



2017 年届会

议程项目 18(b)

2017 年 7 月 6 日经济及社会理事会决议

[根据科学和技术促进发展委员会的建议(E/2017/31)通过]

2017/21. 评估信息社会世界首脑会议成果落实和后续工作方面取得的进展

经济及社会理事会，

回顾信息社会世界首脑会议成果文件，¹

又回顾其 2006 年 7 月 28 日关于世界首脑会议的后续行动及科学和技术促进发展委员会的审查情况的第 2006/46 号决议和该决议赋予委员会的任务，

还回顾其 2016 年 7 月 27 日关于评估世界首脑会议成果落实和后续工作方面取得的进展的第 2016/22 号决议，

回顾大会 2015 年 9 月 25 日题为“变革我们的世界：2030 年可持续发展议程”的第 70/1 号决议，

又回顾大会 2015 年 12 月 16 日题为“关于信息社会世界首脑会议成果文件执行情况全面审查的大会高级别会议成果文件”的第 70/125 号决议，大会在该决议中重申世界首脑会议关于建立一个以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会的愿景，评估了迄今取得的进展，确定了差距和挑战，并就今后的工作提出了建议，

还回顾大会 2016 年 12 月 21 日关于信息和通信技术促进发展的第 71/212 号决议，

¹ 见 A/C.2/59/3 和 A/60/687。



表示满意地注意到秘书长关于区域和国际层面执行和后续落实世界首脑会议成果的进展的报告，²

表示感谢联合国贸易和发展会议秘书长为帮助确保及时完成上述报告所发挥的作用，

赞赏地注意到联合国贸易和发展会议第十四届大会于2016年7月17日至22日在内罗毕举行，及其题为“内罗毕共识：从决定到行动：走向包容性和公平的全球经济环境，促进贸易和发展”的成果文件，³

总结：审查信息社会世界首脑会议成果的执行情况

1. 欢迎并敦促充分执行大会第70/125号决议；
2. 欢迎所有利益攸关方为全面审查信息社会世界首脑会议成果执行进展情况提供的各种建设性意见；
3. 重申承诺全面执行世界首脑会议成果和2015年后世界首脑会议十年期审查的愿景；
4. 鼓励按照大会第70/125号决议要求，密切协调世界首脑会议进程与《2030年可持续发展议程》，⁴重点指出信息和通信技术在各领域对可持续发展目标和消除贫穷的贡献，并注意到获得信息和通信技术的机会本身也成为一项发展指标和渴求；
5. 重申《2030年议程》的目标之一是大幅增加信息和通信技术的普及度；
6. 欢迎信息和通信技术依靠公共和私营部门的贡献得以显著发展和传播，几乎渗透到全球各个角落，创造了新的社会互动机会，催生了新的商业模式，促进了经济增长和所有其他部门的发展，同时也注意到与这些技术的发展和传播相关的独特挑战和正在出现的挑战；
7. 关切地注意到巨大的数字鸿沟仍然存在，诸如国与国之间和国家内部的数字鸿沟以及妇女与男子之间的数字鸿沟，需要弥合这类鸿沟，包括为此加强有利的政策环境和国际合作，以改善可负担性、普及程度、教育、能力建设、多种语文的使用、文化保护、投资和适当筹资，承认数字鸿沟中存在性别鸿沟，鼓励所有利益攸关方确保女童和妇女充分参与信息社会，确保妇女有机会获得新技术，特别是促进发展的信息和通信技术；
8. 确认信息和通信技术基础设施对实现数字包容的目标至关重要，确认不同收入群体、不同年龄群体、不同地域和不同性别之间仍存在数字鸿沟，因此重申落实《2030年议程》具体目标9.c的承诺，该目标旨在大幅提升信息和通信技

² A/72/64-E/2017/12。

³ TD/519/Add.2。

⁴ 大会第70/1号决议。

术的普及度,力争到2020年在最不发达国家以低廉的价格普遍提供因特网服务,在这方面注意到“连接2020:全球电信/信息和通信技术发展议程”的重要性;

9. 注意到目前正在执行世界首脑会议成果,特别强调其多利益攸关方性质,牵头机构作为行动方针促进者在这方面发挥的作用,以及联合国各区域委员会和联合国信息社会小组的作用,感谢科学和技术促进发展委员会作为世界首脑会议全系统后续行动协调中心对经济及社会理事会的协助作用;

10. 确认多利益攸关方合作和参与的价值和原则,这种合作和参与是世界首脑会议进程从一开始就具有的特征,并在《2030年议程》中得到明确承认,注意到各国政府、国际组织、私营部门、民间社会、学术界和技术界以及多利益攸关方伙伴关系在其各自作用和责任范围内正在开展许多支持世界首脑会议目标和可持续发展目标的活动;

11. 表示注意到联合国许多实体提交报告而且各有其执行摘要,为联合国秘书长根据经社理事会2007年7月25日第2007/8号决议的规定编制提交科学技术促进发展委员会并在该委员会网站上发表的年度报告提供资料,回顾牵头行动方针促进者之间的密切协调和与该委员会秘书处的密切协调至关重要;

12. 注意到秘书长关于区域和国际层面执行和后续落实信息社会世界首脑会议成果的进展的报告,²其中述及了各区域委员会在区域一级协助执行世界首脑会议成果的情况,包括在这方面采取的步骤,并强调需要继续解决每个区域具体关注的问题,着重每个区域在落实世界首脑会议确定的各项目标和原则方面可能面临的挑战和障碍,特别注意信息和通信技术促进发展的问题;

13. 重申必须维持一个通过有效工具协调多利益攸关方执行世界首脑会议成果的程序,以鼓励包括国际组织在内的所有利益攸关方之间开展合作并建立伙伴关系,行动方针促进者和其他利益攸关方之间交流信息,查明需要改进的问题以及讨论报告总体执行进程的模式;

14. 鼓励所有利益攸关方继续向国际电信联盟维护的世界首脑会议确定的各项目标执行情况评估数据库提供信息,并邀请联合国实体提供最新资料,说明在评估数据库方面采取的举措;

15. 着重指出亟需将世界首脑会议成果文件所载各项建议纳入联合国国家工作队用于拟订共同国家评估和联合国发展援助框架的订正准则,包括增加一个关于信息和通信技术促进发展的部分,联合国信息社会小组已主动提出予以协助;

16. 回顾大会2006年3月27日第60/252号决议,其中大会请经社理事会监督全系统对世界首脑会议日内瓦和突尼斯两阶段会议成果采取的后续行动;¹

17. 又回顾大会在第70/125号决议中,呼吁继续经由科学和技术促进发展委员会就信息社会世界首脑会议成果文件执行情况向经社理事会提交年度报告,并重申经社理事会第2006/46号决议规定该委员会作为全系统后续行动协调中心协助经社理事会的作用,特别是审查和评估世界首脑会议成果的执行进展情况;

18. 促请所有国家在建设信息社会时采取步骤，避免采取和不采取任何不符合国际法和《联合国宪章》、妨碍受影响国家的民众充分实现经济和社会发展且不利于他们福祉的单方面措施；

19. 欣见自 2005 年以来移动电话和宽带使用人数迅速增长，意味着全世界一半以上的居民应有渠道获得并利用信息和通信技术，这符合世界首脑会议的目标，而且用于保健、农业、教育、商业、发展、金融和政府服务、公民参与、交易服务的新电子服务和移动服务及应用程序的出现使这一进展更具价值，为信息社会的发展提供了巨大潜力；

20. 极为关切地注意到许多发展中国家缺乏负担得起的获取信息和通信技术的手段，对绝大多数穷人而言，包括信息和通信技术在内的科学和技术带来的发展希望仍未实现，强调需要通过有效利用技术(包括信息和通信技术)及推广数字素养技能弥合数字鸿沟和知识鸿沟；

21. 确认信息和通信技术带来了新的机遇和挑战，当前迫切需要消除发展中国家在获取新技术方面的主要障碍，例如缺乏一个适当的有利环境，缺乏资源、基础设施、教育、能力、投资和联通性，以及存在与技术所有权、标准和流通相关的问题，为此促请所有利益攸关方向发展中国家、特别是向最不发达国家提供充足资源，加强能力建设，转让技术和知识，以发展数字强化的社会 and 知识经济；

22. 又确认宽带接入网络迅速发展，在发达国家尤其如此，强调需要紧急消除高、中、低收入国家之间及内部以及与其他区域之间在宽带的提供、可负担、接入质量和使用方面日益扩大的数字鸿沟，特别重视支助最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲大陆；

23. 还确认向移动为主导的通信环境过渡正在使运营商的商业模式发生重大变革，需要重新深入思考个人和社区利用网络和设备的方式、政府的战略以及如何能够利用通信网络实现发展目标；

24. 确认尽管取得了这些进展并在某些方面有所改进，但在许多发展中国家，大多数民众，特别是生活在农村地区的民众，仍然得不到或负担不起信息和通信技术及其应用程序；

25. 又确认因特网用户人数日益增多，在某些情况下数字鸿沟和知识鸿沟的性质也在发生变化，从是否有接入条件方面的鸿沟转变为用户可获得的接入质量、信息和技能以及他们可从中得到的价值方面的鸿沟，并在这方面确认需要通过创新办法，包括多利益攸关方办法，在国家和区域发展战略中，把使用信息和通信技术置于优先地位；

26. 还确认以下因素的重要性：人的能力建设、有利的环境、具备复原能力的信息和通信技术基础设施、加强多利益攸关方伙伴关系以及协助各国努力加强信息和通信技术在实现可持续发展目标方面的促进作用，并注意以“信息和通信技术促进可持续发展目标”为总主题的 2017 年世界电信发展会议将于 2017 年 10 月 9 日至 20 日在布宜诺斯艾利斯举行；

27. 欢迎 2016 年 7 月 17 日至 22 日在内罗毕举行的联合国贸易和发展会议第十四届会议推出“人人享有电子贸易”举措，这一举措提出了通过电子交换发展贸易的新办法，使发展中国家能够更容易地浏览在建设电子商务就绪能力方面可获得的技术援助，使捐助方能够清晰了解可为哪些方案提供资金；

28. 表示注意到可持续发展宽带委员会题为“2016 年宽带状况：宽带催化可持续发展”的全球报告，并感兴趣地注意到宽带委员会在继续努力，促进为宽带连通性建立有利环境而开展高级别宣传活动，特别是通过国家宽带计划和公私伙伴关系，确保妥当迎击发展议程挑战并与所有利益攸关方携手为之；

29. 重申大会第 70/125 号决议所作承诺，即弥合国家之间和国家内部的数字鸿沟，包括性别方面的数字鸿沟，为此努力改善连通性、可负担性、获取信息和知识的机会、多语文内容、数字技能和数字素养，承认残疾人和有特殊需要者以及弱势群体面临的具体挑战；

30. 欣见联合国各组织开展支持落实世界首脑会议行动方针的多项举措，鼓励所有行动方针促进者继续努力落实各项行动方针；

31. 极为关切地注意到，妇女使用互联网的几率比男子低 12%，在最不发达国家妇女使用互联网的几率比男子低 31%，提请注意性别方面的数字鸿沟，这种鸿沟在妇女获取和使用信息和通信技术方面顽固存在，包括在教育、就业以及经济和社会发展的其他领域，根据关于实现性别平等、增强所有妇女和女童权能的可持续发展目标 5，促请会员国采取一切适当措施，特别是大力加强妇女和女童作为使用者、内容创建者、雇员、企业家、创新者和领导者在信息和通信技术方面的教育和参与；

32. 注意到旨在弥合性别数字鸿沟的多项举措，其中包括：“女孩参与信通技术国际日”（国际电信联盟）、启动“促进数字时代性别平等全球伙伴关系”和“技术中的性别平等和性别平等主流化奖”（国际电信联盟和联合国促进性别平等和增强妇女权能署）、“媒体性别敏感指标”（联合国教育、科学及文化组织）、“主页上的女性”（联合国教育、科学及文化组织）、性别与媒体全球调查（联合国教育、科学及文化组织）、宽带委员会宽带与性别平等工作组、因特网治理论坛的性别和普及问题最佳做法论坛、信息社会世界首脑会议论坛在性别平等问题上正在开展的工作、世界银行为促使妇女和女童在信息和通信技术方面获得更多机会而在多个国家开展的工作以及其他许多利益攸关方就这一问题开展的工作；

33. 重申大会第 70/125 号决议相关段落确定的承诺，即特别注意所有国家、尤其是发展中国家面临的独特和正在出现的信息和通信技术挑战；

34. 注意到虽然在许多方面为建立信息社会奠定了信息和通信技术能力建设的坚实基础，但仍需继续努力克服当前的挑战，特别是发展中国家和最不发达国家面临的挑战，并提请注意各机构、组织和实体处理信息和通信技术和因特网治理问题的能力广泛发展所产生的积极影响；

35. 确认为建立一个具有包容性、以人为本且面向发展的信息社会，需要把重点放在能力发展政策和可持续支持上，以进一步加强国家和地方两级旨在提供咨询、服务和支持的各种活动和举措产生的影响；

36. 注意到继续出现各种专题，如电子环境应用程序以及信息和通信技术在以下方面的贡献：预警、减缓气候变化、社交网络、虚拟化及云计算和服务、移动因特网和基于移动的服务、网络安全、缩小性别差距、保护在线隐私及赋权和保护社会中的弱势群体，尤其是儿童和年轻人，特别是使他们不受网络剥削和虐待之害；

37. 重申在对世界首脑会议行动方针执行情况全面审查的成果文件中，大会呼吁信息社会世界首脑会议论坛每年举行，⁵ 确认该论坛有助于加强所有利益攸关方在信息和通信技术促进可持续发展方面的合作、伙伴关系、创新及交流经验和良好做法，并注意到最近一届论坛于 2017 年 6 月 12 日至 16 日在日内瓦举行；

38. 鼓励行动方针促进者以《日内瓦行动计划》⁶ 为框架确定切实可行的措施，以利用信息和通信技术帮助实现《2030 年议程》，注意到联合国各机构制定的信息社会世界首脑会议-可持续发展目标汇总表；

39. 鼓励世界首脑会议行动方针促进者根据其现有的任务规定和资源，在考虑落实世界首脑会议成果的新工作时，确保与《2030 年议程》密切协调；

40. 重申大会提出的所有利益攸关方将信息和通信技术纳入落实可持续发展目标举措这一呼吁的重要性，并重申大会请协助世界首脑会议行动方针的联合国各实体审查其支持落实《2030 年议程》的报告和工作计划；

因特网治理

41. 重申秘书长应通过两个不同的进程争取实现世界首脑会议与因特网治理有关的成果，即加强合作进程和举办因特网治理论坛，确认这两个进程可以相辅相成；

42. 又重申《信息社会突尼斯议程》第 34 至 37 段和第 67 至 72 段；⁷

43. 还重申大会第 70/125 号决议第 55 至 65 段；

加强合作

44. 确认今后必须加强合作，使各国政府能够在与因特网有关的国际公共政策问题上平等地发挥作用和履行职责，但不涉及对国际公共政策问题没有影响的日常技术和业务事项；

⁵ 见大会第 70/125 号决议。

⁶ 见 A/C.2/59/3，附件。

⁷ 见 A/60/687。

45. 注意到科学和技术促进发展委员会主席根据大会第 70/125 号决议的要求设立的加强合作问题工作组目前的工作，即就如何进一步落实《突尼斯议程》中加强合作的设想拟订建议，又注意到该工作组将考虑各国政府和其他相关利益攸关方、特别是来自发展中国家的政府和利益攸关方的不同意见和专长，确保他们的充分参与，并鼓励参加该工作组的各方进一步努力完成任务；

因特网治理论坛

46. 确认因特网治理论坛及其任务规定的重要性，正如《突尼斯议程》第 72 段所述，该论坛是多利益攸关方就各种事项进行对话的论坛，包括讨论与因特网治理关键要素有关的公共政策问题；

47. 回顾大会第 70/125 号决议的决定，即将因特网治理论坛的任务期限再延长 10 年，在此期间，论坛应继续在工作模式和发展中国家相关利益攸关方参与方面显示进展；

48. 确认所有区域都提出了国家和区域的因特网治理论坛举措，以解决与主办国或主办区域相关并且优先的因特网治理问题；

49. 回顾大会第 70/125 号决议，其中大会呼吁科学和技术促进发展委员会在其定期报告中，对落实委员会改进因特网治理论坛工作组报告中的建议予以适当考虑；⁸

50. 注意到 2016 年 12 月 6 日至 9 日墨西哥政府在瓜达拉哈拉主办了因特网治理论坛第十一次会议，主题为“促进包容性可持续增长”；

51. 欢迎瑞士政府将于 2017 年 12 月 18 日至 21 日主办因特网治理论坛第十二次会议，主题为“打造数字未来！”，并注意到，会议筹备进程正在审议改进因特网治理论坛工作组报告中的建议；

52. 在此情况下又欣见因特网治理论坛在闭会期间以“在线连接下一个十亿”、“动态联盟和最佳做法论坛”这些不同形式不断取得进展，并欣见国家和区域的因特网治理论坛正在作出的贡献；

前进的道路

53. 促请联合国各实体继续通过联合国系统积极合作落实世界首脑会议成果并开展后续行动，采取必要步骤，致力于建设以人为本、包容且面向发展的信息社会，并促进实现国际商定的发展目标，包括《2030 年议程》所载各项目标；

54. 促请所有利益攸关方继续优先关注弥合不同形式的数字鸿沟这一目标，实施有助于电子政务发展的合理战略，并继续着重有利于穷人的信息和通信技术政策及应用，包括在基层一级接入宽带，以期缩小国家之间和各国内部的数字鸿沟，建设信息和知识社会；

⁸ A/67/65-E/2012/48 和 Corr.1。

55. 敦促所有利益攸关方优先考虑拟订创新办法，籍此促进为发展中国家提供能普遍获得负担得起的宽带基础设施及使用相关宽带服务的条件，以确保发展一个包容、面向发展且以人为本的信息社会，尽量缩小数字鸿沟；

56. 促请国际组织和区域组织继续定期评估各国普遍获得信息和通信技术的情况并提出报告，以便为发展中国家信息和通信技术部门的增长创造公平机会；

57. 敦促所有国家做出具体努力，履行其根据《第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程》所作的承诺；⁹

58. 重申必须使用开放数据格式的信息和通信技术指标，以此作为监测和评估工具，衡量国家之间和社会内部的数字鸿沟，并为决策者在制定社会、文化和经济发展的政策和战略时提供信息，同时强调必须对可靠和定期更新的指标进行标准化处理，并予以统一；

59. 承认支持执行和衡量可持续发展目标的数字监测工具相当重要；

60. 重申必须在各级交流最佳做法，承认各方在实施促进世界首脑会议目标的项目和举措方面的出色工作，因此鼓励所有利益攸关方提名自己的项目竞逐世界首脑会议年度项目奖，作为世界首脑会议评估进程的一部分，同时表示注意到关于世界首脑会议成功事例的报告；

61. 促请联合国各组织及其他有关组织和论坛根据世界首脑会议成果的规定，定期审查制订信息和通信技术指标的方法，同时考虑到不同的发展水平和国情，因此：

(a) 鼓励会员国在国家一级收集信息和通信技术的有关数据，交流国家案例研究，并与其他国家协作开展能力建设交流方案；

(b) 鼓励联合国各组织及其他有关组织和论坛促进评估信息和通信技术对可持续发展的影响；

(c) 赞赏地注意到信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系的工作和年度《衡量信息社会报告》，其中载有信息和通信技术的获取和可负担方面的新近趋势和统计数据以及全球信息和知识社会的演变，包括信息和通信技术发展指数；

(d) 鼓励信息和通信技术促进发展统计工作伙伴关系后续落实统计委员会2016年3月11日关于信息和通信技术统计的第47/110号决定，¹⁰并在这方面建议该伙伴关系编写指导意见，加强与不同利益攸关方的合作，目的是及时编制高质量的信息和通信技术统计数据，发挥官方统计使用大数据的潜在惠益；

⁹ 大会第69/313号决议，附件。

¹⁰ 《经济及社会理事会正式记录，2016年，补编第4号》(E/2016/24)16/24，第一章，B节。

(e) 注意到2016年11月21日至23日在博茨瓦纳举行了第十四届世界电信/信息和通信技术指标专题讨论会，又注意到第十五次专题讨论会将于2017年11月14日至16日在突尼斯召开；

62. 邀请国际社会对联合国贸易和发展会议设立的特别信托基金作出自愿捐助，以支持科学和技术促进发展委员会在世界首脑会议后续行动方面进行的审查和评估工作，同时感谢芬兰、瑞士和美利坚合众国政府向该基金提供财政支持；

63. 回顾大会在第70/125号决议中建议于2025年举行关于世界首脑会议成果执行情况全面审查的高级别会议；

64. 表示赞赏地注意到秘书长的报告和科学技术促进发展委员会第二十届会议的有关讨论；¹¹

65. 强调必须促进建设一个包容的信息社会，尤其要注意弥合数字鸿沟和宽带鸿沟，同时考虑到发展中国家、性别和文化以及青年和其他代表性不足的团体等因素；

66. 请秘书长每年向科学和技术促进发展委员会提交报告，说明本决议及经社理事会其他决议中关于评估在执行和后续落实世界首脑会议成果方面取得的定量和定性进展等建议的落实情况。

2017年7月6日
第41次全体会议

¹¹ 同上，《2017年，补编第11号》(E/2017/31)。