



贸易和发展理事会
贸易和发展委员会
消费者保护问题特别专家会议
2012年7月12日至13日，日内瓦
临时议程项目2
通过议程和安排工作

临时议程和说明

一. 临时议程

1. 选举主席团成员
2. 通过议程和安排工作
3. 竞争政策与消费者政策之间的相互联系
4. 关于是否需要修改联合国保护消费者准则问题的磋商
5. 通过会议结果

二. 临时议程说明

项目 1

选举主席团成员

1. 专家会议将选举一名主席和一名副主席兼报告员。

项目 2

通过议程和安排工作

2. 专家会议临时议程见第一节。这两天的暂定会议时间表见本文件附件。

项目 3

竞争政策与消费者政策之间的相互联系

3. 第六次联合国全面审查《管制限制性商业惯例的一套多边协议的公平原则和规则》会议(2010年11月8日至12日,日内瓦)请贸发会议在审查会议闭会期间,在竞争法和竞争政策问题政府间专家组框架之外举行两次竞争政策问题专家会议。

4. 因此,本次专家会议将在考虑到现行联合国保护消费者准则(A/C.2/54/L.24)和专家们提交的材料的前提下,审议与消费者有关的新问题,尤其是发展中国家和经济转型期国家的问题,如金融部门的危机对消费者的影响,产品安全,电子商务,消费者损害赔偿,消费者代理,以及消费者获取金融服务等。专家会议将研究修改联合国保护消费者准则问题,并将为这一领域的能力建设和国际合作行动提出恰当建议,以便对第六次联合国全面审查《原则和规则》会议提出的请求作出适当回应。专家会议将收到题为《消费者保护与消费者政策》的报告(TD/B/C.I/EM/2)。

项目 4

关于是否需要修改联合国保护消费者准则问题的磋商

5. 秘书处题为《消费者保护与消费者政策》的报告(TD/B/C.I/EM/2)认为,在许多市场,只要制定和执行一般合同法和反欺诈法,竞争就会有有利于消费者利益。相互竞争的卖方竞相吸引消费者,知情的消费者能够理解报价并作出明智的选择,这会有利于效率较高、善于创新的供货商。但是,如果消费者无法获取恰当信息或在决策上产生偏差,那么供货商就可能设法在损害消费者利益的情况下增加利润。在这种情况下,消费者政策可能是有助于市场更好地运转的最佳政策办法。

6. 以上例子表明,从消费者和社会福利的角度来看,为了帮助市场更好地运转,提高消费者政策和竞争政策之间的一致性应当是一个优先考虑的问题。改善消费者事务机构和竞争事务主管机构之间的合作可包括移交投诉,分享调查结

果，考虑到补救办法对其它政策目标的影响，以及在适当情况下共同开展调查和作出政策应对行动等。此种调查不仅应当处理对零售品消费者有着直接影响的零售做法，而且还应当处理与产业结构有关的上游问题，以及是否需要采取国际行动以防止全球反竞争做法的问题。

7. 一些新产品和新的营销战略正在向消费者推出。消费者正在日益参与消费品的跨界交易。此外，技术变革给消费者带来了新的难题，例如，如何恰当兼顾知识产权保护和获取知识。建议根据这些动态和其它动态考虑修改联合国保护消费者准则。

项目 5

通过会议结果

8. 专家会议将通过会议结果，会议结果将先由成员国进行评估，然后提交定于 2012 年 11 月举行的贸易和发展理事会第十四届会议。将向定于 2015 年举行第七次联合国全面审查《原则和规则》会议提交一份包含第一和第二次特别专家会议结果的合并报告。

附件

专家来稿

1. 请想在讨论过程中提出口头意见的专家在会议之前向贸发会议秘书处提交简短的论文。论文将以收到的格式和语文在会上向其它与会者分发，并将张贴在贸发会议网站上。将优先考虑提交书面说明的与会者。
2. 为便于以有序方式交流国家经验，请专家在准备稿件时考虑到议程草案所列议题。专家们可选择重点讨论对国家经验最为重要，可从中吸取教益供其它与会者借鉴并据以酌情修改联合国保护消费者准则的一个或多个议题。鼓励专家们提出实际的说明性例子。

活动安排

2012年7月12日星期四	2012年7月13日星期五
会议将首先讨论《法律范本》第八章(消费者保护问题可以考虑的某些方面)，并将通过政府间专家组的议定结论。随后，特别专家会议开幕。	关于是否需要修改联合国保护消费者准则问题的磋商
《法律范本》第八章	
议定结论	
消费者保护问题特别专家会议开幕	
圆桌会议：	
竞争与消费者保护问题之间的相互联系	
午餐	午餐
圆桌会议：	通过特别专家会议议定结论和报告
消费者保护方面的新的和正在出现的问题：	
金融服务	第二次特别专家会议临时
产品安全	议程
电子商务	
合作	