



# CREAR CONFIANZA EN LA ECONOMÍA DE LA INFORMACIÓN



## PROGRAMA DE LA UNCTAD SOBRE COMERCIO ELECTRÓNICO Y REFORMA LEGISLATIVA

La instalación y el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), especialmente la telefonía móvil y la computación en la nube, está transformando los entornos empresariales de los países en desarrollo. Las TIC ofrecen nuevas oportunidades de desarrollo y posibilitan que las pequeñas y medianas empresas puedan participar más activamente en el comercio internacional.

Para aprovechar esas oportunidades, los gobiernos deben instaurar regímenes jurídicos modernos que aborden las cuestiones planteadas por el carácter electrónico de esas tecnologías. Esos marcos reguladores deben infundir confianza en las transacciones en línea, facilitar la gestión del comercio nacional e internacional en línea y brindar protección jurídica a los usuarios y prestatarios de servicios de comercio electrónico y de administración pública electrónica.

La UNCTAD tiene el mandato de ayudar a los países en desarrollo en la esfera de las TIC. Desde 2000 el Programa de la UNCTAD de comercio electrónico y reforma legislativa da apoyo a países en desarrollo de África, Asia y América Latina.

En la actualidad el programa recibe el apoyo financiero del Gobierno de Finlandia.



## VOCES SOBRE LAS TENDENCIAS EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO

«Se prevé que el comercio electrónico del negocio al consumidor duplicará de US\$1,2 billones en 2013 a US\$2,4 billones en el año 2018. El crecimiento más rápido se espera en Asia y Oceanía, las cuáles aumentarán su participación en el mercado de 28% a 37%»

«Se estima que 1.100 millones de personas en el mundo hicieron por lo menos una compra en línea durante el año 2013, lo que constituye 41% de todos los usuarios de Internet. Se anticipa que el mayor crecimiento en el número de compradores en línea entre el 2013 y el 2018 será en el Oriente Medio y África»

eMarketer, 2014

«... el comercio en línea es una herramienta importante para que los países en desarrollo logren acceder a los mercados mundiales»

eBay, 2012

«Las ventas de comercio electrónico en América Latina han aumentado de 1.600 millones de dólares a 43.000 millones de dólares desde 2003, esto es, una tasa de crecimiento anual compuesto del 45,7%»

revista *América Economía*, 2013

«Más de la mitad de los 256 servicios de dinero móvil operacionales que se ofrecen en el mundo a quienes no tienen cuenta bancaria se encuentran en África»

Asociación Groupe Spécial Mobile, enero 2015

# LOGROS PRINCIPALES

## Asociación de Naciones del Asia Sudoriental

La Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN) fue la primera región en desarrollo en preparar un marco jurídico armonizado de comercio electrónico.

La UNCTAD apoyó a la ASEAN para que pudiese lograr los objetivos de su plan maestro de TIC 2015 mediante:

- Una encuesta de representantes gubernamentales de los Estados miembros de la ASEAN y de empresas de comercio electrónico sobre los marcos jurídicos para el comercio electrónico;
- Un taller regional para examinar los avances y los desafíos que subsisten en relación con la aprobación y la aplicación de la legislación relativa al comercio electrónico;
- Talleres de capacitación y sensibilización destinados a los responsables de la formulación de políticas y los legisladores de los gobiernos de Camboya y la República Democrática Popular Lao desde 2003 a 2009 y asistencia en la preparación de legislación sobre comercio electrónico.

En 2013, la Secretaría de la ASEAN y la UNCTAD publicaron un examen completo de la armonización de legislación de comercio electrónico de la región, que puede consultarse en el sitio web de la UNCTAD: <http://unctad.org/ICT4D>.

## Comunidad del África Oriental

Como parte de su proceso de integración regional, la Comunidad del África Oriental, con la asistencia de la UNCTAD, creó el Grupo de Trabajo sobre ciberlegislación en 2007. La UNCTAD prestó asesoramiento jurídico y capacitación para ayudar a crear conciencia sobre la política y las cuestiones jurídicas relacionadas con el comercio electrónico.

El Grupo de Trabajo preparó e hizo suyos dos marcos de ciberlegislación, que son los más avanzados de África.

La UNCTAD publicó dos estudios:

- Harmonizing Cyberlaws and Regulations: The experience of the East African Community (Armonización de la ciberlegislación y la regulación. Experiencias de la Comunidad del África Oriental)
- Mobile Money for Business Development in the East African Community (Dinero móvil para el desarrollo empresarial de la Comunidad del África Oriental).

## Comunidad Económica de Estados de África Occidental

La Comunidad Económica de Estados de África Occidental desarrolló un conjunto de Actas Comunitarias para crear un sector de las TIC más armonizado en la región. Desde 2013, la UNCTAD ha realizado a cabo una serie de capacitaciones en línea y talleres presenciales a nivel regional, con miras a identificar y discutir los numerosos desafíos que enfrenta la armonización regional de las leyes cibernéticas.

En 2015, un estudio de la armonización de las leyes de comercio electrónico en la CEDEAO fue publicado en el sitio web de la UNCTAD: <http://unctad.org/ICT4D>.





## América Latina y el Caribe

Desde 2007 la UNCTAD lleva a cabo actividades conjuntas en la esfera de las TIC con la Secretaría General de la Asociación Latinoamericana de Integración y el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe.

En esta región se han celebrado sesiones de capacitación, en particular mediante talleres de armonización de ciberlegislación. En ellas han participado 1 100 representantes del sector público y el privado.

La UNCTAD preparó dos publicaciones:

- Estudio sobre las perspectivas de la armonización de la ciberlegislación en América Latina
- Estudio sobre las perspectivas de la armonización de la ciberlegislación en Centroamérica y el Caribe

## Sesiones de información para parlamentarios

La UNCTAD apoya a los gobiernos mediante la organización de sesiones de información dirigidas a parlamentarios para facilitar la adopción de instrumentos jurídicos adecuados.

- En 2011, se organizó una sesión de información en Kenya para el Comité Departamental del Parlamento, que se ocupa de asuntos de comunicación.
- En 2013, la UNCTAD organizó una sesión de información en el Camerún con la Organización de Telecomunicaciones del Commonwealth y la Asociación Parlamentaria del Commonwealth. Los participantes analizaron cuestiones jurídicas y de regulación relacionadas con el comercio electrónico, como el reconocimiento jurídico de la mensajería electrónica en el comercio y la administración pública electrónica.

“ Los temas tratados, como la protección de los consumidores, la ciberdelincuencia y la ciberseguridad, la protección de datos y la privacidad y el control de los contenidos en Internet, no solo fueron muy pertinentes para la República Unida de Tanzania, sino también para los demás países en desarrollo del Commonwealth, puesto que están afrontando los desafíos planteados por las nuevas fronteras del desarrollo de las TIC. ”

Makame M. Mbarawa, parlamentaria, Ministra de Comunicación, Ciencia y Tecnología de la República Unida de Tanzania al comentar sobre la sesión especial de información organizada por la UNCTAD, la Organización de Telecomunicaciones del Commonwealth y la Asociación Parlamentaria del Commonwealth.

# SERVICIOS OFERTADOS

**La División de Tecnología y Logística de la UNCTAD ofrece los servicios siguientes:**

## TALLERES DE CAPACITACIÓN

Los cursos y talleres de formación mejoran el conocimiento de cuestiones jurídicas en materia de comercio electrónico y preparan a los legisladores y funcionarios públicos para que puedan formular marcos jurídicos. Se centran en áreas clave de interés: las transacciones electrónicas, la firma electrónica y la autenticación, la protección de datos y la privacidad, la protección de los consumidores, la ciberdelincuencia, los impuestos, los derechos de propiedad intelectual, la competencia y la seguridad de la información. Se imparten cursos y talleres de capacitación en línea e in situ en español, francés e inglés. Para impartir módulos de enseñanza a distancia se emplea la plataforma TrainForTrade de la UNCTAD (<http://learn.unctad.org>).

## ASISTENCIA EN LA PREPARACIÓN Y PROMULGACIÓN DE MARCOS JURÍDICOS

La asistencia brindada abarca:

- Llevar a cabo compilaciones y revisiones de legislación que afecten al uso de las TIC;
- Preparar legislación que sea acorde con los marcos jurídicos regionales e internacionales;
- Validar mesas redondas de partes interesadas nacionales para que los sectores público y privado debatan y ultimen los proyectos de marcos jurídicos;
- Organizar sesiones de información para parlamentarios.

## EXÁMENES REGIONALES DE ARMONIZACIÓN DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Los exámenes comparativos persiguen:

- Evaluar la situación de la ciberlegislación en una región particular para vigilar el proceso de reforma legislativa;
- Formular recomendaciones para una mayor armonización legislativa cuando la ocasión lo requiera.

### ASOCIADOS DE LA UNCTAD

- Comisión de la Unión Africana
- La Iniciativa contra la Ciberdelincuencia del Commonwealth
- Asociación Parlamentaria del Commonwealth
- Organización de Telecomunicaciones del Commonwealth
- Banco Interamericano de Desarrollo
- Unión Internacional de Telecomunicaciones
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos
- Instituciones regionales de los países en desarrollo, entre ellas, la Secretaría de la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental, la Secretaría de la Comunidad del África Oriental, Comunidad Económica de Estados de África Occidental, la Secretaría General de la Asociación Latinoamericana de Integración y el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe
- Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
- Comisiones regionales de las Naciones Unidas

## CÓMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DE LA UNCTAD EN LA ESFERA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Y LA REFORMA LEGISLATIVA

- Todos los países en desarrollo o economías en transición pueden beneficiarse de la asistencia técnica de la UNCTAD, ya sea individualmente o a través de organizaciones intergubernamentales.
- Los Estados miembros de la UNCTAD y las instituciones regionales pueden presentar por escrito una solicitud, indicando el tipo de asistencia requerida.
- Las solicitudes deberán dirigirse, por fax o correo electrónico, al Secretario General de la UNCTAD a través de las misiones permanentes de los países en Ginebra

Fax: +41 22 917 0465

Correo electrónico: [ICT4D@unctad.org](mailto:ICT4D@unctad.org)

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE EL  
PROGRAMA Y LOS PRÓXIMOS PROYECTOS,

<http://unctad.org/ICT4D>

SÍGANOS EN TWITTER:

[https://twitter.com/  
ICT4DatUNCTAD](https://twitter.com/ICT4DatUNCTAD)