



大会
第七十届会议
暂定项目表项目 17*
信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会
2015 年会议
2014 年 7 月 21 日至 2015 年 7 月 22 日
临时议程项目 18 (b)**
经济和环境问题：科学和技术促进发展

信息社会世界首脑会议成果在区域和国际两级的落实和后续工作方面取得的进展

秘书长的报告

内容提要

本报告系应经济及社会理事会在其第 2006/46 号决议中向联合国秘书长提出的请求编写。理事会请联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会(科技促发委)通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况。本报告审查了在国际和区域一级所取得的进展，并查明了所遇到的障碍和制约因素。本报告由联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书处根据联合国系统和其他各实体提供的资料编写而成，这些资料反映这些实体 2014 年努力落实信息社会世界首脑会议成果的情况，编写本报告的目的是为了交流有效做法和学到的教益。

* A/70/50。

** A/70/65-E/2015/48。



目录

	页次
导言	3
一. 主要趋势.....	3
A. 数字机会与数字鸿沟.....	3
B. 不断发展的互联网.....	4
C. 技术、服务和应用的迅速发展.....	4
D. 信息社会与 2015 年后发展议程.....	5
二. 信息社会世界首脑会议成果落实情况十年期审查	5
三. 区域一级的落实情况和后续工作	6
A. 非洲	6
B. 亚洲和太平洋区域.....	7
C. 西亚	8
D. 拉丁美洲和加勒比.....	8
E. 欧洲	9
四. 国际一级的落实情况和后续工作	10
A. 大会	10
B. 经济及社会理事会.....	10
C. 联合国信息社会小组.....	10
D. 促进和协调多利益攸关方的落实.....	11
E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系.....	11
F. 推动落实行动方针和有选择地开展联合国实体活动.....	12
1. 落实行动方针	12
2. 落实主题	21
五. 结论和建议.....	24

导言

1. 本报告系应经济及社会理事会第 2006/46 号决议的要求编写。载有联合国及其他国际组织和利益攸关方等 27 个机构提供的资料，¹ 对贸发会议秘书长征求关于落实信息社会世界首脑会议成果方面的趋势、成就和障碍的资料的信函作出了答复。本报告着重记述了 2014 年期间采取的主要行动。

一. 主要趋势

A. 数字机会与数字鸿沟

2. 在发达国家和发展中国家，对信息和通信技术(信通技术)的采纳和使用继续增加。衡量信通技术促进发展问题伙伴组织在《信息社会世界首脑会议目标最终审查》中发布的数据显示，目前世界超过 90%的人口已经被移动网络覆盖。移动电话用户数量也几乎等同于世界人口总数。据估计，世界人口近一半为移动电话用户，而约 44%的家庭可以接入互联网，约 39%的人口为互联网用户。伙伴组织认为，信息社会世界首脑会议关于世界一半人口能够在可及范围内获取并使用信通技术的目标应该可以在 2016 年底前实现。²

3. 但是，伙伴组织发布的数据也显示，发达国家和发展中国家之间仍然存在数字鸿沟。发达国家 78%的家庭可以接入互联网，而最不发达国家只有 5%的家庭可以接入互联网。发达国家的固定和移动宽带连接要比发展中国家普遍得多，也更加负担得起。许多国家的农村地区仍然很少有宽带连接。因此，存在数字鸿沟继续扩大的危险，而发展中国家，特别是最不发达国家将无法充分受益于信息社会。³

¹ 欧洲委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、西亚经济社会委员会(西亚经社会)、联合国粮食及农业组织(粮农组织)、互联网名称与数字地址分配机构(ICANN)、互联网治理论坛、国际贸易中心、国际电信联盟(国际电联)、经济合作与发展组织(经合组织)、贸发会议、联合国经济和社会事务部、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、联合国环境规划署(环境署)、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、联合国工业发展组织、世界银行、世界卫生组织(卫生组织)、世界知识产权组织(知识产权组织)、世界气象组织、世界贸易组织、进步通信协会、德国电信、制止儿童卖淫、儿童色情制品的制作及出于性目的贩运儿童活动国际运动、互联网协会、西班牙电信和弗莱森电讯。这些组织提交的材料，见 www.unctad.org/cstd。

² http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf 和 http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2014/MIS2014_without_Annex_4.pdf。

³ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2014/MIS2014_without_Annex_4.pdf。

B. 不断发展的互联网

4. 互联网的技术、服务和治理继续发生着迅速变化。社交网络和互动网络服务已经深入社会，使用户能够发表看法并获取更广泛的内容。在互联网的流通中，日益占主导地位的是视频内容以及数据和应用从用户硬件向云的移动。关于网络隐私和监控的辩论也有所增加。

5. 互联网指定名称号码管理公司(互联网管理公司)于 2012 年开放关于新全球顶级域的申请，截至 2014 年 6 月共收到 1,932 份申请，其中 116 份为针对国际化域名的申请。截至 2014 年 12 月，已启用了 469 个新的全球性顶级域。互联网管理公司在互联网指定号码登记局(IANA)下成立了管理权移交协调小组，负责制定关于 IANA 职能管理权的提案，之前，美国国家电信和信息管理局宣布它打算将 IANA 职能管理权移交至全球多利益相关方社群。⁴

6. 在联合国和其它论坛(包括互联网治理论坛和国际电联全权代表大会)上都进行了关于互联网治理未来的讨论。大会注意到巴西政府于 2014 年 4 月主办了关于互联网治理未来的全球多利益攸关方会议，被称为 NETmundial。⁵ 教科文组织启动了一项对互联网相关问题的综合性研究，其成果将作为报告提交该组织 2015 年大会。⁶ 世界银行正在编写关于互联网促进发展问题的《2016 年世界发展报告》。⁷

C. 技术、服务和应用的迅速发展

7. 信通技术变化的飞快脚步带来了不断引入新服务和开发应用的新机会。据估计，信通技术网络和服务的能力已经比信息社会世界首脑会议召开时提高了 30 倍，而且会继续快速增长。⁸

8. 有四项发展对各国政府、企业及消费者造成了特别重大的影响。智能手机和平板电脑的使用使个人和组织的计算工作向更为灵活的移动设备转移。个人、企业和各国政府正在将数据和应用传输到云以及云服务。政府与企业活动的数字化以及云数据管理资源实现了大数据分析和开放数据更为广泛的使用。正在兴起的

⁴ <https://www.icann.org/stewardship/coordination-group>。

⁵ A/RES/69/204；另见 <http://netmundial.br/>。

⁶ <http://www.unesco.org/new/en/internetstudy>。

⁷ <http://econ.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/EXTDEC/EXTRESEARCH/EXTWDRS/EXTNWDR2013/0,,contentMDK:23615285~pagePK:8258258~piPK:8258412~theSitePK:8258025,00.html>。

⁸ http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/ecn162014d3_en.pdf。

“物联网”，即将物件及人都与互联网相连，将极大地扩充可以用于加强发展机会的数据。⁹

9. 这些发展也带来了重大挑战。数据流扩大给无线电频谱造成了压力，并增加了向国际电联所称的新监管范式(“第四代监管”)转变的必要性，这种监管范式能够应对近来信通技术与市场的不断变化。¹⁰ 为了适应电子交易，并为进一步创新做好准备，国家立法和国际商务也需要作出改变，与此同时，数据化和云计算在数据保护、隐私和数据主权方面引起了关切。

D. 信息社会与 2015 年后发展议程

10. 除了审查信息社会世界首脑会议成果的落实情况，大会还将在 2015 年审查千年发展目标中确定新的可持续发展目标，并议定 2015 年后发展议程，为 2030 年前的国际发展政策和做法提供指导。过去两年里，可持续发展目标和 2015 年后发展议程的准备工作一直在进行中。

11. 不断演变的信息社会将对执行 2015 年后议程期间的社会 and 经济发展造成越来越大的影响。利用信通技术的潜在发展价值和在 2015 年后发展议程这一更广泛的背景下考虑发展包容性信息社会的重要性在“信息社会世界首脑会议十周年高级别活动”的成果文件中得到了强调。大会在 2014 年 12 月 19 日的第 69/204 号决议中强调，有必要发掘信通技术的潜力，使之成为可持续发展的关键推动手段，还需要在 2015 年后发展议程的制定工作中考虑为富有成效地利用这些技术进行能力建设。

二. 信息社会世界首脑会议成果落实情况十年期审查

12. 《信息社会突尼斯议程》请大会在 2015 年对信息社会世界首脑会议成果的落实情况做一次全面审查。¹¹ 2014 年 7 月 31 日，大会通过了关于审查方式的第 68/302 号决议。¹² 大会确认科技促发展委协助作为信息社会世界首脑会议全系统后续行动，特别是会议成果落实进展情况审查和评估协调中心的经济及社会理事会的作用。大会请科技促发展委在其第十八届会议之后，至迟于 2015 年 6 月，通过理事会向大会提交十年期审查报告。

13. 大会决定，在 2015 年 12 月进行的全面审查结束时举行为期两天的高级别会议。这将总结信息社会世界首脑会议成果落实情况所取得的进展。会议将探讨

⁹ http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/ecn162014d3_en.pdf。

¹⁰ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/reg/D-REG-TTR.15-2014-PDF-E.pdf。

¹¹ <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html>，第 111 段。

¹² http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/68/302。

潜在的信通技术差距和应持续侧重的领域，以及所面临的挑战，包括弥合数字鸿沟和利用信通技术促进发展。会前将开展政府间筹备进程，同时考虑到信息社会世界首脑会议所有相关利益攸关方的投入。大会请大会主席任命两名共同协调人，牵头开展政府间谈判进程，最终编写一份商定的成果文件，供高级别会议通过，还请大会主席组织与所有相关利益攸关方的非正式互动协商，为谈判进程收集意见。

14. 国际电联于 2014 年 6 月在日内瓦主办了“信息社会世界首脑会议十周年高级别活动”，作为信息社会世界首脑会议年度论坛的扩大版。高级别活动由国际电联与教科文组织、贸发会议以及联合国开发计划署共同组织。活动上通过了两份通过“多利益攸关方参与平台”编写的信息社会世界首脑会议十周年成果文件：评估迄今为止落实情况的《信息社会世界首脑会议十周年关于落实信息社会世界首脑会议成果的声明》，以及探讨未来落实工作的《信息社会世界首脑会议十周年关于 2015 年后信息社会世界首脑会议的愿景》。2014 年 10 月/11 月在韩国召开的国际电联全权代表大会核准了两份成果文件。

15. 经济及社会理事会在 2013 年 7 月 22 日的第 2013/9 号决议中请科技促发委从所有协调人和利益攸关方处收集意见，在其第十七届会议期间就落实信息社会世界首脑会议问题组织一次实质性讨论，并通过理事会向大会提交十年期进展审查结果，因为大会将于 2015 年对首脑会议成果的落实情况进行全面审查。继 2014 年 5 月在其第十七届会议期间举行一次实质性讨论之后，科技促发委启动了一次公开协商，包括区域会议和书面材料。由科技促发委秘书处编写的十年期审查报告将提交委员会 2015 年 5 月第十八届会议审议。¹³

三. 区域一级的落实情况和后续工作

A. 非洲

16. 非洲经济委员会(非洲经委会)报告称，非洲国家在获取信通技术和予以应用于发展方面取得了渐进但鼓舞人心的进展。对宽带基础设施的投资有所增加，改善了连通性并促进了包括移动金融服务在内的各项发展举措。然而，宽带的配置还没有跟上世界其它区域，因而人们担心非洲可能会错过有赖于高水平通信的经济发展机会。

17. 非洲经委会通过《非洲信息社会倡议》支持制定国家信通技术战略。如今已有 48 个非洲国家实施了国家信通技术政策。¹⁴ 2014 年期间，非洲经委会与衡

¹³ 2014 年 11 月，科技促发委在闭会期间小组讨论会上对报告草案进行了审议：http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/CSTD_2014_wsis10review_report_en.pdf。

¹⁴ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a69d65_bn_ECA.pdf。

量信通技术促进发展伙伴组织发布了《电子政务衡量手册》。¹⁵ 2015 年 4 月将在埃塞俄比亚召开名为“信息社会世界首脑会议十周年及未来：成果与非洲前景”的区域协商会议。¹⁶

18. 2014 年 6 月，非洲联盟的成员国商定了《非洲联盟网络安全与个人数据保护公约》。¹⁷ 各国政府与国际机构一直着重于网络安全方面的能力建设和促进电子商务的立法。非洲联盟委员会已经与互联网协会签订合同，由后者负责支持非洲大陆 30 个国家和 5 个区域的互联网交换站的落实工作。¹⁸

19. 第三届非洲互联网治理论坛于 2014 年 7 月在尼日利亚举行，论坛得到了非洲经委会和非洲联盟的支持。¹⁹

B. 亚洲和太平洋区域

20. 亚太经社会于 2013 年对信息社会世界首脑会议的成果进行了全面审查。该区域几乎所有国家目前都已实现了移动网络的全面覆盖，但在移动宽带部署以及互联网连接和使用方面，较发达国家和较不发达国家之间的差距不断扩大。内陆国和小岛屿发展中国家面临的挑战特别突出。亚太经社会正在制定经改善的指标，以衡量和促进该区域的信通技术发展，侧重于技术不断变化的影响。²⁰

21. 亚太经社会与包括亚洲开发银行及亚太电信组织在内的区域机构合作，促进区域基础设施开发。亚太经社会的信息和通信技术委员会于 2014 年 10 月在泰国召开会议，²¹ 强化了促进亚太信息高速路发展的承诺，该举措旨在通过连接海底电缆和部署互联网交换站增强内陆发展中国家的互联网连接。²²

22. 亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心通过其政府官员信通技术基础知识学院，提供培训、研究和知识管理。²³

¹⁵ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/partnership/eGovernment_Manual_Final_2014.pdf。

¹⁶ <http://www.uneca.org/wsis10>。

¹⁷ http://pages.au.int/sites/default/files/en_AU%20Convention%20on%20CyberSecurity%20Pers%20Data%20Protec%20AUCyC%20adopted%20Malabo.pdf。

¹⁸ <http://pages.au.int/axis>。

¹⁹ <http://www.uneca.org/afifg>。

²⁰ <http://www.unescap.org/resources/working-paper-progress-towards-wsis-targets-escap-and-regional-perspectives-measuring-ict>。

²¹ <http://www.unescap.org/events/committee-information-and-communications-technology-fourth-session>。

²² <http://www.unescap.org/our-work/ict-disaster-risk-reduction/asia-pacific-information-superhighway>。

²³ <http://www.unapcict.org/academy>。

C. 西亚

23. 西亚经社会维护着西亚经社会区域的信息社会门户网站，该网站收集并分析有关区域趋势的数据，以向政策制定者和其他利益攸关方提供资料和资源。²⁴ 该门户网站所收集的资料发布在最新一期的西亚经社会两年期报告《阿拉伯地区信息社会区域概况》中。²⁵

24. 西亚经社会在 2013 年对电子政务战略的审查的基础上编写了一份关于区域内电子政务服务一体化的报告。西亚经社会还编写了一份关于网络犯罪和网络安全的研究报告，组织了促进建立互联网交换站的能力建设活动，同时正在敲定一份关于移动政府应用程序的研究报告。²⁶

25. 继启用多语文互联网域名之后，西亚经社会继续增加阿拉伯文内容和在线服务。西亚经社会于 2014 年 6 月与国际电联联合出版了《阿拉伯文数字内容》，²⁷ 并于 2014 年 11 月在埃及与国际电联及阿拉伯国家联盟合作举办了一次关于阿拉伯文数字内容的论坛。²⁸

26. 第三届阿拉伯互联网治理论坛于 2014 年 11 月在黎巴嫩召开，题为“塑造互联网未来的阿拉伯视角”。²⁹

D. 拉丁美洲和加勒比

27. 拉加经委会的研究显示，信通技术的获取和使用不断增加，但不同国家之间的数字发展速度不同。拉加经委会关切的是，由于宽带能力有限、法律和监管框架薄弱和缺乏人力资源，该区域对云计算的应用落后于经合组织国家，减少了对经济增长的潜在利益。拉加经委会已经发布了一份区域调查报告和一些政策建议，以推动对云计算的采用³⁰ 并鼓励应用大数据和开放数据。³¹

²⁴ <http://isper.escwa.un.org/>。

²⁵ <http://isper.escwa.un.org/ISProfiles/RegionalProfiles/RegionalProfile2013/RegionalProfile2013Launch/tabid/283/language/en-US/Default.aspx>。

²⁶ http://unctad.org/meetings/en/Presentation/CSTD_2014_Fraihaat.pdf。

²⁷ <http://isper.escwa.un.org/FocusAreas/DigitalArabicContent/News/BoostingDigitalArabicContent/tabid/284/language/en-US/Default.aspx>。

²⁸ <http://isper.escwa.un.org/FocusAreas/DigitalArabicContent/News/SecondRegionalForumonDigitalArabicContent/tabid/285/language/en-US/Default.aspx>。

²⁹ <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=3361E>。

³⁰ http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/52947/P52947.xml&xsl=/publicaciones/ficha-i.xsl&base=/publicaciones/top_publicaciones-i.xsl。

³¹ <http://www.cepal.org/en/publications/big-data-and-open-data-sustainability-tools-working-paper-prepared-economic-commission>。

28. 拉加经委会充当“2010-2015 拉丁美洲和加勒比信息与知识社会行动计划 (eLAC2015)”的技术秘书处，这是该区域的第三个信息社会世界首脑会议行动计划，着重于宽带问题。³² 于 2014 年 11 月在哥斯达黎加召开的第五届拉丁美洲和加勒比信息社会部长级会议上，成员国就 eLAC2018 数字议程的目标进行了讨论。提案将提交将于 2015 年 8 月在墨西哥召开的第六届部长级会议。

29. 拉加经委会的“拉丁美洲和加勒比信息社会观察站”³³ 通过逐户调查收集证据，以便进行分析和支持规划，同时“区域宽带观察站”³⁴ 对有关宽带推广、连接、费率和速度的指标进行监测。拉加经委会还充当宽带问题“区域对话”的秘书处，其职责是促进区域基础设施一体化、监管连贯性和指标的制定。

E. 欧洲

30. 欧洲经委会在信通技术支持的贸易便利化方面发挥着核心作用。它所管理的联合国贸易促进和电子商务中心支持公共和私人部门联合制定电子商务标准。³⁵ 欧洲经委会推动实施“单一窗口”数据共享举措，以降低贸易成本。其在线的《贸易便利化实施指南》以四种语文提供了贸易资料的单一接入点。³⁶

31. 欧洲委员会继续执行其《2012-2015 年互联网治理战略》，³⁷ 并开始编写 2016-2019 年的后续战略。2014 年 4 月，欧洲委员会通过了一份针对互联网用户的人权指南，内容包括言论自由与结社自由、隐私权以及儿童权利。³⁸ 委员会在网络犯罪、数据保护和互联网治理方面开展了能力建设活动，并为 2014 年 6 月在德国举行的互联网治理欧洲年度对话提供了支助。³⁹ 2014 年 7 月在阿塞拜疆举行的多利益攸关方平台活动探索了文化的数字化问题。⁴⁰

³² http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/5/41775/2010-820-eLAC-Plan_of_Action.pdf。

³³ <http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/8/44988/P44988.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p18f-st.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>。

³⁴ <http://www.cepal.org/socinfo/orba/>。

³⁵ <http://www.unece.org/cefact/>。

³⁶ <http://tfig.unece.org/>。

³⁷ <http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/cybercrime/Documents/Internet%20Governance%20Strategy/Internet%20Governance%20Strategy%202012%20-%202015.pdf>。

³⁸ <http://www.coe.int/en/web/internet-users-rights/guide>。

³⁹ http://www.google.co.uk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCMQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.eurodig.org%2F&ei=3-24VNqrO8T9Uu_2gKgN&usg=AFQjCNGujqLusfm2Uf41q0lkNg4LV3nqdw&sig2=Fd6tzDamo1x0dRHjeuQC1A&bvm=bv.83829542,d.d24。

⁴⁰ http://www.coe.int/t/dg4/cultureheritage/culture/digitisation/baku_en.asp。

四. 国际一级的落实情况和后续工作

A. 大会

32. 2014年12月19日，大会通过了关于信通技术促进发展问题的第69/204号决议。决议欢迎连通性和可负担性方面的积极趋势，包括互联网接入不断增加、移动通信的迅速扩展以及新服务和应用的发展，但表示关切的是，发展中国家和发达国家在宽带提供方面的差距不断扩大，获取信通技术方面存在性别差距，以及经济状况恶化对投资提出的挑战。

33. 2014年7月31日，大会通过了第68/302号决议，规定了大会对于信息社会世界首脑会议成果落实情况审查的方式。

B. 经济及社会理事会

34. 2014年8月27日，经济及社会理事会通过了评估信息社会世界首脑会议成果落实情况和后续工作进展的第2014/27号决议。⁴¹ 决议注意到在信通技术的获取和发展应用方面取得的进展，但重申对信通技术的提供和质量方面的不平等表示关切。决议注意到信息社会世界首脑会议以来出现的新技术和新服务，以及向移动通信环境过渡而引起的商业模式的改变。决议敦促联合国各机构将信息社会世界首脑会议的各项建议纳入联合国发展援助框架。

35. 理事会注意到2013年由教科文组织举办的题为“实现知识社会促进和平与可持续发展”的首次信息社会世界首脑会议十周年活动的成果，以及2014年6月举办的信息社会世界首脑会议十周年高级别活动的成果。理事会请科技促发展委于2015年通过理事会向大会提交其关于信息社会世界首脑会议成果落实进展情况的十年期审查报告。

C. 联合国信息社会小组

36. 联合国信息社会小组是联合国行政首长理事会于2006年成立的，是在联合国系统内协调落实信息社会世界首脑会议成果的一个机构间机制。2014年6月，小组在日内瓦举行了第十一次会议，由国际电联主持。⁴² 在其2014-2015年工作计划中，小组决定其活动将侧重于在2015年后发展议程中协调宣传信通技术，包括作为信息社会世界首脑会议十周年高级别活动成果文件以及小组关于2015年后发展进程的联合声明的后续行动。

⁴¹ http://unctad.org/Sections/un_cstd/docs/ecosoc_res_WSIS2014_27_en.pdf。

⁴² <http://www.itu.int/ws/implementation/2014/forum/agenda/#?se=191>。

D. 促进和协调多利益攸关方的落实

37. 大会将在 2015 年届会上对信息社会世界首脑会议成果的落实情况进行审查。

38. 信息社会世界首脑会议论坛为各利益攸关方提供了联络、学习和参与有关信息社会世界首脑会议落实情况的讨论和协商的机会。2014 年的论坛被纳入了信息社会世界首脑会议十周年高级别活动。主要内容包括关于监测信息社会的高级别对话，信息社会世界首脑会议十周年以及 2015 年后发展议程，建立网络空间的互信以及包容性知识社会，还有其他约 150 场会议，包括行动方针促进会议。40 位部长出席了讨论“信息社会世界首脑会议十周年促进 2015 年后发展”的圆桌会议。⁴³

39. 国际电联负责维护信息社会世界首脑会议清点工作平台，包括“清点工作数据库”，内含 6,000 多项活动的记录。⁴⁴ 每年在信息社会世界首脑会议论坛上颁发信息社会世界首脑会议项目奖，表彰推动实现信息社会世界首脑会议目标的项目和举措。⁴⁵

40. “信息社会世界首脑会议知识社区”门户网站由教科文组织管理，旨在推动利益攸关方之间的信息共享和对话。⁴⁶

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

41. 许多支持信息社会世界首脑会议目标的活动都是由私人部门、民间社会组织、学术界和技术机构以及多利益攸关方伙伴关系开展的。

42. “支持信息社会企业行动”是国际商会的一项倡议，它与各企业共同支持信息社会世界首脑会议的成果，包括信息社会世界首脑会议论坛和互联网治理论坛。⁴⁷ “平价互联网联盟”是由 60 个公共、私人及非盈利组织组成的联盟，其侧重点是宽带的可负担性、政策和监管。⁴⁸

43. 进步通信协会是从事信通技术、发展与权利问题以及互联网治理工作的众多民间社会组织之一。⁴⁹ 该协会与发展中国家合作问题人文学院共同出版的

⁴³ 论坛成果参见 <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/OutcomeDocument2014.pdf>。

⁴⁴ <http://groups.itu.int/stocktaking/HOME.aspx>。

⁴⁵ <http://groups.itu.int/stocktaking/WSISProjectPrizes2014.aspx>。

⁴⁶ <http://www.wsis-community.org/>。

⁴⁷ <http://www.iccwbo.org/advocacy-codes-and-rules/basis/>。

⁴⁸ <http://a4ai.org/>。

⁴⁹ <http://www.apc.org/>。

《2014 年全球信息社会观察报告》着重探讨了数字时代的通信监控问题。⁵⁰ 该协会还为关心信通技术对人权影响的利益攸关方编写了培训材料，并与非洲联盟委员会/非洲发展新伙伴组织合作提供互联网治理培训。

44. 互联网协会是互联网信息和相关能力建设活动的全球数据交换所。⁵¹ 该协会的《2014 年全球互联网报告》概述了近期的发展，重点是为大家提供开放和可持续的网络接入。⁵² 2014 年 11 月，协会签订了一项协议，与国际电联合作制定解决发展中国家垃圾邮件问题的长期方针。⁵³

F. 推动落实行动方针和有选择地开展联合国实体活动

1. 落实行动方针

(a) 公共管理部门和所有利益攸关方在推动信通技术促进发展方面的作用(C1)

45. 信通技术对发展的贡献是联合国各专门机构、多边组织、国际金融机构及其他利益攸关方工作的重要内容。在联合国区域委员会、发展合作伙伴以及国际金融机构的支助下，各国政府制定并执行发展中的信通技术国家战略。多边机构在全球、区域和国家各级的政策制定与协调、基础设施部署、标准制定和为信通技术促进发展融资方面发挥着关键作用。公私伙伴关系和多利益攸关方伙伴关系加强了这些活动与私人部门及民间社会的活动之间的协同效应。

46. 2014 年行动方针会议由联合国经济和社会事务部协调，其重点是信息社会世界首脑会议十周年高级别活动的成果文件，该文件鼓励多利益攸关方在平价连接、缩小数字不平等和监测与评估等领域的参与及合作，包括区域对话与合作。

(b) 信息和通信基础设施(C2)

47. 国际电联通过区域大会、方案、会议和出版物应对基础设施发展、配置和监管问题。国际电联与各国政府及私人部门合作制定有关电信和无线电频谱的国际标准和管理条例。由于带宽扩充和云计算致使数据流量不断增长，提高了各国政府、企业和其他利益攸关方对于频谱管理和互联网协议第六版的重视。⁵⁴

48. 宽带基础设施已经成为信通技术战略促进发展的一项核心目标。2014 年 4 月在迪拜召开的国际电联世界电信发展会议的主题是“宽带促进可持续发展”。⁵⁵

⁵⁰ <http://giswatch.org/2014-communications-surveillance-digital-age>。

⁵¹ <http://www.internetsociety.org/>。

⁵² http://www.internetsociety.org/sites/default/files/Global_Internet_Report_2014_0.pdf。

⁵³ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/SPAM.aspx>。

⁵⁴ http://www.itu.int/itu-wsis/docs/2014_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf，第 4-14 页。

⁵⁵ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC14/Pages/default.aspx>。

49. 国际电联和科教文组织协调宽带数字发展委员会，委员会汇集了国际组织、各国政府和私人部门的高级别代表，目的是推动采纳和使用宽带服务的政策。委员会的报告《2014 年宽带状况：使人人享有宽带》概述了相关趋势，并就实现宽带投资和影响的最大化提出了建议。⁵⁶

(c) 获得信息和知识(C3)

50. 衡量信通技术促进发展情况伙伴组织在其《信息社会世界首脑会议最终目标审查》中评估了在获取基础社会和服务方面的进展。国际电联全权代表大会在其“连接 2020 议程”(见下文)中制定了新的接入目标。⁵⁷

51. 有效获得信息和知识需要提高人的能力，改进现有内容以及基础设施。2014 年行动方针会议的焦点是为 2015 年后发展议程重新定义接入，包括开放技术和内容。⁵⁸ 教科文组织将建设媒介信息素养的努力作为优先事项。⁵⁹

52. 在该行动方针内，科学研究和信息的获取是一项优先事项。教科文组织已经采用了开放获取战略，⁶⁰ 包括政策指导，⁶¹ 一个全球开放获取门户网站⁶² 以及一份开放获取资源目录。⁶³ 世卫组织、粮农组织、环境署和知识产权组织在“研究服务生命(Research4Life)”方案中合作，该方案低价或免费向发展中国家提供同行评审期刊。⁶⁴ 知识产权组织的法律资料库(Lex)免费提供知识产权法和条约。⁶⁵ 2014 年约有 40,000 人受益于知识产权组织学院提供的课程。⁶⁶

53. 2014 年 11 月，教科文组织和印度政府共同举办了一次关于信通技术对残疾人的无障碍性的国际会议。⁶⁷

⁵⁶ <http://www.broadbandcommission.org/Documents/reports/bb-annualreport2014.pdf>。

⁵⁷ <http://www.itu.int/en plenipotentiary/2014/Documents/final-acts/pp14-final-acts-en.pdf, resolutionG-PL/9>。

⁵⁸ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/agenda/#?se=208>。

⁵⁹ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/media-development/media-literacy/milas-composite-concept/>。

⁶⁰ http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/images/GOAP/OAF2011/2.1_Mishra.pdf。

⁶¹ <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002158/215863e.pdf>。

⁶² <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/portals-and-platforms/goap/>。

⁶³ <http://road.issn.org/>。

⁶⁴ <http://www.research4life.org>。

⁶⁵ <http://www.wipo.int/wipolex/en/about.html>。

⁶⁶ <http://www.wipo.int/academy/en/>。

⁶⁷ <http://en.unesco.org/events/international-conference-%E2%80%9Cexclusion-empowerment-role-information-and-communication>。

(d) 能力建设(C4)

54. 教育与能力建设对于使发展中国家从技术创新中获取社会和经济收益至关重要。信息社会世界首脑会议行动方针 C4 和 C7 (电子教学)的年度促进会议通过“实现包容性信息社会的数字能力”的主题将这项目标作为重点。⁶⁸

55. 许多联合国机构都通过召开会议、举办讲习班、开展培训活动来提高关注信息社会技术和组织层面的政策制定者、官员和信通技术部门工作人员的能力。国际电联学院提供了信通技术培训机会，或采取面对面的形式，或通过远程学习。国际电联还为其优才培训方案采纳了一套新的战略和指南，将侧重于国际电联世界电信发展会议上商定的优先领域。⁶⁹

(e) 信通技术利用方面的建立信任和安全问题(C5)

56. 网络安全仍然是国际社会的高度优先事项。全球网络安全议程提供了一个在世界范围内协调法律、技术、组织和培训需求的框架。⁷⁰ 140 多个国家的政府和企业利益攸关方共同参与了国际电联与国际打击网络威胁多边伙伴组织提出的倡议，⁷¹ 其全球反应中心提供网络威胁早期预警，并为事件管理提供支助。在国际电联以及事件响应和安全小组论坛的技术支持下，越来越多的国家建立了国家计算机安全事件响应小组。⁷² 国际电联和联合商业情报研究机构发布了一项年度全球网络安全指数，将各国的准备程度进行了比较。⁷³

57. 欧洲委员会设立了一个网络犯罪方案办公室，以促进与已有 64 个签署国的《网络犯罪公约》相关的能力建设活动。⁷⁴ 2014 年 6 月非洲联盟商定的《网络安全公约》覆盖了电子交易、数据保护、网络安全和网络犯罪等问题。⁷⁵

58. 互联网对儿童的影响是许多利益攸关方关切的问题。国际电联的“儿童网络保护”倡议提高了关于儿童所面临危险的认识，并在从业者中共享相关工具的知识。⁷⁶ 国际电联和联合国儿童基金会于 2014 年发布了新的“关于儿童网上保护的产业准则”，联合国儿童基金会还于 2013 年发布了一份题为《儿童、信通

⁶⁸ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/agenda/#?se=254>。

⁶⁹ http://www.itu.int/itu-wsis/docs/2014_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf, 第 34-38 页。

⁷⁰ <http://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/gca.aspx>。

⁷¹ <http://www.impact-alliance.org/aboutus/ITU-IMPACT.html>。

⁷² <http://www.first.org/>。

⁷³ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/GCI.aspx>。

⁷⁴ http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/default_en.asp。

⁷⁵ http://pages.au.int/sites/default/files/en_AU%20Convention%20on%20CyberSecurity%20Pers%20Data%20Protec%20AUCyC%20adopted%20Malabo.pdf。

⁷⁶ <http://www.itu.int/en/cop/Pages/default.aspx>。

技术与发展》的研究报告，报告探讨了在不断变化的数字环境中儿童所面临的一系列机会及所遭遇的挑战和威胁。⁷⁷

(f) 有利环境(C6)

59. 有利的政策和监管环境对于最大限度地实现信通技术的影响和发展非常关键，并且必须根据技术与市场的变化不断演变。行动方针 C6 的促进会议着重于“调整信通技术政策和监管环境以鼓励创新并实现对所有人的数字包容性”。⁷⁸

60. 2014 年 6 月，国际电联的全球监管机构年度研讨会在巴林召开，其主题是利用数字世界的潜能。⁷⁹ 国际电联 2014 年版的《电信改革趋势：第四代监管》探索了未来的监管要求，包括网络容量和使用的快速增长。⁸⁰ 国际电联通过其“信通技术管理工具包”、区域经济与金融论坛、讲习班以及能力建设活动向政策制定者和管理机构提供在线指导。⁸¹

61. 人们更加关注最大限度地实现电子政务、电子商务和云计算等技术创新益处所需的法律和监管框架，包括为电子交易、数据保护以及消费者权益制定的立法。多边机构(包括欧洲经委会和国际电联)、互联网标准机构(包括电机和电子工程师学会、互联网工程工作队以及万维网联盟)和私人部门联合会继续制定关于互联网、电信和电子文件的国际标准。

(g) 信通技术的应用(C7)

电子政务

62. 经济和社会事务部领导联合国的电子政务工作。该部门的《2014 年电子政务调查：电子政务成就我们希望的将来》着重指出了信通技术在行政和服务提供方面的使用不断增加，并探索了通过电子参与实现赋予公民权能的问题。⁸² 经社部强调合作治理的价值，以促进可持续发展和公民参与的多重渠道，并认识到网络能力和行政资源的不同所造成的电子政务鸿沟的挑战，这是为该部门的全球电子政务发展指数所制作的数据汇编所透露的信息。参加调查的所有 193 个国家现在都建立了政府网站。

⁷⁷ http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/unicef_royalholloway_ict4dreport_final.pdf。

⁷⁸ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/agenda/#?se=259>。

⁷⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/gsr2014/default.aspx>。

⁸⁰ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Trends/Trends-Special%20Edition.aspx>。

⁸¹ http://www.itu.int/itu-wsis/docs/2014_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf。

⁸² http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf。

63. 第三届全球电子政务论坛于 2014 年 10 月在哈萨克斯坦召开，与会者达 1,500 人，焦点是智慧治理促进可持续发展。⁸³ 电子政务就绪情况的衡量和评价工具⁸⁴ 以及联合国经济和社会事务部的《创新电子政务实践汇编》⁸⁵ 继续为各国政府提供信息资源。经社部在 2014 年开展了超过 15 项任务，以协助各国政府执行电子政务战略，经社部还编写了各种指南和一个关于公民参与的在线课程。联合国公共行政网在线培训中心向 5,000 多名参与者提供了互动性课程。

64. 全球议会信通技术中心继续建设拥有信通技术专业知识的全球议会社区。两年一次的世界电子议会大会于 2014 年 5 月在大韩民国召开，重点是主题教训和未来前景。

电子商务

65. 行动方针 C7 的促进会议着重于 2015 年后发展议程中的电子商务优先事项。⁸⁶ 这一领域的其他活动旨在提高对电子商务的认识和理解、能力建设以及扩展对于信通技术所支持的市场分析工具的使用。

66. 贸发会议发布了一份关于《通过信通技术赋子女企业家权能》的报告，其中载有在四个非洲国家应用的一个实用框架。⁸⁷ 贸发会议的其他优先领域包括与女企业家及信通技术相关的工作、发展移动货币和金融服务、制定并统一有关电子商务的立法以及改进信通技术的数据。贸发会议与衡量信通技术促进发展问题伙伴组织合作改进信息经济的数据并制定指标。

67. 贸发会议的《2015 年信息经济报告》探讨了如何释放发展中国家的电子商务潜能，并载有一份新的全球数据库，标识了与电子交易、网络犯罪、数据保护及消费者权利有关的法律。

68. 国际贸易中心与世界银行合作，为中小型企业进行能力建设。中小企业的能力建设也是世界贸易组织的一个优先事项。世界贸易组织总理事会正在评估进展，并考虑修订其关于电子商务的工作方案。

电子教学

69. 教育对于信息与知识社会的发展至关重要。发展中国家的小学与中学对信通技术的应用越来越多。2014 年，教科文组织和该行动方针中的其他利益攸关方特别关注的问题包括：低成本接入设施和移动电话作为学习平台的使用，开放

⁸³ <http://www.unpan.org/GeGF/2014>。

⁸⁴ <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/METERforEGovernment/tabid/1270/language/en-US/Default.aspx>。

⁸⁵ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048064.pdf>。

⁸⁶ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/agenda/#?se=257>。

⁸⁷ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2013d2_en.pdf。

教育资源的增加以及大量在线公开课的出现，这些资源使教师和学生都受益于为广大受众编制的材料。

70. 教科文组织领导宽带委员会教育工作组的工作。该组织继续通过其“教师能力框架”促进信通技术专业技能，鼓励将信通技术纳入国家和全球方案以实现其全民教育的目标，并赞扬在教育管理信息系统中使用信通技术。⁸⁸

71. 国际电联正在与双边资助者合作，通过其“连通一个学校”和“连通一个社区”举措执行学校接入项目，包括社区对信通技术的使用。⁸⁹

电子卫生

72. 2013 年召开的第六十六届世界卫生大会鼓励各国政府制定电子卫生的长期战略。⁹⁰ 2009-2013 年期间，已经制定国家电子卫生战略的国家数从 55 个增至 85 个，对于涉及医疗保健各方面(包括健康促进、流行病学、临床干预和结果监控)的信通技术支持工具的需求也有所增加。⁹¹

73. 世界卫生组织的“全球电子卫生观察”报告称，信息社会世界首脑会议成果方面的进展令人鼓舞，但在电子卫生倡议的应用程度方面，各国之间仍然存在重大差异。2013 年，“观察”与国际电联共同完成了第三次全球电子卫生调查，特别关注妇女和儿童的健康。⁹² 由此形成的 62 个国家的国家电子卫生情况介绍已经在网上发布。⁹³

74. 信通技术对于紧急反应的关键性在近期的自然灾害和冲突中得到了凸显。信通技术，包括社交网络和众包应用，正越来越多地被用于对紧急需求的报告和查实、信息分享、与受影响社区通信以及紧急救济的协调。亚太经社会特别重视信通技术和减少灾害风险问题。⁹⁴ 2013 年，联合国开发规划署和世界银行协助并发布了关于信通技术在冲突预防和冲突后重建中作用的概述和研究报告。⁹⁵

⁸⁸ <http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>。

⁸⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Youth-and-Children/Pages/CSCC.aspx>。

⁹⁰ <http://www.who.int/mediacentre/events/2013/wha66/en/>。

⁹¹ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf。

⁹² <http://www.who.int/goe/survey/2013survey/en/>。

⁹³ <http://www.who.int/goe/publications/atlas/2013/en/>。

⁹⁴ <http://www.unescap.org/our-work/ict-disaster-risk-reduction>。

⁹⁵ <http://acuns.org/wp-content/uploads/2013/05/New-Technology-and-the-Prevention-of-Violence-and-Conflict.pdf> and <http://elibrary.worldbank.org/doi/abs/10.1596/978-1-4648-0074-0>。

电子就业

75. 信通技术部门在商业流程外包等多个经济部门创造了就业，并在发达国家和发展中国家扶持小型信通技术支持企业。但同时存在的关切是，自动化和数字化会导致某些职业的就业机会减少，且雇员必须为信通技术支持的工作发展新技能。

76. 世界经济论坛和欧洲工商管理学院的《2013 年全球信息技术报告》报告了在紧密相连的世界中增长和就业的情况。⁹⁶

电子环境

77. 联合国信息社会小组向 2012 年联合国可持续发展大会提交了材料，此后，对信通技术的环境影响的关注有所提高。⁹⁷ 该行动方针的促进会议着重于增加信通技术与其他环境问题相关部门合作的方法。

78. 环境署估计，未来十年里，一些发展中国家的电子废料总量可能增加五倍。⁹⁸ “计算机设备行动伙伴组织”注重于减少电子废料对环境影响的努力。“全球电子可持续性倡议”预计，该部门的温室气体排放量每年增加 3.8%，一个突出原因是数据中心的使用增加，但同时指出，通过在电力、运输和制造方面采用智能系统，其他部门可能减少的排放量更多。⁹⁹ “全球电子可持续性倡议”和国际电联正在探索减少互联网及各种设备对环境影响的方法。

79. 世界气象组织信息系统¹⁰⁰在各国和用户之间共享天气信息，而“综合性全球观测战略”寻求改善现有气候和天气数据的数量和质量。¹⁰¹ 欧洲经委会的《污染物释放和转移登记册议定书》为信通技术支持的污染监控提供了一种模型。¹⁰² 欧洲环境署在环境问题数字绘图及信息共享方面处于领先地位。¹⁰³

⁹⁶ http://www3.weforum.org/docs/WEF_GITR_Report_2013.pdf。

⁹⁷ <http://www.ungis.org/Portals/0/documents/thematicmeetings/rio+20/UNGIS-Rio+20-Contribution.pdf>。

⁹⁸ http://www.unep.org/ietc/Portals/136/Other%20documents/PolicyBriefs/13052013_E-Waste%20Policy%20brief.pdf。

⁹⁹ http://gesi.org/assets/js/lib/tinymce/jscripts/tiny_mce/plugins/ajaxfilemanager/uploaded/SMARTer%202020%20-%20The%20Role%20of%20ICT%20in%20Driving%20a%20Sustainable%20Future%20-%20December%202012.pdf。

¹⁰⁰ <http://www.wmo.int/pages/prog/www/WIS/>。

¹⁰¹ <http://www.eohandbook.com/igosp/>。

¹⁰² <http://www.unece.org/env/pp/prtr.html>。

¹⁰³ <http://www.eea.europa.eu/data-and-maps>。

电子农业

80. 方针信息社会世界首脑会议关于该行动方针的后续行动得到电子农业实践社区的支持，粮农组织是该组织的秘书处。¹⁰⁴ 该社区协助知识共享、联络活动、研究及方案执行方面的合作。截至 2014 年 12 月，社区共有来自 170 多个国家的 12,000 多名成员，包括发展从业人员、政策制定者、农民组织代表、研究人员以及农业与农村发展方面的信通技术专家。

81. 2014 年，社区探讨的关键话题包括：信通技术在农业价值链中的作用，移动电话和智能电话的使用、包括移动金融服务的使用，制定国家电子农业战略和公私伙伴关系。该行动方针的促进会议讨论了如何利用在信息社会世界首脑会议后的十年里所汲取的教训。粮农组织强调有必要将可负担性、内容、性别以及技术发展问题纳入电子农业战略。

电子科学

82. 教科文组织及其他组织对于公共政策、信通技术以及科学、技术和创新之间的连接环节更加重视。该行动方针侧重的主题包括：在数据收集中使用信通技术支持的传感器和其他技术创新，公众科学，大数据分析，公众获取科学信息以及传播科学知识。

83. “为生存而研究”方案促进了获取科学论文的渠道，¹⁰⁵ 而教科文组织已经将其“科学政策信息网络”扩展为“科学、技术和创新政策工具全球观察站”，为政策制定者提供资料。¹⁰⁶

(h) 文化的多样性和特点、语言的多样性和地方内容(C8)

84. 《信息社会世界首脑会议目标最终审查》显示，尽管互联网的内容和语文继续多样化，但在改进内容的平等获取、特别是少数群体语文的内容方面还有许多工作需要做。截至 2013 年底，据估计有 1.85 亿个活跃网站和 2.45 亿个互联网域名。互联网的内容在语文上更加多样，自动翻译功能也变得更加有效。在发达国家注册的网站比例相对保持稳定，约占 80%。

85. 教科文组织为行动方针 C8 提供便利，并已经在其涉及相关问题的方案中开展了广泛工作，包括有针对性的能力建设和知识共享，保护和促进数字遗产，支持创意产业和使用多种语文。

¹⁰⁴ <http://www.e-agriculture.org/>。

¹⁰⁵ <http://www.research4life.org/>。

¹⁰⁶ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/science-technology/sti-policy/global-observatory-of-policy-instruments/>。

86. 继 2009 年启用国际化顶级域名以来，互联网领域的利益攸关方，包括互联网指定名称号码管理公司(互联网管理公司)、国际电联和教科文组织在实现互联网多语文化方面已经取得进展。截至 2014 年末，已经授权了 78 个国际化顶级域名，其中包括 38 个国家代码域名和 40 个新全球域名。截至 2014 年，已经注册的各种国际化域名约为 4 百万个。教科文组织与.eu 域名注册机构 EURid 联合编写了《2014 年国际化域名世界报告》。¹⁰⁷

(i) 媒体(C9)

87. 人们更多地关注传统媒体与信通技术之间不断变化的关系，包括社交媒体和公民新闻的发展。行动方针 C9 的促进会议着重于媒体在 2015 年后发展议程中的作用。¹⁰⁸ 知识产权组织在信息社会世界首脑会议十周年高级别活动期间组织了一次关于新媒体传播渠道的会议。¹⁰⁹

88. 教科文组织出版的《言论自由和媒体发展的世界趋势》概述了媒体自由、多元化、独立性和记者安全方面的进展。¹¹⁰ 教科文组织还发布了一份关于信息中间商作用的评估，利用媒体发展指标编写了国别评估，并领导了“媒介和信息素养伙伴关系全球联盟”的发展。¹¹¹ 教科文组织启动了“新闻教育优才全球倡议”，¹¹² 2013-2014 年期间，该组织的“促进通信发展国际方案”为 143 个媒体发展项目提供了支助，惠及 77 个发展中国家。¹¹³

89. 国际电联继续为模拟广播向数字广播的过渡提供支助。

(j) 信息社会的道德内涵(C10)

90. 大会申明，人民在网下享有的各种权利在网上同样必须得到保护，包括言论自由和隐私权。联合国人权事务高级专员办公室在 2014 年提交大会的一份关于数字时代隐私权的报告中指出，信通技术可以改善人权的享有，并提高各国政府、企业和个人监控、截获和收集数据的能力(A/HRC/27/37)。¹¹⁴ 大会于 2014

¹⁰⁷ http://www.eurid.eu/files/publ/IDNWorldReport2014_Interactive.pdf。

¹⁰⁸ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/agenda/#?se=225>。

¹⁰⁹ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/agenda/#?se=178>。

¹¹⁰ <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002270/227025e.pdf>。

¹¹¹ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/media-development/media-literacy/global-alliance-for-partnerships-on-media-and-information-literacy/>。

¹¹² <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/in-focus-articles/2013/unesco-launches-new-syllabi-unveils-global-initiative-for-excellence-in-journalism-education/>。

¹¹³ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/>。

¹¹⁴ <http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session27/Pages/ListReports.aspx>。

年 12 月 18 日通过了第 69/166 号决议，该决议呼吁各国政府审查关于监控、截获和收集个人数据的程序，以期维护隐私权。¹¹⁵

91. 教科文组织 2013 年大会授权通过多利益攸关方协商进程对互联网相关问题进行全面研究。¹¹⁶ 2014 年期间散发了有关四个关键问题(获取、言论自由、隐私和伦理)的调查问卷。对于初步调查结果的讨论将在 2015 年 3 月法国召开的“点与点的连接”会议上进行，¹¹⁷ 随后最终研究报告将于 2015 年 11 月提交教科文组织大会。

92. 教科文组织已经开始为政策制定者准备关于信息伦理的培训资料和其他资源。欧洲委员会正在编写一份关于互联网屏蔽、过滤和撤销内容的比较性法律研究报告，将于 2015 年出版。

(k) 国际和区域合作(C11)

93. 该行动方针由联合国经济和社会事务部管理。国际电联、贸发会议、教科文组织、联合国各区域委员会、知识产权组织及其他联合国实体促进了国际和区域合作，并通过各种活动、会议和联合方案与其他政府间机构合作。

94. 2014 年在阿拉伯联合酋长国召开的国际电联世界电信发展会议确立了国际电联电信发展部门直至 2018 年的工作行动计划，着重于国际合作、促进信通技术发展的有利环境、安全、能力建设以及与环境相关的信通技术。¹¹⁸ 2013 年 10 月至 11 月，国际电联还在大韩民国举行了四年一度的全权代表大会。¹¹⁹

2. 落实主题

(a) 融资机制

95. 私人部门对信通技术的投资仍然积极，着重于移动网络以及国际和国家宽带基础设施。投资从最近的经济衰退中恢复的速度在发展中国家要比在发达国家更快，此外南南投资以及在线服务供应商和云计算企业的投资持续增长。¹²⁰

96. 在对私人投资者吸引力略弱的领域，包括世界银行在内的国际金融机构为投资提供了资金。公私伙伴关系是它们工作中反复出现的一个主题。官方发展援助的多边和双边供应商更侧重于信通技术的发展影响。

¹¹⁵ http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/69/166。

¹¹⁶ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/crosscutting-priorities/unesco-internet-study/unesco-comprehensive-study-on-internet-related-issues/>。

¹¹⁷ <http://en.unesco.org/events/connecting-dots-options-future-action>。

¹¹⁸ <http://www.itu.int/en/newsroom/wtdc-14/Pages/highlights10.aspx>。

¹¹⁹ <http://www.itu.int/en/plenipotentiary/2014/Pages/default.aspx>。

¹²⁰ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2014/MIS2014_without_Annex_4.pdf。

(b) 互联网治理

加强合作

97. 《突尼斯议程》呼吁加强合作，“使各国政府在有关互联网的国际公共政策问题上(而不是在日常的技术和操作问题上)平等发挥作用并履行职责，且不因此影响国际公共政策问题”。¹²¹

98. 大会于 2012 年 12 月 21 日通过了第 67/195 号决议，在决议中请科技促发展委主席设立一个加强合作问题工作组，通过征求、编撰和审查所有会员国和所有其他利益攸关方的意见，审议信息社会世界首脑会议的任务，并就如何充分执行这一任务提出建议。¹²² 2013 年 5 月至 2014 年 5 月期间，工作组举行了四次次会议，工作组主席于 2014 年 5 月向科技促发展委提交了报告，称尽管在某些问题上出现了共识，在另一些问题上仍然存在重大的意见分歧，这使得工作组无法提交最终建议。经济及社会理事会第 2014/27 号决议建议，工作组已启动的对有关互联网的国际公共政策问题的审查工作应由科技促发展委秘书处继续开展。¹²³ 2014 年 11 月的闭会期间小组讨论会对秘书处取得的进展进行了讨论。

互联网治理论坛

99. 互联网治理论坛使所有利益攸关方能交流关于互联网发展的知识和想法。论坛的第九次年度会议于 2014 年 9 月 2 日至 5 日在土耳其进行，主题是“连接各大陆以增强多利益攸关方互联网治理”。约有 2,400 人出席会议，另有 1,000 人通过 52 个远程枢纽构成的网络在线参与。¹²⁴

100. 主要会议的讨论着重于多个主题，包括促进互联网接入的政策，增长与发展，网络中立性，互联网指定名称号码管理公司(互联网管理公司)的作用和互联网域名分配机构的管理权移交，以及互联网治理生态系统的演变，包括互联网治理论坛的作用。在主要会议期间还召开了 150 多场其他会议，促进了联络活动和信息交流。¹²⁵ 会上介绍了一系列最佳做法论坛，涉及主题包括多利益攸关方参与、垃圾邮件、计算机安全事件应对小组、地方内容以及儿童网络保护。联合国经济和社会事务部指出，许多与会者强调，在有关网络空间中互信问题的审议中，有必要增加政府实体与其他利益攸关方之间的互动。

¹²¹ <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html>。

¹²² http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/67/195。

¹²³ <http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WGEC.aspx>。

¹²⁴ <http://www.intgovforum.org/cms/component/content/article?id=1557:2014>。

¹²⁵ <http://www.intgovforum.org/cms/igf-2014/schedule-igf2014>。

101. 互联网治理论坛的多利益攸关方咨询小组继续执行科技促发展改进互联网治理论坛工作组 2014 年提出的建议。¹²⁶ 国家和区域互联网治理论坛的数量继续增长, 2014 年期间报告的类似活动超过 30 个。2014 年至 2015 年闭会期间将开展更多跨部门活动。互联网治理论坛的第十次会议, 即其当前任务期限内的最后一次会议, 将于 2015 年 11 月在巴西召开。¹²⁷ 作为其对信息社会世界首脑会议落实情况全面审查的一部分, 大会将考虑在 2015 年延长互联网论坛的任务期限。

衡量信通技术促进发展

102. 衡量信通技术促进发展问题伙伴组织是联合国与其他机构的一个合作论坛, 负责收集数据并分析信息社会世界首脑会议和信通技术促进发展的成果。¹²⁸

103. 伙伴组织在信息社会世界首脑会议十周年高级别活动期间发布了《信息社会世界首脑会议目标最终审查》。¹²⁹ 这份对于实现 2003 年制定的 10 个信息社会世界首脑会议目标的进展情况的全面评估参考了现有数据, 包括 2013 年向会员国发放的调查问卷的结果。《审查》载有关于未来目标和指标的建议, 本报告的第一章对其核心结论进行了概述。

104. 伙伴组织确定了 58 个核心信通技术指标, 供国家统计局部门衡量时使用, 指标覆盖以下领域: 信通技术基础设施和获取; 家庭及个人对信通技术的获取和使用; 企业对信通技术的使用; 信通技术部门; 信通技术产品的贸易; 教育中的信通技术; 以及电子政务。¹³⁰ 2014 年, 伙伴组织与非洲经济委员会共同发布了《电子政务衡量手册》,¹³¹ 与贸发会议共同发布了《衡量信通技术与性别问题: 评估报告》。¹³² 联合国统计司于 2014 年 10 月在中国举行了一次官方统计使用大数据问题国际会议。¹³³

¹²⁶ <http://www.unctad.info/en/CstdWG/>。

¹²⁷ <http://www.intgovforum.org/cms/preparatory-process-2015>。

¹²⁸ 该组织有 14 个成员组织: 拉加经委会、亚太经社会、西亚经社会、欧洲统计局、国际劳工组织、电联、经合组织、贸发会议、教科文组织统计所、联合国经济和社会事务部、联合国非洲经济委员会、环境署巴塞尔公约秘书处、联合国大学和世界银行。见 <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>。

¹²⁹ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf。

¹³⁰ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/coreindicators/default.aspx>。

¹³¹ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/partnership/eGovernment_Manual_Final_2014.pdf。

¹³² http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/webdtlstict2014d1_en.pdf。

¹³³ <http://unstats.un.org/unsd/trade/events/2014/Beijing/>。

105. 国际电联维护着世界电信/信通技术指标数据库(可通过信通技术之眼门户查阅),其中包括来自 200 多个国家的 100 多项指标。¹³⁴ 2014 年 11 月,国际电联发布了年度《衡量信息社会报告》,其中载有关于信通技术连接性和获取的最新数据、信通技术综合价格指数(对电话及宽带服务可负担性的衡量)以及信通技术发展指数(汇集了关于信通技术获取、使用和评价各国利用信通技术促进增长与发展能力的技能的数据)。¹³⁵

106. 国际电联在全权代表大会上通过了《连接 2020 议程》,其中制定了关于信通技术增长、融合、可持续性和创新方面进展的 17 项目标,计划在 2020 年底前实现。¹³⁶

五. 结论和建议

107. 信息社会世界首脑会议召开以来,信息社会对于人类发展的贡献相当可观并继续快速增长。信通技术的获取继续普及,信通技术应用在所有国家得到人们的更广泛使用。信通技术创新对于各国政府提供服务、企业与消费者联系以及公民参与公共和私人生活的方式都产生了深远的影响。

108. 尽管取得了这些成功,数字鸿沟依然是信息社会世界首脑会议成果落实工作所面临的严重挑战。虽然国家之间和国家内部获取基本通信的鸿沟一直在缩小,在获取宽带网络及其所实现的服务方面,新的鸿沟不断扩大。已经表达的特别关切包括,最不发达国家在宽带接入和使用方面可能会落后于发达国家和其他发展中国家,农村地区与城市地区相比往往处于劣势,同时在信通技术的获取和使用中存在性别差异。《信息社会世界首脑会议十周年关于 2015 年后信息社会世界首脑会议的愿景》建议,未来在所有行动方针中给予性别问题以特别关注。处理这些鸿沟将继续成为信息社会世界首脑会议成果落实工作的核心内容。

109. 在 2014 年为信息社会世界首脑会议十周年高级别活动以及科技促发展对信息社会世界首脑会议成果审查开展的协商中,各国政府和其他利益攸关方提交的材料中出现了一些普遍共有的优先事项,包括:有必要投资于宽带网络和服务、内容和能力建设,使用户能够充分利用信通技术所提供的机会;有必要确保对信通技术的信任并维护网络安全;有必要采取法律和监管安排,以适应快速变化的技术与市场,包括电子商务、云计算和物联网不断提高的重要性;有必要消除互联网治理方面分歧,使各国政府和其他利益攸关方能够依照信息社会世界首脑会议的成果发挥作用和履行职责;以及有必要确保信通技术对应对环境挑战作出积极贡献。

¹³⁴ <http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/>。

¹³⁵ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2014/MIS2014_without_Annex_4.pdf。

¹³⁶ <http://www.itu.int/en/connect2020/Pages/default.aspx>。

110. 在信息社会的下一个阶段，对这些进展的监测将至关重要。2003 年商定的目标为评估信息社会世界首脑会议之后的进展提供了一个有用的基础，但技术和领域发生的变化使得它们的价值变得有限。衡量信通技术促进发展问题伙伴组织建议，未来的目标和指标应该是要求较高的、现实的和可以实现的、容易衡量的并与 2015 年后发展议程相关联，更多地关注信通技术对发展的影响。为此，各国政府和国际机构必须提高国家统计局及其他监测和衡量信息社会的利益攸关方的能力。

111. 落实信息社会世界首脑会议的成果是各方面行为者的职责。各国政府负责确立有利和灵活的政策与监管环境，并鼓励对信通技术部门的投资。私人部门在技术创新、基础设施配置和服务提供方面发挥着主要作用。开发机构支持投资，并为政府提供政策建议。民间社会对分析社会和经济作出重大贡献，同时专注于信通技术用户的需求，并确保不断演变的信息社会的包容性。大会第 69/204 号决议鼓励各利益攸关方加强和继续开展合作，包括建立公私伙伴关系以及推动建立国家和区域多利益攸关方专题平台。

112. 大会将于 2015 年对信息社会世界首脑会议成果落实情况进行的全面审查将参考下列文献：信息社会世界首脑会议十周年高级别活动成果文件，2013 年首次信息社会世界首脑会议十年期审查活动成果文件(《迈向有利于和平和可持续发展的知识社会》)以及科技促发委对于落实信息社会世界首脑会议成果进展情况的十年期审查成果文件。全面审查提供了一个绝佳的机会，供国际社会来评估 2005 年以来所取得的成就和遭遇的挑战，展望信息与知识社会在 2015 年之后的继续发展，并支持将它们纳入 2015 年后发展议程从而维持并发展信息社会世界首脑会议关于“以人为本、包容和以发展为导向的信息社会”的愿景。
