



Actualités du monde SYGADE

Avril 2017

Numéro 20

Au sommaire :

Analyse du portefeuille de la de dette en Côte d'Ivoire	1
À vos agendas : la Conférence de la CNUCED sur la gestion de la dette se tiendra en novembre 2017	1
Fonctionnaires formés à la stratégie de la dette à Genève	2
Évaluation finale du projet SYGADE au Costa Rica	3
Mise à jour du SYGADE 6	4
Le saviez-vous ? L'outil du service d'assistance : Trac	4
Contribuez aux actualités du SYGADE	6
Zoom sur les événements	6

Analyse du portefeuille de la de dette en Côte d'Ivoire

Un atelier d'analyse du portefeuille de la dette s'est déroulé à Grand Bassam du 28 novembre au 6 décembre 2016. Cette activité s'inscrit dans le cadre du projet de coopération technique entre la Direction de la dette publique et des dons (DDPD) du Ministère des finances de la République de Côte d'Ivoire et le Programme SYGADE.

La République de Côte d'Ivoire est l'émetteur de titres de créance le plus actif dans l'Union monétaire ouest-africaine, dont les pays membres (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée-Bissau, Mali, Niger, Sénégal et Togo) utilisent tous la même monnaie : le franc CFA (XOF).

En tant que principal émetteur sur ce marché en pleine croissance, les autorités ivoiriennes ont estimé qu'il était possible d'améliorer la communication sur la structure de la dette publique et ont demandé l'organisation de cet atelier.

L'objectif principal de cet atelier était de définir, en collaboration avec les experts désignés par la DDPD, le contenu, la portée et la périodicité de la nouvelle publication. Celle-ci vise à informer les

(Suite en page 2)



À vos agendas : la Conférence de la CNUCED sur la gestion de la dette se tiendra en novembre 2017

La 11^{ème} conférence biennale sur la gestion de la dette se tiendra à Genève du 13 au 15 novembre 2017.

La Conférence offre un forum pour le partage d'expériences et l'échange de vues sur les problèmes actuels en matière de gestion de la dette. La Conférence sera suivie par la réunion du

Groupe consultatif du SYGADE du 16 au 17 novembre 2017. De plus amples informations seront publiées sur le site internet du SYGADE, au fur et à mesure de leur disponibilité. Les invitations officielles seront envoyées dans le courant de l'été.

« La République
de Côte d'Ivoire
est l'émetteur de
titres de créance
le plus actif dans
l'Union monétaire
ouest-africaine. »

(Suite de la page 1)

investisseurs ainsi que le public en général sur la structure de la dette publique en Côte d'Ivoire et sur la mise en œuvre de sa stratégie de gestion de la dette. L'atelier comprenait également des sessions de formation sur les indicateurs de risque couramment utilisés. À la fin de l'atelier, les participants ont rédigé une proposition de rapport d'analyse du portefeuille de la dette qui comprenait une série de recommandations pour sa publication.

En outre, la DDPD, en collaboration avec d'autres départements du Ministère des finances et du Ministère du budget, a mis

en place une stratégie de gestion de la dette mise à jour annuellement. La DDP conduit également une analyse périodique de la viabilité de la dette.

Le projet d'assistance technique en cours, qui est financé par le Gouvernement de la Côte d'Ivoire, a débuté en 2014 par la conversion de la base de données du SYGADE 5.3 au SYGADE 6. Celle-ci a été suivie d'une série d'activités de formation sur le SYGADE 6 et de renforcement des capacités dans le domaine des statistiques de la dette. Le projet soutient également l'intégration du SYGADE au Système intégré de gestion des finances publiques (SIGFiP).



Équipe de la Direction de la dette publique et des dons avec le gestionnaire de projet du SYGADE

Fonctionnaires formés à la stratégie de la dette à Genève

La CNUCED, le Fonds monétaire international et la Banque mondiale ont organisé un atelier régional conjoint de formation sur la stratégie de gestion de la dette à moyen terme (SDMT), à Genève, du 6 et 10 février 2017, dans le cadre du Mécanisme de gestion de la dette.

Une trentaine de fonctionnaires gouvernementaux venant principalement des pays d'Asie de l'Est et d'Asie centrale, spécialisés dans les tâches du middle office, ont été formés à l'élaboration d'une stratégie de gestion de la dette à moyen terme avec l'outil SDMT de la Banque mondiale et du FMI.

L'élaboration d'une stratégie formelle de gestion de la dette peut être un processus complexe nécessitant l'utilisation de mo-

dèles plus ou moins sophistiqués. Utilisant les données sur la dette combinées aux données macroéconomique du pays, l'outil SDMT permet au gestionnaire de la dette d'examiner l'impact de scénarios simples de risque de marché sur les différentes stratégies de portefeuille de la dette envisagées, notamment en termes de coût et risque, afin de déterminer la stratégie préférée du gouvernement.

Des présentations formelles, des exercices pratiques et des discussions ont eu lieu sur un large éventail de sujets, tels que les indicateurs de risque, les flux de trésorerie liés à la gestion de la dette, les sources de financement et la formulation de la stratégie. Les participants à l'atelier ont ainsi acquis des connaissances pratiques sur l'élabora-





Exercice en groupe durant l'atelier

tion d'une stratégie de la dette à moyen terme robuste et fiable qui satisfait aux

préférences de leur gouvernement en matière de compromis coût-risque.

Les participants se sont déclarés très satisfaits de la qualité globale de la formation. Ils ont particulièrement apprécié la possibilité de pouvoir partager leur expérience dans ce domaine et écouter celle de gestionnaires de la dette de pays voisins ou plus lointains : une fois rentrés dans leur pays, cela les aidera à initier l'élaboration d'une nouvelle stratégie nationale de la dette (ou à améliorer celle existante).



Participants et formateurs pendant l'atelier de stratégie de la dette à Genève



Évaluation finale du projet SYGADE au Costa Rica

Le projet de renforcement des capacités de gestion de la dette publique au Ministère des finances du Costa Rica s'est terminé sur une mission d'évaluation finale du 20 au 24 mars 2017. Celle-ci a examinée les résultats atteints par le projet.

Ce projet, mis en œuvre de mars 2016 à mars 2017, a permis au Ministère de passer de la version 5.3 du SYGADE à la version 6. Le fonctionnement en parallèle des deux versions n'a duré que trois mois environ.

Le Vice-Ministre a exprimé sa grande satisfaction à l'égard du projet : « Ce projet a été exemplaire au sein du Ministère des finances, il a été achevé dans les délais prévus et avec succès. En outre, notre audit interne a confirmé que la conversion s'était bien déroulée et que tous les objectifs avaient été atteints ».

La prochaine étape serait pour le pays d'utiliser les fonctionnalités du SYGADE 6 pour faciliter la collecte de données sur la dette d'autres d'entités publiques telles

que les municipalités. Le pays prévoit également d'interfacer la base de données SYGADE sur la dette extérieure avec d'autres sources d'informations sur la dette publique afin de faciliter la préparation des rapports sur la dette publique à partir d'une source unique, qui serait la base de données du SYGADE, au lieu de quatre actuellement.

À l'issue de l'évaluation, la mission a noté l'excellent travail réalisé par le Costa Rica, mettant en lumière les résultats obtenus sur une courte période de temps .

« Ce projet a été
exemplaire au
sein du Ministère
des finances »
Vice-Ministre
des finances



Les utilisateurs de SYGADE de différents départements célébrant la réussite du projet



Mise à jour du SYGADE 6

Le Programme SYGADE travaille actuellement sur la prochaine mise à jour du SYGADE 6, la version 6.1.3, laquelle est prévue pour le mois de mai 2017 et qui répondra à environ 60 tickets. Elle contient des corrections, des améliorations de fonctionnalités existantes et des nouvelles fonctionnalités. La liste complète des améliorations et corrections sera détaillée dans les notes de la mise à jour.



Améliorations et nouvelles fonctionnalités

- Amélioration des services Web existants, réglant les problèmes de sécurité et fournissant plus de services pour permettre aux institutions d'intégrer en toute transparence le SYGADE avec d'autres applications, comme les systèmes intégrés de gestion de l'information financière.
- Amélioration du module Exportation de données afin de résoudre les problèmes de mémoire. Le module permettra désormais de générer des ensembles de données plus volumineux, ce qui facilitera la création de réper-

toires de données complets pour la production d'états de sortie.

- Un nouveau module d'enregistrement des tirages prévisionnels historiques. Ce module facilitera la mesure de la performance des projections budgétaires réalisées pour des projets financés par des prêts et des dons enregistrés dans le logiciel. Cette fonctionnalité permettra notamment de :
 - ✓ enregistrer différents jeux de tirages prévisionnels (initiaux et révisés),
 - ✓ comparer les tirages prévisionnels avec les tirages réels, et
 - ✓ calculer les indicateurs de performance des décaissements.

Corrections

De nombreuses corrections techniques et fonctionnelles seront également intégrées en réponse aux problèmes signalés par les utilisateurs depuis la dernière mise à jour. Tous les détails seront disponibles dans les notes de la mise à jour.



L'outil du service d'assistance : Trac

Si vous êtes un utilisateur de Trac et que votre expérience avec cet outil n'a pas toujours été des plus faciles, alors vous êtes au bon endroit. Dans cet article, nous vous présentons des conseils pratiques et amicaux afin que vous puissiez trouver votre chemin dans Trac.

Si vous ne savez pas ce qu'est Trac, voici la définition officielle figurant dans la documentation Trac :

« Trac est une application Web qui permet de communiquer avec le service d'assistance du SYGADE pour tout ce qui concerne l'enregistrement, le suivi et la réso-

lution de problèmes liés au SYGADE 6. L'élément central de Trac est le ticket : il s'agit d'une demande officielle saisie par un utilisateur SYGADE. Il existe actuellement trois types de tickets (demandes) : la demande de correction d'un bogue (*bug*), la demande d'amélioration (*enhancement*) et la demande adressée au service d'assistance (*Helpdesk query*). »

La communication est au cœur de Trac : communication entre les utilisateurs et le service d'assistance du SYGADE. On l'utilise pour créer et effectuer le suivi d'un ticket. Cependant, certains utilisateurs

ont rencontré des difficultés avec l'application qui se sont traduites par des retards dans la résolution du ticket. En fait, la raison principale des nombreuses difficultés rencontrées, si ce n'est de la plupart, est une information inadéquate ou peu claire qui conduit au blocage du ticket sur une longue période.

Par exemple, lorsque vous créez un ticket, il est important d'être aussi spécifique et précis que possible afin que le service d'assistance du SYGADE puisse déterminer rapidement la nature de votre problème et prendre les mesures nécessaires pour le résoudre. Dans le cas contraire, le processus risque d'être ralenti. Il se peut également que le service d'assistance vous ait envoyé une demande d'éclaircissement... et que celle-ci soit restée sans réponse pendant plusieurs semaines parce que personne n'a consulté Trac.

Alors, que faire pour que votre expérience avec Trac soit plus agréable et plus efficace ? Voici quelques conseils faciles à mettre en œuvre :

- ✓ Comme mentionné précédemment, soyez aussi précis que possible dans la description et les commentaires du ticket. Décrivez le mieux possible les circonstances et le contexte du ticket. Par exemple, le problème affecte-t-il un seul type d'instrument? À quelle fréquence le bogue se produit-il ?
- ✓ N'hésitez pas à joindre des fichiers (comme un fichier Word) pour fournir des explications détaillées.

- ✓ Une image vaut mille mots. Envoyez-nous des captures d'écran chaque fois que cela s'avère approprié. Cela réduit le nombre de mots et le service d'assistance adore les captures d'écran.
- ✓ Lorsque vous créez un ticket, faites attention à l'orthographe de « Helpdesk ». Écrivez-le avec un H majuscule (Trac est sensible à la casse).
- ✓ N'oubliez pas de consulter régulièrement Trac pour vous assurer qu'il n'y a pas de questions en attente du service d'assistance.
- ✓ Référez-vous à la documentation Trac. Elle est concise et va droit à l'essentiel, et ne vous prendra donc pas trop de temps à lire. Vous pouvez être sûr d'y trouver des informations que vous ignoriez !

« Soyez aussi précis que possible dans la description et les commentaires du ticket »

Vous pouvez télécharger la documentation depuis l'espace client du site Web du Programme SYGADE :

http://unctad.org/divs/gds/dmfas/client/Documents/DMFAS6_Trac_FR.pdfs

Trac est un logiciel libre qui, avouons-le, n'est pas parfait, mais permet tout de même de suivre efficacement les tickets.

Nous espérons que vous trouverez ces conseils utiles et vous souhaitons un navigation sans encombre dans Trac.



Ticket	Summary	Component	Version	Milestone	Type	Owner	Status	Created
#5233	Asking for Deleting validation of Disbursement Request for Loan and	B1 - Maintain mobilisation information	6.1.2	None	Bug	integration	assigned	3/27/2017
#5230	Clasificación del pago a nivel de servicio	A2 - Administer instruments information	6.1.2	None	Bug	nuben	assigned	3/24/2017
#5229	Set Calculation for Interest Rate Sensitivity.	M9-Sensitivity analysis	6.1.2	None	Bug	MarceloA	assigned	3/23/2017
#5228	Projections based on outstanding - Process not finished	D1 - Handle DMFAS reports	6.1.2	None	Bug	integration	assigned	3/23/2017
#5227	DMFAS 6 Paid principal shown as interest	C3 - Register debt service operations	6.1.2	None	Bug	nuben	assigned	3/23/2017
#5221	Standar Operational Reports - Errors in the Amortization Table.	D1 - Handle DMFAS reports	6.1.2	None	Bug	nuben	assigned	3/22/2017
#5220	Standar Operational Reports - Loan Account Statement and Amortiz.	D1 - Handle DMFAS reports	6.1.2	None	Bug	MarceloA	assigned	3/22/2017
#5219	Loan Information and Tranche Information Sheets are generated emy	D1 - Handle DMFAS reports	6.1.2	None	Bug	Cecilia	assigned	3/22/2017
#5218	The system does not accept Manual estimation of drawings in Grant	A3.1 - Register Grants Information	6.1.2	None	Bug	MarceloA	assigned	3/22/2017
#5215	Error al ejecutar una actualización tablas personalizadas	General	6.1.0.0	None	Bug	comof	assigned	3/21/2017
#5214	Regular Commissions in On Lend loans	Commission Terms	6.1.2	None	Bug	integration	assigned	3/21/2017
#5213	Not possible to enter Other Participants in Debt Securities.	M4 - Debt Securities	6.1.2	None	Bug	MarceloA	assigned	3/21/2017
#5212	DMFAS 6.1.2: Reporting problems facing users	D1 - Handle DMFAS reports	6.1.2	None	Bug	nuben	assigned	3/21/2017
#5208	Error when saving Rates Values.	M4 - Debt Securities	6.1.2	None	Bug	MarceloA	assigned	3/20/2017
#5204	System Performance	System Performance	6.1.2	None	Bug	nuben	assigned	3/17/2017

Contribuez aux actualités du SYGADE !



Avec le lancement du nouveau format des *Actualités du monde SYGADE*, nous aimerions inviter nos lecteurs à nous aider à améliorer cette publication en partageant leurs commentaires et en contribuant à son contenu.

Si vous souhaitez partager un récit ou une histoire concernant votre bureau de la dette ou votre expérience SYGADE, n'hésitez à contacter le Programme SYGADE :

dmfas@unctad.org

Merci !

Zoom sur les événements

Pour la liste complète des activités à venir, consultez également : <http://unctad.org/dmfas>.

- **Mission d'analyse de la performance de la gestion de la dette (collaboration avec les partenaires), Djibouti, avril 2017**
- **Analyse des flux d'information et des processus métiers, Soudan, avril-mai 2017**
- **Formation sur la structure de la base de données, Angola, mai 2017**
- **Atelier sur les statistiques de la dette, Albanie, mai 2017**
- **Atelier sur l'analyse de portefeuille, République de Moldova, mai 2017**
- **Conversion de la base de données au format SYGADE 6, Togo, mai 2017**
- **Formation à l'installation et à la maintenance du SYGADE 6, Togo, mai 2017**
- **Formation fonctionnelle de base au SYGADE 6, Togo, mai-juin 2017**
- **Mission d'évaluation finale du projet, République centrafricaine, juin 2017**



PROGRAMME
SYGADE

CNUCED
Palais des Nations
CH-1211 Genève 10
Suisse

Tél. : +41 22 917 5924
Fax : +41 22 917 0045

Adresse électronique :
dmfas@unctad.org

Donateurs

Ce bulletin d'information est préparé par le Programme SYGADE avec le soutien des donateurs suivants : Allemagne, Irlande, Norvège, Pays-Bas et Suisse.



SITE WEB :
UNCTAD.ORG/DMFAS

Ce bulletin n'est pas un document officiel de la CNUCED et les opinions qui y sont exprimées ne reflètent pas celles de la CNUCED ni d'aucun des donateurs du Programme.

Crédit photo : © Tetordre | Megapixel.com

Crédit clipart : PresenterMedia