



ПРЕСС-РЕЛИЗ

ВНИМАНИЕ

Запрещается цитировать или кратко формулировать материалы, содержащиеся в настоящем пресс-релизе и соответствующем Докладе, в печатных изданиях, по телерадиовещанию или в электронных средствах массовой информации до **24 марта 2015 года, 17.00 по Гринвичу (13.00 – в Нью-Йорке, 18.00 – в Женеве, 22.30 – в Дели, 02.00 – 25 марта 2015 года в Токио)**

UNCTAD/PRESS/PR/2015/4*

Язык исходного документа: английский

Глобальное картирование киберзаконов вскрывает, несмотря на прогресс, серьезные пробелы

Согласование законодательства – важнейший элемент борьбы с киберпреступностью и обеспечения доверия и защиты потребителей

Женева, 24 марта 2015 года – Сегодня, когда растущая озабоченность киберпреступностью сказывается на готовности как покупателей, так и продавцов совершать сделки в сети, новое исследование ЮНКТАД показывает, что принятие законов, которые способствуют безопасности и доверию применительно к сетевым операциям, в значительной степени варьируется между разными странами мира при серьезных пробелах во многих развивающихся странах.

Эти выводы содержатся в подготовленном ЮНКТАД "Докладе об информационной экономике за 2015 год: высвобождение потенциала электронной торговли в интересах развивающихся стран"¹, который был опубликован 24 марта.

По оценкам, из-за мошенничества в сетевой среде в 2012 году поставщики недополучили доходов на 3,5 млрд. долл., а в 2013 году в результате одной серьезной хакерской атаки была вскрыта база 152 млн. фамилий, клиентских данных, зашифрованных паролей, номеров дебетовых и кредитных карт и другой информации о заказах клиентов.

Киберпреступность варьируется от правонарушений, не связанных с денежным ущербом, таких как распространение вирусов в компьютерных сетях или похищение конфиденциальной коммерческой информации, до кражи личных данных с использованием таких методов, как "фишинг".

* **Контактная информация:** пресс-центр ЮНКТАД, телефон, +41 22 917 58 28, +41 79 502 43 11, электронная почта: unctadpress@unctad.org, <http://unctad.org/press>

¹ Доклад (в продаже под № E.15.II.D.1, ISBN: 978-92-1-112887-1) можно приобрести в Бюро продаж и маркетинга изданий Организации Объединенных Наций по указанному ниже адресу или у агентов по продаже изданий Организации Объединенных Наций по всему миру. Заказы и запросы можно направлять по адресу: United Nations Publications Sales and Marketing Office, 300 E 42nd Street, 9th Floor, IN-919J New York, NY 10017, United States of America. тел.: +1 212 963 8302, факс: +1 212 963 3489, электронная почта: publications@un.org, <https://unp.un.org>.

В географическом разрезе Соединенные Штаты Америки с большим отрывом подвергаются наибольшему воздействию киберпреступности: на них приходится почти половина из ставших известными случаев. В такой ситуации информационная безопасность вызывает растущую обеспокоенность как правительств, так и предприятий и потребителей.

Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой чаще используются киберпреступниками, поскольку нередко в этих странах не имеется строгого режима правоприменения, что лишний раз говорит о необходимости принятия соответствующих законов.

Согласование и укрепление доверия как ключевые элементы

В докладе ЮНКТАД подчеркивается, что совместимость и способность к взаимодействию различных правовых систем – важнейшее условие развития международной электронной торговли. Даже в развитых регионах с их известной степенью унификации законодательства разные нормы, содержащиеся в законах государств, могут препятствовать таким операциям, и необходимость согласования законов с международно-правовыми актами сохраняется.

Ряду правительств необходимо выделить достаточные ресурсы для разработки киберзаконов, в то время как следующая задача, с которой они сталкиваются, – обеспечение соблюдения таких законов как внутри страны, так и в международных операциях.

Кроме того, в докладе ЮНКТАД говорится, что безопасность и доверие – это основополагающие аспекты создания среды, благоприятной для электронной торговли. Растущую обеспокоенность вызывает увеличение числа случаев мошенничества в сетевой среде и нарушения конфиденциальности данных, что требует соответствующей юридической реакции на национальном и международном уровнях. В докладе ЮНКТАД представлена новая глобальная карта киберзаконодательства в четырех областях: киберпреступность, электронные операции, защита потребителей и конфиденциальность и защита данных. Она показывает, что в развитых странах такое законодательство в целом адекватно, однако во многих других районах мира оно во многом не отвечает предъявляемым требованиям.

Обычно выше всего доля стран, принявших законодательство об электронных операциях, а ниже всего доля стран, принявших законодательство о защите потребителей в сетевой среде (см. таблицу). Однако такое их соотношение неодинаково в разных регионах. Например, в Центральной Америке семь из восьми стран имеют законодательство о защите потребителей, однако более чем в половине стран не имеется законов, касающихся защиты данных и киберпреступности. Субрегион с самым слабым законодательным охватом электронной торговли – Центральная Африка, где только две из девяти стран имеют законы об электронных операциях, защите потребителей в сети и о защите данных и только одна страна приняла законодательство о киберпреступности.

Законы, потенциал и инфраструктура, необходимые для действенного реагирования на киберпреступления

Киберпреступность – растущая проблема для стран, находящихся на любом уровне развития, которая сказывается на готовности как покупателей, так и продавцов совершать операции в сетевой среде. Так, в Индии совершается все больше мошенничеств в сфере электронной торговли, таких как кража личных данных и обман клиента. Однако сообщается лишь о небольшой части таких случаев и вынесено всего лишь несколько приговоров. Проведенное в 2011 году

среди молодых специалистов в Индии обследование показало, что каждый четвертый из них пострадал от кражи личных данных. В Европе наиболее распространенный вид мошенничества в сетевой среде связан с подставными сайтами и с торговлей подержанными автомобилями и контрафактными товарами. Некоторые преступления совершаются в Интернете уже годы, однако их масштабы растут. Среди различных сегментов торговых структур наибольшие потери из-за мошенничества по отношению к доходам несут мобильные торговые фирмы. Это особая проблема для стран, в которых мобильные телефоны служат важнейшим средством электронной торговли и сопутствующих расчетов.

В докладе ЮНКТАД указывается, что законодательство о киберпреступности быстро распространяется. На 2014 год 117 стран (в том числе 82 развивающиеся страны и страны с переходной экономикой) приняли такое законодательство. Однако свыше 30 стран не приняли законодательства о киберпреступности (диаграмма 1).

Сохраняющаяся проблема обеспечения международной совместимости законов об электронных операциях

Одно из предварительных условий совершения коммерческих операций в сети – принятие законов об электронных операциях, признающих юридическую эквивалентность бумажных и электронных форм обмена. Такие законы приняты 145 странами, в том числе 104 развивающимися странами или странами с переходной экономикой (диаграмма 2). Они имеются в четырех из пяти стран Азии и Латинской Америки, в то время как Восточная и Центральная Африка отстают.

Обеспечение международной совместимости законов об электронных операциях остается проблемой. Поэтому в докладе ЮНКТАД говорится, что юридическое признание электронных подписей, электронных контрактов и засвидетельствования на национальном уровне в идеале должно быть распространено на их признание в других странах.

Необходимость более действенной защиты потребителей, совершающих по сети покупки в других странах

Несмотря на важность доверия потребителей к электронной торговле между предприятиями и потребителями, многие развивающиеся страны и страны с переходной экономикой по-прежнему не имеют законодательства о защите потребителей в сети (диаграмма 3). По 73 странам не удалось получить данные, что указывает на то, что проблема защиты потребителей в сети не получила должной оценки. Из 119 стран, по которым имеются данные, 93 страны (в том числе 58 развивающихся стран и стран с переходной экономикой) приняли законодательство о защите потребителей, которое затрагивает электронную торговлю. Что касается регионального разреза, то меньше всего законов о защите потребителей принято в Африке.

В исследовании ЮНКТАД также подчеркивается необходимость создания или укрепления во многих странах учреждений по защите прав потребителей. Более результативный обмен информацией между такими учреждениями также мог бы помочь развитию международной электронной торговли.

Растущее значение защиты данных и конфиденциальности

Личные данные стали движущей силой значительной части коммерческой деятельности в Интернете. Каждый день в сетевой среде передаются, хранятся и собираются колоссальные массивы информации. По данным "Риск бейзд секьюрители", в 2013 году поступили сообщения о более чем 2 100 инцидентах, в

результате которых была нарушена защита примерно 822 млн. единиц информации. Примерно 60% этих инцидентов стали результатом хакерских атак.

По состоянию на 2014 год 107 стран (из них 66 развивающихся стран и стран с переходной экономикой) приняли законодательство об обеспечении защиты данных и конфиденциальности. В этой области доля стран Азии и Африки, принявших такие законы, была аналогичной – менее 40% этих стран (диаграмма 4).

Результаты глобального картирования киберзаконов ЮНКТАД имеются в Интернете по адресу unctad.org/cyberlawtracker.

Таблица 1: Доля стран, принявших соответствующее законодательство об электронной торговле по регионам, 2014 год

	Страны (число)	Законы об электронных операциях (%)	Законы о защите потребителей (%)	Законы о защите данных и конфиденциальности (%)	Законы о киберпреступности (%)
Развитые страны	42	97,6	85,7	97,6	83,3
Развивающиеся страны					
Африка	54	46,3	33,3	38,9	40,7
Восточная Африка	18	38,9	16,7	27,8	50,0
Средняя Африка	9	22,2	22,2	22,2	11,1
Северная Африка	6	83,3	33,3	50,0	66,7
Южная Африка	5	60,0	40,0	20,0	40,0
Западная Африка	16	50,0	56,3	62,5	37,5
Азия и Океания	48	72,9	37,5	29,2	56,3
Восточная Азия	4	75,0	50,0	25,0	50,0
Юго-Восточная Азия	11	81,8	81,8	54,5	72,7
Южная Азия	9	77,8	22,2	44,4	66,7
Западная Азия	12	91,7	33,3	25,0	58,3
Океания	12	41,7	8,3	0,0	33,3
Латинская Америка и Карибский бассейн	33	81,8	54,5	48,5	63,6
Центральная Америка	8	75,0	87,5	37,5	37,5
Южная Америка	12	83,3	75,0	66,7	75,0
Карибский бассейн	13	84,6	15,4	38,5	69,2
Страны с переходной экономикой	17	100,0	11,8	88,2	70,6
Все страны	194	74,7	47,4	55,2	60,3

Источник: ЮНКТАД.

Диаграмма 1: Карта мира: законы о киберпреступности, 2014 год

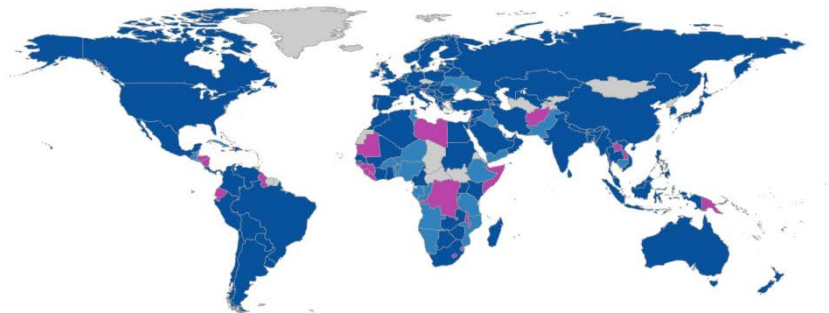


Диаграмма 2: Карта мира: законы об электронных операциях, 2014 год

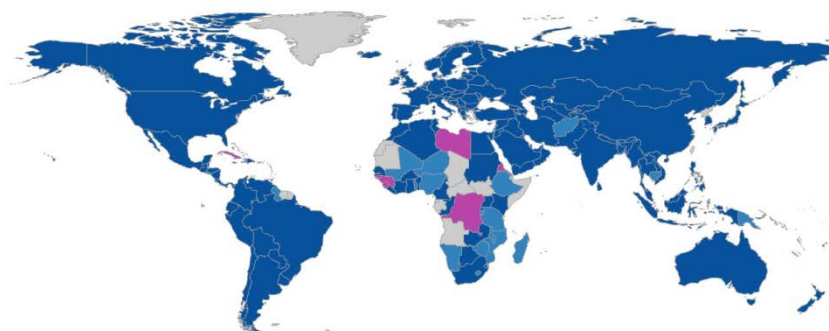


Диаграмма 3: Карта мира: законы, касающиеся защиты потребителей в сети, 2014 год

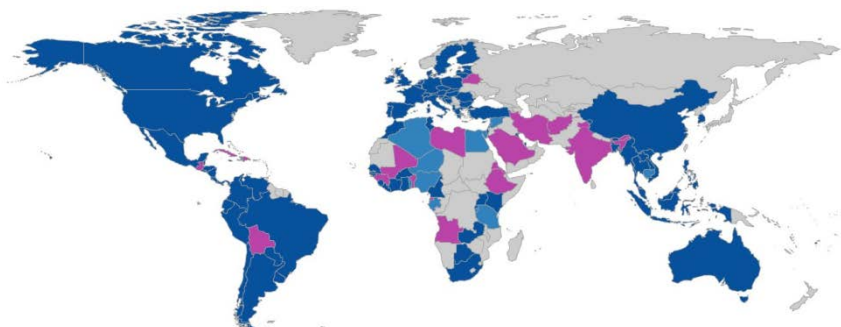
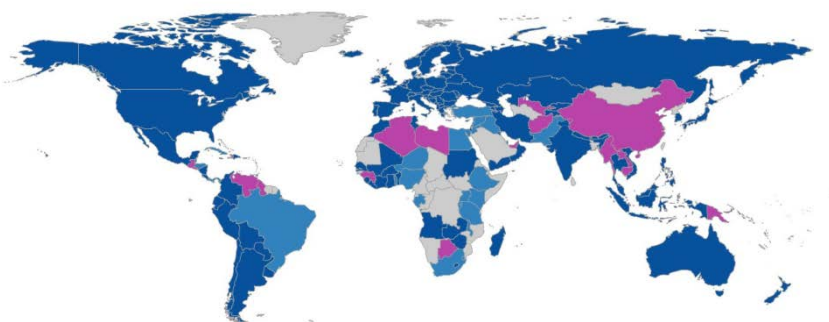


Диаграмма 4: Карта мира: законы о защите данных/конфиденциальности, 2014 год



Источник: ЮНКТАД.

Условные обозначения

- Синий цвет – страны, принявшие законодательство
- Голубой цвет – страны, принявшие проект законодательства
- Фиолетовый цвет – страны, не принявшие законодательство
- Серый цвет – страны, по которым данных не имеется