

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

دليل

لإنتاج إحصاءات حول
اقتصاد المعلومات

٢٠٠٩

نسخة منقحة



الأمم المتحدة

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

دليل

لإنتاج إحصاءات حول
اقتصاد المعلومات

٢٠٠٩

نسخة منقحة



الأمم المتحدة

Measuring-ict.unctad.org

UNCTAD/SDTE/ECB/2007/2/REV.1
©

()
(<http://measuring-ict.unctad.org>)

/

(UNSC)

(UNSD)

/

/

Paech

Robert Salzman

()

()

()

/

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

	-	-	1XEV-DO
		-	1XEV-DV
			2G, 3G
			ABS
			ADSL
			B2B
			B2C
			BOP
			CAD
			CAM
			CAPI
			CATI
()	C&SD
			CDMA
			CNAE
	()	CPC
			CRM
			CV
	()	DQAF
			DSL
			ECOSOC
			EDI
			ERP
			EU
			FAQ
			FSU
			GDP
			GPRS
			GSM
	()	HS
			HSDPA
			HSUPA
			IBGE
			ICT
			ILO
			IMF
			INDEC
			INE
			INEI
			INS
			IP
			ISDN
()	ISIC

ISP
IT
IT&T
ITU
Kbit/s
LAN
LDCS
Mbit/s
MINPOSTEL
NACE
NAICS
NSCB
NSDS
NSO
OCR
OECD
ONS
PC
PDA
RAIS
R&D
SCM
SDSL
SME
SNA
TFSCB
UMTS
UN
UNCTAD
UNECA
UNECLAC
UNESCAP
UNESCO
UNESCWA
UNSC
UNSD
URL
VAT
VDSL
WAP
WCO
WIMAX

WPIIS
WSIS
WWW

()

()

)

(



:

-



()

(OECD)

.(

) (Eurostat)

()

.(

)

(ITU)



)

.(

)

(

(WSIS)

" e/2008/31

"

"

"

(WSIS)

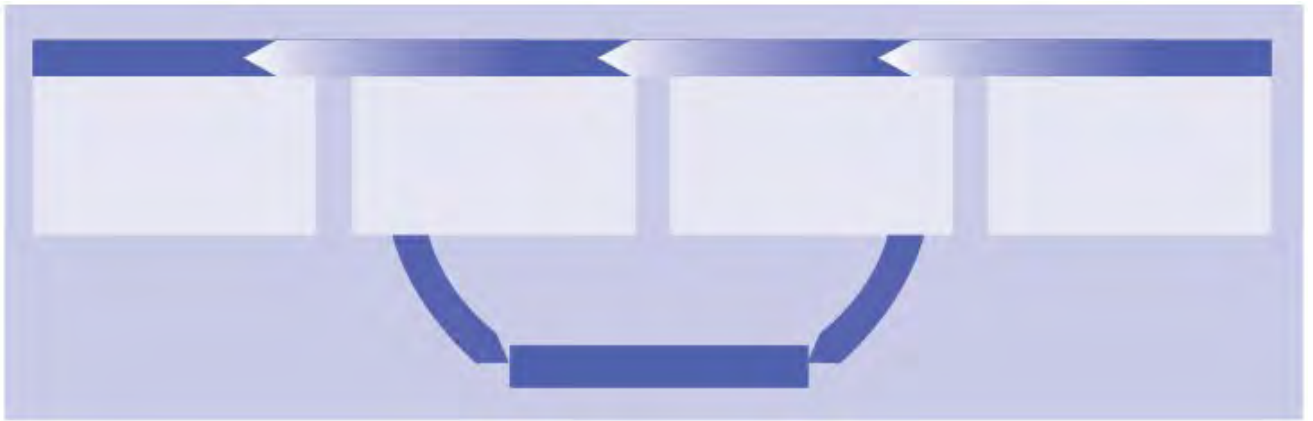
-
-
-

.()

.()

:

--



.()

.(<http://measuring-ict.unctad.org>)

-
-
-

/

)
(UNESCAP)

:
(UIS)
(UNECLAC)

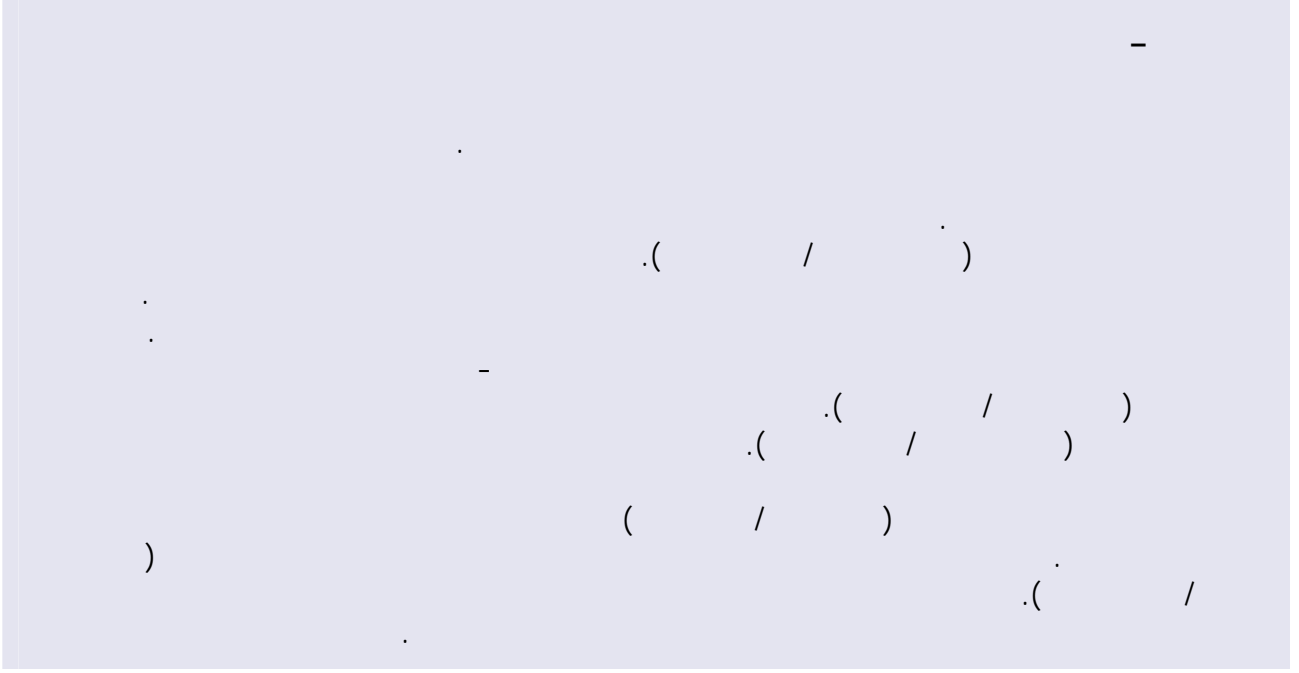
((UNECA)

(UNESCWA)

()
()
(UNSC)

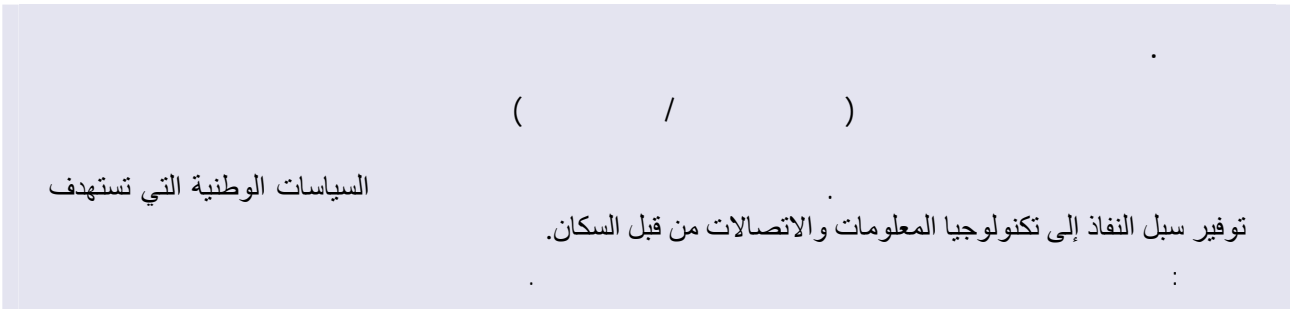
(b)

(b)



)

.(





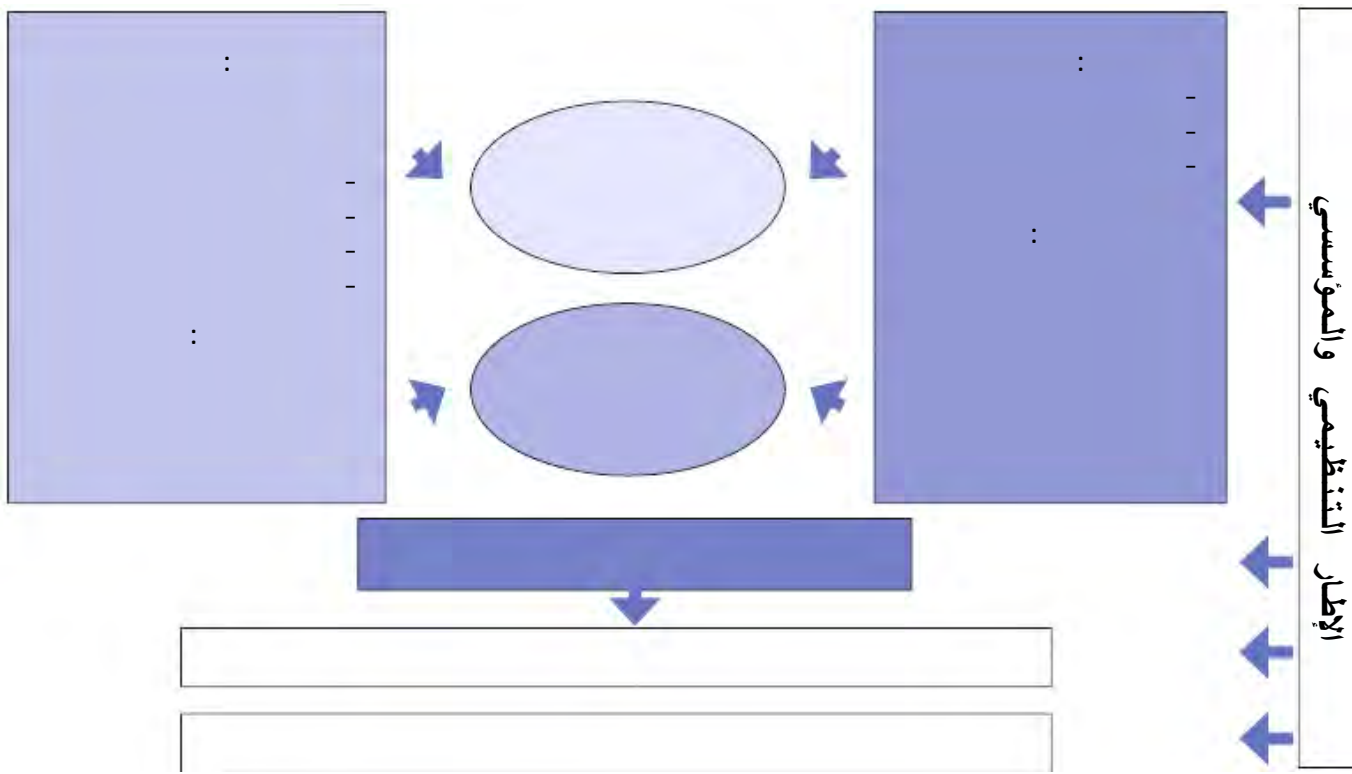
a

)

.(

() .

()



()

:

.

(WCO)

(HS)

(IMF)

(BOP)

)

(ISIC)

(

)

.(

:

)

.(

•

)

.(

•

•

.()

()

.()

/

.()

-

()		
) (

(SNA)

) () (GDP)
()

(LDCs)

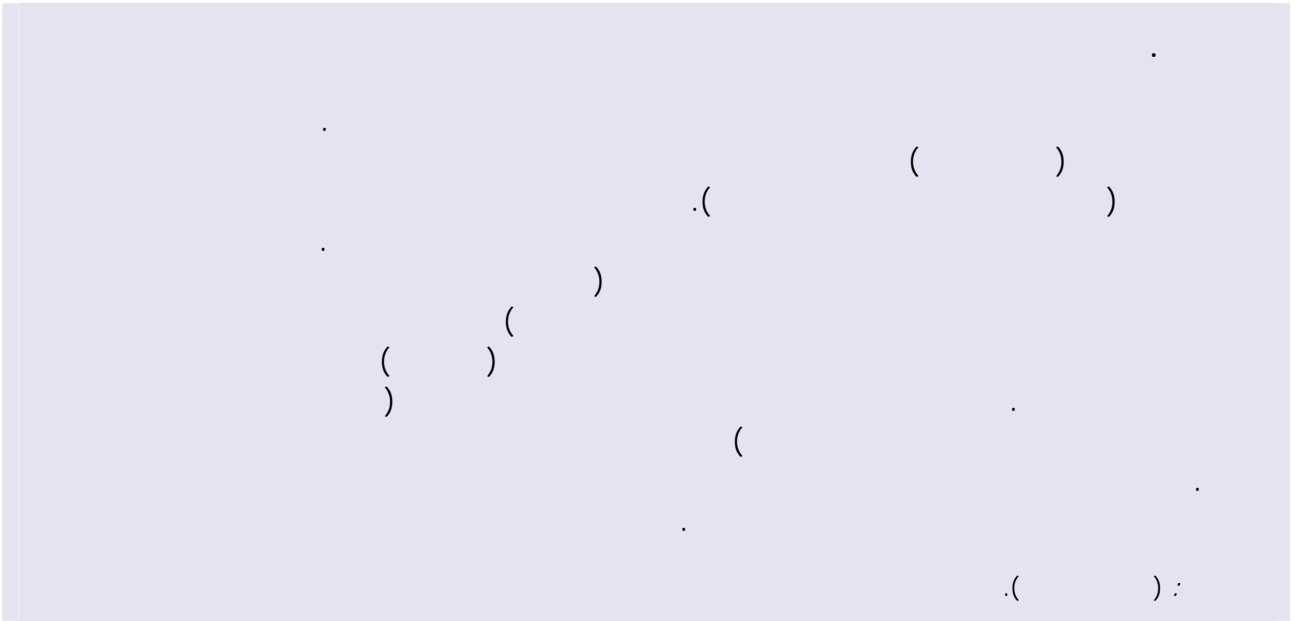
()

(E-business)

.())

())

.())



.())

())

" "

(CRM)	
(EDI) / (extranet)	
(SCM)	(الواردة/الصادرة)
(ERP)	
(FAQ)	
(CAM) (CAD)	
الأعمال	

()

()

المختلفة لممارسات الأعمال

ورصد
والخدمات المصرفية والمالية.

ويتألف هذا الاستبيان من

الإلكترونية

()

عدة وحدات،

()

)

(نماذج الاقتصاد القياسي (و وظائف إنتاج كوب دوغلاس - Cobb-Douglas)

(<http://web.nso.go.th>)

() :

() .(

(E-commerce)

)
(

.()

الإطار ٤. تعريفات منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي لمعاملات التجارة الإلكترونية والمبادئ التوجيهية لتفسيرها

:

:

؛

(EDI)

:

؛

(extranets)

.() :

a

		<p>iTalk Skype</p>	<p>() /</p>
			<p>(VoIP) (video conferencing)</p>

<p>تشمل المعاملات الإلكترونية مع مصرف ما بهدف الدفع أو التحويلات، أو للبحث عن معلومات عن حساب مصرفي.</p>	<p>-</p>
<p>تشمل المعاملات الإلكترونية عبر الإنترنت لأنواع أخرى من الخدمات المالية مثل شراء الأسهم والتأمين.</p>	
<p>يشير تسليم المنتجات عبر الإنترنت إلى المنتجات التي سلمت من خلال الإنترنت بشكل رقمي، كالتقارير والبرمجيات والموسيقى والفيديو والألعاب الحاسوبية؛ وخدمات أخرى متوفرة على الإنترنت مثل الخدمات الحاسوبية وخدمات المعلومات وحجوزات السفر والخدمات المالية.</p>	
<p>يشمل وجود تفاصيل عن وظائف شاغرة على الشبكة الداخلية أو موقع الويب.</p>	
<p>يشمل تطبيقات التعلم الإلكتروني المتوفرة على الشبكة الداخلية أو شبكة الويب العالمية</p>	



:

(())

() - -

() ()



)

):

)

)

-

	-	-	-		
					:
					: :
					-
					-
					-
					-

-

	-	-	-		
					:
					: :
'			'	'	-
'			'	'	-
'			'	'	-
'			'	'	-

-

	-	-	-		
					:
					: :
'		'	'	'	-
'		'	'	'	-
'		'	'	'	-
'		'	'	'	-

(Kbit/s)

/

/

)

(

)

(

.(

)

(analog) ()	
:(ISDN) ()	
(DSL)	(/)
(CDMA 1x) (WAP) (GPRS) (i-mode)	(/)
الحزمة العريضة الثابتة: تشير الحزمة العريضة الثابتة إلى تكنولوجيات مثل الخط الرقمي المشترك (DSL) الذي يعمل بسرعة لا تقل عن ٢٥٦ كيلوبت في ثانية، والمودم الكبلي (cable modem)، والخطوط المستأجرة ذات السرعة العالية، والألياف البصرية إلى المنزل، والخط الكهربائي، والساتل، والخطوط اللاسلكية ثابتة، وشبكة محلية لاسلكية، والتشغيل المتبادل عالميا للاتصال عبر الموجات الدقيقة (WiMAX).	(/)
(W-CDMA) (UMTS) (HSDPA) (HSUPA) (CDMA2000 1xEV-DO) (CDMA 2000 1xEV-DV)	(/)
	/

()

(PSTN)			
	/		



)

(

.()

.()

.()

(WPIIS)

(ISIC)

: ()

:

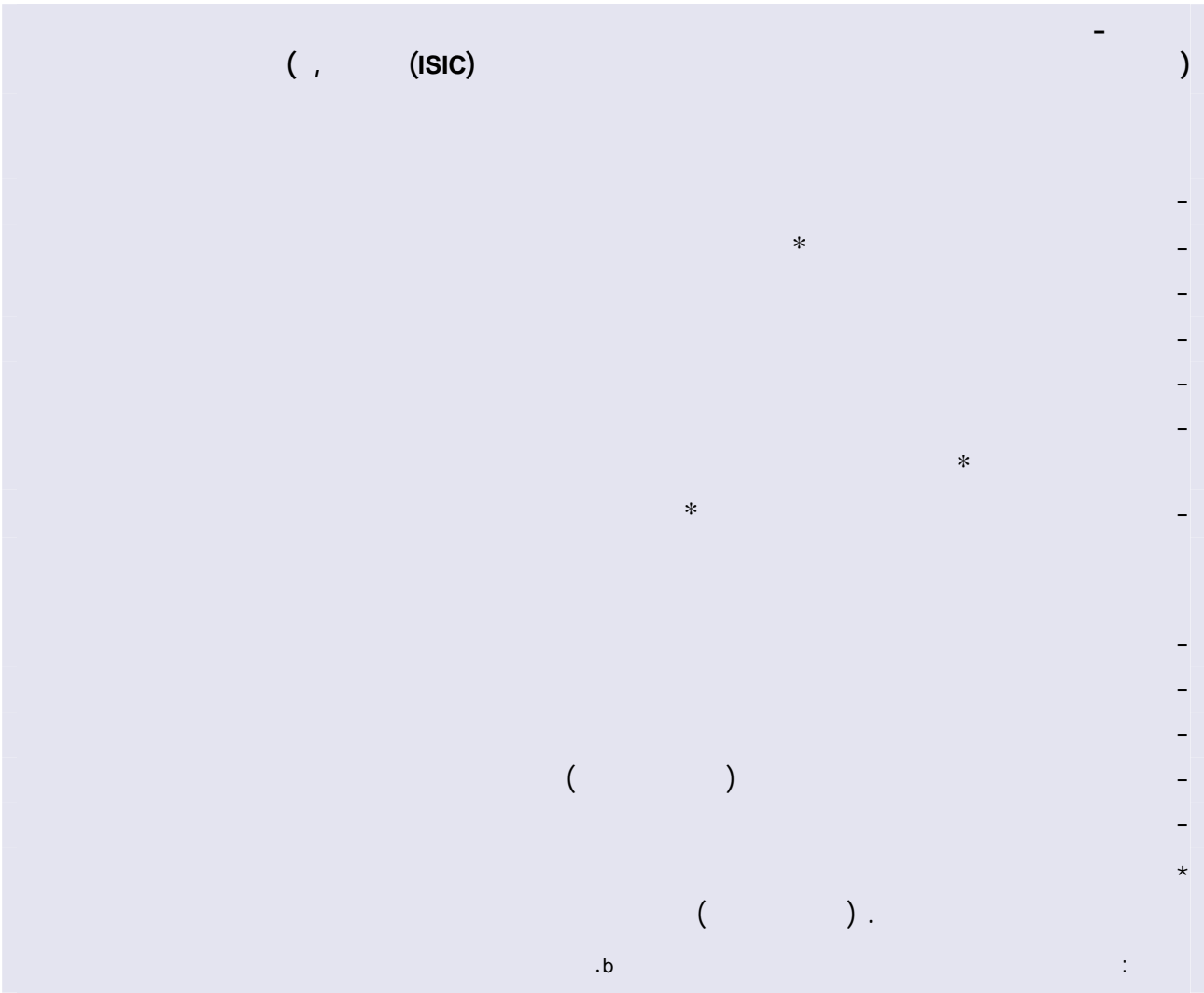
/

:

(ISIC)

.()





(ISIC) " () .
 ' , ,
 / " ..."
 " .
 .() .

الأجل

، -
 (, -)
 .()

)



(UNSD)
 (.(ISIC))

() ()

()

-)
)
) () (ISIC)
)

.()

()	.()		
.(GDP))	
) ()) ()) ()	

.b

:

.()

()

()

(SNA93)

)

((SNA68)

)

(

()	()	-	+
()	()	-	+
()	()	-	+
(GDP) في حين	تشير أسعار المشتري	()	=

(b)

(SNA93 SNA68)

)
)

(

()

(ICT satellite accounts)

(ABS)

للاستخدام الذاتي .

(WPIIS)

(HS)

()

()

(CPC)

()

()

-
-
-
-
-

وفقاً			
- ()	.()		
) ()	.()		

(SNA)

.(COMTRADE)

.()

.()

(b)



-

:

()

-
-
-

.()

(.())

)

(

) ()

.()

.()

:

(/)

:

()
(

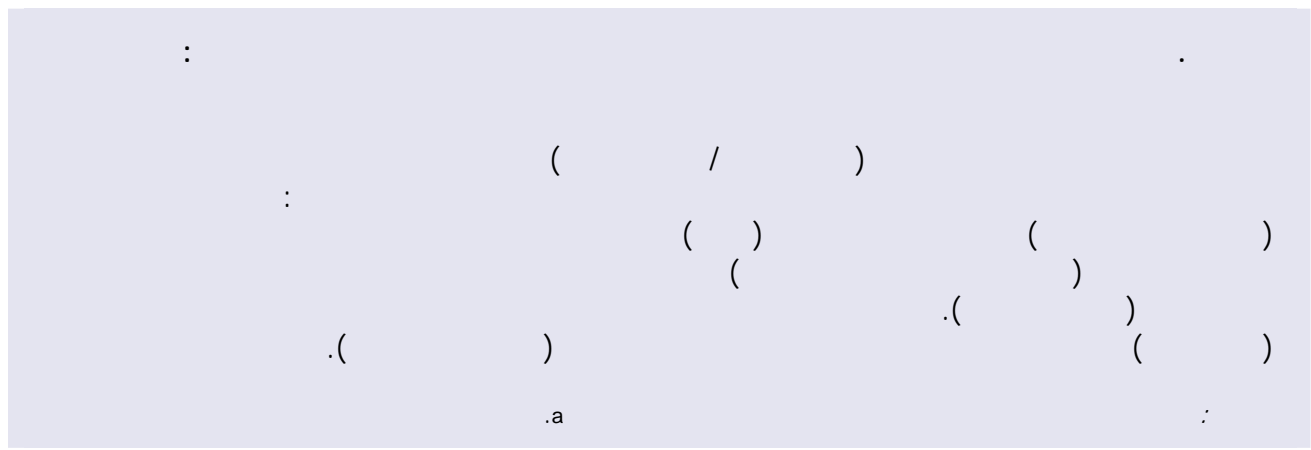
())

.()

.())
()

.a

:



)

(

()		
) (()	
	() -	() تلك الخاصة (
) (- - -	

()

إلا إذا كانت اللازمة مطلوبة

()

)

()

:

()

()

" هي عموماً أشد وطأة بالنسبة للشركات الصغيرة.

"

()

()

() .()

() .()

() () () : .()
() .() ()
() .()

()

() .()

(التي تشهد تطوراً سريعاً

للتحقق من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

()
() .()

()

. استخدام التعدادات الاقتصادية من أجل جمع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: أمثلة وطنية

)

(.

)

(a)

.http://www.gso.gov.vn/ (/ /

.()

()

)

(

()

. قياس عبء الاستجابة في مسح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كازاخستان

) ()
.(

(')

.()

)
) (

.() .(

إحصائية

الخيار



:

:

.

.()

•

()

•

)

.

.(

.

.



()

()

.(-)

-

طبقية (أو شرائحية)

.() ()
.()

: " / "

(/)

_____ :

_____ :

(/)

:()

-
-
-
-
-
-
-
-
-

()

:()

()

(/)

:

:

(/)

(/)

-
-

على الرغم من أنه

:

)

.(

)

.(

من قبل

الجزء نفسه

.()

)

(

(RAIS)
(CNAE)

.(ISIC)

()

()

.()

()

()

()

()

(ERP)

(CRM)

.(/)

:

(C&SD)

)

(.

.(

)

-

-

:

)

(إخ)

)

.(

)

(

.(

(

)

)

.(

تجارية

أو الصفحات الصفراء)

()

()

((

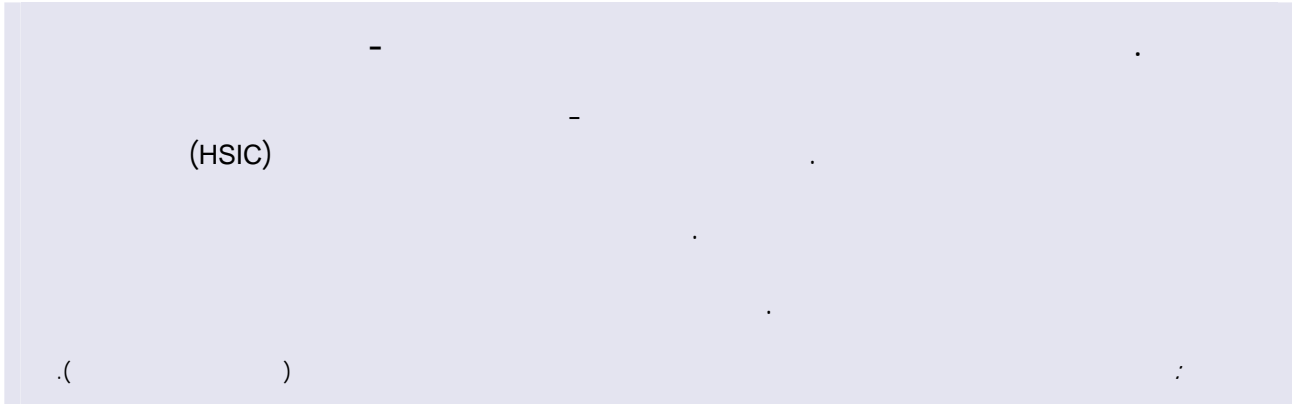
()

(

()

() (ISIC)

(



تجارة الجملة لأجهزة الحاسوب، وأجهزته الطرفية

تجارة الجملة للقطع الإلكترونية وأجهزة الاتصالات)

والبرمجيات

(, -
(-

)

(CPC)

(ISIC)

-

.(HS)

.()

()

()

.()

(CPC)

()

()

.()

(

)

(

)

-
-
-
-

(/)

(())

)

<p>(CAPI) (CATI)</p>	<p>(CAPI) (CATI)</p> <p>(PDA)</p>	<p>(CAPI/CATI)</p>
<p>(OCR)</p> <p>)</p> <p>.(/</p> <p>تذكير</p>	<p>()</p> <p>)</p> <p>(</p>	

سيؤدي ذلك (على سبيل المثال).		

أو

)

(CATI)

(CAPI)

١٤٤
المقابلين)

(

)

-
-
-

()

()

-
-
-
-
-
-

(/)

) (.)

.(())

()

:

< > / (

(+ □

(+ □

() ... < (+ >

... (+

() ()

: ()

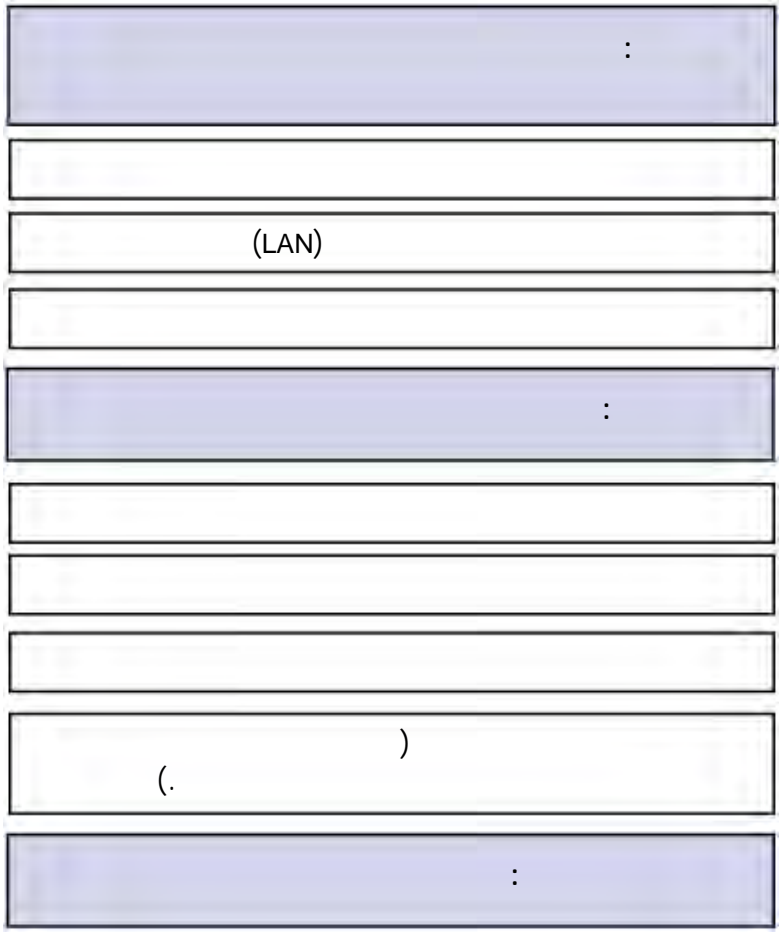
.(

)



: ()

- : •
- : •
- : •



)

.(

.(
t-1,t, t+1)

.()

() □ <T-1 >
 () □ <T >
 () □ <T+1 >
 () □ <T+1 >
 ()

' ' / ' '

)) : (

"	. () "	/	<p>الحزمة العريضة والتي تم تعريفها من حيث التقنيات والسرعة. وتوفر الحزمة العريضة الحزمة</p> <p>غير مجدية؛</p>	<p>(WANS) "</p> <p>." ((VPNs) "</p>
"	. () "	/	<p>الحزمة الضيقة، الحزمة العريضة الثابتة، والحزمة العريضة المتنقلة</p>	(LAN)
"	. () "	/	<p>الحزمة</p>	

<p>:(()" / ()</p>	<p>></p>	<p>< /</p>	<p>(extranet)</p>
<p>:(()" / ()</p>	<p>< /</p>	<p>: (VoIP) (video conferencing)</p>	

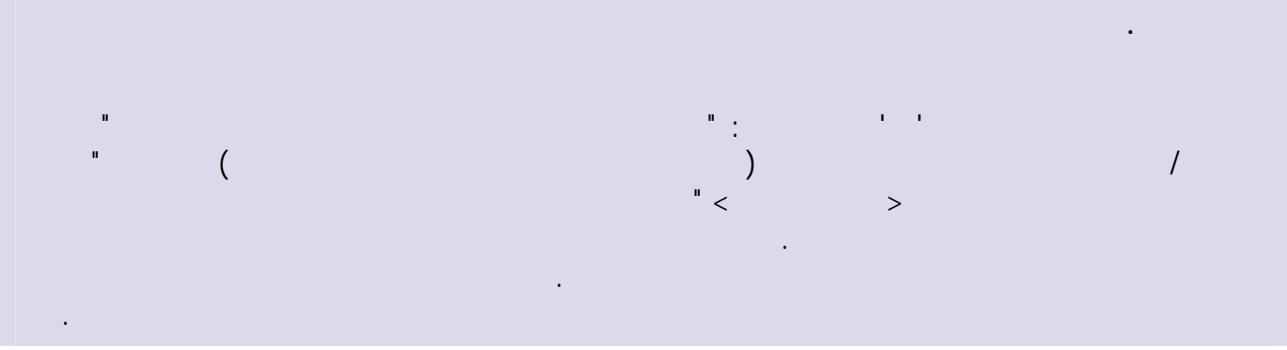
.(b b)

.()

^ ^ ^

:

()
)
(



)
(

:

-
-
-
-
-
-



:

.

.

.

.

.

.()

() :

()

()

()

()

()

()

()

:

) () ()

.()
.()

()
)
() :
()
() ()
() ()
()
()
() :
()

.()
")

"

)



	< >		
" : .()"	< (>)		
" : .()"	(>) <		
" : .()"	: - - - - - -		



:

-



:

:

.

(

-
-
-

:

(

()

-
-
-

)

(

.(

)

(

)

)

(

/

)

)

(

.(

)



-
-
-

(ISIC)

(NACE)

((NAICS)

.(

.

P N M L

.()

()

(

)

(

)

<http://unstats.un.org/unsd/cr/ctryreg/ctrylist2.asp> :

<http://unstats.un.org/unsd> :

) (F) (D) :
) (G)
) (I)
K () (H J)
(O) ()
()
- : - : :
(

)

(/ /) .

H·I·K·G·F·D

.O

(RAIS)

()

.(IBGE)

' () () - -) (-

()

()

)

<http://www.cetic.br/empresas/index.htm>

/ -

www.gov.mu/portal/goc/ncb/file/ictusagesurvey2001.pdf

)

.(

() () ()

.())

.(

:

)
.(

:

)

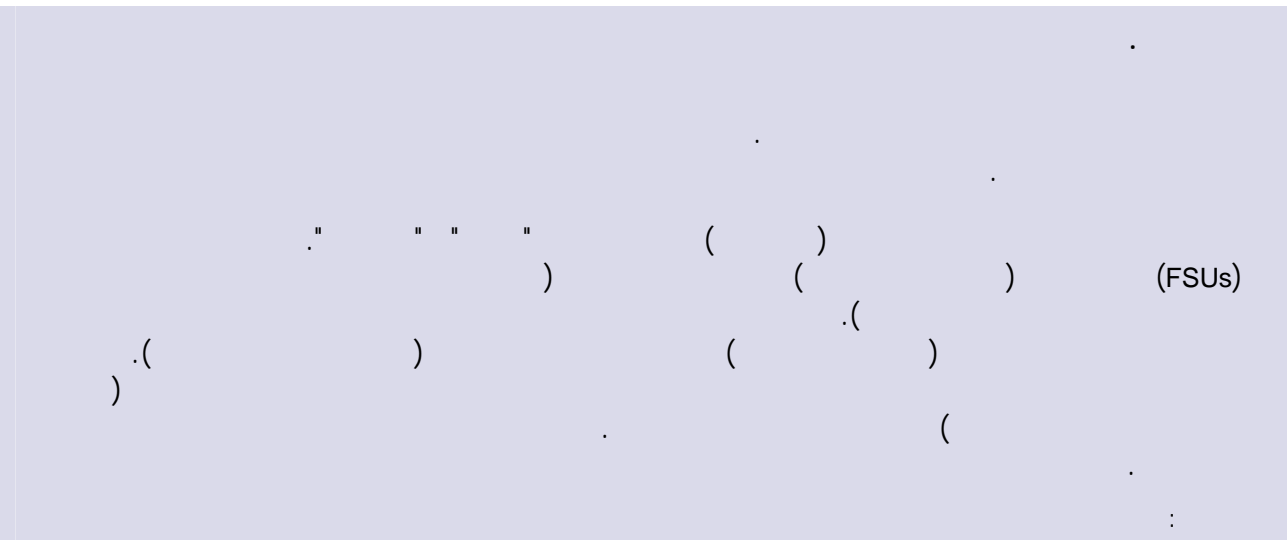
(

-
-
-

)

(

.()



" " " "

()
()

(FSUs)

).()
)

()
()

(

).()

)

.(

()

()

()

()

()

.()

<http://www.statistics.gov.uk/geography/nrudp.as>

)

.(

(

)

)

(

)

.(

)

:

(

)

.(

.(

)

.(

)



:

∴

)

•

(

)

(

•

(

)

.(

)

•

•

)

(

)

(

)

.(

)

(

.(

/

)

(

)

(

)

∴

()

()

()

()

()

)

(

()

)

(

)

(

)

(

(

"

)

(

)



()

()

:()

()

()

-

/

) ()

(

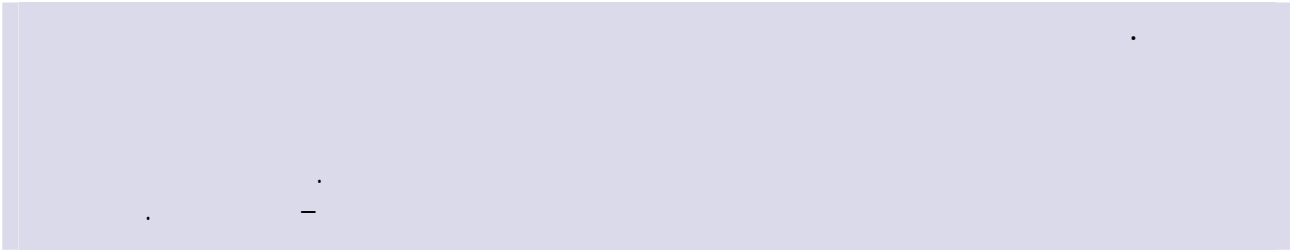
.()





.()

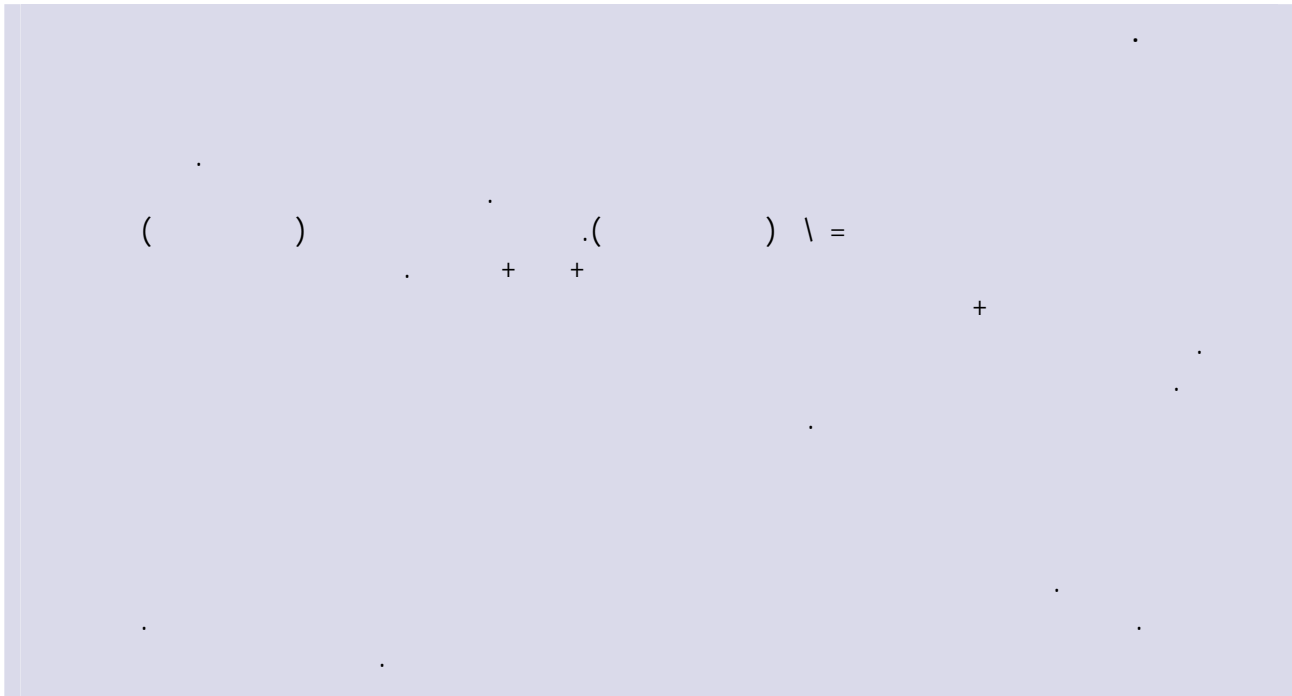
.()



() (Neyman allocation)

(: (((()))))





() + + () \ =

()

()

)

()

.(

()

	(ISIC)
	D
	G
	I
	K
()	
الاستشارات في مجال عتاد الحاسوب	
غيرها من الاستشارات في مجال البرمجيات والتوريد	
أنشطة قواعد البيانات وتوزيع المحتوى الالكتروني عبر الإنترنت	
صيانة وتصليح أجهزة المكاتب والمحاسبة والحوسبة	
أنشطة أخرى مرتبطة بالحاسوب	



:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

()

" "

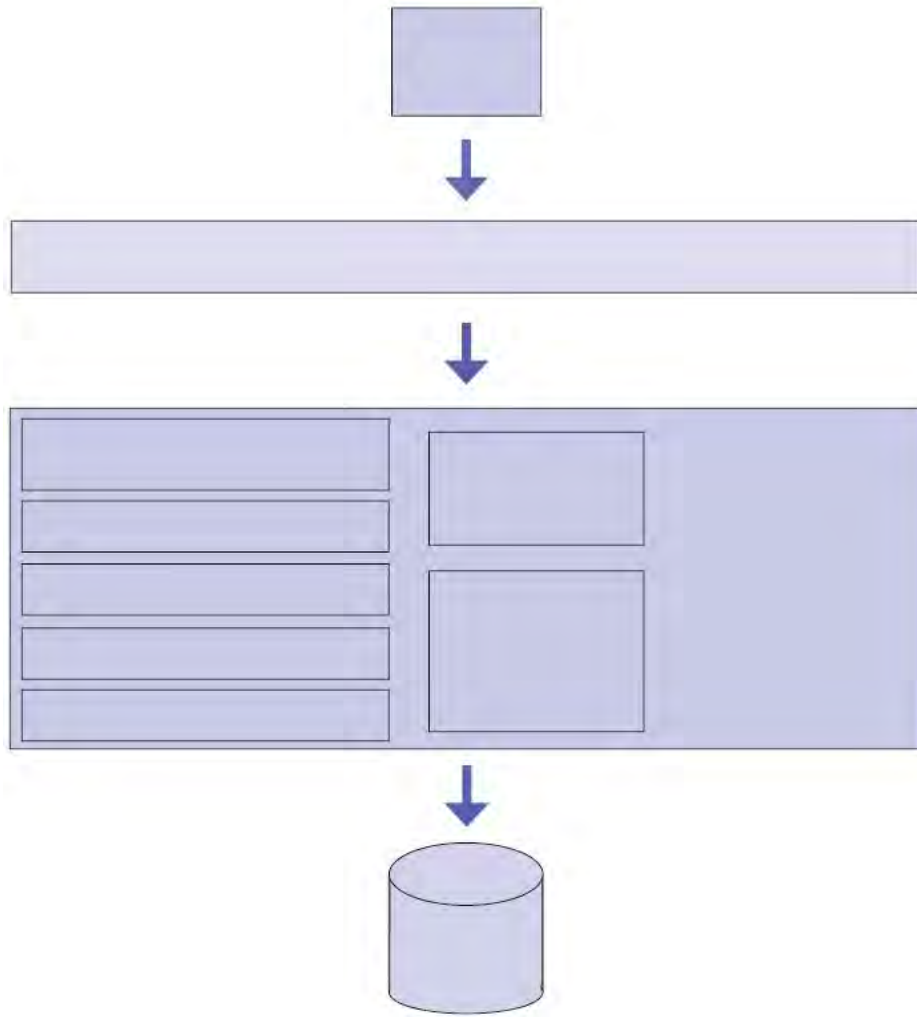
)" " " "

:(

•

•





(CATI)

(CAPI)

/

)

.(

النهائي						
d*e	e=b/(b-c)	d=a/b	c	b	a	
,	,					A
,	,					B

)

B

A

.(

		()		A
		()		B
				المجموع

.(. -) .

. = /

.()

.()



:

:

.

(())

-
-
-
-

.()

(())

.

)

.(

.()

.

())

(/)

.()

())

()

.()



$$\bar{y}_h = \frac{1}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}$$

$$Y'_h = \frac{N_h}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} = N_h \bar{y}_h$$

N_h/n_h L $Y'_1 + Y'_2 + Y'_3 + \dots + Y'_L$ (\quad)

$$Y'_h = \frac{N_h}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} = \sum_{i=1}^{n_h} \frac{N_h}{n_h} y_{hi}$$

معدل اختبار العينات

()
()

= / ,

$$Y' = \sum_{h=1}^2 Y'_h = \sum_{h=1}^2 \frac{N_h}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} = \frac{200,000}{10,000} \times 1,250 + \frac{3,000}{3,000} \times 2,100 = 27,100$$

(/ ×) ,

y_{hi} : ()
=)
= h = i =)
=)
()
()

()

)

L h i h i x_{hi} (y_{hi})

$$\frac{\sum_{h=1}^L Y'_h}{\sum_{h=1}^L X'_h} = \frac{\sum_{h=1}^L \frac{N_h}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}{\sum_{h=1}^L \frac{N_h}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \frac{N_h}{n_h} y_{hi}}{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \frac{N_h}{n_h} x_{hi}}$$



:

.()

.())





:

-

)

.(

(DQAF)

.(

)

<http://www.nss.gov.au/nss>

(<http://dsbb.imf.org/Applications/web/dqrs/dqrsdqaf/>)

) ()

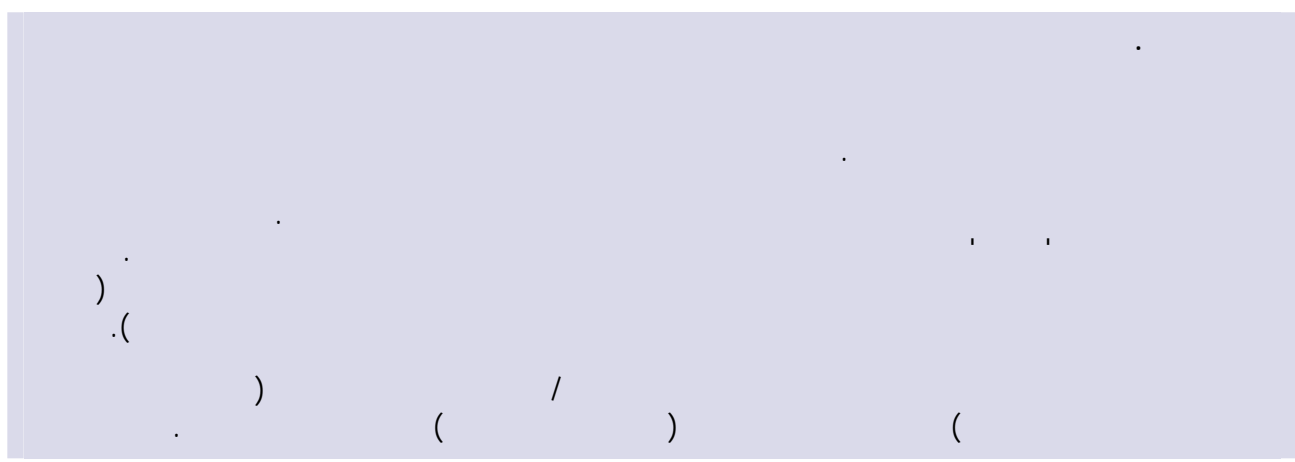
<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/> :

.(



.())
.()
.()

:)
(
.()



)
.()
(/) ()
)) ()
) ()



:

))

.(.(

) .()

.(

) (, -



)
(

()

()
()

() (CV) ()

$$CV(\hat{Y}) = \frac{SE(\hat{Y})}{\hat{Y}}$$

() \hat{Y}

$$\hat{Y} - 2SE(\hat{Y}) \text{ to } \hat{Y} + 2SE(\hat{Y})$$

()

)
() ()

:

:

-
-
-

()

)

.(

^{٤٣} للأغراض الوطنية وفي حالات بعض المستخدمين (كالمحليين)، نشر أرقام مطلقة قد يكون أكثر ملائمة.

.()

:

() .() ()
.()

-

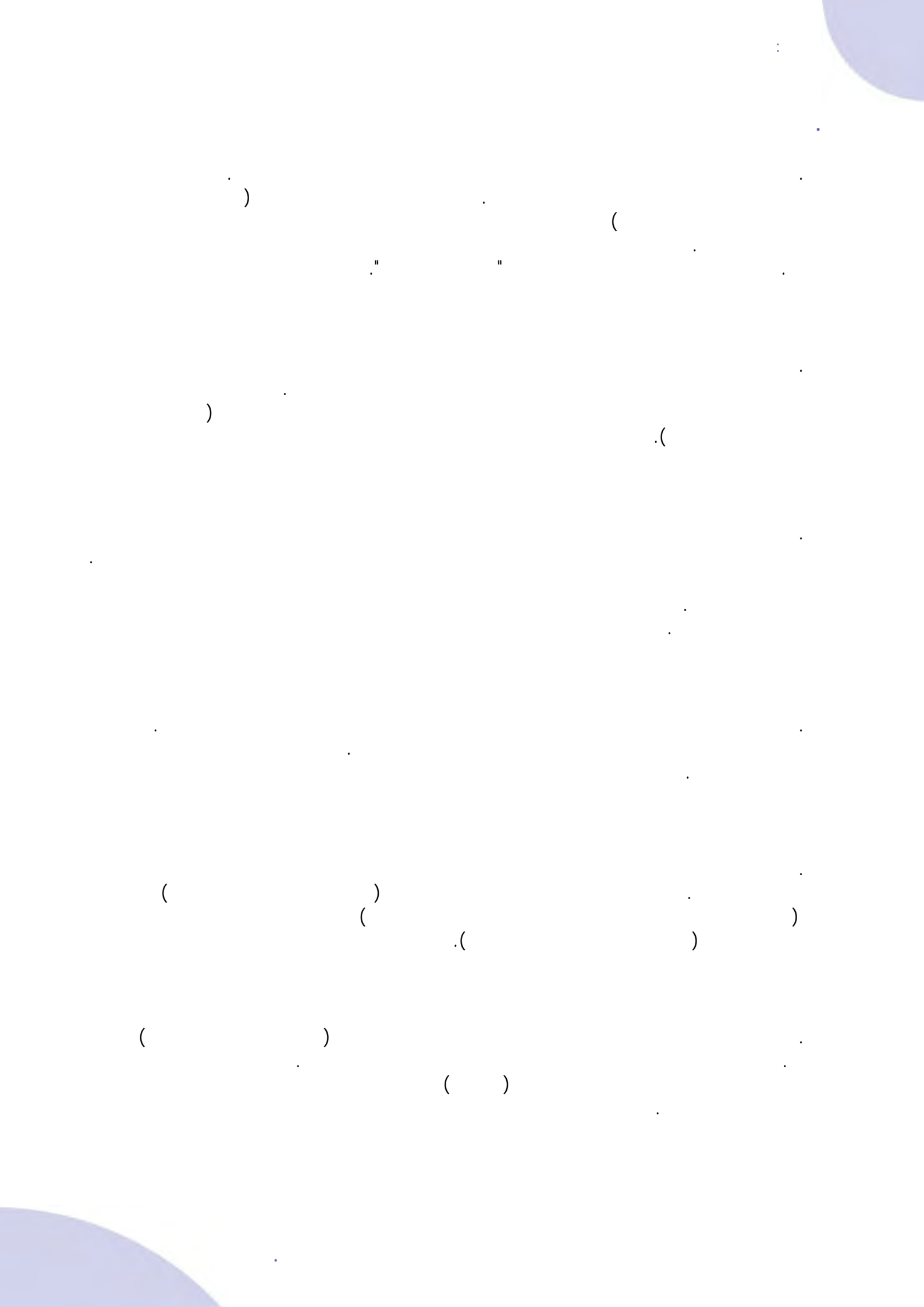
	-	-	-		

) (-

	-	-	-		
				,	
			,	,	

) (-

	-	-	-		
-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	
,			,	,	





.(())

.()

)

"

"

)

(

.(

)

(

)

.(

.(

)



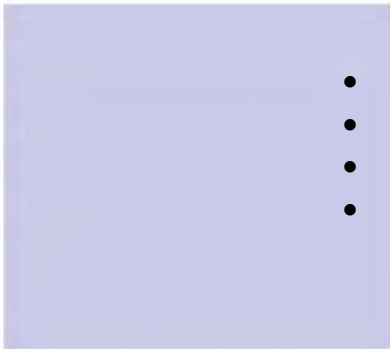
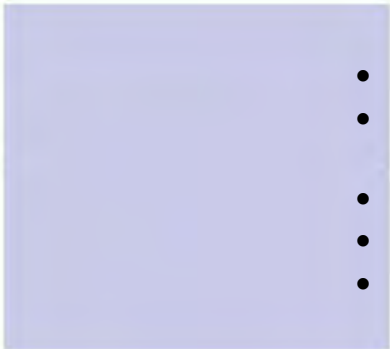
()	
() () :	
:	
() :	
() () () () () () ()	
() () () ()	
(/) ()	
(/ /) (/ /	

:

()	
() () () () / () () n* n n*/n = r	
() :	()
() :	()
() () () () ()	



() () ()
() () ()
)
(



:

)

(

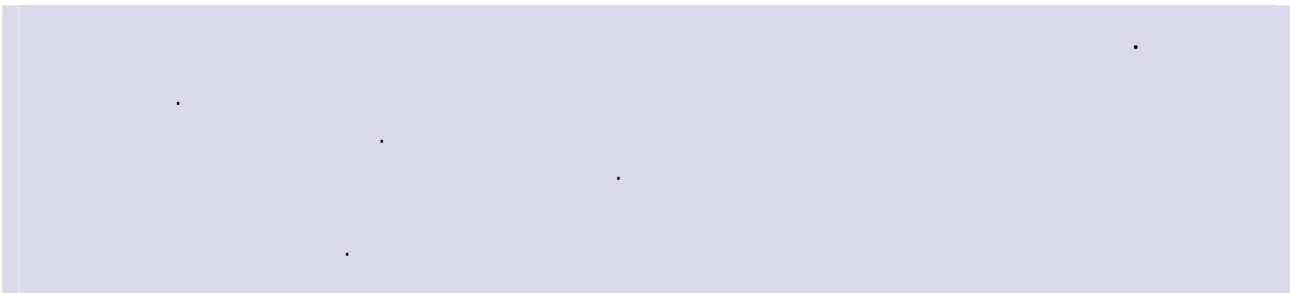
.()

)

(

)

(



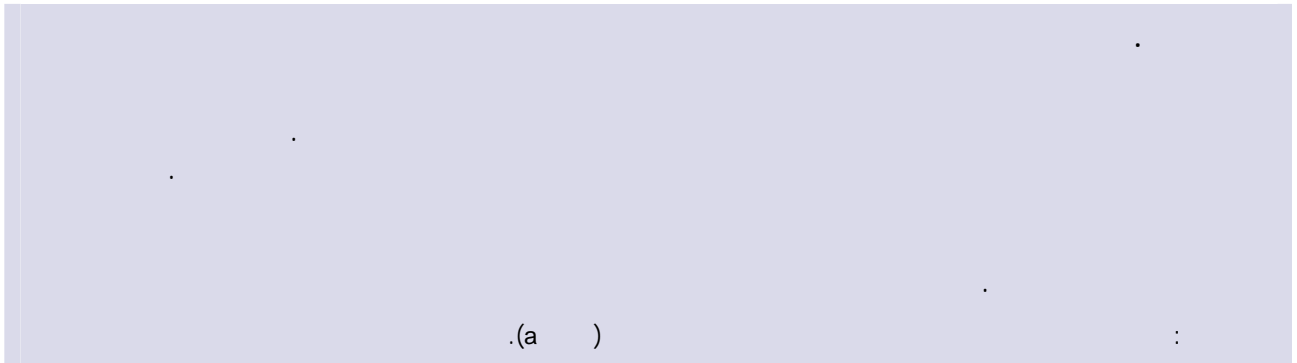
()

.()



.()

) .() (



.(a)

.() (

.()





:

.

.

:

.

.

:

•

•

•

()

•

()

•

)

•

()

•

(

.

)

•

(

•

•

.()

•

.



(MINPOSTEL)

(INS)

(INS& MINPOSTEL)

(MINPOSTEL)

(INS& MINPOSTEL)

(MINPOSTEL)

(INS)

(INS& MINPOSTEL)

(INS& MINPOSTEL)

(MINPOSTEL)

(MINPOSTEL)

www.statistics-

(www.minpostel.gov.cm/scan-ict2006)

(cameroon.org)

(CONCYTEC)

(INEI)

المعهد الوطني للإحصاء والمعلوماتية : www.inei.gov.pe/biblioineipub/bancopub/inf/lib5136/libro.pdf



(/ /)

.(

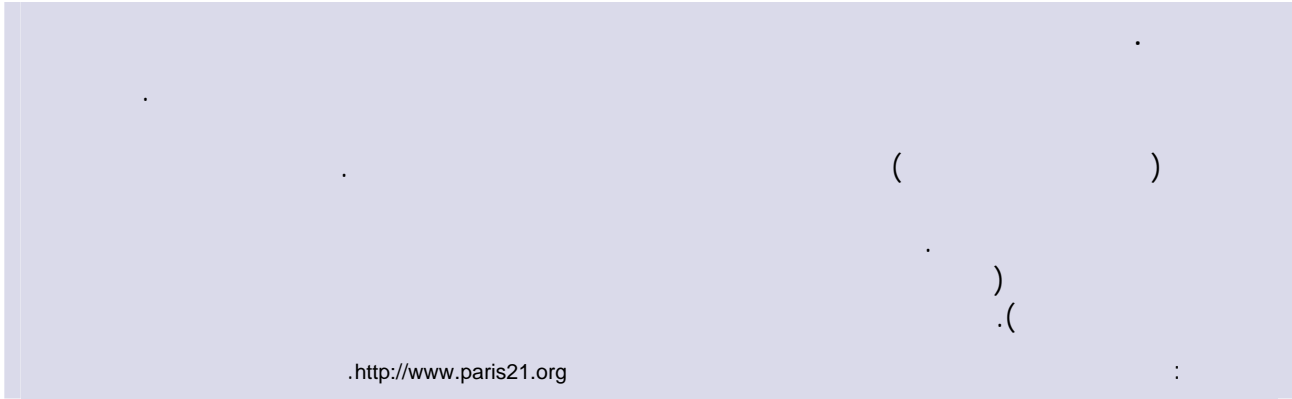
)

(/ / /



()

-
-
-



(NSDS)

.SCAN-ICT @LIS

.()



:

/

/

:

()

•

•

/

•

())

(

:

:

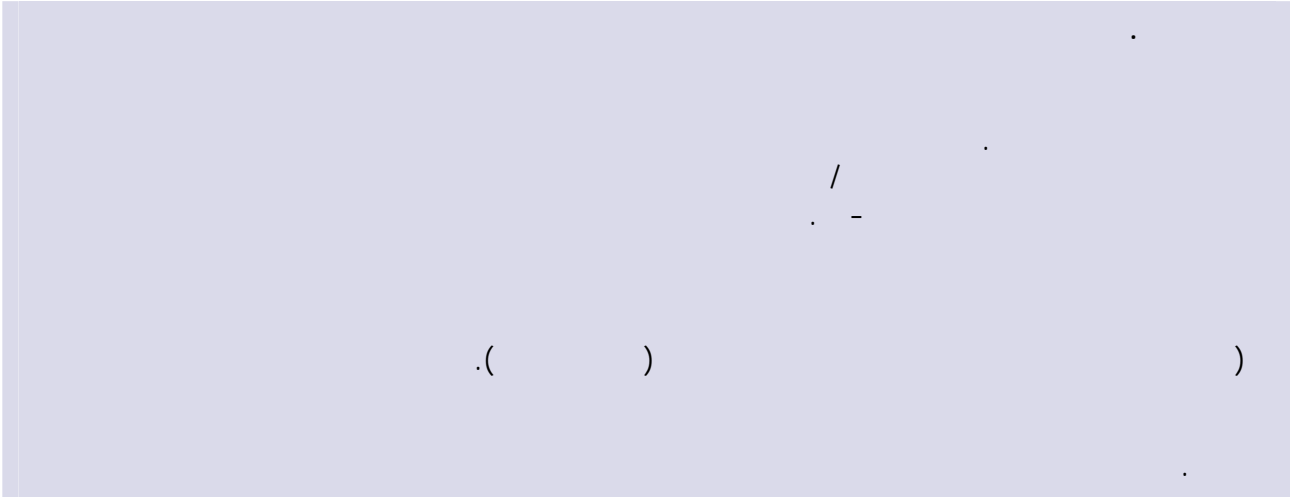
) (

•

()



:



.()

/

-

.()

:

•

)

:

•

(

.

:

•

.()



()

(/ / / : :)

)

.(

:

•

() (TFSCB)

(www.paris21.org)

STATCAP

/	-
	-
	-
	-
	-
:	

:		
-		(PDAs)
		()
		()
		(LAN)
		(LAN)

الجزء :		

		" "	-
) (DSL (/ GPRS () CDMA 1x WAP .i-mode	
		/ DSL .WiMAX	
		(UMTS) / W-DCMA (HSDPA) CDMA 2000 CDMA2000 1xEV-DO (HSUPA)) .1xEV-DV .(
	() ()	() " "	-
	() ()) " " () (EDI)	-
		" "	-
		/	
		/	

:

الجزء :		
	()	-
	" "	-
)	-
	(-
)	-
	(-

(۲.۱.۵)

		-	
()		/ " "	
EDIFACT .RosettaNet		" "	
		" "	
) (
		(LAN)	
		(WAN)	

	-	" "	
		" "	
		" "	
.()) (
()) (
) WAP (i-mode /			
.()) ADSL (... VDSL	
) (EDGE UMTS			
		" "	

()			
()			
()			
)	
		(
		()	
		عمل نسخ احتياطية دورية لبيانات عمل مؤسستك الهامة	
)	
		(
		" "	
		:	
		-	
)	
		(

		/	
		/	
		... ()	
) / . / (" : "	
		" "	
(/)			

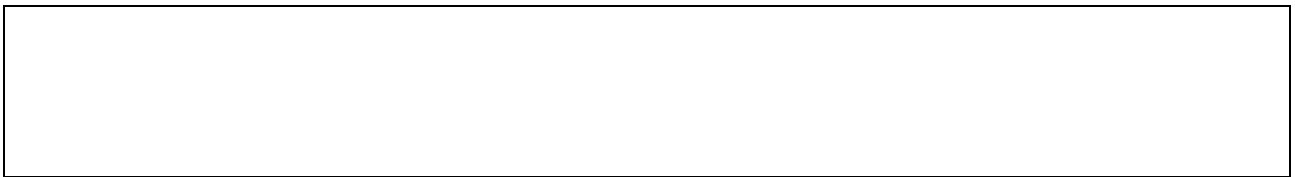
<p>.() . .) .(</p>		<p>) " " (: . ()</p>	
<p>.() . .</p>		<p>() " " : . : .</p>	
<p>.</p>		<p>)" " () (: . . . : .</p>	
<p>.</p>		<p>" " : () .</p>	
<p>.</p>		<p>" "</p>	
		<p>/</p>	

		/	
		/	
		()	
		/	
		...()	
		/	
		" "	
		/	
		/	
		/	
		()	
		/	
		...()	
		/	
		-	
		
		" "	
		" "	

- ()

'

G



:

: /

: NACE

" - D -
" - F -
" - G -

" " " - . . . " -

" - I -
" - K -

:(X5 X2 X1) X G E A

:
" - E

:(X5 X2 X1) X G E A

-
" -

" -

:

:

:

/ / :
 :
 :
 :
 (X) :
 :
 .SBS
 : " " "
 " "
) :
 .(:
 :
 :
 - -
 :) :
 (.

DA+DB+DC+DD+DE	-
DF+DG+DH	-
DI+DJ	-
DK+DL+DM+DN	-
45	-
50	-
51	-
52	-
55.1+55.2	-
60+61+62+63	-
64	-
72	-
70+71+73+74	-
92.1+92.2	-

:(X5 X2 X1) X G A

F1 65.12+65.22
F2 66.01+66.03

22 -
40+41 -
55.3+55.4+55.5 -
92.3 to 92.7
93 -

:(X5 X2 X1) X G A

F3 67.12+67.13+67.2

: (. (-)) :

:

(() - -
(() - -
(() - -

:
- -
- -

:) : (-)
(.

:

(() - -
(() - -

:

H4 :) / : H9 H8 : H4 H3
(.

B2 A2
xDSL

: /

:

N_h N_h/m_h N_h/n_h : m_h h n_h h

:

:

(/)

) H4

.(

) H9 (

NACE

:

(

(

)

)

:

(/ ,)

(i2010 *)

:			
		/	. -
		- /	. -
)	.. -
		/ ()	.. -
		() / ()	.. -
		() / ()	. -
		/	. -
		-	
		-	
		()	-
		-	
		-	
		/	. -
) ()	*. -
		/ ()	*. -
) Linux / (/	*. -

		/	
		()	
		/	. -
		-	
		-	
		-	
		-	
		/	
		-	
			: :
		:	
)	-
		()	-
		()	-
		XML	-
		/	*. -
		()	
			*. -
			-
			-
			-
)	-
		(.	
		()	-
			-
)	-
		(. []	
			. -
)	-
		(ANSI X 12 EANCOM	
		XML	-
		papiNET UBL RosettaNet ebXML	
			-
			. -

			-
			-
			-
		/	-
			-
			-
			: (:)
		:	-
		/	-
		.	-
		/	-
		()	-
		/	-
		()	-
		/	-
		()	-
		:	-
		:	-
		:	-
		:	-
) (-
		/	-
		:	-
		:	-
		:	-
) (-
		/	-
)	-

		(
		XML)	-
		(.	
: (:)			
		:	-
		-	-
		-	-
)	-
		(
) /	*. -
		(
		-	
		-	
		-	
		-	
) /	*. -
		(
		-	
		-	
		/	*. -
)	
		(
) /	*. -
		:	
		-	
)	-
		(
: (:)			
		:	-
		-	-
		-	-

()			
		(") ()	* . -
		()	* . -
			* . -
			-
		XML) (EDIFACT	-
		XML) (EDIFACT	-
		SSL TLS /	* . -
()			
		(") ()	* . -
) () : () :	* . -
(:) (:)			
)	

:

		(/ /	
		:	
		.	
		/	. -
		" "	
		-	
		-	
		-	
		-	
			: (X5 - X1)
		.	. -
		.	. -
)	. -
		(
)	. -
		(
		(/)	. -



:ERP

)

(

:CRM

:e-invoice

XML

:e-signature

PGP

(Microsoft Outlook

) S/MIME

GnuPG

()

TLS

SSL

:TLS

SSL

PKI)

/

(
.
.

:

/

/

:

()

:DSL

.()

:: ADSL

xDSL

:e-commerce

:()

ISDN

:

(

()

()

:LAN

:()

.bluetooth () ()
Wi-Fi

:

:

:

:

:

)

(Java

XML

HTML

.Microsoft's Internet Explorer

Netscape's Navigator

:

:xDSL

RADSL ADSL SDSL HDSL IDSL

.DSL-Lite VDSL

()

:

:

(NUTS2 "	")
(NUTS2 "	()
(NUTS2 "	")
(NUTS2 "	")

(NUTS2 "	")
----------	---	---

:

:

:

Eurostat (2006). Methodological Manual for Statistics on the Information Society. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-BG-06-004/EN/KS-BG-06-004-EN.PDF.

International Labour Organisation (ILO) (2003). Guidelines concerning a statistical definition of informal employment. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---integration/---stat/documents/normativeinstrument/wcms_087622.pdf

Leung, Stephen K. (2004). Progress Report of Hong Kong, China. Paper presented at the Asia Pacific Technical Meeting on Information and Communication Technology Statistics (30 November - 2 December 2004, Wellington). http://www.unescap.org/stat/ict/ict2004/3.Country_report-Hong_Kong.pdf.

Network on Science and Technology Indicators (2001). Bogotá Manual - Standardisation of Indicators of Technological Innovation in Latin American and Caribbean Countries. http://www.riicyt.edu.ar/interior/difusion/pubs/bogota/bogota_eng.pdf.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (1995). The Measurement of Scientific and Technological Activities - Manual of the Measurement of Human Resources Devoted to S&T - "Canberra Manual". <http://www.oecd.org/dataoecd/34/0/2096025.pdf>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2002a). Frascati Manual 2002: Proposed Standard Practice for Surveys on Research and Experimental Development. Paris: OECD Publishing, <http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/browseit/9202081E.PDF>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2002b). Measuring the Non-Observed Economy - A Handbook. Paris: OECD Publishing, <http://www.oecd.org/dataoecd/9/20/1963116.pdf>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2005). Guide to Measuring the Information Society. DSTI/ICCP/IIS(2005)6/FINAL, <http://www.oecd.org/dataoecd/41/12/36177203.pdf>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) and Eurostat (2005). Oslo Manual: Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data, 3rd edition. Paris: <http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/browseit/9205111E.PDF>OECD Publishing,

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2007a). Guide to Measuring <http://www.oecd.org/sti/measuring-infoeconomy/guidethe> Information Society.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2007b). Classifying Information and Communication Technology (ICT) Services. DSTI/ICCP/IIS(2006)11/FINAL. <http://www.oecd.org/dataoecd/39/25/38226951.pdf>

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2008). Information Economy Product Definitions based on the Central Product Classification (version 2). DSTI/ICCP/IIS(2008)1/REV1.

Partnership on Measuring ICT for Development (2005a). Measuring ICT: The Global Status of ICT Indicators, <http://measuring-ict.unctad.org>.

Partnership on Measuring ICT for Development (2005b). Core ICT Indicators, <http://measuringict.unctad.org>.

Partnership on Measuring ICT for Development (2007). Report of the Partnership to the 38th session of the United Nations Statistical Commission (27 February - 2 March 2007, New York). E/CN.3/2007/5, <http://unstats.un.org/unsd/statcom/doc07/2007-5e-ICT.pdf>.

Partnership on Measuring ICT for Development (2009a). Report of the Partnership to the 40th session of the United Nations Statistical Commission (24 February - 27 February 2009, New York). E/CN.3/2007/5, <http://unstats.un.org/unsd/statcom/sc2009.htm>.

Partnership on Measuring ICT for Development (2009b). Revisions and Additions to the Core List of ICT Indicators, background document for the 40th session of the United Nations Statistical Commission (24 February - 27 February 2009, New York). <http://unstats.un.org/unsd/statcom/sc2009.htm>.

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD) (2004). E-Commerce and Development Report 2004. New York and Geneva: United Nations. http://www.unctad.org/en/docs/ecdr2004_en.pdf.

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD) (2006). Information Economy Report 2006: The Development Perspective. New York and Geneva: United Nations. http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20061_en.pdf.

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD) (2007). Information Economy Report 2007-2008: Science and technology for development: the new paradigm of ICT. New York and Geneva: United Nations. http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20071_en.pdf.

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD) (2008). Measuring the impact of ICT use in business: the case of manufacturing in Thailand. New York and Geneva: United Nations. http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20073_en.pdf.

United Nations Statistical Commission (UNSC) (2007). Report on the thirty-eighth session (27 February - 2 March 2007, New York). Economic and Social Council, Official Records 2007, Supplement No. 4, E/2007/24 and E/CN.3/2007/30. <http://unstats.un.org/unsd/statcom/doc07/Report-English.pdf>.

United Nations Statistics Division (UNSD) (2005). Measuring compliance of national classifications with international standards. Paper presented at the Meeting of the Expert Group on International Economic and Social Classifications (20 - 24 June 2005, New York). ESA/STAT/AC.103/9, <http://unstats.un.org/unsd/class/intercop/expertgroup/2005/AC103-9.PDF>.

United Nations Statistics Division (UNSD) (2008). Principles and Recommendations for Population and Housing Censuses, Revision 2. Statistical papers Series M, No. 67/Rev.2. New York: United Nations. http://unstats.un.org/unsd/demographic/sources/census/docs/P&R_Rev2.pdf.

World Summit on the Information Society (WSIS) (2005). Tunis Agenda for the Information Society. WSIS-05/TUNIS/DOC/6(Rev.1)-E. <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html>.



الأمم المتحدة