

# Logistique et facilitation commerciale

Paneliste: Ibrahim ROUAMBA

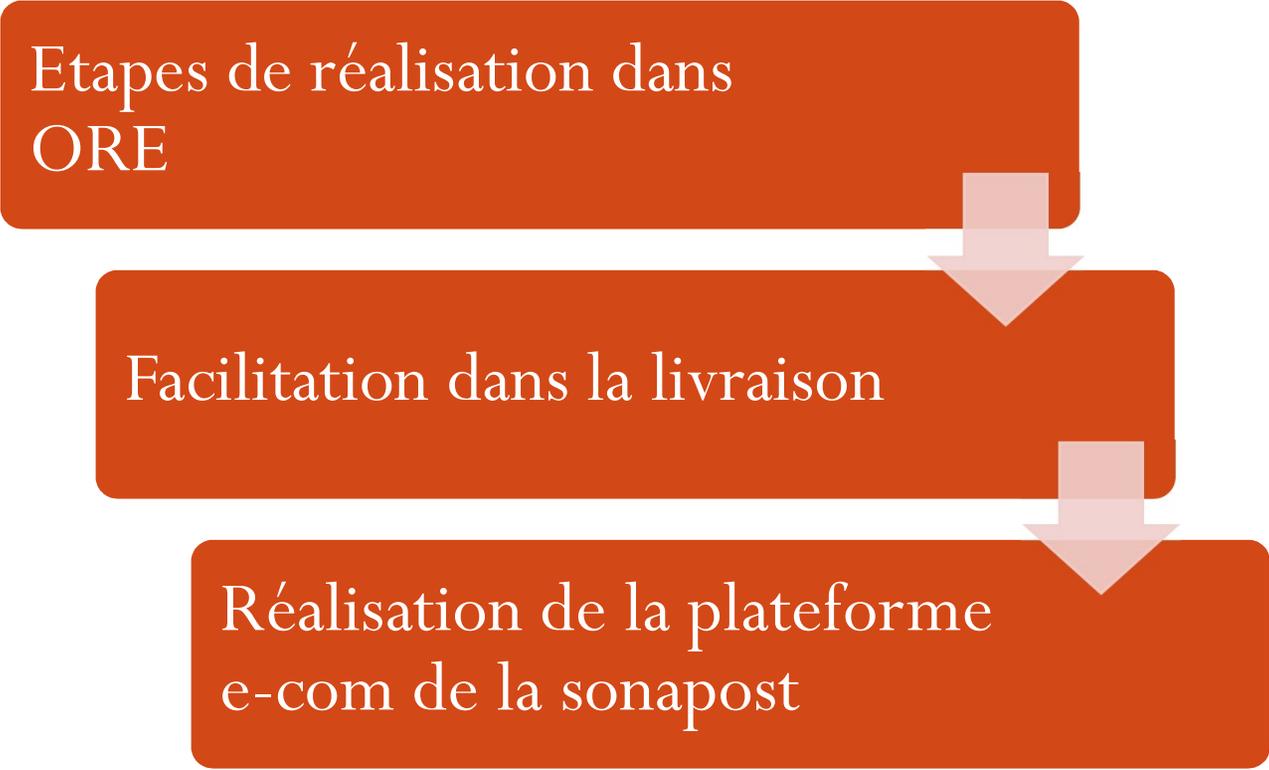
Inspecteur des services postaux et financiers

Email: [ibrahim.rouamba@sonapost.bf](mailto:ibrahim.rouamba@sonapost.bf)



# Actions entreprises par la sonapost

Étapes de réalisation dans  
ORE



```
graph TD; A[Étapes de réalisation dans ORE] --> B[Facilitation dans la livraison]; B --> C[Réalisation de la plateforme e-com de la sonapost];
```

Facilitation dans la livraison

Réalisation de la plateforme  
e-com de la sonapost

# Etapes réalisées dans ORE

- **Mise en place d'une équipe projet**
- **Participation a des atelier sous régional sur le e-commerce**

Cadre de partage d'expérience avec des experts d'autres pays,  
Formation pratique sur les outils de traitement des envois dans  
le but de la **fiabilité**, la **sécurité** et la **rapidité**

# Étapes réalisées dans ORE

- **Mise en place du plan d'intégration des produits**

Séparation des envois en deux catégories:

- ✓ Les envois contenant des documents
- ✓ Les envois contenant de la marchandises

**But: accélérer le traitement en douane des envois contenant de la marchandise**

# Facilitation dans la livraison

- ❖ **Un réseau de distribution composé de 115 agences sur tout le territoire national**
- ❖ **Un partenariat avec 192 pays membres de l'upu**
- ❖ **Une bonne intégration de la chaîne logistique**
  - Fiabilité des envois
  - Collaboration avec les partenaires
  - Définition et mise en œuvre des objectifs de distribution a l'intérieur avec le service express national post 'éclair: j+1 en intra-urbain et j+2 en interurbain et a l'international avec la filiale Chronopost

# Facilitation dans la livraison

**- Distribution a domicile maitriser dans les grandes villes du Burkina Faso**

**- Utilisation des applications modernes de traitement des envois**

- ✓ Ips: international postal système pour la traçabilité, aussi accessible sur le [www.sonapost.bf](http://www.sonapost.bf)
- ✓ Cds: échange de données électroniques préalable entre la pst et la douane pour accélérer le dédouanement,

Il s'agit de se conformer avec les normes standards, réduire les délais de traitement avec la douane et commencer l'échange des données électronique avec la douane

# Facilitation dans la livraison

- ✓ Ibis: traitement des réclamations lié aux envois de marchandises dans un délai de 72h
- **Réalisation d'un projet code postaux pour la normalisation des adresses au burina Faso**

## Exemple d'adresse

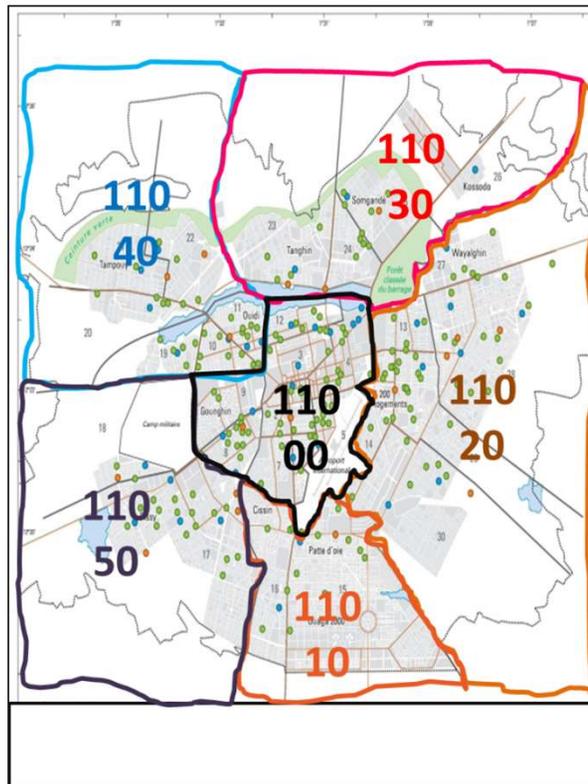
- SONAPOST
  - 566 Avenue de la Nation
  - Paspanga Secteur 26
  - BP 6000 Ouaga CNT
  - 11000 Ouagadougou
  - BURKINA FASO

# Facilitation dans la livraison

- **Mise en place d'un système d'adresse géo-localiser pour faciliter la distribution a domicile**

# Facilitation dans la distribution

## Système de codification postale de OUAGADOUGOU



# Réalisation de la plateforme e-com sonapost

- Une market place en cours de réalisation va permettre d'une part aux marchands d'exposer et de gérer eux même leur boutique en ligne et d'autre part aux acheteurs d'avoir un espace d'achat hors du commun.
- A travers cette plateforme une augmentation des exportations et des importation est visé ainsi qu'une plus grande visibilité de nos vendeurs( PME PMI ARTISANTS) dans le monde

# Réalisation de la plateforme e-com sonapost

- Développement des solutions de paiement annexé à la plateforme:
  - ✓ Mobile money
  - ✓ Visa
  - ✓ Paiement a la livraison

*Merci pour votre attention*

