

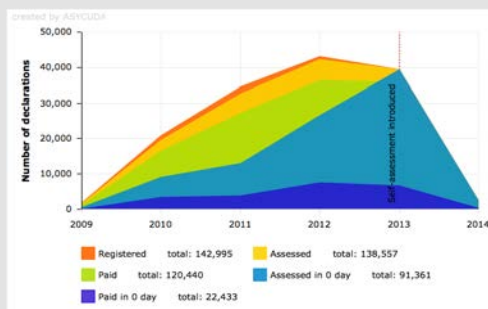
## L'intégrité et la facilitation du commerce par le biais de la mesure de la performance douanière

### Qu'est ce qu' ASYPM ?

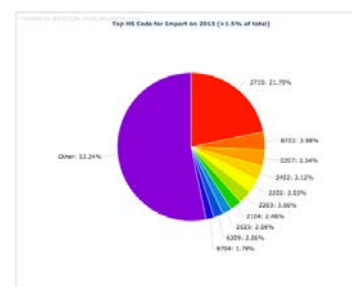
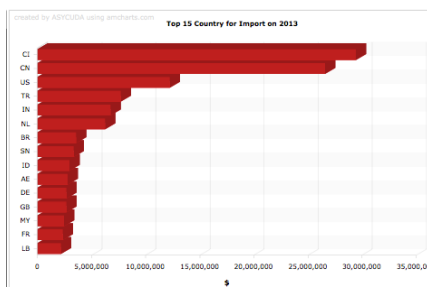
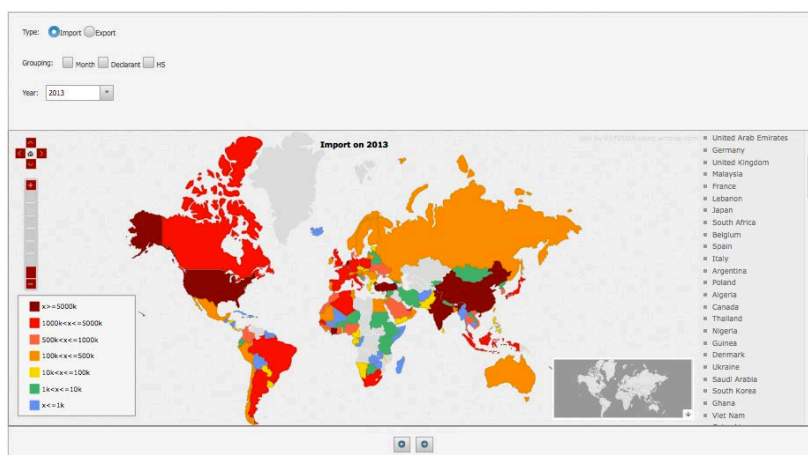
Un module de mesure de la performance a été développé dans le système SYDONIA dans le cadre du protocole d'accord signé entre l'OMD et la CNUCED en mars 2013 en utilisant l'expertise des deux organisations. Le module de mesure de la performance de SYDONIA est un outil pour promouvoir l'intégrité au sein des Administrations Douanières et de leurs principaux partenaires. Il est composé d'un entrepôt de données statistiques et de 30 indicateurs de performance, basés sur les expériences du Cameroun et du Togo, validés par l'OMD et expérimentés au Libéria (pilote).

### Pourquoi ASYPM ?

La mesure de la performance est un moyen d'augmenter l'efficacité des services et de détecter les pratiques incorrectes. Les dirigeants des Administrations Douanières ont à leur disposition, des tables avec des fonctions d'exploration, des graphiques dynamiques, des diagrammes fournissant en temps réel des informations détaillées sur toutes les opérations douanières.

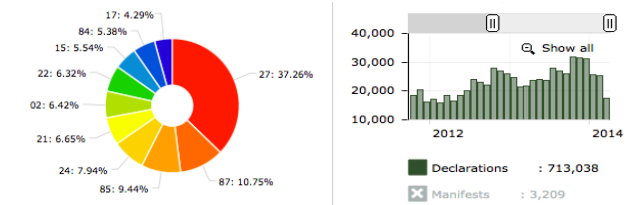
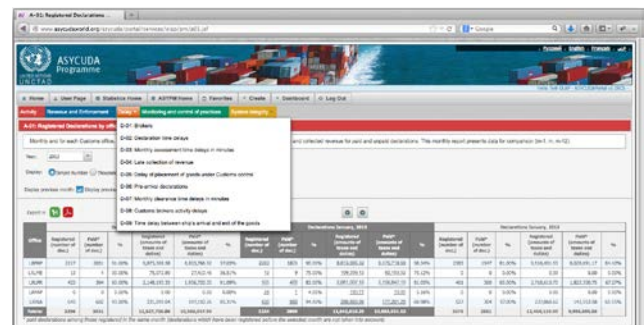
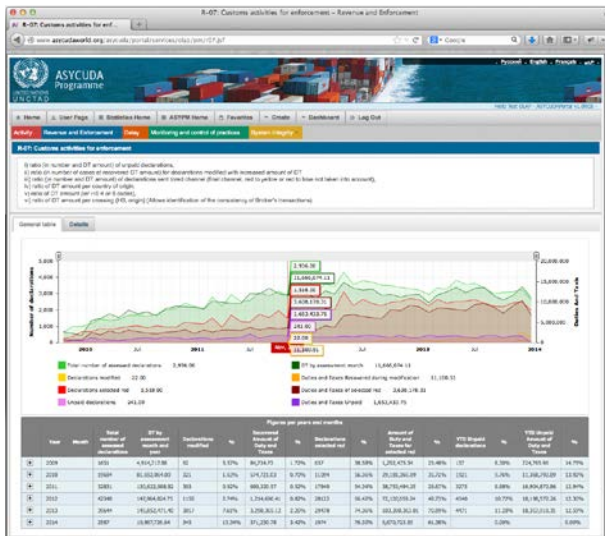


### Types d'indicateurs de performance



### Bénéfices du module ASYPM

- permet aux cadres des douanes d'interroger la base de données et facilite l'exploration des données.
- offre aux cadres des douanes la capacité de contrôler la cohérence des données et des procédures douanières.
- rend les données facilement accessibles pour étudier les tendances opérationnelles et permettre la prise de décision.
- permet d'accroître la valeur monétaire des corrections faites par les vérificateurs.
- permet d'identifier les agents qui ont besoin d'améliorer leurs capacités et leurs performances.
- permet d'accroître la conformité par les expéditeurs aux exigences douanières.



## Comment ASYPM est mis en oeuvre ?

### Prérequis pour le module de mesure de la performance

1. Nomination d'un chef de projet.
2. Nomination des membres de l'équipe de projet provenant d'unités organisationnelles ad hoc des douanes.
3. Version SYDONIA 4.2.0 ou supérieure installée.
4. Disponibilité des matériels et accessoires nécessaires.



### Stratégie de Déploiement

L'administration des douanes qui souhaite mettre en œuvre ASYPM peut bénéficier de l'assistance de la CNUCED et de l'OMD aux niveaux technique et politique dès le lancement du projet. Un manuel utilisateur du module ASYPM élaboré par la CNUCED et un guide de l'OMD décrivant étape par étape, l'approche de la mesure de la performance seront également fournis.

La mise en œuvre du projet comporte deux phases : Descriptive et Prescriptive.

La phase "Descriptive" est une phase de sensibilisation des décideurs, de renforcement de leur engagement et de compréhension des réalités de l'administration grâce à des missions d'experts de la CNUCED et/ou de l'OMD au principal bureau de douane. Elle comporte des entretiens avec le personnel opérationnel et des réunions avec l'ensemble des parties prenantes. La durée de cette phase est de 12-24 mois selon le niveau d'avancement. Le nombre et le type de missions peuvent être les suivantes: (1) Mission de sensibilisation (1-2 semaines); (2) Mission d'installation et d'exploration des données (3 semaines); (3) Mission d'évaluation (1-2 semaines). Cette phase permettra à l'administration et au personnel des douanes de passer par une période d'appropriation et être prêt pour la phase "Prescriptive".

Pendant la phase "Prescriptive", les informations extraites par ASYPM seront effectivement utilisées pour mesurer la performance des agents. Une mission conjointe CNUCED / OMD aidera l'administration à la conception de mécanismes spécifiques pour surveiller les performances individuelles qui pourraient inclure, mais ne seront pas limités à, les contrats de performance signés avec le Directeur Général des douanes ou un supérieur hiérarchique. Pour l'administration, qui aura la pleine maîtrise de l'approche adoptée, cette phase deviendra la véritable feuille de route. Sa mise en place pourra prendre plusieurs mois.

Pour plus d'informations, contactez SVP:

CNUCED  
Programme SYDONIA  
Palais des Nations  
CH-1211 Genève 10  
Suisse  
asycuda@unctad.org

OMD  
Direction du Renforcement des Capacités  
Intégrité  
30, rue du Marché 1210 Bruxelles  
Belgique  
integrity@wcoomd.org