителям необходимы простые и эффективные механизмы урегулирования, позволяющие не обращаться в суд, в особенности в случае мелких операций, характерных для электронной розницы (B2C).

21. Эксперты-дискутанты обсудили способы повышения уверенности потребителей в сети. В их числе – юридические и технические меры, а также расширение сотрудничества между учреждениями по защите прав потребителей. Важен первый шаг – принятие законодательства о защите прав потребителей. На международном уровне Организация Объединенных Наций в настоящее время пересматривает руководящие принципы защиты потребителей. В этой связи государства-члены договорились обсудить вопросы электронной торговли, основываясь на Руководящих принципах для защиты потребителей в условиях электронной торговли (1999 года), разработанных Организацией экономического сотрудничества и развития; они в настоящее время также пересматриваются. Пересмотренный вариант будет отражать расширение доступа к мобильным устройствам (к Интернету подключено 1,7 млрд. устройств), когда потребители, включая детей, имеют более удобный доступ к средствам мобильных и интерактивных расчетов, продуктам цифрового содержания и к электронной торговле с активным участием потребителей. Руководящие принципы содержат несколько принципов, таких как прозрачная и реальная защита потребителей в объеме, не меньшем, чем в случае других форм торговли; добросовестная практика коммерческой рекламы и маркетинга; а также понятное и прозрачное раскрытие информации в сети.

22. Помимо принятия законодательства на уровне стран крайне важно укрепить регулирующие учреждения. Кроме того, необходимо повысить возможности международного взаимодействия систем, действующих по одинаковым правилам – как и сближение различных технологических платформ, – таких как юридические признаки продуктов в разных странах и кодексы поведения при международных операциях. Необходимо также содействовать международному сотрудничеству в борьбе с киберпреступностью и недобросовестной практикой в электронной торговле.

23. Предложения о совершенствовании в странах законодательства и расширении возможностей органов по защите прав потребителей включают усиление сотрудничества между этими органами, подготовку кадров органов развитых и развивающихся стран, заключение соглашений о сотрудничестве между органами по защите прав потребителей, создание резерва национальных экспертов, повышение эффективности обмена информацией и использование возможностей межправительственных дискуссий на таких форумах, как ЮНКТАД. В качестве полезных механизмов были названы сети, такие как Глобальная сеть защиты конфиденциальности, Международная сеть конкуренции и Международная сеть по защите и обеспечению соблюдения прав потребителей; пропагандистские кампании; а также возможности подачи потребителями жалоб в сетевой среде.

24. Необходимо и далее поощрять саморегулирование в этой области, которое должно сопровождаться действенной правоохранительной практикой. Решения могли бы также включать усиление защиты потребителей расчетными посредническими структурами, такими как компании кредитных карточек. Некоторые эксперты рекомендовали, чтобы правительства работали с компаниями для обеспечения того, чтобы сходная защита обеспечивалась для всех средств платежа. Важно также усиление прозрачности в вопросах несанкционированного доступа к данным.

25. По мнению некоторых экспертов, необходимо усилить наказание за мошенничество в хозяйственной сфере, поскольку риски для людей, занимающихся такими махинациями, в настоящее время чересчур низки. Кроме того, для улучшения общей среды, в которой действуют потребители, необходимо учитывать следующие факторы: безопасные методы расчетов; повышение прозрачности в вопросах того, какие именно совершаются виды мошенничества, кражи личных данных и других преступлений; доступ к результативным недорогим интерактивным платформам урегулирования споров; просвещение потребителей и нейтральность инфраструктуры.

Е. Защита данных и киберпреступность

26. Эксперты изучили вопросы о том, как нормативно-правовая база защиты личных данных и конфиденциальности может способствовать повышению доверия к пользованию Интернетом и борьбе с киберпреступностью. ЮНКТАД провела работу по составлению карты стран, принявших киберзаконодательство, результаты которой показали, что 107 стран, включая 51 развивающуюся страну, приняли законодательство о защите данных и конфиденциальности, в то время как 117 стран, в том числе 82 развивающиеся страны и страны с переходной экономикой, приняли законодательство о киберпреступности.

27. Одна из главных проблем, связанных с разработкой киберзаконодательства, заключается в нахождении баланса между защитой данных и бесперебойным движением данных и свободой информации. Имеются новые сложные вопросы, требующие своего решения, включая некоторые утверждения о передаче на сторону функций по обеспечению безопасности, нацеленной на обход ограничений, связанных с защитой конфиденциальности данных, в некоторых странах. Повышение важности удаленной вычислительной среды, воздействие ко-

торой на конфиденциальность и защиту данных было рассмотрено в "Докладе об информационной экономике" за 2013 год², усугубило это проблему.

28. Законы о защите данных остро необходимы во многих развивающихся странах. Для обеспечения защиты данных меры в области кибербезопасности должны соответствовать принципу "не навреди". Одним из дискуссионных было предложено, чтобы заинтересованные стороны государственного и частного сектора применяли этот принцип для достижения выверенного баланса между государственным мониторингом данных по соображениям кибербезопасности и конфиденциальностью данных. Меры в области кибербезопасности, включая мониторинг, следует принимать только при необходимости, и они должны быть соразмерными и преследовать узкую цель. Они также должны в равной степени касаться всех физических и юридических лиц. Применение этого принципа помогло бы восстановить доверие к национальной безопасности, правоохранительной системе и частому сектору. Включение критериев необходимости, соразмерности и конкретной нацеленности в международные соглашения по вопросам кибербезопасности могло бы обеспечить четкость и согласованность и усилить международное сотрудничество.

29. Без таких гарантий страны рискуют действовать вопреки самой цели кибербезопасности, подрывая стандарты шифрования, используя уязвимости доступа с "черного хода" к инфраструктуре и приложениям, а также даже распространяя вредоносные программы. Уже осуществляются некоторые позитивные инициативы по повышению кибербезопасности в виде государственно-частных партнерств и согласования нормативно-правовых актов. Имеется также возможность повышения кибербезопасности на основе более действенного регулирования посреднических структур.

30. Один из экспертов отметил, что хозяйственные организации все чаще становятся жертвой киберпреступности. Международная киберпреступность затрагивает международную торговлю, и такие преступления трудно расследовать, привлекая виновных к ответственности. Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП) недавно создало центр сбора данных о киберпреступности для содействия международному сотрудничеству в вопросах борьбы с киберпреступностью на основе обобщения прецедентного права и уроков, имеющих отношение к защите данных. Несколько участников приветствовали создание такого хранилища в качестве полезной базы информации о правоохранительной практике, прежде всего в развивающихся странах. Его полезность отчасти будет зависеть от международного сотрудничества, поскольку эта база данных содержит информацию, предоставляемую странами на добровольной основе.

31. Некоторые эксперты призвали к активизации международного сотрудничества. К настоящему времени региональное сотрудничество оказалось более эффективным, чем международное сотрудничество. Нынешние механизмы не функционируют должным образом, и заинтересованные стороны не в полной мере информированы о значимости международного сотрудничества. Для укрепления такого сотрудничества могли бы использоваться формальные и неформальные механизмы. Хотя киберугрозы становятся все более сложными и быстро меняются, международное сообщество не приняло мер по защите от этих угроз, а киберпреступники используют различия между правовыми системами. Имеются возможности повышения согласованности режимов защиты

² UNTAD, 2013, *Information Economy Report 2013: The Cloud Economy and Developing Countries* (New York and Geneva, Sales No. E.13.II.D.6, United Nations publication).

данных. Для достижения надежного сотрудничества в вопросах защиты данных, возможно, потребуется более альтруистический подход, служащий общему благу. Во взаимосвязанном мире кибербезопасность нельзя обеспечить в отдельно взятой стране, если риск сохраняется для других стран.

32. Кража личных данных и информации, фишинг, взлом электронной почты и кибермошенничество подрывают развитие электронной торговли и доверие потребителей к цифровым финансам и мобильным расчетам. Хотя некоторые африканские страны приняли политику в вопросах кибербезопасности, а также нормативные акты о защите данных и электронных операциях и создали группы экстренного реагирования на компьютерные инциденты, они сталкиваются с большими проблемами в вопросах практической деятельности. В их числе – ограниченное понимание киберпреступности и неэффективность координации между заинтересованными сторонами и правоприменительной практики. Кроме того, во все большей степени киберпреступность оказывается связана с другими транснациональными преступлениями, такими как терроризм, торговля людьми и отмывание денег. Другие страны предусматривают экстерриториальный характер применения законодательства в случаях киберпреступности, однако на практике не смогли получить электронных доказательств за пределами своих границ. Некоторые эксперты призвали международные организации помочь выработать общие юридические принципы решения связанных с этим проблем. Один из участников заявил, что руководство по электронным доказательствам, подготовленное Советом Европы для сотрудников полиции, прокуратуры и судов, имеется во всех странах и может быть использовано для справочных целей.

33. Несколько экспертов признали сложность расследования киберпреступлений и привлечения виновных к ответственности. Некоторые из них отметили, что правоохранительным органам в большем объеме требуется подготовка кадров для борьбы с киберпреступностью и призвали соответствующие международные организации учитывать это в своей поддержке электронной торговли и реформы законодательства. Для базы данных УНП по киберпреступности был бы полезен вклад широкого круга заинтересованных сторон, что позволило бы расширить ее объем и охват и тем самым укрепить правоохранительную практику. Для этого УНП рекомендовалось повысить свою представленность на совещаниях с участием многих заинтересованных сторон, на которых обсуждают вопросы киберзаконодательства и кибербезопасности. Один эксперт высказал мнение, что разработчики технологии и центры принятия решений в вопросах технологических стандартов несут ответственность за предотвращение преступного использования своей технологии. Хотя важнейшая инфраструктура ИКТ находится в частном владении, государство сталкивается с возросшими трудностями при обеспечении ее защищенности. Частный сектор несет определенную долю ответственности, которая может определяться в контексте государственно-частных партнерств. Такого рода партнерства особо важны тогда, когда в странах созданы группы экстренного реагирования на компьютерные инциденты.

34. Один из дискуссионщиков отметил, что на следующем этапе развития электронная торговля во все большей степени будет характеризоваться бесперебойным интерактивным взаимодействием между пользователями, устройствами ("интернет вещей") и услугами. После этого еще большее значение приобретет доверие в сетевой среде, и заинтересованным сторонам потребуется скорректировать свое поведение, чтобы реагировать на возросший объем обмена данными. Доступ к личным данным со стороны самых разных устройств и приложений привел к фрагментации управления идентификацией и ограничению кон-

троля за протоколами обмена данных со стороны потребителей. Возросшая зависимость от сетевых услуг и увеличившаяся монетизация личных данных потребует уделения возросшего внимания защите данных и контролю над ними со стороны самых разных заинтересованных сторон – государства, граждан, потребителей, работодателей и поставщиков услуг. Фрагментация также вызвана тем, что люди и продукты имеют несколько сетевых идентичностей. Необходимы дальнейшие исследования вопроса о том, как увязать цифровую идентичность с внесетевой идентичностью.

35. Для повышения доверия потребителей в сетевой среде необходимо, чтобы они знали о ценности и возможностях торговли их данными, а также понимали, как их данные обрабатывались. Им также необходимо знать о тех средствах, которые имеются в их распоряжении для обеспечения защиты данных. Повышение информированности приведет к снижению уязвимости для киберпреступности и предоставлению потребителям возможности активно требовать сохранения конфиденциальности своих данных. В конечном счете пользователи также могли бы получать определенное возмещение за использование их личной информации.

36. Несколько экспертов призвали международное сообщество и далее повышать информированность заинтересованных сторон о воздействии киберпреступности, включая ее связь с другими видами преступлений. Хорошо информированные заинтересованные стороны имеют большие возможности принятия решений о распространяемых ими данных и о том, как защищать такие данные. Необходимо также совершенствовать международное сотрудничество в борьбе с киберпреступностью, в том числе на основе согласования режимов защиты данных. В настоящее время имеется не так много международных форумов для обсуждения этих проблем. ЮНКТАД могла бы послужить платформой для дискуссий по проблемам защиты данных и конфиденциальности в сетевой среде.

Е. Передовой опыт развития регионального киберзаконодательства

37. Участники рассмотрели усилия по проведению реформы законодательства, предпринятые рядом региональных групп, ЮНКТАД и другими партнерами. Они рассмотрели основные проблемы, связанные с применением совместного законодательства, передового опыта и полученных уроков, актуальных для разных регионов.

38. Благодаря своей работе в нескольких регионах ЮНКТАД выявила следующие проблемы регионального согласования:

- a) различия между странами в вопросах законодательства, потенциала, ресурсов и политической ситуации;
- b) различия в правовых режимах, например между системой континентального права и системой обычного права;
- c) различия в способах заключения региональных договоренностей: более формализованный и менее формализованный подходы;
- d) различия в способах принятия и введения в действие законов на уровне стран.

39. Регион Ассоциации государств Юго-Восточной Азии сталкивается с проблемами в ключевых областях, связанных с электронной торговлей. В их чис-

ле – ограниченная скорость широкополосной связи и высокая стоимость использования широкополосной связи; недостаточные масштабы использования электронных расчетов и охвата населения банковскими услугами, несмотря на инновации; неэффективность логистики и таможенных процедур; отсутствие доверия к Интернету, в частности из-за больших масштабов киберпреступности; неуверенность в отношении урегулирования споров; а также отсутствие регионального органа, который стал бы застрельщиком электронной торговли на региональном уровне.

40. В случае Восточноафриканского сообщества (ВАС) киберзаконы должны дополняться благоприятной средой, включая соответствующую инфраструктуру ИКТ. Совет министров ВАС утвердил развитие региональной нормативно-правовой базы в сфере киберзаконодательства. Для этого ВАС при содействии ЮНКТАД создана группа экспертов в составе заинтересованных сторон из различных областей, включая правительство, законодательную власть, судебную систему и частный сектор. С использованием неформального подхода подготовлены основы законодательства в двух областях. Главная проблема заключается в неравномерности введения в действие основ киберзаконодательства на уровне стран. Необходимо привлекать нужных людей в нужное время – а именно политический класс на первом этапе для определения общего направления, а также технократов для продвижения этого процесса. Другие важные задачи – формирование потенциала, обмен опытом, постоянное отслеживание прецедентного права и развитие международного сотрудничества.

41. Несколько дискуссионтов вновь отметили важное значение благоприятной среды как условия динамичного роста электронной торговли. В Экономическом сообществе западноафриканских государств (ЭКОВАС) основные проблемы связаны с ограниченностью ресурсов и неспособностью стран соблюдать график, установленный Комиссией ЭКОВАС. Для развития электронной торговли важно повысить доверие потребителей к операциям в сети.

42. Арабский регион отстает от развитых стран в принятии и осуществлении киберзаконодательства. Необходимо разработать единообразную справочную базу по вопросам законодательства, связанным с киберпространством, согласовать киберзаконы и терминологию, а также четко определить роль и функции различных учреждений. Кроме того, имеются возможности расширения взаимодействия на уровне стран в целях принятия законов. Сходным образом имеется проблема правоприменения, как и проблема отсутствия процедурных решений и средств регулирования. В некоторых случаях электронные документы не получают полного признания.

43. Как можно судить по передовой практике ряда регионов, необходима активная политическая готовность укреплять киберзаконодательство на национальном и региональном уровне. Результативное взаимодействие между регулирующими и созданными в соответствии с законами органами на обоих уровнях исключительно важно для принятия и обеспечения осуществления законодательства. Этому могло бы способствовать создание межправительственного координационного комитета. Не менее важен диалог между государственным и частным сектором. Кроме того, необходимо предпринять усилия по повышению информированности о процессе реформы киберзаконодательства.

44. Для поддержания импульса реформы киберзаконодательства правительству необходимо выработать полный план действий с подробным указанием этапов и сроков, чтобы тем самым содействовать контролю и информированию региональных учреждений-доноров и международных организаций о происходящих изменениях.

45. Несколько экспертов подчеркнули необходимость формирования потенциала, в то время как другие высказали мнение, что технические рабочие совещания следовало бы дополнить совещаниями по вопросам электронной торговли и киберзаконодательства для повышения осознания проблем политики. Такого рода инициативы могли бы способствовать укреплению политической воли и увязке электронной торговли с устойчивым развитием.

46. Несколько экспертов отметили, что они будут приветствовать организацию ЮНКТАД аналогичных совещаний для обсуждения вопросов электронной торговли и киберзаконодательства. Такие встречи следует проводить с участием более широкого круга представителей заинтересованных сторон. Несколько экспертов напомнили, что законодательство об электронной торговле – это лишь одно из нескольких важных звеньев электронной торговли.

47. Секретариат ЮНКТАД обратил внимание на необходимость совершенствования статистики и призвал государства-члены отразить вопросы, связанные с электронной торговлей, в своих официальных статистических обследованиях. Несколько экспертов предложили, чтобы ЮНКТАД была создана база данных по инструментам, программам и исследованиям, которые в настоящее время предлагаются различными организациями в области электронной торговли. Один из экспертов рекомендовал, чтобы киберзаконодательство включалось в университетские программы, возможно, разработанные при содействии международных организаций, таких как ЮНКТАД.

G. Путь вперед

48. В ходе заключительного неофициального заседания эксперты обсудили вопрос о том, как различные заинтересованные стороны могли бы содействовать укреплению киберзаконодательства в интересах международной электронной торговли в развивающихся странах.

49. Хотя киберзаконодательство могло бы способствовать достижению юридической определенности, укреплению доверия, внедрению передового опыта и обеспечению правовой защиты, оно не способно как таковое разрабатывать технологии или создавать инновации. Одного лишь законодательства окажется недостаточно для поощрения электронной торговли или генерирования международного торгового обмена. Оно может предотвратить дискриминационную практику, однако не в состоянии обеспечить социальную интеграцию, равно как и не сможет повлиять на распределение выгод электронной торговли. Киберзаконодательство должно быть нейтральным по технологии и, таким образом, гибким для адаптации к новым инновациям. Оно должно развивать, а не сдерживать торговлю, обеспечивая основу применения принципов интероперабельности, а также воплощать передовой опыт.

50. Как крупнейший рынок электронной торговли В2С Китай обладает ценным опытом разработки нормативно-правовой базы и проведения общей политики электронной торговли. Политика не успевает за изменениями на рынке с его ростом спроса и стремительным развитием, и страна сталкивается с серьезными задачами в вопросах регулирования поставщиков услуг, защиты потребителей и проведения операций с другими юрисдикциями. Ожидается, что его проект закона об электронной торговле будет принят в 2018 году. Правительством подготовлен план действий, получивший название "Интернет плюс", и разработаны стратегические директивы, призванные способствовать большей восприимчивости китайского рынка к новым технологическим достижениям, таким как мобильный Интернет, облачные вычисления, большие данные и ин-

тернет вещей. Для такого законодательства будут полезны нынешние меры по повышению доверия потребителей и расширению возможностей малых и средних предприятий по ведению электронной торговли, в том числе в сельских районах. Цель заключается в развитии внутренней и международной электронной торговли на основе содействия местным инновациям и предпринимательству.

51. В случае Уганды стране потребовалось почти десятилетие для подготовки правовых основ законодательства об электронной торговле, принятого в 2011 году. Однако его реального осуществления еще не достигнуто. Одно из препятствий для этого – недостаточное признание и понимание системы киберзаконодательства директивными и правоприменительными органами и гражданским обществом. Это затрудняет консультации и консенсус в отношении правовых актов. Правительство Уганды обращается за помощью, в том числе со стороны ЮНКТАД, в вопросах наращивания потенциала заинтересованных сторон и обеспечения того, чтобы вновь подготовленные специалисты сами стали распространять полученные знания. Правительство также создало межведомственный консультативный центр, которому поручено предоставлять консультации в отношении осуществления киберзаконодательства, включая стратегию повышения информированности общества. Для повышения информированности проводятся встречи с группами заинтересованных сторон, таких как работники банков и страховых компаний, судов, правоохранительных органов, адвокатуры и электронной торговли, которые знакомы с различными техническими и юридическими вопросами, в тех случаях, когда их содействие необходимо для осуществления киберзаконодательства.

52. Эксперты отметили перекрытие киберзаконодательства и права международной торговли в области электронной коммерции. При общем понимании того, что электронная торговля относится к сфере действия Всемирной торговой организации (ВТО), возможности ВТО по ведению дальнейшей работы на основе этих договоренностей ограничены. В принципе, поскольку оказание услуг нейтрально по технологии, те же условия, касающиеся общих соглашений о торговле услугами, должны применяться и в отношении услуг, предоставляемых с помощью электронных средств. Однако к настоящему времени не имеется каких-либо официально согласованных классификаций и определений международной торговли ИКТ-услугами и ИКТ-услуг; с 1998 года действует временный мораторий на обложение электронных операций. Ныне действующие соглашения ВТО о торговле услугами способны послужить надежной основой принципов и обязательств, отражающих необходимую роль государства в вопросах электронной торговли. Хотя соглашения ВТО имеют обязательный характер, она не предписывает того, как эти обязательства должны осуществляться. ЮНКТАД могла бы послужить полезной дополнительной платформой для будущего обмена передовым опытом в этой области.

53. Хотя киберугрозы затрагивают все регионы, Африка особо уязвима для них. Отсутствие киберзаконодательства и надежной и защищенной электронной инфраструктуры тоже относится к числу причин ее изоляции от экономики знаний. Хотя согласование киберзаконодательства в некоторых субрегионах продвинулось далеко вперед, в других местах такой работы еще не проведено и многие виды деятельности в секторе ИКТ по-прежнему не регулируются. Недавняя Конвенция Африканского союза о кибербезопасности и защите личных данных (2014 года) стала большим достижением, хотя она еще и не вступила в силу в ожидании ратификации 15 странами. Качественный подход к созданию пользующейся доверием нормативно-правовой базы требует проактивного регулирования цифровых рисков, реального соблюдения киберзаконодательства,

механизмов оценки и контроля, а также постоянного улучшения необходимых условий. Последнее связано с ускорением вступления в силу Конвенции, а также переносом ее норм в законодательство государств. Один эксперт предложил помимо принятия нормативных актов о защите данных создать комиссию по контролю за их осуществлением. Наконец, центральное значение имеет формирование потенциала всех заинтересованных сторон.

54. Несколько экспертов согласились с тем, что электронная торговля занимает центральное место в деле содействия включающему экономическому развитию и, хотя существующие типовые законы, например разработанные ЮНСИТРАЛ, сохраняют свою актуальность, необходима дополнительная работа по составлению типовых законов или руководящего инструментария в конкретных областях, таких как юридическое возмещение, положения о борьбе со спамом, ответственность поставщиков услуг, налогообложение операций в сети, а также облачные вычисления. Необходимы дополнительные исследования по вопросу о воздействии киберзаконодательства на потребителей и участников рынка. Кроме того, некоторые эксперты предложили дополнительно изучить роль негосударственных действующих лиц, поскольку важнейшая инфраструктура и информация все больше сосредоточены в частных руках. Частный сектор и посреднические структуры, научные круги, неправительственные организации и другие игроки необходимо подключать к будущему обсуждению киберзаконодательства.

55. Некоторые участники заявили, что адекватное киберзаконодательство – необходимое, но не достаточное условие электронной торговли в развивающихся странах. В "Докладе об информационной экономике" за 2015 год предложен целостный подход к разработке национальной стратегии электронной торговли на основе оценки восьми ключевых областей политики. Секретариат ЮНКТАД сообщил экспертам, что Организация может оказать содействие странам в разработке национальной стратегии электронной торговли по линии своей программы обзора политики ИКТ. ЮНКТАД также может организовывать укрепление потенциала и подготовку кадров в области статистики, включая статистику информационной экономики. Кроме того, автоматизированная система программы таможенных данных, обычно известная по сокращению АСОТД, также могла бы способствовать упрощению процедур торговли на основе таможенной автоматизации, и здесь также имеются учебные программы ЮНКТАД по электронной торговле для практических работников.

56. Международные организации могут сыграть важную роль, создавая, в частности, устойчивый потенциал для киберзаконодательства в развивающихся странах, в том числе предоставляя консультативные услуги на протяжении длительного процесса разработки, принятия и введения в действие киберзаконодательства. Международное сообщество также могло бы содействовать налаживанию диалога между заинтересованными сторонами и созданию сетей. Несколько экспертов просили ЮНКТАД провести в Интернете дискуссию о киберзаконодательстве для электронной торговли для обеспечения того, чтобы реформа киберзаконодательства нашла более полное отражение в политических повестках дня.

57. Несколько экспертов напомнили о том, что будет важно связать десятилетний обзор Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) с обсуждением предлагаемых целей устойчивого развития в целях обеспечения того, чтобы будущий экономический рост, в том числе за счет электронной торговли, согласовывался с задачами устойчивого развития и с социальной включенностью.

58. В заключение эксперты подчеркнули, что принятие киберзаконодательства должно служить развитию электронной коммерции, а не препятствием для международной торговли. Поскольку законодательство не гарантирует реального осуществления, его необходимо дополнить другими усилиями по созданию благоприятной среды. Многим развивающимся странам, особенно в Африке, необходимо расширить возможности всех заинтересованных сторон в целях разработки, принятия, осуществления и контроля за соблюдением киберзаконодательства, а также обеспечить, чтобы оно соответствовало региональным и международным конвенциям о кибербезопасности и электронных операциях. Необходим обмен знаниями, чтобы страны имели бóльшую самостоятельность в вопросах применения законодательства. Будущая работа над киберзаконами в целях высвобождения потенциала электронной торговли для развивающихся стран должна быть нацелена на создание включающей информационной экономики. Такая работа должна вестись в контексте целей устойчивого развития на период после 2015 года и обзора ВВИО и последующих мер в связи с ней. Наконец, ЮНКТАД следует и далее служить платформой дальнейших дискуссий и обмена передовым опытом по вопросам, связанным с киберзаконодательством.

II. Организационные вопросы

A. Выборы должностных лиц

(Пункт 1 повестки дня)

59. На первом пленарном заседании 25 марта 2015 года совещание экспертов избрало г-на Тимо Котилайнена (Финляндия) своим Председателем и г-на Умберто Хименеса – заместителем Председателя – Докладчиком.

B. Утверждение повестки дня и организация работы

(Пункт 2 повестки дня)

60. Также на своем первом пленарном заседании совещание экспертов утвердило предварительную повестку дня, содержащуюся в документе TD/B/C.II/EM.5/1.

C. Итоговые документы сессии

61. На своем заключительном пленарном заседании 27 марта 2015 года совещание экспертов постановило поручить Председателю подготовку резюме обсуждения.

D. Утверждение доклада о работе совещания

(Пункт 4 повестки дня)

62. На своем заключительном пленарном заседании совещание экспертов поручило заместителю Председателя – Докладчику завершить под руководством Председателя подготовку доклада после окончания совещания.

Приложение

Участники*

1. В работе совещания экспертов приняли участие следующие государства – члены ЮНКТАД:

Алжир	Ливия
Ангола	Маврикий
Аргентина	Мавритания
Афганистан	Мадагаскар
Бельгия	Мали
Бенин	Мексика
Бразилия	Намибия
Буркина-Фасо	Нигер
Бурунди	Нигерия
Бутан	Объединенная Республика
Венгрия	Танзания
Гамбия	Объединенные Арабские
Гана	Эмираты
Гватемала	Оман
Гвинея	Панама
Гвинея-Бисау	Парагвай
Германия	Португалия
Демократическая Республика	Саудовская Аравия
Конго	Сенегал
Доминиканская Республика	Соединенные Штаты Америки
Египет	Судан
Замбия	Сьерра-Леоне
Зимбабве	Таиланд
Индия	Того
Индонезия	Тринидад и Тобаго
Иордания	Тунис
Испания	Турция
Кабо-Верде	Уганда
Камерун	Филиппины
Канада	Финляндия
Катар	Франция
Кения	Черногория
Китай	Чешская Республика
Кот-д'Ивуар	Швейцария
Куба	Эквадор
Латвия	Эфиопия
Лесото	Япония
Либерия	

* В настоящем списке перечислены зарегистрированные участники. Список участников см. в документе TD/B/C.II/EM.5/INF.1.

2. На сессии были представлены следующие межправительственные организации:

Группа африканских, карибских и тихоокеанских государств
Европейский союз
Международная организация франкофонии
Организация экономического сотрудничества и развития
Фонд международного развития Организации стран – экспортеров нефти
Экономическое сообщество западноафриканских государств

3. На сессии были представлены следующие органы, подразделения или программы Организации Объединенных Наций:

Комиссия Организации Объединенных Наций по праву международной торговли
Международный торговый центр
Форум по управлению Интернетом

4. На сессии были представлены следующие специализированные учреждения и связанные с ними организации:

Всемирная торговая организация
Всемирный банк
Всемирный почтовый союз
Международный союз электросвязи

5. На сессии были представлены следующие неправительственные организации:

Общая категория

Международная организация потребителей
Международная сеть за стандартизацию дипломов о высшем образовании
НПО "Виляж свис".
