



Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general
13 de enero de 2020
Español
Original: inglés

Asamblea General
Septuagésimo quinto período de sesiones

Consejo Económico y Social
Período de sesiones de 2020
25 de julio de 2019 a 22 de julio de 2020
Tema 18 b) del programa provisional anotado*
Cuestiones económicas y ambientales:
Ciencia y tecnología para el desarrollo

Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se ha preparado en respuesta a la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social, en la que se solicitó al Secretario General de las Naciones Unidas que informara a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo sobre la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. En el informe se destacan las principales actividades realizadas por las partes interesadas durante 2019. Ha sido redactado por la secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo sobre la base de la información facilitada por las entidades del sistema de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales y partes interesadas.

* E/2020/1.

GE.20-00435 (S) 030220 040220



* 2 0 0 0 4 3 5 *

Se ruega reciclar



Introducción

1. El presente informe se ha preparado en respuesta a la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social. En él se incluye información proporcionada por 31 entidades de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales y partes interesadas¹ en respuesta a una carta enviada por el Secretario General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) en la que solicitaba contribuciones sobre las tendencias, los logros y los obstáculos con respecto a la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), así como información adicional recopilada por la UNCTAD. En el informe se resumen las principales novedades y actividades que tuvieron lugar en 2019.

I. Principales tendencias

A. Ampliación del acceso, pero a un ritmo menor

2. El acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) siguió creciendo durante el año. Las señales de telefonía móvil llegan ahora a más del 95 % de la población mundial y se estima que 4.100 millones de personas, más del 50 %, utilizan Internet. Aunque supone un rápido crecimiento desde la celebración de la CMSI, siguen existiendo grandes diferencias entre regiones y de un país a otro, mientras que la tasa de crecimiento del acceso parece estar disminuyendo a medida que los países más desarrollados y algunos países en desarrollo llegan a la saturación de los mercados de telefonía e Internet².

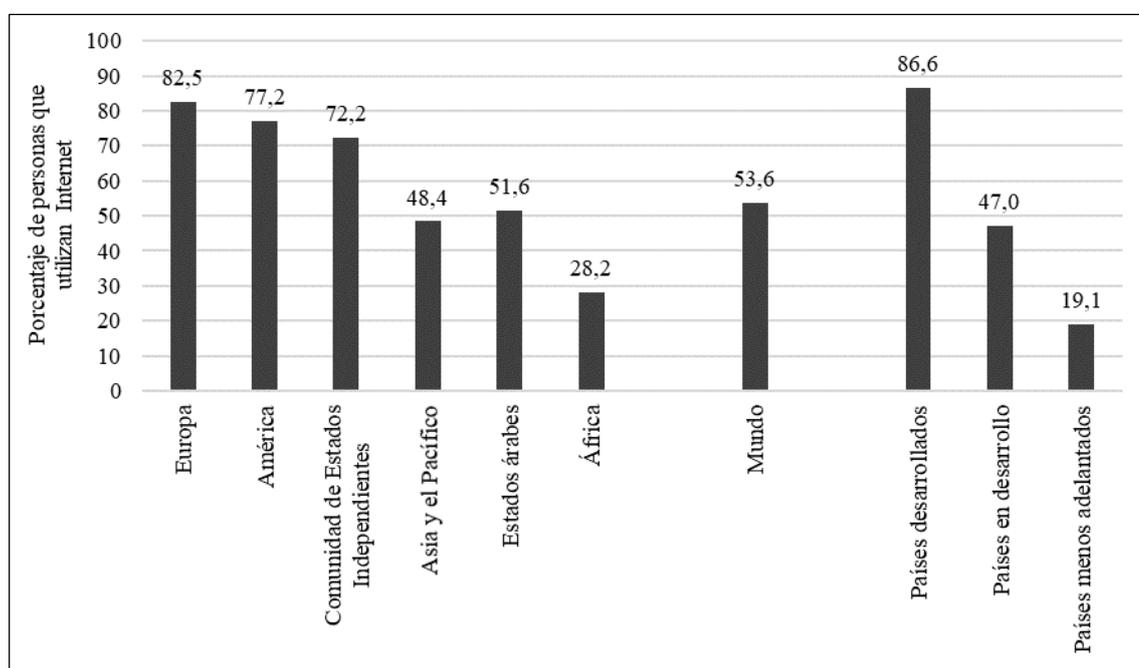
3. En el siguiente gráfico se ilustran las desigualdades relacionadas con Internet. La proporción de personas que utilizan la Red en los países desarrollados es más del cuádruple que en los países menos adelantados. El precio, en particular en los países menos adelantados, es un poderoso obstáculo para el acceso de muchas personas, que reduce las oportunidades de aprovechar las nuevas tecnologías y puede acentuar otras desigualdades. Los precios de la banda ancha fija y móvil superan el 5 % del ingreso nacional bruto per cápita medio en varios países en desarrollo y menos adelantados, mientras que en muchos países desarrollados representan menos del 2 % de ese ingreso. En promedio, las mujeres tienen un 17 % menos de probabilidades que los hombres de utilizar Internet. Las diferencias oscilan entre el 3 % en los países desarrollados y el 43 % en los países menos

¹ Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC); Banco Mundial; Cámara de Comercio Internacional (ICC); Centro de Comercio Internacional (CCI); Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); Comisión Económica para Europa (CEPE); Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO); Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP); Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD); Consejo de Europa; Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet (ICANN); Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas; Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres); Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA); Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); Internet Society (ISOC); Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC); Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE); Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI); Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO); Organización Meteorológica Mundial (OMM); Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI); Organización Mundial de la Salud (OMS); Organización Mundial del Comercio (OMC); Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA); Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat); Programa Mundial de Alimentos (PMA); secretaría del Foro para la Gobernanza de Internet (FGI); Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y Unión Postal Universal (UPU). Véase <http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WSIS-UNSG-Report.aspx>.

² <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf>.

adelantados³. Además, el uso del ancho de banda internacional creció un 33,4 % anual de promedio entre 2015 y 2019; no obstante, el 89 % del uso en todo el mundo se concentra en Asia y el Pacífico (43 %), Europa (25 %) y América (21 %).

Desigualdades en el acceso a Internet



Fuente: UIT (puede consultarse en <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf>).

4. La calidad de la infraestructura varía considerablemente. El ancho de banda internacional de Internet en los países desarrollados es, en promedio, el doble que en los países en desarrollo y nueve veces mayor que en los países menos adelantados, en los que la velocidad de acceso es menor y el costo para los usuarios, más elevado. Si bien en muchos países predominan hoy las redes móviles de cuarta generación, estas no han llegado aún a la mayoría de los usuarios de África o de los países menos adelantados⁴. Esas desigualdades socavan la capacidad para cumplir el objetivo de la comunidad internacional de lograr la cobertura universal de las TIC y la capacidad de los Gobiernos de aprovechar las ventajas que ofrecen para el desarrollo.

B. La economía digital

5. La economía digital está cambiando. Cuando se celebró la CMSI, estaba principalmente relacionada con el propio sector de las TIC y con el reducido porcentaje de empresas que dependían de este en gran medida. Actualmente, las TIC son cruciales para muchos sectores en la mayoría de las economías y su presencia se está expandiendo rápidamente. Se estima que las ventas por comercio electrónico, cada vez más común en los mercados internacionales y nacionales, ascienden a 29 billones de dólares de los Estados Unidos y, actualmente, una cuarta parte de la población mundial compra en línea ocasionalmente⁵. Si bien la participación en la economía digital no es una garantía de éxito, las empresas y los países que van a la zaga en cuanto a infraestructura, conocimientos y servicios de TIC se están volviendo menos competitivos en los mercados internacionales y más vulnerables en los mercados nacionales.

³ *Ibid.*

⁴ *Ibid.*

⁵ <https://unctad.org/en/pages/PressRelease.aspx?OriginalVersionID=505>.

6. Se han producido cambios significativos en la estructura del sector. Las industrias de *hardware* y *software* siguen siendo dinámicas, y experimentan continuas mejoras que se traducen en una rápida rotación de productos y servicios. No obstante, el crecimiento más dinámico se ha producido en la gestión de datos, donde las empresas que tienen sus raíces en los medios sociales, los motores de búsqueda, el comercio electrónico y los servicios basados en la nube han desplazado modelos de negocio anteriores. Las corporaciones globales de gestión de datos y plataformas, que mayoritariamente tienen su sede en los Estados Unidos de América y en China, dominan actualmente los mercados mundiales en estos ámbitos⁶.

7. Factores económicos poderosos, que crean ventajas en alcance y escala, apuntalan la concentración del mercado en los sectores de redes y plataformas, cuyas empresas líderes están abarcando las tecnologías de vanguardia, incluidas la inteligencia artificial y la computación cuántica. A raíz de esa tendencia se ha renovado el debate sobre la gobernanza regulatoria internacional, especialmente con respecto a la explotación de los recursos de datos y el papel de la competencia.

8. En este contexto, hay una importante discusión sobre los medios que pueden usar las economías de menor tamaño y en desarrollo para maximizar sus ventajas frente a la competencia de los actores mundiales y la llegada de modelos de negocio asociados a la inteligencia artificial. La externalización de procesos empresariales, que ha sido una fuente de ingresos y empleos en el sector de los servicios en algunos países en desarrollo, es vulnerable al desplazamiento de la inteligencia artificial. En el *Informe sobre la Economía Digital 2019: Creación y captura de valor; repercusiones para los países en desarrollo*, de la UNCTAD, se subraya la importancia de ir más allá del acceso y se examina cómo pueden los países crear y captar valor en la economía digital. Las empresas digitales de los países en desarrollo quizá necesiten concentrarse en productos y servicios especializados que guarden un estrecho vínculo con los mercados locales⁷. Los Gobiernos, los donantes y las empresas del sector de las TIC deben considerar estrategias para atender las necesidades económicas, sociales y de empleo de los países en una época de interdependencia económica creciente.

C. Derechos y ética para las tecnologías digitales

9. En la Declaración de Principios acordada en la CMSI en Ginebra, se aseveró que los derechos son de crucial importancia en la sociedad de la información. Desde entonces, la Asamblea General ha confirmado que los derechos de que las personas disfrutaban fuera de línea también deben protegerse en línea. Se ha prestado especial atención a los derechos civiles y políticos, pero en los últimos años también han cobrado protagonismo los derechos económicos, sociales y culturales, como los relacionados con el empleo, la educación y la diversidad cultural.

10. Gran parte de los debates recientes se han centrado en la privacidad y la protección de los datos. La información sobre los individuos se recoge ahora de manera predeterminada a través de sistemas automatizados de identidad y servicios públicos, así como de huellas digitales en medios sociales, motores de búsqueda y dispositivos. El tráfico global del Protocolo de Internet ha crecido enormemente, de unos 100 gigabytes (GB) por segundo en 2002 a más de 45.000 GB por segundo en 2017, y se espera que en 2022 haya alcanzado los 150.000 GB por segundo⁸. La mayoría de estos datos están en manos de empresas privadas que aprovechan su valor comercial, combinando diversos conjuntos de datos para maximizar su capacidad analítica. Ha aumentado la preocupación del público sobre la intrusión y el impacto potencial de la recopilación de datos, el riesgo de la vigilancia y el creciente uso de algoritmos que se basan en esos conjuntos de datos para automatizar decisiones que afectan a las vidas de las personas.

⁶ https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/der2019_en.pdf.

⁷ *Ibid.*

⁸ *Ibid.*

11. Si bien esos sistemas pueden ser muy beneficiosos, por ejemplo, para la detección temprana de enfermedades, existe una creciente preocupación por la privacidad y la propiedad de los datos personales, el riesgo de que los sesgos en los conjuntos de datos existentes puedan conducir a discriminación por parte de sistemas automatizados y las implicaciones de aplicaciones controvertidas que puedan derivarse, como la vigilancia predictiva. Esta preocupación ha llevado a intervenciones reguladoras, como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, y a una proliferación de propuestas de marcos éticos para la implantación y el uso de tecnologías digitales y de vanguardia.

D. Cooperación digital

12. El Panel de Alto Nivel sobre la Cooperación Digital fue establecido por el Secretario General de las Naciones Unidas en 2018 con objeto de estudiar medios de colaboración para abordar las repercusiones sociales, éticas, jurídicas y económicas de las tecnologías digitales, a fin de maximizar sus beneficios y reducir al mínimo los daños que puedan causar. Reunió a expertos de diferentes regiones del mundo y contextos de interesados en la era en evolución de la interdependencia digital. Los organismos de las Naciones Unidas en general se preocupan por estas cuestiones cuando tratan de aplicar la estrategia de las Naciones Unidas para aprovechar las nuevas tecnologías con miras a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁹.

13. En el informe del Panel de Alto Nivel, publicado este año, se reconoce que la digitalización está conduciendo a profundos cambios económicos, sociales y culturales, y se subraya la necesidad de cooperación e inclusión, sobre la base de la experiencia multilateral y de múltiples interesados, para la construcción de la sociedad de la información¹⁰. El Panel de Alto Nivel sugirió que se forjaran compromisos mundiales sobre cooperación digital y cuestiones relacionadas con la confianza y la seguridad, junto con tres modelos alternativos para el desarrollo de una cooperación práctica que la comunidad internacional seguirá examinando en 2020.

14. En los estudios realizados para el Panel de Alto Nivel se identificaron más de 1.000 foros internacionales en que se están debatiendo actualmente diferentes aspectos de la sociedad de la información. Incluso para los Gobiernos y las empresas que disponen de más recursos resulta imposible participar eficazmente en tantos espacios de debate. La necesidad de mayor coordinación es especialmente crítica para los países más pequeños y en desarrollo y para las partes interesadas no gubernamentales, como las empresas de los países en desarrollo —que tienen un interés particular en los procesos que establecen los términos y las normas con arreglo a los que operan— y como las organizaciones de la sociedad civil preocupadas por las repercusiones de la digitalización en las sociedades.

II. Aplicación y seguimiento a nivel regional

A. África

15. Los ministros africanos de TIC adoptaron un proyecto de Estrategia de Transformación Digital para África que se presentará a la Unión Africana para su aprobación en 2020¹¹. En un informe conjunto de la UNCTAD, la Comisión Económica para África (CEPA), la Comisión de la Unión Africana y el Banco Africano de Desarrollo se recomendaron las siguientes medidas que debían adoptarse para la Zona de Libre Comercio Continental Africana, incluidos el comercio electrónico y la integración digital¹².

⁹ <https://www.un.org/en/newtechnologies/images/pdf/SGs-Strategy-on-New-Technologies.pdf>.

¹⁰ <https://www.un.org/en/pdfs/HLP%20on%20Digital%20Cooperation%20Report%20Executive%20Summary%20-%20ENG.pdf>.

¹¹ <https://www.tralac.org/documents/resources/african-union/3013-the-draft-digital-transformation-strategy-for-africa-2020-2030/file.html>.

¹² <https://www.tralac.org/documents/resources/africa/2898-assessing-regional-integration-in-africa-ix-uneca-auc-afdb-unctad-july-2019/file.html>.

16. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible creó un grupo de trabajo sobre la conexión de África por banda ancha en asociación con el Banco Mundial¹³. La CEPA también está trabajando para promover el desarrollo de la banda ancha en el continente¹⁴.

17. El Banco Mundial realizó 11 estudios de diagnóstico, en el marco de la iniciativa Economía Digital para África, basados en la infraestructura digital, las plataformas, los servicios financieros, los conocimientos y el espíritu empresarial¹⁵. Tras los estudios y la evaluación del Banco de las necesidades de empleo en África se puso en marcha una serie de programas de préstamos.

18. En el Chad se celebró el Foro para la Gobernanza de Internet en África¹⁶, precedido por una serie de sesiones de la Escuela Africana sobre la Gobernanza de Internet¹⁷.

B. Asia y el Pacífico

19. La CESPAP llevó a cabo un examen regional de la aplicación de la CMSI durante el año. Se observó una ampliación de algunas brechas digitales, sobre todo en relación con la banda ancha fija, aunque también hubo mejoras significativas con respecto a la banda ancha móvil en los países de ingresos medianos. En el examen se subrayó la importancia del diálogo político transfronterizo y de la cooperación operacional para ampliar al máximo el efecto de la infraestructura disponible.

20. La CESPAP siguió liderando el proyecto de la autopista de la información de Asia y el Pacífico¹⁸, una iniciativa regional destinada a mejorar la conectividad de los países en desarrollo sin litoral con objeto de promover la banda ancha universal y facilitar la preparación para casos de desastre. La interconexión, los puntos de intercambio de tráfico de Internet y el fomento de la capacidad figuran actualmente entre las principales áreas de interés.

21. La CESPAP también publicó varios estudios regionales sobre los medios sociales y la brecha digital¹⁹, el uso de las conexiones de banda ancha en la educación²⁰ y las redes de fibra óptica transfronterizas²¹, así como el intercambio de conocimientos especializados sobre las comunicaciones por satélite entre los países insulares del Pacífico²².

C. Asia Occidental

22. La CESPAO ha determinado que la necesidad de una mayor coordinación regional e intersectorial es una prioridad en su labor para aplicar los resultados de la CMSI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre las mejoras deseadas figuran la elaboración de planes de acción para la banda ancha, la ciberseguridad, la inteligencia artificial y el papel de las TIC en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, junto con una medición más eficaz de las desigualdades digitales entre los ciudadanos y en la penetración del comercio electrónico. La Comisión ha formulado recomendaciones para dar respuesta esas cuestiones.

¹³ <https://broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/WG2-2018.aspx>.

¹⁴ https://www.uneca.org/sites/default/files/PublicationFiles/eca_policy_brief_improved_access_to_broadband_rev1_0.pdf.

¹⁵ Por ejemplo, <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/31841>.

¹⁶ <https://www.ahg.africa/>.

¹⁷ <https://afrisig.org/afrisig-2019/>.

¹⁸ <https://www.unescap.org/our-work/ict-disaster-risk-reduction/asia-pacific-information-superhighway/about>.

¹⁹ <https://www.unescap.org/resources/who-connected-social-media-and-digital-divide>.

²⁰ <https://www.unescap.org/resources/inclusive-use-broadband-connectivity-quality-education-insights-asia-and-pacific>.

²¹ <https://www.unescap.org/resources/operation-cross-border-terrestrial-fibre-optic-networks-asia-and-pacific>.

²² <https://www.unescap.org/sites/default/files/Satellite%20Communications%20in%20Pacific%20Island%20Countries.pdf>.

23. La CESPAC organizó el segundo Foro Árabe de Alto Nivel sobre la CMSI y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que se centró en la economía digital, la gobernanza de Internet, el empoderamiento digital y la inclusión²³. Publicó el informe *Arab Horizon 2030*, en el que se expone el potencial de las tecnologías digitales para el desarrollo²⁴, así como un informe regional sobre la facilitación del comercio digital²⁵, y examinó los informes nacionales sobre el desarrollo digital de diez países.

D. Europa

24. La CEPE coordina la labor del Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas, que elabora recomendaciones para la facilitación del comercio y estándares electrónicos que abarcan los procesos comerciales de las empresas y de los gobiernos²⁶. Durante el año 2019, puso en marcha iniciativas relacionadas con la tecnología de cadena de bloques, la Internet de las cosas, los estándares de ciberagricultura y transacciones electrónicas (*e-business*), y los modelos de datos semánticos.

25. El Consejo de Europa ayuda a los Estados miembros a desarrollar la gobernanza electrónica y apoya la introducción de plataformas de participación electrónica. También se ha centrado en la ciberdelincuencia, los derechos humanos y el surgimiento de la inteligencia artificial.

26. La Comisión Europea publicó un informe sobre los beneficios previstos del mercado único digital europeo para las empresas y los ciudadanos²⁷.

27. En el Diálogo Europeo sobre la Gobernanza de Internet celebrado en 2019 se exploraron mecanismos de gobernanza de la Internet de las cosas y la inteligencia artificial, además del papel de la reglamentación y la política pública en una sociedad digital que está en evolución²⁸.

E. América Latina y el Caribe

28. La CEPAL actúa como secretaria de eLAC 2020, la agenda digital de la región para aplicar los resultados de la CMSI. Esta misión incluye una serie de actividades relacionadas con el acceso digital y las infraestructuras, la cultura, la inclusión y las aptitudes, la gobernanza de Internet, la transformación y la economía digitales, el mercado digital regional, la ciberlegislación, el gobierno digital y el teletrabajo²⁹. Ya se ha empezado a preparar la próxima agenda bienal, eLAC 2022³⁰.

29. Entre sus iniciativas para promover un mercado digital regional, la CEPAL publicó un informe sobre la reglamentación del comercio electrónico transfronterizo. Junto con el Instituto Tecnológico de Massachusetts, organizó la Cumbre de Inteligencia Artificial en América Latina para abordar la necesidad de una mayor inversión en inteligencia artificial en la región. También apoyó diversas actividades regionales relacionadas con los macrodatos y el desarrollo de políticas digitales.

²³ <https://www.unescwa.org/events/arab-forum-wsis-sdgs-2019>.

²⁴ <https://www.unescwa.org/publications/arab-horizon-2030-digital-technologies-development>.

²⁵ <https://www.unescwa.org/publications/digital-sustainable-trade-facilitation-implementation-arab-region>.

²⁶ <https://www.unece.org/cefact/>.

²⁷ https://bruegel.org/wp-content/uploads/2019/02/IPOL_STU2019631044_EN.pdf.

²⁸ https://www.eurodig.org/fileadmin/user_upload/eurodig_The-Hague/Messages_from_The_Hague_EuroDIG_2019.pdf.

²⁹ <https://conferenciaelac.cepal.org/6/es/documentos/agenda-digital-america-latina-caribe-elac2020.html>.

³⁰ <http://comunidades.cepal.org/elac/sites/default/files/2019-07/PROPOSAL%20DIGITAL%20AGENDA%20FOR%20LATIN%20AMERICA%20AND%20THE%20CARIBBEAN%20eLAC2022.docx>.

30. La CEPAL mantiene observatorios regionales sobre la sociedad de la información y la banda ancha con el fin de mejorar la comprensión del acceso, la utilización y los efectos de las TIC³¹.

III. Aplicación y seguimiento a nivel internacional

A. Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información

31. El Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información es un mecanismo interinstitucional dedicado a coordinar la aplicación de los resultados de la CMSI en todo el sistema de las Naciones Unidas que se reúne anualmente durante el Foro de la CMSI³². En la reunión anual del foro político de alto nivel de las Naciones Unidas sobre el desarrollo sostenible, el Grupo presentó un informe sobre las alianzas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible³³.

B. Asamblea General y Consejo Económico y Social

32. El Consejo Económico y Social aprobó la resolución 2019/24, en la que se evalúan los progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la CMSI³⁴.

33. La Asamblea General aprobó la resolución 74/197 sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo sostenible.

C. Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo

34. El 22º período de sesiones de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo incluyó una mesa redonda de alto nivel sobre el impacto del cambio tecnológico rápido en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible³⁵.

D. Facilitación y coordinación de la aplicación por múltiples interesados

35. La décima edición del Foro anual de la CMSI tuvo lugar en Ginebra en abril, y se centró en el papel de las TIC en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en áreas prioritarias como la salud, la educación, el empleo, el empoderamiento de género y el medio ambiente³⁶.

36. Más de 3.000 participantes de unos 150 países participaron en más de 300 talleres y otras sesiones. La mesa redonda ministerial del Foro se centró en la colaboración ministerial en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mientras que en los diálogos de alto nivel se examinó el potencial de la ampliación de la transformación digital para apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la inclusión de las TIC, la ética de la inteligencia artificial, la gestión de los desechos electrónicos y las lenguas indígenas. Como temas especiales de debate se abordaron las TIC y el deporte, la juventud y la innovación. Se concedieron varios premios a la excelencia entre los proyectos de cada línea de acción³⁷.

³¹ <https://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/8/44988/P44988.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p18f-st.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>; <https://www.cepal.org/es/observatorio-regional-de-banda-ancha>.

³² <https://www.ungis.org/>.

³³ <https://www.ungis.org/Portals/0/documents/HLPF2019/UNGIS-HLPF2019Input.pdf>.

³⁴ https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=E/RES/2019/24.

³⁵ <https://unctad.org/en/pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=2026>; <https://unctad.org/en/pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=2232>.

³⁶ <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Forum2019/DRAFT-WSISForum2019OutcomeDocument.pdf?CB=EJPDHX>.

³⁷ *Ibid.*

37. La plataforma de inventario de la CMSI, de cuyo mantenimiento se encarga la UIT, proporciona información sobre más de 12.000 actividades de TIC y desarrollo emprendidas por diversas partes interesadas en diferentes líneas de acción de la CMSI³⁸. La UIT publicó un informe mundial sobre el proceso de inventario y un compendio de casos exitosos conexos³⁹.

38. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible, establecida conjuntamente por la UIT y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), reúne a asociados de los sectores público y privado para promover el despliegue de la banda ancha. Publicó informes sobre la conexión de banda ancha y coordinó grupos de trabajo sobre varias cuestiones para las partes intergubernamentales, empresariales y de la sociedad civil interesadas.

E. La sociedad civil, las empresas y las asociaciones de múltiples interesados

39. Las empresas, la sociedad civil, las comunidades académica y técnica y distintas alianzas de múltiples interesados realizan numerosas actividades que promueven los objetivos de la CMSI.

40. La Cámara de Comercio Internacional coordina actividades relacionadas con la CMSI a través de su iniciativa de Acción Empresarial en Apoyo de la Sociedad de la Información y contribuye a debates internacionales, incluidos los del Foro para la Gobernanza de Internet (FGI) y el Foro de la CMSI⁴⁰.

41. La Asociación del Sistema Global de Comunicaciones Móviles (GSMA, por sus siglas en inglés) representa a las empresas de comunicaciones móviles. Sus eventos Mobile World Congress, celebrados durante el año 2019 en Barcelona (España), Shanghái (China) y Los Ángeles (Estados Unidos de América) son las principales ferias del sector de las telecomunicaciones. Su informe anual, *The Mobile Economy*⁴¹, se publicó junto con siete informes regionales⁴² y un informe aparte titulado *The State of Mobile Internet Connectivity 2019*⁴³. También publicó una evaluación del impacto de la industria de la telefonía móvil en los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁴⁴.

42. La ISOC ofrece un foro para la comunidad técnica y profesional de Internet y otros interesados en el desarrollo y el mantenimiento de una Internet abierta. Su Informe *Global Internet Report* se centró en la consolidación en el mercado global de Internet⁴⁵. Otros trabajos realizados durante el año se orientaron al apoyo a las redes comunitarias⁴⁶, los ecosistemas de interconexión e intercambio entre pares, la capacitación y el desarrollo de aptitudes.

43. La World Wide Web Foundation ha propuesto principios para mejorar la incidencia de la Web⁴⁷ y alberga la Alianza para una Internet Asequible⁴⁸.

44. Las organizaciones de la sociedad civil desempeñan un papel destacado en el Foro de la CMSI y el FGI. La IFLA brinda apoyo para el acceso a Internet a través de bibliotecas y otras instalaciones públicas y del desarrollo de los conocimientos que requieren los

³⁸ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Files/Outcomes/DRAFT-WSISStocktakingReport2019-en.pdf>.

³⁹ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Files/Outcomes/DRAFT-WSISStocktakingSuccessStories2019-en.pdf>.

⁴⁰ <https://iccwbo.org/global-issues-trends/digital-growth/internet-governance/business-action-to-support-the-information-society-basis/>.

⁴¹ <https://www.gsmainelligence.com/research/?file=b9a6e6202ee1d5f787cfebb95d3639c5&download>.

⁴² <https://www.gsmainelligence.com/research/tags/mobile-economy-series/>.

⁴³ <https://www.gsmainelligence.com/research/?file=eb1684470d0bf6c77dfc5720e44ebc6f&download>.

⁴⁴ <https://www.gsmainelligence.com/research/?file=a60d6541465e86561f37f0f77ebec0f7&download>.

⁴⁵ <https://www.internetsociety.org/globalinternetreport/>.

⁴⁶ <https://www.internetsociety.org/issues/community-networks/>.

⁴⁷ <https://contractfortheweb.org/>.

⁴⁸ a4ai.org.

profesionales de las bibliotecas⁴⁹. La APC es una red internacional de organizaciones de la sociedad civil preocupadas por el desarrollo, los derechos y el género. En su informe periódico *Global Information Society Watch* exploraba aspectos sobre los derechos humanos, la justicia social y el desarrollo en el contexto de la inteligencia artificial⁵⁰. También publicó informes sobre la conectividad dirigida por la comunidad, la gestión del espectro y la reglamentación de los contenidos en línea⁵¹.

F. Facilitación de las líneas de acción y aplicación selectiva de actividades por las entidades de las Naciones Unidas

1. Aplicación de las líneas de acción

45. La aplicación de los resultados de la CMSI se alinea con la de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a través de las resoluciones 70/1 y 70/125 de la Asamblea General⁵².

46. La CMSI acordó en 2005 el establecimiento de 11 líneas de acción para la aplicación de sus resultados por los múltiples interesados. La reunión anual de facilitadores de las líneas de acción tuvo lugar durante el Foro de la CMSI⁵³. Los facilitadores revisaron la matriz de la CMSI sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que esquematiza y ayuda a coordinar la aplicación de las líneas de acción en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁵⁴.

a) El papel de las autoridades públicas encargadas de la gobernanza y de todas las partes interesadas en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo (C1)

47. En la CMSI y en el examen CMSI+10 realizado por la Asamblea General se hizo hincapié en el valor de la cooperación entre múltiples interesados en apoyo del desarrollo sostenible. La importancia de la participación multilateral, de múltiples interesados y multidisciplinaria en la sociedad de la información se reiteró en el informe del Panel de Alto Nivel sobre la Cooperación Digital, que examinó la amplia gama de foros multilaterales y de múltiples interesados en los que se debatían aspectos de la cooperación internacional en la sociedad de la información, y presentó sus recomendaciones para la cooperación en el futuro en *La era de la interdependencia digital*⁵⁵.

48. La UIT celebró su edición cuatrienal de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones, que se centra cuestiones relacionadas con la gestión del espectro⁵⁶. En mayo organizó la Cumbre Mundial sobre la Inteligencia Artificial para el Bien de la Humanidad, que se centró en los posibles beneficios que pueden derivarse de la inteligencia artificial para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁵⁷.

⁴⁹ https://www.ifla.org/files/assets/faife/publications/policy-documents/public_access_toolkit_final_review_all_partners.pdf.

⁵⁰ <https://www.giswatch.org/>.

⁵¹ <https://www.apc.org/en/pubs/bottom-connectivity-strategies-community-led-small-scale-telecommunication-infrastructure>; <https://www.apc.org/en/pubs/bottom-connectivity-strategies-community-led-small-scale-telecommunication-infrastructure>; <https://www.apc.org/en/pubs/online-content-regulate-or-not-regulate-question>.

⁵² http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/generalassembly/docs/globalcompact/A_RES_70_1_E.pdf; https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ares70d125_en.pdf.

⁵³ <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Forum2019/DRAFT-WSISForum2019OutcomeDocument.pdf?CB=NK1K63>.

⁵⁴ https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018_WSIS-SDGSMatrix.pdf.

⁵⁵ <https://www.un.org/en/pdfs/DigitalCooperation-report-for%20web.pdf>.

⁵⁶ <https://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2019/Pages/default.aspx#>.

⁵⁷ <https://www.seti.org/event/ai-good-global-summit>.

49. A la conferencia anual Rights Con, que se celebró en Túnez, asistieron casi 3.000 participantes de más de 120 países y se trató una amplia gama de temas, con especial atención a los derechos humanos⁵⁸.

b) *Infraestructura de la información y las comunicaciones (C2)*

50. Las empresas del sector privado desempeñan un papel destacado en la financiación de la infraestructura de las TIC y el despliegue de redes. El Banco Mundial y otras instituciones financieras internacionales ofrecen apoyo para proyectos de infraestructura en regiones en desarrollo.

51. Actualmente, más de 160 países cuentan con un plan nacional de servicios de banda ancha⁵⁹. La Comisión sobre la Banda Ancha publicó su informe anual, titulado *The State of Broadband 2019: Broadband as a Foundation for Sustainable Development*. En el informe se señala que, a pesar del aumento de la inversión, sobre todo en las economías emergentes, se ha producido una desaceleración en el ritmo de crecimiento del número de usuarios de Internet⁶⁰.

52. La UIT colabora con los Gobiernos para contribuir a la implantación de infraestructuras⁶¹, lo que incluye la elaboración de estrategias nacionales en materia de banda ancha, la reglamentación de las comunicaciones y la gestión del espectro radioeléctrico⁶². La UIT ha confeccionado mapas con el despliegue de conexiones de banda ancha de casi 500 operadores de redes⁶³. La Comisión sobre la Banda Ancha publicó una estrategia para conectar a África a través de la banda ancha, con el objetivo de lograr el acceso universal para 2030⁶⁴.

53. GSMA observó que más de 5.000 millones de personas están actualmente abonadas a servicios móviles, y que unos 3.500 millones utilizan Internet móvil. El 60 % de esos abonados corresponden a teléfonos móviles, y el 43 % utilizan tecnología de cuarta generación. Hoy hay más de 9.000 millones de dispositivos de Internet de las cosas conectados⁶⁵.

54. Se han realizado grandes avances en materia de tecnología móvil de próxima generación, de la que se han puesto en marcha redes en 16 países⁶⁶. En un informe de la OCDE, *The Road to 5G Networks*, se analizan las repercusiones de la quinta generación en la inversión, la estructura del mercado y la transformación digital, sobre la base de estudios de casos de países de la OCDE⁶⁷. La GSMA examinó los fundamentos requeridos para la implantación de la tecnología 5G en el África Subsahariana⁶⁸ y la India⁶⁹.

c) *Acceso a la información y el conocimiento (C3)*

55. La UIT presentó una nueva serie de publicaciones y recursos en línea, *Measuring Digital Development*, en que se destacan hechos y cifras procedentes de las bases de datos del propio organismo y datos de informes de Gobiernos nacionales⁷⁰. Esta reemplaza a la anterior serie de informes titulada *Measuring the Information Society*.

56. En su informe sobre la brecha de género en la telefonía móvil, *Mobile Gender Gap Report*, la GSMA señalaba que el número de mujeres titulares de teléfonos móviles había

⁵⁸ <https://www.rightscon.org/program/>.

⁵⁹ <https://broadbandcommission.org/Documents/SOBB-REPORT%20HIGHLIGHTS-v3.pdf>.

⁶⁰ <https://broadbandcommission.org/publications/Pages/SOB-2019.aspx>.

⁶¹ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/default.aspx>.

⁶² <https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/SMS4DCVersion4.0.aspx>.

⁶³ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx>.

⁶⁴ https://broadbandcommission.org/Documents/working-groups/DigitalMoonshotforAfrica_Report.pdf.

⁶⁵ <https://www.gsmaintelligence.com/research/?file=5a33fb6782bc75def8b6dc66af5da976&download>.

⁶⁶ <https://www.gsmaintelligence.com/research/?file=b9a6e6202ee1d5f787cfbb95d3639c5&download>.

⁶⁷ <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/2f880843-en.pdf?expires=1571736526&id=id&accname=guest&checksum=5B0C93D362D5B4026F336E40A80B4E49>.

⁶⁸ <https://www.gsmaintelligence.com/research/?file=7d4569ab4c1f69b82e9ad8f179ba92ef&download>.

⁶⁹ <https://www.gsmaintelligence.com/research/?file=ff6b12ab0f6e04939ea041bf86d299ba&download>.

⁷⁰ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf>.

aumentado significativamente en los países de bajos y medianos ingresos, pero que en esos mismos países las mujeres todavía tenían un 10 % menos de probabilidades que los hombres de poseer un teléfono. Esa brecha de género es mayor en Asia Meridional⁷¹. Las principales barreras identificadas son los precios, la falta de alfabetización y de competencias digitales, la percepción de falta de relevancia y preocupaciones sobre la seguridad. ONU-Mujeres publicó un informe titulado *Innovation for Gender Equality*⁷² y un documento de trabajo sobre el aprovechamiento de la financiación digital para la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer⁷³.

57. La Alianza para una Internet Asequible publicó el último de su serie de informes anuales de asequibilidad del acceso a Internet⁷⁴. La IFLA publicó la segunda entrega de su informe *Development and Access to Information*, centrado en cinco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁷⁵. La UNESCO publicó un informe sobre el valor del acceso a la información para el desarrollo sostenible⁷⁶.

58. El Banco Mundial dirige un programa de identificación digital para el desarrollo, cuyo objetivo es ayudar a las personas a demostrar su identidad para poder disfrutar de derechos y servicios. En el programa se han establecido diez principios para maximizar los beneficios de la identificación manteniendo los derechos⁷⁷.

d) *Creación de capacidad (C4)*

59. La falta de conocimientos en materia de TIC es un obstáculo importante para la adopción y el uso eficaz de las nuevas tecnologías. La disparidad entre los sexos en educación científica y tecnológica, empleo y liderazgo se examinó con especial atención. La alianza Equals, liderada por la UIT y ONU-Mujeres, publicó un informe, *I'd Blush if I Could*, sobre las formas de reducir la brecha de competencias digitales a través de la educación⁷⁸. La UIT y la UNESCO organizaron una hackatón en el Foro de la CMSI sobre soluciones para un aprendizaje permanente y medios de vida sostenibles⁷⁹.

60. Los Centros de Excelencia de la UIT actúan como centros de coordinación para el desarrollo profesional, la investigación y el intercambio de conocimientos en materia de TIC, bajo los auspicios de la Academia de la UIT. Para el período 2019-2022 se seleccionaron por concurso 29 nuevos centros, que tratan una amplia gama de cuestiones técnicas y normativas. La Academia de la UIT también finalizó el desarrollo de su Programa de Capacitación en Gestión del Espectro, que se impartirá a través de los centros y otros medios académicos⁸⁰.

e) *Fomento de la confianza y la seguridad en la utilización de las TIC (C5)*

61. La Agenda sobre Ciberseguridad Global, a cargo de la UIT, ofrece un marco para coordinar las necesidades jurídicas, técnicas, organizativas y formativas en materia de ciberseguridad⁸¹. Muchos países han establecido equipos nacionales de respuesta a incidentes de seguridad informática, con el apoyo técnico del Foro de Equipos de Seguridad

⁷¹ <https://www.gsmaintelligence.com/research/?file=17ebe22503e597f6e4687365106d6ad6&download>.

⁷² <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2019/03/innovation-for-gender-equality>.

⁷³ <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2019/09/discussion-paper-leveraging-digital-finance-for-gender-equality-and-womens-empowerment>.

⁷⁴ <https://a4ai.org/affordability-report/report/2019/>.

⁷⁵ <https://da2i.ifla.org/da2i-report-2019/>.

⁷⁶ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371485>.

⁷⁷ <http://pubdocs.worldbank.org/en/332831455818663406/WorldBank-Brochure-ID4D-021616.pdf>;
<https://id4d.worldbank.org/principles>.

⁷⁸ <https://www.equals.org/single-post/2019/05/23/Id-Blush-if-I-Could-New-Report-by-the-Skills-Coalition>.

⁷⁹ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Home/Hackathon>.

⁸⁰ https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2019_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20190926.pdf.

⁸¹ <https://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/gca.aspx>.

y Respuesta a Incidentes⁸². La base de datos Cyberlaw Tracker de la UNCTAD posibilita un seguimiento de la aplicación de marcos jurídicos para el comercio electrónico⁸³.

62. La Comisión Mundial sobre la Seguridad del Ciberespacio presentó su informe final, *Advancing Cyberstability*, en el Foro de París sobre la Paz⁸⁴. El documento se centra en la colaboración de múltiples interesados, en los principios de ciberestabilidad y en la elaboración y aplicación de normas voluntarias.

63. Las Naciones Unidas celebraron las primeras reuniones de un grupo de trabajo de composición abierta y de un grupo de expertos gubernamentales en materia de seguridad cibernética, que había sido establecidos por la Asamblea General en 2018⁸⁵.

64. La UIT publicó la tercera edición de su informe *Global Cybersecurity Index*, que revelaba mejoras significativas, entre otras, una adopción más amplia de estrategias, legislación y equipos de respuesta nacionales en materia de ciberseguridad, pero también ponía de manifiesto la necesidad de adoptar nuevas medidas⁸⁶. Microsoft publicó una encuesta mundial sobre la percepción de riesgos cibernéticos⁸⁷.

65. El Foro Económico Mundial (WEF) publicó una guía de ciberseguridad para líderes en el mundo digital actual⁸⁸. El Instituto de las Naciones Unidas de Investigación sobre el Desarme puso en marcha un portal mundial sobre ciberseguridad⁸⁹.

66. El Secretario General presentó a la Asamblea General un informe preparado por la UNODC y basado en información de los Estados Miembros, en el que se subrayaba la necesidad de la cooperación internacional para combatir la utilización de las TIC con fines delictivos⁹⁰. La CEPE publicó varios libros blancos sobre el uso de tecnologías de registros distribuidos para apoyar la facilitación del comercio y las transacciones electrónicas. La ISOC puso en funcionamiento un observatorio de normas mutuamente acordadas para la seguridad del enrutamiento con el fin de fomentar la seguridad del enrutamiento⁹¹ y concentró recursos en la seguridad de la Internet de las cosas⁹².

67. El Grupo de Trabajo sobre la Seguridad Infantil en Línea de la Comisión sobre la Banda Ancha presentó su informe⁹³ y abrió para la firma de las diversas partes interesadas una declaración universal sobre el tema⁹⁴. El UNICEF, ECPAT Internacional y la Organización Internacional de Policía Criminal están llevando a cabo un proyecto de investigación en 14 países, *Disrupting Harm*, para investigar y desarrollar enfoques de política sobre la explotación y el abuso sexuales en línea⁹⁵.

f) *El entorno propicio (C6)*

68. La UIT ayuda a los Estados Miembros y a las empresas a elaborar marcos normativos y reglamentarios para las telecomunicaciones mediante el intercambio de información, la creación de capacidad y el suministro de recursos reglamentarios.

⁸² <https://www.first.org/>.

⁸³ https://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and ICTs/ICT4D-Legislation/eCom-Global-Legislation.aspx.

⁸⁴ https://cyberstability.org/wp-content/uploads/2019/11/Digital-GCSC-Final-Report-Nov-2019_LowRes.pdf.

⁸⁵ <https://www.un.org/disarmament/ict-security/>.

⁸⁶ https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/draft-18-00706_Global-Cybersecurity-Index-EV5_print_2.pdf.

⁸⁷ <https://www.microsoft.com/security/blog/wp-content/uploads/2019/09/Marsh-Microsoft-2019-Global-Cyber-Risk-Perception-Survey.pdf>.

⁸⁸ http://www3.weforum.org/docs/WEF_Cybersecurity_Guide_for_Leaders.pdf.

⁸⁹ <https://www.sbs.ox.ac.uk/cybersecurity-capacity/content/unidir-cyber-policy-portal>.

⁹⁰ https://www.unodc.org/documents/Cybercrime/SG_report/V1908182_E.pdf.

⁹¹ <https://www.internetsociety.org/blog/2019/08/manrs-observatory-monitoring-the-state-of-internet-routing-security/>.

⁹² <https://www.internetsociety.org/resources/doc/2019/the-economics-of-the-security-of-consumer-grade-iot-products-and-services/>.

⁹³ https://broadbandcommission.org/Documents/working-groups/ChildOnlineSafety_Report.pdf.

⁹⁴ https://broadbandcommission.org/Documents/working-groups/ChildOnlineSafety_Declaration.pdf.

⁹⁵ <https://www.ecpat.org/news/disrupting-harm-new-project/>.

69. El Simposio Mundial para Organismos Reguladores, que celebra anualmente la UIT y cuyo tema es la reglamentación de la conectividad inclusiva, contó con la asistencia de más de 300 delegados y se centró en el papel de la reglamentación en la promoción de la conectividad inclusiva⁹⁶. Se identificaron y aprobaron varias directrices sobre mejores prácticas. Paralelamente al Simposio se celebraron reuniones de asociaciones regionales de reglamentación y de los principales responsables de la reglamentación del sector privado.

70. La UIT publicó un informe de expertos sobre la contribución económica de la banda ancha, la digitalización y la reglamentación de las TIC⁹⁷. Se han creado portales web sobre recursos de itinerancia móvil internacional, calidad de servicio, el ecosistema digital y el desarrollo de infraestructuras, junto con un nuevo portal de asociaciones reguladoras regionales que permite compartir actividades y recursos entre distintas zonas geográficas⁹⁸.

71. La plataforma de desarrollo digital del Banco Mundial se centró en el marco normativo y de gobernanza de las tecnologías disruptivas⁹⁹, mientras que la ISOC, la APC y Mozilla formularon recomendaciones sobre innovaciones en la gestión del espectro para apoyar las redes comunitarias¹⁰⁰.

72. La Internet and Jurisdiction Policy Network (red de Internet y políticas de jurisdicción) celebró su tercera conferencia explorando temas de jurisdicción transfronteriza en relación con el contenido, los datos y los dominios¹⁰¹. Publicó un Informe sobre la situación mundial y mantiene una base de datos de documentación pertinente¹⁰².

73. El Grupo Intergubernamental de Expertos en Derecho y Política de la Competencia de la UNCTAD examinó cuestiones relativas a la competencia en la economía digital, y el Grupo Intergubernamental de Expertos en Derecho y Política de Protección del Consumidor analizó las consecuencias del comercio electrónico. Se prorrogó por un año más el mandato del grupo de trabajo sobre el tema¹⁰³.

g) *Aplicaciones de las TIC (C7)*

Gobierno electrónico

74. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales está reuniendo datos para la edición de 2020 del *Estudio de las Naciones Unidas sobre el gobierno electrónico*¹⁰⁴. Esta edición se centrará en las formas en que la administración pública digital puede facilitar políticas y servicios integrados en las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible. Se organizó una reunión de un grupo de expertos con objeto de explorar vías para aplicar las conclusiones del estudio a fin de mejorar la inclusión y la participación digitales.

75. La CESPAAO ha puesto en marcha una iniciativa para fomentar el gobierno abierto en la región árabe¹⁰⁵ y ha introducido un instrumento de evaluación regional para medir los servicios electrónicos y móviles de las administraciones en 12 países¹⁰⁶. La OMPI celebró

⁹⁶ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2019/Pages/default.aspx>.

⁹⁷ https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/FINAL_1d_18-00513_Broadband-and-Digital-Transformation-E.pdf.

⁹⁸ https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2019_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20190926.pdf.

⁹⁹ <http://pubdocs.worldbank.org/en/225781554301401135/DDP-Annual-Review-2018-Final-Web.pdf>.

¹⁰⁰ https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2019/03/InnovationsinSpectrumManagement_March2019-EN.pdf.

¹⁰¹ <https://www.internetjurisdiction.net/event/3rd-global-conference-of-the-internet-jurisdiction-policy-network-june-3-5-2019>.

¹⁰² https://www.internetjurisdiction.net/uploads/pdfs/Internet-Jurisdiction-Global-Status-Report-2019-Key-Findings_web.pdf; <https://www.internetjurisdiction.net/publications/retrospect#eyJ0byI6IjIwMTktMTAifQ==>.

¹⁰³ <https://unctad.org/en/Pages/DITC/CompetitionLaw/Intergovernmental-Group-of-Experts-on-Consumer-Protection.aspx>.

¹⁰⁴ <https://publicadministration.un.org/en/research/un-e-government-surveys>.

¹⁰⁵ <https://www.unescwa.org/study-fostering-open-government-arab-region>.

¹⁰⁶ http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/GEMS%20Maturity%20Index_ESCWA.pdf.

una conferencia sobre la gestión de la información de los servicios públicos para los países en desarrollo y los países menos adelantados¹⁰⁷.

Transacciones electrónicas

76. La UNCTAD ha prestado apoyo a la realización de evaluaciones rápidas del estado de preparación para el comercio electrónico en 18 países¹⁰⁸ y está ayudando a elaborar estrategias nacionales en materia de comercio electrónico. Su iniciativa eTrade For All (Comercio Electrónico para Todos) reúne a 29 organizaciones internacionales con el objetivo de reducir la disparidad de conocimientos, facilitar las interacciones a fin de determinar las necesidades y limitaciones del desarrollo del comercio electrónico, y proponer soluciones apropiadas¹⁰⁹. El 24 de septiembre de 2019, paralelamente a la celebración del septuagésimo cuarto período de sesiones de la Asamblea de las Naciones Unidas en Nueva York, se anunció a las siete primeras “defensoras de la iniciativa eTrade for Women”¹¹⁰.

77. En la quinta Semana del Comercio Electrónico, organizada por la UNCTAD en Ginebra, se examinó el tema “De la digitalización al desarrollo”¹¹¹, mientras que el Grupo Intergubernamental de Expertos en Comercio Electrónico y Economía Digital se centró en el valor y la función de los datos en el comercio electrónico y la economía digital y sus repercusiones en el comercio y el desarrollo¹¹². Se creó un grupo de trabajo sobre la medición del comercio electrónico y la economía digital.

78. El *Informe sobre la Economía Digital 2019* de la UNCTAD se centró en la creación y la captación de valor para las economías en desarrollo¹¹³. El Centro de Comercio Internacional (CCI) y el Foro Económico Mundial publicaron una hoja de ruta para la acción en materia de comercio electrónico en África¹¹⁴, mientras que el Banco Mundial elaboró una hoja de ruta para un mercado único digital en África Oriental¹¹⁵. La OCDE publicó un informe, *Southeast Asia Going Digital*, sobre formas de abordar las barreras de acceso para las pequeñas y medianas empresas¹¹⁶, mientras que el CCI presentó sus conclusiones sobre modelos empresariales de colaboración para las pequeñas empresas africanas¹¹⁷. Los proyectos She Trades¹¹⁸ y Refugee Employment and Skills Initiative, puestos en marcha por el CCI, proporcionan redes y oportunidades para las mujeres y los refugiados, respectivamente.

79. En el *Informe sobre el Comercio Mundial* de la OMC para 2019, relativo al comercio de servicios, se señalaba la continuidad del crecimiento de los servicios facilitados por las TIC y de las plataformas relacionadas con el comercio y el empleo¹¹⁹. En su Foro Público se debatió el papel de la reglamentación en relación con la digitalización y la inteligencia artificial. En enero se iniciaron negociaciones sobre aspectos del comercio electrónico relacionados con el comercio.

80. El Fondo Monetario Internacional publicó un informe titulado *The Rise of Digital Money* (El auge de la economía digital)¹²⁰. La UIT publicó informes técnicos sobre diversos aspectos del ecosistema de los servicios financieros digitales, incluidas la reglamentación y

¹⁰⁷ https://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=452130.

¹⁰⁸ <https://unctad.org/en/Pages/Publications/E-Trade-Readiness-Assessment.aspx>.

¹⁰⁹ https://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and_ICTs/eTrade-for-All/eTrade-for-All-Organization.aspx.

¹¹⁰ <https://unctad.org/en/pages/newsdetails.aspx?OriginalVersionID=2203>.

¹¹¹ https://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/dtl_eWeek2019_summary_en.pdf.

¹¹² <https://unctad.org/en/Pages/Meetings/Group-of-Experts-Ecommerce-Digital-Economy.aspx>.

¹¹³ https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/der2019_en.pdf.

¹¹⁴ http://www3.weforum.org/docs/WEF_Africa_EComm_EN.pdf.

¹¹⁵ <http://documents.worldbank.org/curated/en/809911557382027900/pdf/A-Single-Digital-Market-for-East-Africa-Presenting-Vision-Strategic-Framework-Implementation-Roadmap-and-Impact-Assessment.pdf>.

¹¹⁶ <http://www.oecd.org/going-digital/southeast-asia-connecting-SMEs.pdf>.

¹¹⁷ <http://www.intracen.org/publication/joining-forces-ecommerce/>.

¹¹⁸ <http://www.intracen.org/itc/women-and-trade/SheTrades/>.

¹¹⁹ https://www.wto.org/english/res_e/booksp_e/05_wtr19_4_e.pdf.

¹²⁰ <https://www.imf.org/~media/Files/Publications/FTN063/2019/English/FTNEA2019001.ashx>.

las infraestructuras de pago¹²¹. La GSMA presentó un informe sobre las repercusiones del dinero móvil en la estabilidad monetaria y financiera del África Subsahariana.

81. El último *Informe sobre el Desarrollo Industrial* de la ONUDI trata sobre la industrialización en la era digital¹²². La UPU, que publicó un panorama mundial de la economía digital y los servicios postales digitales¹²³, ofrece asistencia a los servicios postales a través de su mecanismo de asistencia técnica para la inclusión financiera, con el apoyo de Visa y la Fundación Bill y Melinda Gates.

82. La CEPE actualizó su *Guía de implementación de la facilitación del comercio*¹²⁴ y estuvo trabajando en un libro blanco relativo al apoyo que las plataformas de comercio electrónico pueden prestar a las pequeñas y medianas empresas que se dedican al comercio internacional¹²⁵.

Aprendizaje electrónico

83. Muchos organismos internacionales están preocupados por la necesidad de desarrollar aptitudes para satisfacer las cambiantes necesidades en materia de empleo en la sociedad de la información¹²⁶.

84. En la Semana del Aprendizaje Móvil de la UNESCO, el interés se centró en la inteligencia artificial para el desarrollo sostenible, y se publicó un informe de síntesis y diversos resúmenes de iniciativas relevantes¹²⁷. La UNESCO organizó una conferencia sobre inteligencia artificial y educación en colaboración con el Gobierno de China¹²⁸.

85. El objetivo del proyecto Project Connect, que cuenta con el apoyo del UNICEF, es trazar un mapa de conectividad de las escuelas de todo el mundo. GIGA, una nueva iniciativa del UNICEF y la UIT, tiene como finalidad conectar todas las escuelas a Internet. Agregará la demanda de conexiones y tratará de coordinar el financiamiento del sector privado para abordar las deficiencias.

Cibersalud

86. La Alianza Mundial para la Salud Digital (Global Digital Health Partnership) coordina la labor de diversas partes interesadas en la cibersalud¹²⁹. A través del proyecto de colaboración sobre datos sanitarios (Health Data Collaborative) se intenta fomentar la capacidad nacional para supervisar y examinar el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud¹³⁰.

87. La OMS ha preparado un proyecto de estrategia mundial sobre la salud digital, con la finalidad de abordar las lagunas existentes en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud y cuya adopción se examinará en la Asamblea Mundial de la Salud de 2020. El proyecto de estrategia da prioridad a la colaboración y la transferencia de conocimientos a nivel mundial, la aplicación de

¹²¹ https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Documents/09_2016/FINAL%20ENDORSED%20ITU%20DFS%20Introduction%20Ecosystem%2028%20April%202016_formatted%20AM.pdf; https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Documents/09_2016/Regulation%20and%20the%20DFS%20Ecosystem.pdf; https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Documents/09_2016/Access%20to%20Payment%20Infrastructures.pdf.

¹²² <https://www.unido.org/resources-publications-flagship-publications-industrial-development-report-series/idr2020>.

¹²³ http://www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/theDigitalEconomyAndDigitalPostalActivitiesAGlobalPanoramaEn.pdf.

¹²⁴ <http://tfig.unece.org/>.

¹²⁵ <https://www.unece.org/info/media/news/trade/2018/uncefact-to-help-smaller-businesses-access-international-trade-through-new-digital-platforms/doc.html>.

¹²⁶ https://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/publications/WCMS_662410/lang--en/index.htm.

¹²⁷ <https://en.unesco.org/mlw>.

¹²⁸ <https://en.unesco.org/events/international-conference-artificial-intelligence-and-education>.

¹²⁹ <https://www.gdhp.org/>.

¹³⁰ <https://www.healthdatacollaborative.org/>.

estrategias nacionales de salud digital, la mejora de la gobernanza de la salud digital y los sistemas de salud centrados en las personas¹³¹.

88. La UIT y la OMS organizaron una conferencia mundial sobre redes, normas e innovación en materia de TIC para la salud¹³². Asimismo, la OMS publicó directrices sobre las intervenciones digitales en materia de salud destinadas a contribuir a la mejora de los sistemas de salud.

Ciberempleo

89. La Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), dirigida por el Presidente de Sudáfrica y el Primer Ministro de Suecia, publicó en enero de 2019 su informe final, en el que hizo hincapié en la inversión en capacidades y en la necesidad de contar con reglamentos laborales, representación colectiva y protecciones sociales en la era digital¹³³. La OIT también publicó un informe sobre el teletrabajo en el siglo XXI¹³⁴.

90. El *Informe sobre el Desarrollo Mundial 2019*, del Banco Mundial, se centró en la naturaleza cambiante del trabajo¹³⁵ y estuvo respaldado por un informe aparte titulado *The Future of Work in Africa* (El porvenir del trabajo en África)¹³⁶. Numerosas organizaciones, entre las que figuraban asociaciones de empleadores y sindicatos, examinaron las repercusiones potenciales del crecimiento de las empresas de plataformas, la robótica y la inteligencia artificial en las futuras necesidades de empleo y en la seguridad laboral.

Ciberecología

91. ONU-Hábitat lidera la labor de las Naciones Unidas sobre cuestiones relativas a los asentamientos humanos. Apoya el intercambio de datos entre partes interesadas a fin de maximizar la contribución potencial de las tecnologías emergentes para mejorar el entorno y la gestión de las infraestructuras y está tratando de fomentar acuerdos entre administraciones locales y actores no estatales para facilitarlos.

92. La UIT organizó la cuarta reunión de la iniciativa Unidos por unas Ciudades Sostenibles Inteligentes, emprendida por las Naciones Unidas y que tiene por objeto apoyar la innovación técnica en relación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11, relativo a los asentamientos humanos¹³⁷. El PNUD puso en marcha la red City2City para el desarrollo de capacidades en las administraciones municipales, especialmente en el Sur Global, incluida la capacidad para la transformación digital y las ciudades inteligentes¹³⁸. El Foro Económico Mundial publicó un informe sobre la transformación de la infraestructura a través de las nuevas tecnologías¹³⁹.

93. Diez organismos colaboran actualmente en la coalición de las Naciones Unidas sobre desechos electrónicos, junto con el Foro Económico Mundial y el Consejo Empresarial Mundial de Desarrollo Sostenible¹⁴⁰. El Foro Económico Mundial publicó el informe *A New Circular Vision for Electronics*¹⁴¹ como aportación a la coalición, que será plenamente operativa en 2020.

¹³¹ <https://extranet.who.int/dataform/upload/surveys/183439/files/Draft%20Global%20Strategy%20on%20Digital%20Health.pdf>.

¹³² <https://www.itu.int/en/ITU-T/academia/kaleidoscope/2019/Pages/default.aspx>.

¹³³ https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_650666/lang--en/index.htm.

¹³⁴ https://www.ilo.org/global/publications/books/forthcoming-publications/WCMS_723395/lang--en/index.htm.

¹³⁵ <http://documents.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/pdf/2019-WDR-Report.pdf>.

¹³⁶ <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/32124>.

¹³⁷ <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/gsw/201910/Pages/programme-05.aspx>.

¹³⁸ <https://city2city.network/>.

¹³⁹ <https://www.weforum.org/reports/transforming-infrastructure-frameworks-for-bringing-the-fourth-industrial-revolution-to-infrastructure>.

¹⁴⁰ <https://www.ewaste1.com/the-un-is-building-a-coalition-to-combat-the-growing-amount-of-global-e-waste/>.

¹⁴¹ http://www3.weforum.org/docs/WEF_A_New_Circular_Vision_for_Electronics.pdf.

94. La CEPE promueve el intercambio de información sobre cuestiones ambientales a través de la Convención de Aarhus y el Protocolo sobre Registros de Emisiones y Transferencias de Contaminantes. Apoya el Sistema Compartido de Información Medioambiental de la Agencia Europea de Medio Ambiente, cuyo objetivo es procurar que se disponga oportunamente de información ambiental confiable para aplicar una política basada en datos empíricos¹⁴².

95. El Sistema de Información de la OMM utiliza ampliamente las TIC geoespaciales y de otro tipo en los ámbitos prioritarios del Marco Mundial para los Servicios Climáticos: agricultura y seguridad alimentaria, agua, energía, salud y reducción del riesgo de desastres. El Congreso Meteorológico Mundial aprobó una nueva agenda de implementación diseñada para ofrecer una ventanilla única virtual que brinde acceso a información meteorológica, hidrológica y climática¹⁴³. En la reunión anual de facilitación de la línea de acción sobre ciberecología se debatió sobre los sistemas de alerta temprana multirriesgos, haciendo hincapié en la necesidad de aumentar la sensibilización y la resiliencia de las comunidades vulnerables¹⁴⁴.

Ciberagricultura

96. El Foro Mundial sobre la Alimentación y la Agricultura, que se celebra anualmente, se centró en la digitalización de la producción agrícola y en la productividad¹⁴⁵. Tras esta reunión, la FAO ha trabajado con el Banco Mundial, el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, la OMC y otros organismos para desarrollar el concepto de un consejo digital internacional para la alimentación y la agricultura que pueda asesorar a los Gobiernos y promover el diálogo entre las múltiples partes interesadas¹⁴⁶.

97. La FAO está reconfigurando la Comunidad de Prácticas de Ciberagricultura, que facilita el intercambio en línea de conocimientos sobre agricultura y desarrollo rural¹⁴⁷. Su primer seminario sobre la transformación digital en el sector agrícola reunió a más de 400 líderes del sector con objeto de evaluar las oportunidades y los riesgos derivados de las tecnologías nuevas y futuras¹⁴⁸. También ha puesto en marcha una serie de seminarios para un diálogo sobre la innovación digital inspirado en los conocimientos de los expertos del sector.

98. La GSMA publicó un estudio sobre modelos de negocio de escala variable y sostenibles para la inclusión de los pequeños agricultores en el comercio electrónico agrícola¹⁴⁹.

Ciberciencia

99. La Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo examinó la aportación de la ciencia, la tecnología y la innovación para lograr sociedades sostenibles y resilientes, con especial mención a la ciencia ciudadana¹⁵⁰. En enero de 2019, en su grupo de trabajo entre períodos de sesiones, organizó un taller sobre maneras de aplicar una perspectiva de género a la ciencia, la tecnología y la innovación¹⁵¹, y posteriormente ha examinado la tecnología espacial¹⁵².

¹⁴² <https://www.unece.org/environmental-policy/environmental-monitoring-and-assessment/areas-of-work/shared-environmental-information-system.html>.

¹⁴³ <https://public.wmo.int/en/eighteenth-world-meteorological-congress-cg-18>.

¹⁴⁴ <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Forum2019/DRAFT-WSISForum2019OutcomeDocument.pdf?CB=EJPDHX>.

¹⁴⁵ https://oiebulletin.com/wp-content/uploads/2019/Official2019-1/8-1-1_communique.pdf.

¹⁴⁶ <http://www.fao.org/e-agriculture/news/establishing-international-digital-council-food-and-agriculture>.

¹⁴⁷ <http://aims.fao.org/activity/blog/e-agriculture-community-practice>.

¹⁴⁸ <http://www.fao.org/about/meetings/digital-agriculture-transformation/en/>.

¹⁴⁹ <https://www.gsmaintelligence.com/research/2019/05/ecommerce-in-agriculture-new-business-models/763/>.

¹⁵⁰ https://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/CSTD2019_Issues02_STI_Build.Res.Comm_en.pdf.

¹⁵¹ <https://unctad.org/en/pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=2057>.

¹⁵² https://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/CSTD2019-2020_Issues02_Space_en.pdf.

100. La UNESCO puso en marcha una alianza mundial de plataformas de comunicación académica de acceso abierto para facilitar el intercambio de información y recursos científicos¹⁵³. También puso en funcionamiento una plataforma en línea para su Observatorio Mundial de Instrumentos de Políticas de Ciencia, Tecnología e Innovación¹⁵⁴.

101. La FAO, el PNUMA, la OMS, la OIT y la OMPI colaboran con la Asociación Internacional de Editores Científicos, Técnicos y Médicos en el programa Research for Life, que ofrece a los países en desarrollo acceso a más de 100.000 revistas, libros y bases de datos científicos¹⁵⁵.

h) *Diversidad e identidad culturales, diversidad lingüística y contenido local (C8)*

102. La UNESCO promueve la aplicación de los resultados de la CMSI relativos a la diversidad cultural y lingüística, el patrimonio digital y las industrias creativas. Su labor en este ámbito se guía por la hoja de ruta establecida en su *Informe Mundial 2018: Repensar las políticas culturales*¹⁵⁶ y *Orientaciones sobre el entorno digital*, sobre la expresión cultural¹⁵⁷.

103. La IFLA publicó directrices para la configuración de un proyecto de unificación digital destinado a asegurar la conservación digital del patrimonio cultural¹⁵⁸.

104. La ICANN ha desarrollado un nuevo proceso normativo para supervisar las solicitudes de dominios genéricos de primer nivel, incluido el tratamiento de los nombres geográficos¹⁵⁹. Su Grupo Directivo sobre Aceptación Universal tiene como objetivo conseguir que todos los nombres de dominio sean accesibles a nivel mundial en diversas lenguas y alfabetos¹⁶⁰.

i) *Medios de comunicación (C9)*

105. En numerosos foros se debatieron cuestiones relativas a la naturaleza cambiante del periodismo y su relación con otros medios de comunicación, incluidos los medios sociales. Se manifestó especial preocupación por la información errónea o falsa, entre otras cosas, por los posibles riesgos de los vídeos falsificados con nuevas tecnologías en los procesos políticos y la mercadotecnia.

106. La UNESCO publicó un informe de política titulado *Steering Artificial Intelligence and Advanced ICTs for Knowledge Societies* (Dirigir la inteligencia artificial y las TIC avanzadas para las sociedades del conocimiento), en el que se abordan las oportunidades y los retos para el periodismo y los derechos¹⁶¹. También publicó un manual para periodistas titulado *Journalism, "Fake News" and Disinformation* (Periodismo, *fake news* y desinformación)¹⁶², un análisis de la evolución de la protección de los periodistas¹⁶³ y un estudio titulado *Elections and Media in Digital Times* (Elecciones y medios en la era digital)¹⁶⁴. Se están llevando a cabo evaluaciones de nueve países utilizando los indicadores de desarrollo mediático de la UNESCO¹⁶⁵.

107. El Consejo de Europa publicó un estudio titulado *Freedom of Expression in 2018* (Libertad de expresión en 2018)¹⁶⁶ y acordó una declaración sobre la sostenibilidad

¹⁵³ <https://en.unesco.org/news/launch-global-alliance-open-access-scholarly-communication-platforms-democratize-knowledge>.

¹⁵⁴ <https://en.unesco.org/go-spin>.

¹⁵⁵ <https://www.research4life.org/>.

¹⁵⁶ <https://en.unesco.org/creativity/global-report-2018>.

¹⁵⁷ <https://en.unesco.org/creativity/publications/digital-guidelines>.

¹⁵⁸ <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/cultural-heritage/documents/guidelines-on-setting-up-a-digital-unification-project.pdf>.

¹⁵⁹ <https://gnso.icann.org/en/group-activities/active/new-gtld-subsequent-procedures>.

¹⁶⁰ <https://uasg.tech/2019/10/are-the-worlds-top-websites-truly-accessible-for-global-audiences/>.

¹⁶¹ https://en.unesco.org/system/files/unesco-steering_ai_for_knowledge_societies.pdf.

¹⁶² <https://en.unesco.org/fightfakenews>.

¹⁶³ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371487>.

¹⁶⁴ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371486>.

¹⁶⁵ <https://en.unesco.org/programme/ipdc/initiatives/mdis>.

¹⁶⁶ <https://www.coe.int/en/web/portal/-/freedom-of-expression-report-assesses-the-situation-in-2018>.

financiera del periodismo de calidad en la era digital. Ha realizado una guía de aplicación relativa a la protección del periodismo y la seguridad de los periodistas.

j) *Dimensiones éticas de la sociedad de la información (C10)*

108. El Consejo de Derechos Humanos aprobó una resolución sobre las tecnologías digitales nuevas y emergentes y los derechos humanos¹⁶⁷. La Asamblea General y el Consejo de Derechos Humanos reiteraron el derecho a la privacidad en la era digital¹⁶⁸. El Relator Especial sobre la libertad de opinión y de expresión presentó un informe sobre el discurso de odio en Internet¹⁶⁹.

109. Muchas organizaciones han debatido sobre principios y marcos éticos referidos a la inteligencia artificial y otras tecnologías de vanguardia¹⁷⁰. El Foro Económico Mundial publicó *Navigating Uncharted Waters* (Navegando en aguas inexploradas), una hoja de ruta para la innovación responsable con respecto a la inteligencia artificial en los servicios financieros¹⁷¹. La UNESCO está tratando de dar a conocer mejor los principios ROAM¹⁷² en relación con la inteligencia artificial.

110. El UNICEF publicó un informe comparativo de 11 países sobre las oportunidades y los riesgos en línea para los niños y ha elaborado una serie de materiales de capacitación acerca de las responsabilidades del sector de las TIC para equilibrar las oportunidades y la protección en línea de los niños.

111. El Consejo de Europa está finalizando un manual sobre los derechos de los niños en el entorno digital. El UNICEF publicó un documento de debate titulado *Child Rights and Online Gaming* (Derechos del niño y juegos en línea)¹⁷³ y está trabajando en la asociación Generación Inteligencia Artificial para elaborar orientaciones de política destinadas a las partes interesadas en el uso seguro y beneficioso de la inteligencia artificial para el desarrollo infantil¹⁷⁴. Se encuestó a más de 170.000 niños y niñas de todo el mundo para conocer mejor las percepciones que tienen sobre sus experiencias en línea y se celebró un taller con el Foro Económico Mundial sobre los criterios relativos a la inteligencia artificial en relación con niños y niñas.

k) *Cooperación internacional y regional (C11)*

112. El Panel de Alto Nivel sobre la Cooperación Digital presentó su informe, junto con varias propuestas destinadas a reforzar la cooperación en el espacio digital entre los Gobiernos, el sector privado, la sociedad civil, las organizaciones internacionales, los círculos académicos, la comunidad técnica y otros interesados pertinentes¹⁷⁵.

113. En el cuarto foro de múltiples interesados sobre la ciencia, la tecnología y la innovación en pro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se examinó el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en la facilitación de la inclusión y la igualdad. En los debates se prestó especial atención al empleo y el crecimiento económico, el cambio climático, la paz y la justicia¹⁷⁶. También se pusieron de relieve novedades relativas a las TIC durante el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible celebrado en 2019 en el marco del Consejo Económico y Social, que se centró en el empoderamiento, la inclusión y la igualdad¹⁷⁷.

¹⁶⁷ <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/LTD/G19/208/64/PDF/G1920864.pdf?OpenElement>.

¹⁶⁸ https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/73/179; <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/LTD/G19/282/23/PDF/G1928223.pdf?OpenElement>.

¹⁶⁹ https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Opinion/A_74_486.pdf.

¹⁷⁰ Por ejemplo, <https://link.springer.com/article/10.1007/s11023-018-9482-5>.

¹⁷¹ http://www3.weforum.org/docs/WEF_Navigating_Uncharted_Waters_Report.pdf.

¹⁷² Véase el párr. 126 *infra*.

¹⁷³ https://www.unicef-irc.org/files/upload/documents/UNICEF_CRBDigitalWorldSeriesOnline_Gaming.pdf.

¹⁷⁴ <https://www.unicef.org/innovation/GenerationAI>.

¹⁷⁵ Véase <https://digitalcooperation.org/>, sección D.

¹⁷⁶ <https://sustainabledevelopment.un.org/TFM/STIForum2019>.

¹⁷⁷ <https://sustainabledevelopment.un.org/hlpf/2019>.

2. Aplicación de los temas

a) *Mecanismos de financiación*

114. La inversión privada es la principal fuente de financiación del sector de las TIC. En la actualidad, varias empresas de TIC se encuentran entre las mayores corporaciones mundiales. Dichas empresas invierten en nuevas tecnologías, incluida la inteligencia artificial, así como en nuevos enfoques para facilitar la conectividad.

115. La Alianza para el Desarrollo Digital del Banco Mundial sirve como plataforma para la cooperación en materia de infraestructura entre los sectores público y privado¹⁷⁸. El Banco ha destinado 25.000 millones de dólares para conectar a la banda ancha antes de 2030 a todos los Gobiernos, empresas y ciudadanos africanos. Esa provisión representa una cuarta parte del costo total necesario estimado, según el grupo de trabajo de la Comisión sobre la Banda Ancha sobre la conexión de África por banda ancha¹⁷⁹. En agosto se abrió un nuevo tramo de financiación de la Asociación para el Desarrollo Digital.

116. El Equipo de Tareas del Secretario General sobre la Financiación Digital de los Objetivos de Desarrollo Sostenible presentó un informe provisional en el que se sugería que la digitalización podría facilitar una orientación más eficaz de los recursos financieros hacia las necesidades de los ciudadanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, pero que para ello se requerirían innovaciones en la gobernanza y la práctica comercial¹⁸⁰.

b) *Gobernanza de Internet*

Intensificación de la cooperación

117. En la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información se pidió una mayor cooperación para que los Gobiernos pudieran desempeñar su papel y atender sus responsabilidades, en igualdad de condiciones, en políticas públicas internacionales relativas a Internet¹⁸¹. La Asamblea General señaló la labor realizada por el Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación, de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, así como la necesidad de que prosiguiera el diálogo y los trabajos encaminados a reforzar la cooperación, como se prevé en la Agenda de Túnez¹⁸².

Foro para la Gobernanza de Internet

118. La decimocuarta edición del FGI se celebró en Berlín en noviembre de 2019 con el tema general de “Un mundo, una red, una visión” y un enfoque secundario sobre la gobernanza de los datos, la inclusión digital, y la seguridad, la protección, la estabilidad y la resiliencia.

119. El Grupo Asesor de Múltiples Interesados del FGI trabajó durante el año para introducir nuevos enfoques en su programa y actividades a la luz de las recomendaciones del Secretario General y de los debates del FGI en 2018¹⁸³. Los grupos de trabajo del Grupo Asesor de Múltiples Interesados trataron sobre mejoras a largo plazo del FGI, financiación y divulgación.

120. Unos 5.000 participantes se inscribieron para participar en el FGI, presencialmente o en línea. Se debatieron cuestiones tan diversas como la confianza en el contexto de la ciberseguridad, el futuro del trabajo, la protección de datos, la inclusión digital, los derechos humanos, las tecnologías emergentes y el papel de las tecnologías digitales en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los resultados del Foro se resumieron en varios mensajes.

¹⁷⁸ <http://pubdocs.worldbank.org/en/225781554301401135/DDP-Annual-Review-2018-Final-Web.pdf>.

¹⁷⁹ <https://broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/WG2-2018.aspx>.

¹⁸⁰ <https://digitalfinancingtaskforce.org/wp-content/uploads/2019/09/Task-Force-CoChair-Interim-Report.pdf>.

¹⁸¹ <https://www.itu.int/net/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html>.

¹⁸² <https://undocs.org/en/A/RES/74/197>.

¹⁸³ <https://www.un.org/sg/en/content/sg/speeches/2018-11-12/address-internet-governance-forum>.

121. Entre sus ediciones de 2018 y 2019, 18 “coaliciones dinámicas” y 4 foros de mejores prácticas se centraron en la ciberseguridad, el contenido local, el género y el acceso, y los macrodatos, la Internet de las cosas y la inteligencia artificial¹⁸⁴. Las coaliciones dinámicas han adoptado criterios de trabajo comunes para su contribución al FGI. Actualmente existen más de 120 foros para la gobernanza de Internet de ámbito nacional, regional y para la juventud, integrados en una red que depende formalmente del FGI mundial¹⁸⁵.

c) *Medición de las TIC para el desarrollo*

122. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo se basa en la colaboración entre 14 organismos de las Naciones Unidas y otras organizaciones interesados en la reunión y el análisis de datos. Su Grupo de Tareas sobre las TIC para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, liderado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y la UIT, finalizó una lista temática de indicadores de TIC en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que se aplicarán junto con el marco de indicadores mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estos indicadores engloban 27 metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluido el uso empresarial de las TIC, el gobierno electrónico, la gestión de desechos electrónicos y la educación. La lista se presentará a la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas durante el año 2020. La Asociación también presentó un informe al foro político de alto nivel sobre cuestiones transversales de las TIC para el desarrollo sostenible¹⁸⁶.

123. La UIT mantiene la base de datos mundial sobre indicadores de las telecomunicaciones y las TIC, que contiene más de 180 indicadores de más de 200 economías¹⁸⁷. Ha sustituido su serie de informes de medición de la sociedad de la información, *Measuring the Information Society*, por una nueva serie de publicaciones y recursos en línea, *Measuring Digital Development* (Medición del desarrollo digital), en que se presenta información de la base de datos y otras fuentes y se ponen de relieve los resultados más significativos¹⁸⁸.

124. El índice de conectividad móvil de la GSMA mide la infraestructura móvil, la asequibilidad, la preparación de los consumidores, los contenidos y los servicios en más de 150 países¹⁸⁹.

125. La UNCTAD celebra en diciembre de 2019 la primera reunión del nuevo Grupo de Trabajo sobre la Medición del Comercio Electrónico y la Economía Digital¹⁹⁰.

126. La UNESCO publicó su marco de indicadores sobre la universalidad de Internet, basado en sus principios ROAM relativos a los derechos, la apertura, la accesibilidad para todos y la participación de múltiples interesados, junto con directrices para la aplicación por parte de estos¹⁹¹. Los indicadores cuantitativos y cualitativos del marco han sido diseñados para posibilitar un análisis sistemático de los entornos nacionales de Internet. Se han realizado varios estudios de ámbito nacional utilizando los indicadores, el primero de los cuales fue presentado en el FGI.

IV. Conclusiones y sugerencias

127. Han transcurrido 15 años desde que la comunidad internacional estableció la visión de la CMSI de una sociedad de la información centrada en las personas, inclusiva y orientada al desarrollo. Desde entonces han pasado muchas cosas. El acceso a las TIC ha

¹⁸⁴ <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/thematic-intersessional-work>.

¹⁸⁵ <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/igf-regional-and-national-initiatives>.

¹⁸⁶ https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/21939ITU_Partnership_measuring_ICT4D_input_for_HLPF_2019_Final.pdf.

¹⁸⁷ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>.

¹⁸⁸ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf>.

¹⁸⁹ <https://www.mobileconnectivityindex.com/>.

¹⁹⁰ <https://unctad.org/en/Pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=2259>.

¹⁹¹ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367617>.

crecido a un ritmo muy superior al de servicios como la electricidad y el saneamiento, pero no lo suficiente como para que todo el mundo pueda beneficiarse. Las brechas digitales impiden que las TIC alcancen su pleno potencial de desarrollo. No obstante, estas tecnologías se han generalizado en muchos ámbitos de la vida económica y social, tanto en los países desarrollados como en los países en desarrollo, lo que ha permitido mejoras de calidad y productividad en servicios públicos y empresas comerciales. Las TIC son reconocidas como importantes catalizadores para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, pero la comunidad internacional sigue estando muy lejos de cumplir el objetivo de lograr el acceso universal y asequible para todos, incluidos los países menos adelantados¹⁹².

128. La naturaleza de la sociedad de la información sigue cambiando drásticamente. Internet y los medios sociales son ahora fundamentales para la vida de quienes están conectados a la Red, pero incluso quienes no lo están directamente se ven cada vez más afectados por la creciente prevalencia de las TIC en las administraciones públicas y las empresas. Muchas de las tecnologías, productos y servicios que dominan la actual sociedad de la información eran incipientes cuando se celebró la CMSI, incluidas las redes sociales y la computación en la nube, los macrodatos y la Internet de las cosas. Siete de las ocho compañías más grandes del mundo por capitalización bursátil son empresas de gestión de datos que han crecido rápidamente desde la CMSI. Su radio de acción va ahora mucho más allá de su ámbito original, el desarrollo de *software* e Internet, y llega a las tecnologías de vanguardia que están preparando el terreno para la evolución de la sociedad de la información, lo que incluye la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, la robótica y la computación cuántica.

129. El mundo en el que está surgiendo la actual sociedad de la información es complejo y está experimentando una evolución múltiple y diversa. En el examen de los progresos hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible realizado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales se señalaron algunos de los principales desafíos a los que se enfrenta la comunidad mundial, como la ralentización del crecimiento económico mundial, el aumento de la desigualdad de los ingresos, el incesante calentamiento global y la escalada de los conflictos. Se determinó que los avances tecnológicos representaban la mejor esperanza para acelerar el progreso frente a esas limitaciones¹⁹³. Entre esos avances se encuentran no solo la tecnología digital, sino también los de otros sectores innovadores, como la biomedicina, la genética, la nanotecnología y las energías renovables.

130. Desde la celebración de la CMSI se han aprendido muchas lecciones, en particular que las oportunidades que brindan las TIC van acompañadas de riesgos. La ciberseguridad se ha convertido en una gran preocupación para las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos. Muchos están preocupados por los cambios que se están produciendo en sus sociedades, entre otros, el impacto de los sistemas automatizados en el empleo, la pérdida de privacidad y el uso creciente de algoritmos para la adopción de decisiones que afectan a sus vidas. Las repercusiones de los medios sociales y los riesgos de la información errónea o falsa en la política y el periodismo son cada vez más conflictivos. Ha habido una proliferación de propuestas de marcos éticos para la era digital, en particular en relación con las tecnologías de vanguardia, como la inteligencia artificial, a la vez que se presta mayor atención al equilibrio necesario entre los enfoques multilateral, multisectorial y de múltiples interesados para aprovechar al máximo las oportunidades y hacer frente a los riesgos que depare el futuro.

131. La Asamblea General acordó en el examen decenal de la CMSI que llevó a cabo en 2015 que las Naciones Unidas volverían a examinar los resultados de la CMSI en 2025, es decir, 20 años después de su celebración. A medio camino entre esas fechas, el rápido ritmo del desarrollo tecnológico ha dejado claro que la manera de entender la sociedad de la información se transformará aún más antes del año 2025. Las personas viven, como explicó el Panel de Alto Nivel sobre la Cooperación Digital, en una era de interdependencia digital,

¹⁹² Véase <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>, Goal 9.c.

¹⁹³ <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/sustainable-development-outlook-2019-gathering-storms-and-silver-linings/>.

que requiere un análisis continuo de las tendencias tecnológicas y de uso de las TIC y nuevos enfoques para su implementación y gobernanza con el fin de maximizar los beneficios y minimizar los riesgos.

132. Los objetivos iniciales a diez años de la CMSI fueron revisados por última vez en 2015¹⁹⁴, pero desde entonces los organismos de las Naciones Unidas y otros órganos internacionales han fijado objetivos nuevos y más amplios, relativos a la conectividad, la incidencia en el desarrollo a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y otros ámbitos a los que afectan las TIC, desde el medio ambiente hasta el comercio, pasando por la prevención de conflictos. No obstante, algo que se mantiene en este contexto tan cambiante es la visión de la CMSI de una “sociedad de la información centrada en las personas, inclusiva y orientada al desarrollo”.

133. Las esperanzas depositadas en las nuevas tecnologías solo se convertirán en realidad mediante el diálogo y la cooperación entre la sociedad de la información y otras esferas de la gobernanza internacional. Las Naciones Unidas están llamadas a desempeñar un papel central a este respecto. Dentro de cinco años, cuando la Asamblea General de las Naciones Unidas examine los resultados de la CMSI, también deberá mirar hacia adelante, basándose en la sociedad de la información del momento, para identificar mecanismos que permitan superar las brechas digitales persistentes, maximizar los beneficios de la sociedad de la información, minimizar los riesgos que se hayan identificado y aprovechar las TIC para abordar los desafíos mundiales de carácter más general que se planteen. Será especialmente importante que los Gobiernos y los asociados para el desarrollo faciliten el desarrollo digital en los países que corren el riesgo de sufrir una desventaja competitiva ante la expansión de la economía digital, a fin de que todos los países, incluidos los menos adelantados, participen en el crecimiento futuro.

134. Para que el examen de los 20 años transcurridos desde la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información arroje resultados con miras al futuro se necesitarán muchas más pruebas sobre los efectos de las TIC en los diferentes sectores y contextos geográficos, previsión de las implicaciones de las tecnologías de vanguardia y una alianza entre Gobiernos, empresas y otras partes interesadas. Obtener esas pruebas, asegurar esa previsión y establecer esas alianzas será una labor prioritaria para el sistema de las Naciones Unidas en los próximos 5 años.

¹⁹⁴ https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf.