



**Генеральная Ассамблея
Экономический и
Социальный Совет**

Distr.: General
12 March 2012
Russian
Original: English

Генеральная Ассамблея
Шестьдесят седьмая сессия
Пункт 18 предварительного перечня*
**Информационно-коммуникационные
технологии в целях развития**

Экономический и Социальный Совет
Основная сессия 2011 года
Нью-Йорк, 2–27 июля 2012 года
Пункт 13 b) предварительной повестки дня**
**Экономические и экологические вопросы:
Наука и техника в целях развития**

**Прогресс, достигнутый в осуществлении решений и
последующей деятельности по итогам Всемирной
встречи на высшем уровне по вопросам
информационного общества на региональном и
международном уровнях**

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад подготовлен в ответ на просьбу Экономического и Социального Совета к Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР) о прогрессе, достигнутом в осуществлении решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО). В нем рассматривается ход осуществления решений ВВИО и показаны встреченные препятствия и трудности. Доклад подготовлен секретариатом ЮНКТАД на основе предоставленной подразделениями системы Организации Объединенных Наций и другими источниками информации об усилиях, предпринятых в 2011 году по осуществлению решений ВВИО, в целях обмена передовым опытом и полученными уроками.

* A/67/50.
** E/2012/1.

Введение

1. Настоящий доклад подготовлен в ответ на просьбу Экономического и Социального Совета в резолюции 2006/46, в которой он просил Генерального секретаря Организации Объединенных Наций информировать Комиссию об осуществлении решений ВВИО на основе материалов, представленных подразделениями системы Организации Объединенных Наций и другими источниками¹.

2. В докладе представлена информация, переданная подразделениями Организации Объединенных Наций и другими международными заинтересованными сторонами в ответ на письмо Генерального секретаря ЮНКТАД, в котором тот просил их представить материалы о тенденциях, достижениях и препятствиях в осуществлении решений ВВИО. Доклад не претендует на исчерпывающее отражение всех усилий по осуществлению решений ВВИО, охватывая в первую очередь основные инициативы, выдвинутые за период с февраля 2011 года по данным соответствующих организаций².

I. Ключевые тенденции

3. После ВВИО отмечался колоссальный рост в секторе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и роли ИКТ в социально-экономическом развитии. Число абонентов мобильной телефонной связи во всем мире почти утроилось, достигнув 6 млрд. человек³. Смартфоны превратили мобильные телефоны в универсальные устройства, дающие возможность работы с новыми приложениями и услугами. Широкополосные сети стали повсеместными в развитых странах, хотя и получили меньшее развитие в развивающихся странах. Во всем мире доля людей, пользующихся компьютером, как ожидается, вырастет с 1/50 в 2008 году до трети к 2020 году⁴, в то время как число пользователей Интернета с 2005 года более чем удвоилось, до 2,5 млрд. человек⁵. Интернет играет все более важную роль в сфере услуг общего пользования и частных сделок, а эволюционирующая роль Интернет-посредников создает проблемы и возможности для различных заинтересованных сторон. Новые Интернет-приложения, в частности социальные сети, сделали Интернет более интерактивным и позволяют пользователям легко публиковать свой собственный контент. В то же время имеются такие проблемы, как обеспечение доступа к защищенному информационному наполнению для пользователей-инвалидов и других социально незащищенных и уязвимых групп при одновременном уважении интересов его создателей.

4. Организация Объединенных Наций и международные учреждения начали подготовку десятилетнего обзора выполнения решений ВВИО, назначенного на 2014–2015 годы. В 2011 году Партнерство по измерению ИКТ в интересах раз-

¹ Совет Европы, ЭКА, ЭКЛАК, ЭСКАТО, ЭСКЗА, ФАО, правительство Нигерии, БАСИС-МТП, ФУИ, ОИ, ИТАН, МТЦ, МСЭ, ЮНКТАД, ДЭСВООН, ЕЭК, ЮНЕСКО, ЮНИДО, ВОЗ, ВОИС, ВМО, ВТО.

² Полные тексты материалов, представленных этими организациями, опубликованы на сайте КНТР: <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=6252&lang=1>.

³ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

⁴ The Climate Group for the Global eSustainability Initiative, SMART 2020, 2008, <http://www.gesi.org/LinkClick.aspx?fileticket=7X8GQ7HNR%2bg%3d&tabid=60>.

⁵ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

вития составило показатели, призванные содействовать оценке прогресса стран в достижении целей ВВИО⁶. Генеральная конференция Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) рассмотрела вопрос о влиянии Интернета на ее мандат⁷. КНТР опубликовал подробный информационный документ об опыте, полученном после ВВИО, "Осуществление решений ВВИО"⁸.

A. Переход от мобильной телефонии к мобильному Интернету

5. Мобильность и высокоскоростная связь стали наиболее важными показателями оценки прогресса в доступности и использовании ИКТ. Число подписчиков мобильной сотовой телефонной связи почти что сравнялось с числом жителей мира⁹. Международный союз электросвязи (МСЭ) предсказывает, что к 2015 году мобильная сеть будет охватывать все населенные районы¹⁰. Чуть меньше чем за десятилетие доступ к телефонии в большинстве развивающихся стран превратился из роскоши для богатых в факт жизни большинства. Даже в промышленно развитых странах, достигших почти всеобщего охвата проводной телефонной связью, мобильность изменила то, как люди пользуются телефоном и взаимодействуют друг с другом.

6. Не менее важным, чем количественный рост мобильной телефонии, стали качественные изменения и изменения в характере мобильной телефонии. В настоящее время мобильные телефоны стали многоцелевыми устройствами, представляющими возможность пользования услугами далеко за рамками телефонной связи. После появления смартфонов и планшетных компьютеров, а также внедрения мобильной телефонии 3G (третьего поколения) мобильные устройства и сети стали широко использоваться для выхода в Интернет, благодаря чему Интернет стал доступен для людей, где бы они ни находились, что способствует росту использования социальных сетей, микроблогов и других сайтов, хорошо приспособленных к использованию перемещающимися людьми. В некоторых развивающихся странах, таких как Кения, почти все пользовательские договоры Интернета заключаются с абонентами мобильных сетей¹¹. Благодаря быстрому росту мобильного Интернета пользование сетью перестает жестко связываться с конкретным местом, что трансформирует бизнес-модели мобильной связи.

B. Широкополосная инфраструктура и перспективы

7. К декабрю 2011 года, по оценкам МСЭ, во всем мире насчитывалось свыше 1,7 млрд. договоров на использование широкополосной связи, 27% из которых были заключены на период свыше 12 месяцев. Примерно две трети

⁶ http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/2011/Material/MIS_2011_without_annex_5.pdf; http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf.

⁷ <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001920/192096e.pdf>.

⁸ <http://www.unctad.org/Templates/webflyer.asp?docid=15060&intItemID=4839&lang=1>.

⁹ Однако из-за того, что у многих абонентов мобильной связи имеется больше одного абонента, число абонентов мобильной связи значительно меньше числа абонентов. Наоборот, в развивающихся странах одним договором мобильной связи реально пользуются несколько человек.

¹⁰ *World Telecommunication/ICT Development Report, 2010, Monitoring the WSIS Targets*, p. 3. http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-WTDR-2010-SUM-PDF-E.pdf.

¹¹ http://www.cck.go.ke/resc/downloads/SECTOR_STATISTICS_REPORT_Q1_11-12.pdf.

из них – мобильные широкополосные абонементы, и свыше 40% приходились на развивающиеся страны¹².

8. Частные и государственные инвестиции размещаются во всех регионах, в том числе при поддержке международных финансовых учреждений (МФУ). Однако развитие сетей идет медленнее в наименее развитых странах (НРС), а в Африке широкополосная связь распространена в гораздо меньших масштабах. Региональные комиссии Организации Объединенных Наций озабочены тем, что в результате может возникать новый цифровой разрыв как между странами, так и внутри них.

9. Правительства и международные учреждения имеют большие надежды на то, что широкополосные услуги сделают возможным скачкообразный рост экономической эффективности, оказания услуг общего пользования и доступа к знаниям, став тем самым вкладом в социально-экономическое развитие, включая достижение целей развития тысячелетия (ЦРТ). Комиссия по широкополосной связи в интересах цифрового развития оценивает перспективы и содействует распространению широкополосных сетей как инструменту развития. Однако одна лишь технология не сможет решить всех проблем развития. К числу других факторов относятся финансирование, юридические и регулятивные системы, возможности государства и людские ресурсы в таких областях, как здравоохранение, наука, многоязычие и образование. Правительства, международные учреждения, компании ИКТ и гражданское общество должны работать совместно ради использования новых технологий в рамках стратегии развития и наращивания потенциала реализации максимума полезного эффекта благодаря внедрению широкополосной связи.

10. Недавно МСЭ приняты глобальные стандарты радиointерфейса для следующего поколения семейств систем международных мобильных телекоммуникаций, способных обеспечить беспроводной широкополосный доступ; это также включает наличие дополнительного спектра радиочастот для удовлетворения растущих потребностей в своевременном внедрении мобильных широкополосных сетей.

С. Влияние ИКТ на политику, общество и права

11. Мобильная телефония, социальные сети и сайты микроблогов существенно расширили круг информационных источников, доступных для людей, их возможности выражать свое мнение и их способность координировать действия, в том числе политические протесты. Многие считают важной их роль в политических преобразованиях, которые произошли в ходе 2011 года, способствовав изменению отношений между гражданами и государством. Помимо этого влияния на правительство, разнообразие новых источников информации, призванных к жизни Интернетом, создает вызов для устойчивости печатных и вещательных средств массовой информации (СМИ), в то время как новые ориентированные на рекламу бизнес-модели и интерактивный маркетинг способствовали быстрому росту новых глобальных комиссий.

12. Такое развитие событий служит примером более масштабных изменений в обществе, включая права, которые возникают по мере более широкого распространения мобильной телефонии и Интернета. ИКТ также вызвали озабоченность по поводу интересов создателей информации и защиты частной жизни

¹² http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

и данных, включая возможности государства и компаний по отслеживанию личной деятельности и социальных сетей. В результате автоматизации и Интернета меняются модели экономического производства, занятости и потребления – тенденции, которые ускоряются мобильностью и высокоскоростной связью. Общество и граждане начинают все больше зависеть от цифровых сетей и устройств, что размывает границу между профессиональной и частной жизнью и усиливает уязвимость для кибератак и системных сбоев. Долгосрочные последствия этих изменений в ИКТ и на рынках непредсказуемы, что затрудняет предвидение правительствами итогов и соответствующее планирование.

D. Кибербезопасность

13. Правительства и компании уделяют возросшее внимание кибербезопасности, включая угрозы, создаваемые киберпреступностью, подрыв социально-экономического порядка и угрозы для нормального функционирования Интернета в результате спама и вредоносных программ, несанкционированных попыток доступа, атак типа отказа в обслуживании, и других атак. Государственные базы данных, коммерческая информация и частная жизнь оказываются под угрозой. Киберпреступность в настоящее время входит в четверку наиболее распространенных экономических преступлений¹³, став одним из основных направлений деятельности организованных преступных сообществ.

14. Риски, создаваемые этими проблемами, возрастают в силу растущей зависимости систем государства и бизнеса от работающих в одной сети компьютеров, используемых для управления ресурсами и оказания услуг, а также из-за уязвимости интерактивных устройств и приложений. По данным исследования, проведенного в 2011 году, глобальная киберпреступность каждый год обходится во всем мире в 114 млрд. долл. и еще в два раза больше, если взять вызванные ею причины, – значительно превышая ущерб от международной торговли наркотиками¹⁴.

15. Одна из серьезнейших задач – необходимость найти способы решения проблемы кибербезопасности, не подрывая при этом возможностей Интернета по содействию инновациям и предоставлению более ценной информации и перспективных услуг, нужных пользователям. Международное сообщество также подчеркивает необходимость решения этих проблем в рамках соглашений о правах человека. Такие новые тенденции, как вычисления в удаленной среде, могут повысить уязвимость, но также дают возможности повышения безопасности. Технические инновации, международное сотрудничество и государственно-частные партнерства необходимы для работы правительств и других заинтересованных сторон в этой области. Необходимо также формирование потенциала.

E. ИКТ и устойчивое развитие

16. 2012 год – год двадцатой годовщины Конференции Организации Объединенных Наций по окружающей среде и развитию, когда в Бразилии будет также проведена Конференция Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (КУРООН). Период с 1992 года характеризовался трансформацией

¹³ <http://www.pwc.lu/en/fraud-prevention-detection/docs/pwc-global-economic-crime-survey-2011.pdf>.

¹⁴ http://www.symantec.com/about/news/release/article.jsp?prid=20110907_02.

в сфере информации и коммуникаций, включая появление массовых рынков мобильной телефонной связи и Интернета, ростом вычислительных мощностей и массовой автоматизацией государственных служб и бизнес-процессов. Международное сообщество также стало глубже понимать экологические угрозы, такие как изменение климата, проблему устойчивости и воздействие ИКТ на социально-экономические изменения.

17. Сектор ИКТ взаимодействует с экологической устойчивостью по многим направлениям. Устройства зондирования и другие устройства ИКТ расширили возможности мониторинга экологических изменений, преодоления последствий погодных кризисов и адаптации в целях уменьшения последствий изменения климата. Интеллектуальные системы, как ожидается, повысят эффективность и снизят экологические издержки выработки энергии транспорта и логистики. Однако энергопотребление сетей и устройств ИКТ – растущий источник выброса парниковых газов, в то время как короткий цикл жизни устройств вызывает появление больших объемов электронных отходов. Эти отходы создают быстро растущую проблему утилизации, в частности в развивающихся странах. Государство и бизнес могут работать бок о бок, добиваясь уменьшения отрицательных последствий и максимальной реализации положительных экологических результатов использования ИКТ.

18. Развитие информационного общества в сторону общества знаний также меняет структуру общества и экономики. Долгосрочное воздействие ИКТ на устойчивость, процветание людей, социально-экономические структуры и модели поведения могут быть глубоки. В этой связи Группа по информационному обществу Организации Объединенных Наций (ГИООН) координировала совместный вклад в процесс подготовки КУРООН, выделяя соответствующие аспекты ИКТ и информационного общества для содействия построению "зеленой экономики" и достижения устойчивого развития¹⁵.

II. Выполнение решений и последующие действия на региональном и международном уровнях

A. Выполнение решений и последующие действия на региональном уровне

1. Африка

19. Африканские страны по-прежнему добиваются больших успехов в получении доступа к ИКТ и их применении в целях развития. Прокладка новых подводных кабелей и вложения в наземную широкополосную инфраструктуру позволили улучшить качество и повысить скорость подключения, снизить расходы и улучшить обслуживание, включая мобильный Интернет. В настоящее время число абонентов мобильных телефонов достигло в Африке к югу от Сахары 50 на 100 человек¹⁶. Однако внедрение широкополосной связи шло медленнее, чем в других регионах.

20. Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) поддерживает разработку национальных стратегий ИКТ. Примерно 43 африканские страны приняли

¹⁵ <http://www.ungis.org/ThematicMeetingsActivities/JointContributiontotheRio20Process.aspx>.

¹⁶ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

национальную политику ИКТ, а некоторые из них разработали специальные стратегии ИКТ в секторах образования, здравоохранения, сельского хозяйства и торговли. Обследование использования ИКТ в системе государственных организаций 2011 года показало рост вложений ИКТ в целях развития, более широкое внедрение порталов электронного государственного управления и рост внедрения ИКТ в школах.

21. В 2011 году ЭКА оказывала содействие в создании базы разработки количественных показателей ИКТ на основе инициативы "Скан-ИКТ"¹⁷. Она также работает с Африканским союзом и региональными экономическими сообществами над согласованием законодательства в вопросах кибербезопасности и электронных операций. ЭКА начала проведение оценки готовности к электронной торговле, которая позволит разработать субрегиональную стратегию электронной торговли Сообщества развития юга Африки.

22. Вместе с Экономической и социальной комиссией для Западной Азии (ЭСКЗА) ЭКА по-прежнему поддерживает сети знаний с привлечением пунктов доступа к ИКТ для социально незащищенных групп населения. На шестом Форуме по управлению интернетом (ФУИ) ЭКА вместе с Комиссией Африканского союза и африканскими субрегиональными ФУИ создала африканский ФУИ.

23. Совместно с фондом "Дипло" ЭКА организует подготовку специалистов по электронной дипломатии и управлению Интернетом, дополняя интерактивную программу Академии основ ИКТ для государственных деятелей с привлечением Центра информационных технологий для Африки.

24. Африканское региональное предварительное совещание Инициативы Организации Объединенных Наций по управлению глобальной геопространственной информацией рекомендовало разработать африканский план действий¹⁸. ЭКА поддерживает создание региональных геопространственных баз данных в таких секторах, как здравоохранение, водное хозяйство и управление в чрезвычайных ситуациях.

25. Наконец, в Западной Африке Европейская комиссия и МСЭ реализуют проект "Поддержка согласования политики ИКТ в Африке к югу от Сахары"¹⁹.

2. Азия и Тихий океан

26. Стремительный рост доступа к ИКТ и ее использования продолжается в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Мобильные телефоны быстро получают повсеместное распространение. Однако между странами имеются существенные перекося и цифровой разрыв, что отрицательно сказывается на женщинах, бедных и сельских жителях, в частности в плане пользования широкополосной связью.

27. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) работает с другими региональными учреждениями, включая Ассоциацию государств Юго-Восточной Азии, над решением проблем подключения, поддерживая региональную интеграцию. В партнерстве с МСЭ и правительством Таиланда она провела Азиатско-Тихоокеанский региональный форум по приложениям ИКТ. Региональная межучрежденческая рабочая группа по ИКТ, включая ЭСКАТО, МСЭ и Азиатско-Тихоокеанское сообщество электросвязи, рассмотрела вопрос о стандартизации программ в регионе.

¹⁷ <http://www.uneca.org/aisi/docs/ScanICT.pdf>.

¹⁸ http://ggim.un.org/docs/Addis%20Ababa%20Declaration%20on%20GIM_Final.pdf.

¹⁹ http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipssa/index.html.

28. Комитет ЭСКАТО по информационно-коммуникационной технологии продолжает предпринимать усилия по решению технических проблем и реализации возможностей ИКТ для активизации развития, включая мобильное банковское обслуживание и цифровые переводы.

29. В ходе 2011 года ЭСКАТО распространяла информацию о космических технологиях в таких областях, как метеорология и оценка последствий стихийных бедствий. Вместе с учреждениями-партнерами она создала Азиатско-Тихоокеанский портал по уменьшению опасности бедствий и развитию.

30. В опубликованном ЮНЕСКО документе "Информационная политика в Азии: разработка показателей"²⁰ подчеркивалось важное значение подключения информационного наполнения и потенциала, необходимого для перехода к информационной экономике знаний.

31. Европейская комиссия и МСЭ совместно осуществляют проект формирования потенциала и политики ИКТ, регулятивной и законодательной поддержки тихоокеанских островных стран²¹.

3. Западная Азия

32. В 2011 году Западная Азия пережила масштабные социально-политические перемены. Мобильные телефоны, Интернет и социальные СМИ сыграли важную роль в динамике перемен и демонстрируют высокий рост числа пользователей, отражающий растущее значение информационного общества.

33. В опубликованном ЭСКЗА "Региональном анализе информационного общества в Западной Азии"²² иллюстрируются позитивные тенденции, включая снижение издержек и повышение роли ИКТ на уровне политики, а также рост масштабов использования. Портал информационного общества в регионе ЭСКЗА предоставляет дополнительную информацию и ресурсы для директивных органов и других заинтересованных сторон²³.

34. ЭСКЗА опубликовано исследование "Развитие сектора ИКТ для решения проблем экономики знаний"²⁴, где предлагаются меры по увеличению вклада ИКТ в процесс развития и содействию творчеству в этом секторе и инновациям. Технологический центр ЭСКЗА²⁵ выдвинул инициативы по формированию потенциала в областях передачи технологий, предпринимательства и интеллектуальной собственности (ИС). ЭСКЗА по-прежнему поддерживает модернизацию и унификацию киберзаконодательства. В исследовании по вопросу о стандартизации электронных услуг были предложены рекомендации, касающиеся инфраструктуры, регулирования, стандартов, содержания и пользовательских приложений. ЭСКЗА также продолжает решать задачи стандартизации и количественного анализа информационного общества в регионе.

35. Продолжается работа по созданию благоприятной среды для электронных услуг в арабских странах после внедрения многоязычия доменных имен в Интернете, включая поддержку создания арабского реестра доменных имен верхнего уровня.

²⁰ <http://unesdoc.unesco.org/images/0020/002070/207048E.pdf>.

²¹ http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/icb4pis/index.html.

²² http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_SCWA ICTD_11_4_e.pdf.

²³ <http://isper.escwa.org.lb>.

²⁴ <http://css.escwa.org.lb/ICTD/1433/10a.pdf>.

²⁵ <http://www.escwa.un.org/divisions/ictd/etc/main.asp>.

4. Латинская Америка и Карибский бассейн

36. Страны Латинской Америки и Карибского бассейна демонстрируют поступательное развитие доступа и использования ИКТ, однако необходимы новые усилия по созданию открытого для всех информационного общества и реализации возможностей более продвинутых ИКТ для экономического развития. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) выполняет функции технического секретариата Регионального плана действий по информационному обществу на период 2010–2015 годов (эЛАК-2015), принятого в 2010 году правительствами стран региона. В нем установлены приоритеты, касающиеся информационного общества в регионе при главной цели обеспечения всеобщего широкополосного доступа²⁶.

37. ЭКЛАК также выполняет функции секретариата Регионального диалога по широкополосной связи, ведя эту работу при поддержке правительства Чили. В этой связи было согласовано общее определение широкополосной связи в регионе, составлены соответствующие показатели, оказывается содействие созданию коммутационных станций Интернета и предоставляется поддержка созданию и хостингу местного информационного наполнения. В 2011 году ею был создан Региональный центр по широкополосной связи для предоставления информации и показателей по распространению и качеству услуг для директивных органов в целях содействия оценке и мониторингу развития широкополосной связи²⁷.

38. Центр по информационному обществу в Латинской Америке и Карибском бассейне ведет оценку других аспектов развития ИКТ. Система статистической информации Центра по вопросам ИКТ содержит данные обследований домохозяйств, благодаря которым можно вести анализ тенденций развития ИКТ за период времени²⁸.

39. ЭКЛАК ведет ряд региональных диалогов по открытым для всех инновационным цифровым повесткам дня²⁹. Инициативы по формированию потенциала включают обучение специалистов директивных органов, занимающихся вопросами широкополосной связи, проведение семинаров, посвященных электронному здравоохранению и удалению цифровых отходов.

40. Европейская комиссия и МСЭ финансируют проект "Повышение конкурентоспособности в Карибском регионе на основе согласования политики, законодательства и регулятивных процедур ИКТ"³⁰.

5. Европа

41. ЕЭК руководит работой Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. В ходе 2011 года Центр принял рекомендации по стандартизации данных и нормативно-правовому регулированию по схеме "единого окна". ЕЭК работает с другими региональными комиссиями над организацией глобальной конференции по связующей международной торговле, на которой было начато составление дорож-

²⁶ http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/5/41775/2010-820-eLAC-Plan_of_Action.pdf.

²⁷ <http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/paginas/3/44983/newsletter17ENG.pdf>.

²⁸ <http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/8/44988/P44988.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p18f-st.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

²⁹ <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/socinfo/noticias/noticias/1/44271/P44271.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p1f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

³⁰ http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipcar/index.html.

ной карты по упрощению процедур торговли с помощью ИКТ³¹. Совместно с ЭСКАТО она оказывает содействие Сети экспертов Организации Объединенных Наций по безбумажной торговле в Азиатско-Тихоокеанском регионе и разрабатывает стратегию по интеллектуальным транспортным системам.

42. Совет Европы в 2011 году неоднократно выступал с заявлениями по вопросам управления Интернетом, включая новые заявления о принципах Интернета³², свободе слова и союзов. Продолжалась работа в области киберпреступности и защиты детей. Был подготовлен проект стратегии об управлении Интернетом на период 2012–2015 годов для ее принятия в феврале 2012 года³³.

В. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне

1. Генеральная Ассамблея

43. Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 66/184, в которой она приветствовала продолжающийся прогресс в секторе ИКТ, однако выразила озабоченность сохраняющимся цифровым разрывом и потенциальным негативным воздействием мирового экономического кризиса на вложения в ИКТ и их распространение.

44. В резолюции содержится призыв к Рабочей группе КНТР по совершенствованию работы Форума по управлению Интернетом представить рекомендации пятнадцатой сессии Комиссии для их дополнительного рассмотрения Экономическим и Социальным Советом и Ассамблеей. В ней Председателю Комиссии предлагалось созвать открытое совещание всех заинтересованных сторон для выработки общего понимания в вопросе активизации сотрудничества в решении вопросов государственной политики, касающихся Интернета, в соответствии с Тунисской программой для информационного общества³⁴.

2. Экономический и Социальный Совет

45. Экономический и Социальный Совет принял резолюцию 2011/16, в которой он приветствовал вклад учреждений Организации Объединенных Наций и других заинтересованных сторон, а также стремительный рост мобильной телефонии, однако выразил озабоченность тем, что для большей части неимущего населения возможности ИКТ по активизации развития остаются нераскрытыми, в частности в том, что касается широкополосных сетей. Он отметил, что перевод в настоящее время на мобильную основу средств связи ведет к значительным изменениям порядка деятельности, что требует серьезного переосмысления государственных стратегий. Он призвал правительства стимулировать всеобщий доступ к широкополосной связи и устранить цифровой разрыв, а также призвал учреждения Организации Объединенных Наций включить рекомендации ВВИО в программы содействия развитию.

46. Он одобрил работу Партнерского измерения ИКТ в интересах развития и настоятельно призвал учреждения по вопросам развития содействовать оценке

³¹ http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Trade_Facilitation_Forum/ConferenceConclusions.pdf.

³² <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=1835773>.

³³ http://www.coe.int/t/information/society/conf2011/IG_CoEStrategy_EN.pdf.

³⁴ http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2267|0.

влияния ИКТ на бедность. Он продлил мандат Рабочей группы и просил ее представить свой доклад на пятнадцатой сессии КНТР.

3. Группа Организации Объединенных Наций по информационному обществу

47. В апреле 2011 года Координационный совет руководителей (КСР) просил ГИООН подготовить планы десятилетнего обзора осуществления решений ВВИО³⁵. ГИООН, где в 2011 году председательствовал МСЭ, разработал открытый процесс консультаций из пяти этапов. Процесс был начат на Форуме ВВИО 2011 года и включает личные встречи, интерактивное обсуждение и официальные представления заинтересованных сторон. Консультации завершились составлением плана действий и предложений по ожидаемым заключительным итогам общего процесса обзора (ВВИО+10). ГИООН представит доклад о результатах и подготовке КСР в апреле 2012 года, а затем Комиссии в мае 2012 года, когда Форум ВВИО также даст возможность определить масштабы и механизмы обзора, которые также будут использоваться в ходе обзора ЦРТ 2015 года.

48. В ходе четвертой Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам ГИООН провела специальную сессию по использованию потенциала ИКТ в интересах развития³⁶. На Всемирной телекоммуникационной конференции МСЭ она представила совместную инициативу по мобильной связи в интересах развития³⁷. ГИООН также координировала совместное представление материалов для процесса подготовки КУРООН³⁸.

4. Содействие и координация деятельности по осуществлению Женевского плана действий

49. МСЭ провел совместно с ЮНЕСКО, ПРООН и ЮНКТАД Форум ВВИО 2011 года в штаб-квартире Международной организации труда, в работе которого приняли участие свыше 1 150 представителей³⁹. На нем состоялись заседания рабочего уровня по взаимодействию широкого круга заинтересованных сторон в целях достижения целей ВВИО по отдаче социальных СМИ, цифровой открытости, ИКТ как фактора развития НРС и кибербезопасности. На нем также состоялись открытые консультации по осуществлению итогов ВВИО, парламентский форум и обзор ВВИ+10, тематические семинары, страновые семинары, брифинги и презентации изданий. 20 мая было проведено ежегодное совещание координаторов по направлениям деятельности ВВИО, ставшее составной частью Форума. В октябре 2011 года был начат процесс консультаций для разработки программы Форума ВВИО 2012 года.

50. ЮНЕСКО создана интерактивная платформа взаимодействия, Сообщества знаний ВВИО⁴⁰, которая в настоящее время насчитывает свыше 2 800 участников. Она поддерживала интерактивные вклады в консультации по Форуму ВВИО и Обзору ВВИО+10, а также обсуждение тем, включая открытый доступ и открытые образовательные ресурсы.

³⁵ <http://www.unsceb.org/ceb/rep/ceb/fin/CEB-2011-1-Conclusions-Final.pdf>.

³⁶ http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=31369&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html.

³⁷ <http://www.ungis.org/Initiatives/JointInitiatives/MobileforDevelopment.aspx>.

³⁸ <http://www.ungis.org/ThematicMeetingsActivities/JointContributiontotheRio20Process.aspx>.

³⁹ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2011/forum/inc/Documents/WSISForum2011OutcomeDocument.pdf>.

⁴⁰ www.wsis-community.org.

51. МСЭ ведет "Аналитическую базу данных ВВИО", которая включает свыше 5 600 входных данных. МСЭ также создана Платформа данных по выполнению итогов ВВИ веб 2.0 для содействия обмену информацией по деятельности в рамках ВВИО. Платформа предоставляет информацию свыше 3 150 зарегистрированных пользователей из 147 стран. В 2011 году была опубликована подборка примеров успеха при подведении итогов ВВИО⁴¹. На форуме ВВИО 2011 года состоялись интерактивные консультации о будущем процесса анализа выполнения решений ВВИО. Кроме того, начата инициатива "Конкурс проектов ВВИО"⁴², в рамках которой свои проекты представили свыше 50 стран.

5. Гражданское общество, деловые круги и партнерство с широким кругом заинтересованных сторон

52. Бизнес в поддержку информационного общества – инициатива Международной торговой палаты (МТП) – работает с бизнесом для реализации решений ВВИО, в том числе на основе участия в работе Форума ВВИО и ФУИ. Комиссия по цифровой экономике МТП дает деловым кругам возможность высказать свое мнение по вопросам ИКТ и Интернета и процессам принятия решений. Программы корпоративной ответственности и государственно-частные партнерства поддерживают развитие в областях здравоохранения, образования, трудоустройства и предпринимательства.

53. В 2011 году Ассоциация прогрессивных коммуникационных технологий и Гуманистический институт сотрудничества с развивающимися странами представили пятое издание доклада "Глобальное информационное общество", основное внимание в котором уделяется правам в Интернете и демократизации.

54. Общество Интернета (ОИ) является ведущим Интернет-форумом и организационной платформой Целевой группы по проектированию Интернета. Ее программа послев дает возможность участникам присутствовать на мероприятиях ФУИ.

6. Осуществление работы по направлениям деятельности и отдельные мероприятия органов системы Организации Объединенных Наций

а) Работа по направлениям деятельности

і) Роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии применению ИКТ в целях развития (С1)

55. Комиссия по широкополосной связи в интересах цифрового развития считает доступ к широкополосной инфраструктуре и услугам одним из высших приоритетов стран на всех уровнях развития⁴³.

56. Правительства продолжают разрабатывать и осуществлять национальные стратегии ИКТ в процессе развития, опираясь на поддержку региональных комиссий и МФУ. Африканский банк развития заказал исследования о возможностях использования ИКТ для информационного сопровождения будущих инвестиционных решений Банка и его партнеров по развитию⁴⁴.

⁴¹ http://groups.itu.int/Portals/30/documents/WSIS/WSIS_ST_Success_Stories_2011_E.pdf.

⁴² www.wsis.org/stocktaking/prizes.

⁴³ http://www.broadbandcommission.org/Documents/Broadband_Challenge.pdf.

⁴⁴ <http://www.etransformafrica.org>.

57. МСЭ организовал свой четвертый Глобальный форум руководителей промышленности и содействовал развертыванию дискуссии на проводимом им раз в четыре года мероприятии – Всемирной конференции телесвязи МСЭ. Специальная группа МСЭ по международным вопросам, связанным с Интернетом, служит форумом для правительств для обсуждения вопросов политики, касающихся Интернета.

ii) Информационно-коммуникационная инфраструктура (С2)

58. МСЭ провел на форуме ВВИО 2011 года координационное совещание, на котором состоялось групповое обсуждение по вопросу об инфраструктуре широкополосной связи для людей, не имеющих к ней доступа. Стремительное развитие широкополосной связи вызывает технические и регулятивные проблемы, касающиеся стандартов, спектра, инвестиций и конкуренции на рынке. Организация Объединенных Наций и другие учреждения работают с правительствами и другими заинтересованными сторонами для обеспечения наличия доступной качественной широкополосной инфраструктуры на всех территориях и максимизации ее вклада в процесс развития.

59. МСЭ и ЮНЕСКО координируют работу Комиссии по широкополосной связи в целях цифрового развития, которая опубликовала "Платформу прогресса", в которой представлены тематические исследования по странам и инвестиционные модели⁴⁵. Комиссия по широкополосной связи обратилась с глобальным призывом к универсальному согласованию политики широкополосной связи и обеспечению доступности использования широкополосной связи, а также обеспечению людей и жилищ услугами широкополосной связи⁴⁶.

60. МСЭ по-прежнему занимается вопросами разработки, реализации и регулирования инфраструктуры на основе своих масштабных программ совещаний и публикаций. Его бюро по стандартизации, телесвязи и радиосвязи играют ведущую роль в выработке стандартов и регулировании спектра. Важные новые рекомендации и стандарты, разработанные и утвержденные в ходе 2011 года, касаются нового поколения сетей и интеллектуальных сетевых приложений.

iii) Доступ к информации и знаниям (С3)

61. Главной темой координационного совещания С3 в 2011 году стало обеспечение доступа для инвалидов, включая доступ к Интернету и образование с помощью ИКТ. ЮНЕСКО продолжает оценку глобального использования ИКТ для обучения учащихся с инвалидностями. В пяти региональных докладах указывается, что государствами-членами приняты меры обеспечения доступности.

62. В ходе 2011 года ЮНЕСКО провела ряд мероприятий, касающихся открытого доступа к информации открытых образовательных ресурсов и свободно доступного программного обеспечения с открытым исходным кодом. В Нью-Дели ЮНЕСКО организовала региональный диалог по открытому доступу⁴⁷.

⁴⁵ http://www.broadbandcommission.org/Reports/Report_2.pdf.

⁴⁶ http://www.broadbandcommission.org/Documents/Broadband_Targets.pdf.

⁴⁷ http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/all-news/news/open_access_to_scientific_information_on_agenda_of_seminar_in_new_delhi-1/.

Начал работу Глобальный портал открытого доступа⁴⁸, в котором в настоящее время имеется информация из более 148 государств-членов.

63. 2011 год стал третьим годом осуществления программы "Research4Life", в рамках которой Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО), Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) работают с партнерами из числа академических учреждений и издательств, чтобы предложить развивающимся странам бесплатный или льготный доступ к специализированным научным журналам.

64. В ходе 2011 года Постоянный комитет ВОИС по авторским и смежным правам уделял основное внимание доступу для слабовидящих. При помощи учреждений – партнеров ВОИС создана платформа заинтересованных сторон, после чего было начато осуществление Проекта глобального доступа к ресурсам через пользующихся доверием посредников, который даст издателям возможность в упрощенном порядке распространять свои материалы среди проверенных посредников⁴⁹. ВОИС также организовала конференцию по вопросам авторских прав и развития, а также, вместе с ОИ, ряд совещаний, посвященных роли Интернет-посредников в предоставлении доступа к креативному контенту. Введение новых глобальных доменов верхнего уровня в Интернете создает проблемы, касающиеся товарных знаков и ИС. Центр арбитража и посредничества ВОИС активно работает над созданием соответствующей нормативно-правовой базы и безбумажных процессов урегулирования споров.

65. По линии своей межсессионной группы 2011–2012 годов КНТР рассмотрел роль открытого доступа и виртуальных научных библиотек в процессе образования. ВОИС и другие межправительственные организации⁵⁰ ведут работу над проектом разработки открытых лицензий для межправительственных организаций, которые будут принимать во внимание иммунитет, юрисдикцию и применимое право.

iv) **Формирование потенциала (С4)**

66. Шестое координационное совещание С4, организованное ОИ, ЮНЕСКО и МСЭ, было посвящено вопросам лидерства, инноваций и формирования потенциала и было заострено на вопросе количественного анализа инноваций.

67. Программа формирования людского потенциала МСЭ включает региональные форумы по подготовке кадров, семинары, электронное обучение и обмен опытом. В ее рамках с привлечением ее центров передового опыта в 2011 году было проведено свыше 80 курсов, включая интерактивные курсы, общее число участников которых составило, по оценкам, 2 800 человек.

68. ЮНЕСКО провела перестройку своей открытой учебной платформы, с помощью которой ежегодно предоставляется доступ к 3 500 учебных ресурсов для более 100 000 интерактивных посетителей⁵¹. ВОИС предоставляет поддержку модернизации региональных учреждений по ИС в Африке и свыше

⁴⁸ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/portals-and-platforms/goap/>.

⁴⁹ <http://www.visionip.org/portal/en/>.

⁵⁰ ФАО, Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Организация Объединенных Наций, Всемирный банк, Международный валютный фонд.

⁵¹ <http://opentraining.unesco-ci.org/cgi-bin/page.cgi?d=1>.

70 национальных бюро ИС и коллективных центров управления ИС. ОИ работает с другими Интернет-структурами для формирования технического потенциала, внедрения и координации Интернета. Другие учреждения Организации Объединенных Наций, межправительственные и неправительственные учреждения развернули инициативы по формированию потенциала, резюме которых содержится в материалах, представленных для настоящего доклада⁵².

v) Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ (С5)

69. В 2011 году Организация Объединенных Наций по линии КСР уделяла повышенное внимание вопросам кибербезопасности, считая МСЭ ведущим учреждением по координации процесса продвижения к согласованной политике кибербезопасности применительно к работе по программам и оказанию технической помощи в вопросах киберпреступности и кибербезопасности.

70. В ходе форума 2011 года ВВИО была проведена дискуссия высокого уровня на тему "Укрепление доверия и безопасности в киберпространстве". МСЭ, Департамент по экономическим и социальным вопросам (ДЭВ) и Межпарламентский союз организовали четвертый парламентский форум по теме "Триединый вызов кибербезопасности: информация, граждане и инфраструктура"⁵³. Экономический и Социальный Совет, ДЭСВ и МСЭ провели специальное мероприятие по кибербезопасности и развитию.

71. Глобальная повестка дня кибербезопасности⁵⁴, созданная МСЭ в 2007 году, по-прежнему служит платформой международных усилий по решению этой возрастающей проблемы. С 2008 года МСЭ работает с Международным многосторонним партнерством против киберугроз (ИМПАКТ), создав первый подлинно глобальный, объединяющий многие заинтересованные стороны государственно-частный союз против киберугроз. МСЭ и ИМПАКТ реализовали совместные программы по формированию потенциала для более чем 30 развивающихся стран и НРС, связанные с созданием групп реагирования на компьютерные инциденты национального уровня, и в настоящее время 10 стран ведут работу по созданию национальной группы.

72. После издания публикации МСЭ "Понять киберпреступность: руководство для развивающихся стран"⁵⁵ МСЭ и Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности подписали меморандум о взаимопонимании, предусматривающий глобальное взаимодействие в целях оказания помощи государствам-членам в уменьшении рисков, создаваемых киберпреступностью.

73. В ходе 2011 года МСЭ опубликовал справочник по национальной стратегии борьбы с киберпреступностью для оказания помощи правительствам в разработке национальных стратегий и мер реагирования⁵⁶. ЭКА работала с африканскими региональными экономическими сообществами по вопросам согласования законодательства, электронных операций, защиты личных данных и киберпреступности. Вместе с Комиссией Африканского союза она подготовила проект конвенции о кибербезопасности, который будет представлен главам государств и правительств Африканского союза в июле 2012 года.

⁵² <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=6252&lang=1>.

⁵³ <http://www.ipu.org/splz-e/ICT11.htm>.

⁵⁴ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/>.

⁵⁵ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/itu-understanding-cybercrime-guide.pdf>.

⁵⁶ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/ITUNationalCybersecurityStrategyGuide.pdf>.

74. Влияние Интернета на детей затрагивает многие заинтересованные стороны. ЮНЕСКО и другие структуры пропагандируют роль Интернета в учебном процессе и участие молодежи. Глобальная инициатива МСЭ "Защита детей в онлайн-среде" содействует пониманию рисков для детей, содействуя обмену информационным инструментарием между практическими работниками⁵⁷. Обследование политики и нормативно-правовой базы стран стало вкладом в подготовку статистической базы и показателей защиты детей в интерактивной среде⁵⁸. С помощью этой инициативы МСЭ продолжает налаживать взаимодействие между участниками уже начатых инициатив и работает с ними в целях подготовки первого свода руководящих принципов⁵⁹.

vi) Благоприятная среда (С6)

75. Ежегодный Глобальный симпозиум МСЭ для регулирующих органов уделил основное внимание теме "Интеллектуальное регулирование для широкополосного мира". В докладе "Тенденции реформы телекоммуникаций" за 2010–2011 годы, подготовленном МСЭ, также рассматривалась тема "Создание благоприятных условий для завтрашнего цифрового мира".

76. МСЭ дает ориентиры для директивных и регулирующих органов, предоставляя им свои интерактивные ресурсы, включая "Набор инструментов регулирования ИКТ" (совместная публикация с Программой "информация для развития"), Базу данных по вопросам регулирования коммуникаций в мире, Информационно-координационный механизм по решениям в области регулирования ИКТ и Глобальный центр по обмену между органами регулирования, или Г-РЕКС. Совместно с Европейской комиссией он работает над согласованием нормативно-правовой базы ИКТ в Африке и в карибских и тихоокеанских островных государствах.

77. Ежегодное координационное совещание С6 было посвящено вычислениям в удаленной среде как механизму для государства и бизнеса, в частности их потенциалу оказания услуг при меньших издержках. Облачные вычисления создают новые вызовы, касающиеся конкуренции, интероперабельности, суверенитета, защиты частной жизни и безопасности. Эта тема также рассматривалась двенадцатым Форумом по регулированию и партнерству в области телекоммуникаций и ИКТ в Африке. Бюро стандартизации МСЭ создало фокус-группу по вопросу стандартов облачных вычислений.

78. В 2011 году было проведено два совещания Специальной группы по международным вопросам государственной политики, связанной с Интернетом. Рабочая группа Совета по связанным с Интернетом вопросам государственной политики (РГК-Интернет) была учреждена в качестве отдельной группы. Членский состав РГК-Интернет ограничивается государствами-членами, хотя процесс консультаций открыт для всех заинтересованных сторон.

79. Другие учреждения содействуют формированию благоприятной среды на основе формирования потенциала и программ технической помощи.

⁵⁷ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

⁵⁸ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-COP.01-11-2010-PDF-E.pdf.

⁵⁹ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

vii) Приложения ИКТ (С7)*Электронное государственное управление*

80. В ходе 2011 года ДЭСВ завершил работу над четвертым томом "Сборника материалов по инновационным методам электронного государственного управления" Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и завершил подготовку обследования по вопросам государственного управления Организации Объединенных Наций 2012 года, в центре которого будет вопрос об электронном государственном управлении для устойчивого развития. Он готовит серию страновых исследований по вопросам государственного управления для предоставления интерактивного доступа к информации об электронном государственном управлении.

81. В ходе 2011 года ДЭСВ проведено свыше 15 консультативных миссий для оказания содействия правительствам в осуществлении стратегий государственного управления. Совместно с МСЭ и ОЭСР им опубликованы доклад "Мобильное правительство: использование технологий мобильной связи для целей адаптивного государственного управления и налаживания общественного взаимодействия"⁶⁰. ДЭСВ также подготовил совместно с компанией "Майкрософт" инструмент определения оценки готовности к электронизации государственного управления⁶¹.

82. Глобальный центр по применению ИКТ в парламентах подготовил третье "Глобальное обследование ИКТ в парламентах"⁶². В рамках Плана действий по электронизации парламентов в Африке была создана Система парламентской информации "Бунгени" и оказывалось содействие африканской парламентской информационной сети⁶³.

Электронный бизнес

83. ЮНКТАД, Международный торговый центр и ФАО провели в ходе форума ФВИО 2011 года совместную сессию по мобильной технологии и мобильным финансовым приложениям для мелких предприятий.

84. В "Докладе об информационной экономике" 2011 года, подготовленном ЮНКТАД, названы новые возможности использования ИКТ для создания необходимых условий для развития частного сектора⁶⁴. В нем содержится призыв к правительствам и партнерам по развитию придерживаться более комплексного подхода к реализации возможностей ИКТ для развития бизнеса и активизации сотрудничества между государством и частным сектором. ЮНКТАД также опубликовала "Обзор политики ИКТ в Египте"⁶⁵.

85. Международный торговый центр разработал модули формирования потенциала по вопросам конкурентоспособности предприятий, вебмаркетинга и электронной торговли, обеспечиваемых интерактивными диагностическими инструментами. Он пропагандирует мобильные приложения для мелких предприятий и работающие с использованием ИКТ инструменты анализа рынка для директивных органов и оказания содействия учреждениям по поддержке торговли в использовании ИКТ в предоставляемых ими услугах. Организация Объ-

⁶⁰ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/m-gov.html>.

⁶¹ <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/METERforEGovernment/tabid/1270/language/en-US/Default.aspx>.

⁶² <http://www.ictparliament.org/>.

⁶³ <http://www.parliaments.info/>; <http://www.bungeni.org/>.

⁶⁴ http://www.unctad.org/en/docs/ier2011_en.pdf.

⁶⁵ <http://www.unctad.org/templates/webflyer.asp?docid=15756&intItemID=2068&lang=1>.

диненных Наций по промышленному развитию и МОТ подготовили инициативы по электронному обучению в качестве ориентиров для мелких предприятий. ВТО продолжила работу в области электронной торговли, включая формирование потенциала.

Электронное обучение

86. В ходе координационного совещания С7 основное внимание уделялось влиянию ИКТ на преподавание и роли преподавателей в применении ИКТ в своей работе, включая разработанную ЮНЕСКО "Систему оценки компетентности учителей в вопросах ИКТ". В октябре 2011 года был опубликован пересмотренный вариант системы.

87. ЮНЕСКО опубликовала доклад "Трансформация образования", который основан на тематических исследованиях, иллюстрирующих потенциал ИКТ в области электронного образования и обмена знаниями. Это стало основой Международного рабочего совещания по политике ИКТ для директивных органов и способствовало проведению нескольких национальных рабочих совещаний. ЮНЕСКО также организовала региональные мероприятия для директивных органов в Азиатско-Тихоокеанском регионе в партнерстве с компанией "Интел", а также в Карибском регионе в партнерстве с Всемирным банком.

88. Институт статистики ЮНЕСКО провел общерегиональный сбор данных об использовании ИКТ в образовании в Латинской Америке и Карибском бассейне. В рамках партнерства с организацией "Талаль Абу-Газале" было проведено исследование показателей в области образования в арабском регионе.

89. На тридцать шестой Генеральной конференции ЮНЕСКО была представлена платформа и руководящие принципы открытых образовательных ресурсов. Совместно с компанией "Нокиа" и правительством Соединенных Штатов она начала проекты использования мобильных технологий для обучения грамоте, политические руководящие принципы мобильного обучения и мобильных технологий для обучения учителей и развития.

Электронное здравоохранение

90. В ходе 2011 года Глобальная обсерватория ВОЗ по вопросам электронного здравоохранения опубликовала доклады об интерактивной безопасности, мобильных инициативах в области здравоохранения и нормативно-правовых рамках электронного здравоохранения⁶⁶. ВОЗ также поддерживает доступ к знаниям для медиков в рамках своей программы ХИНАРИ и своей Глобальной библиотеки литературы по вопросам здравоохранения⁶⁷.

91. ВОЗ и МСЭ сотрудничали в разработке инструментария для Национальной стратегии электронного здравоохранения, содержащего практические рекомендации для органов здравоохранения⁶⁸. В нем также затрагиваются вопросы, касающиеся правовой и регулятивной среды электронного здравоохранения. Павильон "Электронное здравоохранение", организованный ВОЗ и МСЭ на Всемирной телекоммуникационной конференции, послужил платформой выдвижения инициатив электронного здравоохранения и изучения возможностей совместной работы.

⁶⁶ <http://www.who.int/GOe/en>.

⁶⁷ <http://www.who.int/hinari/en/>; <http://www.globalhealthlibrary.net>.

⁶⁸ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/events/2011/Telecom11/e-health/Presentations/tuesday1-%20WHO&ITU%20eHealth%20National%20Strategy%20Toolkit.pdf>.

92. В ходе координационного совещания 2011 года инициативы в области мобильного здравоохранения были признаны все более важными в плане сбора и анализа социальных и клинических данных, предоставления информации о здравоохранении и поддержки пациентов.

93. Землетрясения и цунами в Японии в марте 2011 года послужили лишним свидетельством большой роли ИКТ в обеспечении готовности к стихийным бедствиям в мире, реагировании и восстановлении, в частности в области здравоохранения. ВОЗ, МСЭ и другие учреждения по-прежнему подчеркивают роль ИКТ в этих областях. В рамках своей межсессионной группы 2011–2012 годов КНТР рассмотрела вопрос о приложениях ГИС, предназначенных для уменьшения опасности бедствий.

Электронная занятость

94. Совместно с МСЭ и Экономическим сообществом центральноафриканских государств ЭКА приступила к осуществлению проектов электронной занятости для Конго и Габона, предусматривающих содействие развитию занятости. Проект нацелен на обучение молодых выпускников приемам поиска работы и оказание им содействия в оптимальном использовании ИКТ при поиске работы. Проект уже позволил сотням молодых конголезцев получить специальность, необходимую для рынка труда, и устроиться на работу.

Электронная природоохранная деятельность

95. На форуме ВВИО 2011 года при координации ЮНЕП, секретариата Базельской конвенции (СБК), Всемирной метеорологической организации (ВМО) и МСЭ был организован день электронизации природоохранной деятельности. Это мероприятие включало обсуждение высокого уровня и координационное заседание, посвященное таким вопросам, как электронные отходы, роль ИКТ и устойчивое развитие и переход к "зеленой" экономике.

96. ЮНЕП и СБК пропагандируют в рамках Партнерства по принятию мер в отношении компьютерного оборудования экологичное удаление электронных отходов. В октябре 2011 года страны – участницы Базельской конвенции согласились запретить экспорт опасных веществ из ОЭСР в страны – нечлены ОЭСР и двигаться в сторону создания для стран, желающих торговать отходами, режима обеспечения минимального воздействия на здоровье людей и окружающую среду. ЮНЕП осуществляет программы совершенствования удаления электронных отходов в нескольких регионах и странах с переходной экономикой.

97. МСЭ и Глобальная инициатива по электронной устойчивости опубликовали совместное издание "Использование ИКТ для решения проблем изменения климата"; кроме того, МСЭ организовал симпозиумы и провел другие мероприятия по продвижению экологичных ИКТ. ВМО представила в ходе 2011 года новую группу глобальных центров информационной системы⁶⁹, добавила возможность обращения к своей Всемирной службе погодной информации с помощью смартфона и расширила свой демонстрационный проект прогнозирования серьезных погодных явлений, которым в настоящее время охвачены пять регионов, после отработки проекта в Южной Африке⁷⁰.

⁶⁹ http://www.wmo.int/pages/prog/www/WIS/centres_en.html.

⁷⁰ http://www.wmo.int/pages/prog/www/DPFS/Reports/SWFDP%20FINAL%20REPORT_27feb08.pdf.

Электронное сельское хозяйство

98. Всемирный день телекоммуникаций и информационного общества 2011 года проходил под девизом "Улучшение жизни в сельских общинах благодаря ИКТ". Это позволило обратить внимание на потенциальное воздействие ИКТ на условия жизни на селе.

99. Последующая деятельность по итогам ВВИО поддерживается Сообществом экспертов по вопросам электронного сельского хозяйства, функции секретариата которой выполняет ФАО. К декабрю 2011 года оно насчитывало свыше 7 500 участников из более чем 160 стран.

100. В ходе 2011 года Сообщество сосредоточило внимание на вопросах гендера в ИКТ и сельском хозяйстве, использования ИКТ для расширения рынков, а также устойчивых и масштабируемых информационно-консультационных услуг. С особым интересом оно изучало возможности мобильных устройств и приложений.

101. Совместно с Всемирным банком Сообщество готовит "Справочник по ИКТ в сельском хозяйстве"⁷¹. В нем будут даны практические примеры инициатив в различных секторах сельского хозяйства, в которых ИКТ позволили повысить уровень жизни мелких сельских производителей. Кроме того, оно работает над осуществлением проектов мониторинга и оценки электронного сельского хозяйства.

Электронная наука

102. Программа ЮНЕСКО по вопросам электронной научной деятельности способствует активизации и оптимизации использования ресурсов и максимального повышения качества и эффективности процессов, систем и мероприятий в области обучения.

103. Поддержка научной политики в Африке и Латинской Америке содействует использованию ИКТ для выработки научных знаний и обогащения опыта преподавания и изучения научных дисциплин. Проект начат в результате совместных усилий Комиссии Африканского союза, Европейского союза и ЮНЕСКО, по-прежнему использует ИКТ для пропаганды научных знаний и обучения учителей в вопросах науки, инженерного дела, технологии и математики⁷².

104. ЮНЕСКО создан Виртуальный кампус "Авиценна"⁷³ для расширения возможностей преподавания учителей естественнонаучных предметов в арабских государствах. В рамках продолжения этой работы в западноафриканских странах был создан Африканский виртуальный кампус.

105. Международная океанографическая комиссия оказывала поддержку государствам-членам в оценке риска цунами, внедрении систем раннего оповещения о цунами и в проведении разъяснительной работы среди подвергающегося риску населения по поводу мер готовности⁷⁴. Аналогичным образом Международная гидрологическая программа разработала систему геосервера, который располагает инструментарием интерактивного доступа к данным и визуализации и позволит получать доступ к оценкам осадков с высокой разрешающей способностью в реальном и близком к реальному времени.

⁷¹ <http://www.ictinagriculture.org>.

⁷² <http://ec.europa.eu/research/iscp/index.cfm?lg=en&pg=africa-3b>.

⁷³ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/science-technology/sti-policy/african-virtual-campus/>.

⁷⁴ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/ioc-oceans/>.

106. Кроме того, Институт статистики ЮНЕСКО проводит глобальные консультации по статистике и показателям науки, техники и инноваций, включая использование ИКТ в науке.

107. Программы ВОИС АРДИ⁷⁵ и АСПИ⁷⁶ ставят цель расширения возможностей развивающихся стран по участию в научной деятельности и поддержке исследователей развивающихся стран в создании и совершенствовании новых решений технических проблем на основе предоставления доступа к интерактивным ресурсам, таким как база данных патентной и научной информации и технических журналов, на безвозмездной основе для НРС и на крайне льготной основе для некоторых других развивающихся стран.

viii) Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент (С8)

108. В 2011 году ЮНЕСКО организовала координационное совещание С8, уделив особое внимание вопросу образования среди коренных народов в рамках систематического изучения использования ИКТ для коренных общин, принимаемого в 2010–2015 годах.

109. ЮНЕСКО подготовлен второй сводный доклад об осуществлении рекомендаций, касающихся поощрения и использования многоязычия и универсального доступа к киберпространству⁷⁷. Она также организовала семинары по применению соответствующих утвержденных нормативных документов и инструментария.

110. Развитие международных доменных имен создало условия для повышения культурного разнообразия в Интернете и по-прежнему является одним из основных направлений деятельности для МСЭ, ЮНЕСКО и учреждений по установлению стандартов и координации в Интернете, таких как Корпорация по регистрации названий и номеров в Интернете.

111. ОИ, ЮНЕСКО и ОЭСР опубликовали исследование о связи между местным контентом, развитием Интернета и тарификацией доступа⁷⁸. ЮНЕСКО и ее партнеры вновь отмечали Международный день родного языка (21 февраля), который был посвящен в 2011 году языковому разнообразию и новым технологиям.

112. Конвенция об охране и поощрении разнообразных форм культурного самовыражения начала в 2011 году этап практической деятельности, включая развертывание 48 проектов, финансируемых Международным фондом культурного разнообразия ЮНЕСКО⁷⁹.

113. При поддержке ВОИС национальные и общинные процессы использовали руководящие принципы, передовой опыт и справочники по вопросам ИС для документирования, оцифрования и распространения неосязаемого культурного наследия. ВОИС также организовала международный симпозиум, призванный выполнить функции платформы для обмена опытом использования реестров

⁷⁵ <http://www.wipo.int/ardi/en/>.

⁷⁶ <http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/aspi>.

⁷⁷ <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002108/210804e.pdf>.

⁷⁸ <http://www.oecd.org/dataoecd/4/41/48761013.pdf>.

⁷⁹ <http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/cultural-diversity/cultural-expressions/international-fund/>.

и баз данных, касающихся защиты ИС на традиционные знания и проявления традиционной культуры⁸⁰.

ix) Средства массовой информации (С9)

114. В рамках направления деятельности С9 ЮНЕСКО сосредоточила усилия на поощрении свободы выражения, развитии свободных, независимых и плюралистических средств массовой информации (СМИ), общинных СМИ и образования в области СМИ. На координационном совещании 2011 года основное внимание уделялось связям между вещанием, в частности общественным вещанием, и социальными СМИ.

115. Были проведены следующие основные мероприятия:

а) межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций по проблемам безопасности журналистов и безнаказанности и подготовка соответствующего сводного плана действий;

б) международный симпозиум по свободе выражения мнений⁸¹;

в) доклад: "Свобода связи – Свобода выражения"⁸²;

г) оказание поддержки по линии Международной программы развития коммуникации проектам более чем 70 развивающихся стран⁸³;

д) оценка ситуации в сфере СМИ на основе показателей развития средств массовой информации ЮНЕСКО⁸⁴ примерно в 20 странах, в том числе в Египте и Тунисе;

е) типовые учебные программы по медийной и информационной грамотности для учителей⁸⁵ и первая Международная университетская сеть медийной и информационной грамотности и межкультурного диалога;

ж) принятие типовой программы подготовки журналистов примерно в 50 странах и оказание поддержки центрам пропаганды передового опыта в Африке⁸⁶.

116. МСЭ продолжал оказывать содействие переходу от аналогового к цифровому вещанию и разработке Интернет-протокола телевизионных стандартов.

х) Этические аспекты информационного общества (С10)

117. ЮНЕСКО провела мероприятия по этическим аспектам информационного общества на форуме ВВИО 2011 года, основное внимание на котором уделялось свободе и безопасности, защите частной жизни, вредоносным и другим вредным действиям, а также имущественным вопросам.

⁸⁰ http://www.wipo.int/meetings/en/2011/wipo_tk_mct_11/index.html.

⁸¹ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/events/calendar-of-events/events-websites/international-symposium-on-freedom-of-expression/>.

⁸² <http://portal.unesco.org/ci/en/files/30748/12837652519UNESCO-19AUG10.pdf/UNESCO-19AUG10.pdf>.

⁸³ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/>.

⁸⁴ <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163102e.pdf>.

⁸⁵ <http://www.unesco.org/new/fr/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/media-and-information-literacy-curriculum-for-teachers/>.

⁸⁶ <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001512/151209e.pdf>.

118. Генеральная конференция ЮНЕСКО приняла к сведению "Этический кодекс информационного общества", подготовленный в рамках ее программы "Информация для всех". Африканская сеть по информационной этике при поддержке ЮНЕСКО и других организаций провела семинар.

119. В своем докладе 2011 года Специальный докладчик Организации Объединенных Наций по вопросу о поощрении и защите права на свободу мнений и их свободное выражение заострил внимание на влиянии Интернета. Совет Европы подготовил "Декларацию принципов" управления Интернетом. Компании ИКТ затронули этические аспекты информационного общества в рамках программы корпоративной ответственности и государственно-частных партнерств.

xi) Международное и региональное сотрудничество (С11)⁸⁷

120. Подразделения Организации Объединенных Наций укрепляют сотрудничество и работу с другими организациями, проводят мероприятия и осуществляют совместные программы. Свою роль здесь играют и другие международные организации, МФУ и объединения частного сектора и гражданского общества.

b) Тематическая работа

i) Механизмы финансирования

121. Создание новаторских механизмов финансирования инфраструктуры и приложений – важная тема работы учреждений ГИООН. МФУ предоставляют инвестиции и поддержку для создания политической и регулятивной среды, благоприятной для инвесторов. Постоянная тема – развитие государственно-частных партнерств. Инвестиции частного сектора в ИКТ вкладываются в первую очередь в мобильные сети и широкополосную инфраструктуру.

ii) Управление Интернетом

Укрепление сотрудничества

122. ДЭСВ провел открытые консультации по процессу укрепления сотрудничества и в 2011 году представил доклад Генеральной Ассамблее через Экономический и Социальный Совет.

123. Генеральная Ассамблея предложила Председателю КНТР созвать однодневное открытое совещание с участием государств-членов и других заинтересованных сторон для выработки единого мнения по поводу укрепления сотрудничества по международным вопросам государственной политики, касающимся Интернета.

Форум по управлению Интернетом

124. Шестой ФУИ был проведен в Найроби и был посвящен теме "Интернет как катализатор перемен: доступ, развитие, свободы и инновации". В его работе приняли участие свыше 2 000 человек, из них 800 воспользовались 47 узлами удаленного участия. Помимо пленарных заседаний в рамках Форума было проведено 122 семинара и другие мероприятия. Параллельно с ним правительством Кении и МСЭ было организовано министерское совещание высокого уровня.

⁸⁷ О деятельности, осуществляемой в контексте ГИООН, см. П.В.3.

125. Продолжали проводиться все новые региональные и национальные совещания по схеме ФУИ: в ходе 2011 года было проведено 17 национальных и 11 региональных совещаний ФУИ.

126. Рабочая группа КНТР по совершенствованию работы Форума провела пять совещаний, получила материалы заинтересованных сторон и представит свой доклад пятнадцатой сессии КНТР.

127. Седьмое совещание Форума состоится в Баку (Азербайджан) в 2012 году.

iii) Измерение ИКТ в целях развития

128. Партнерство по измерению ИКТ в целях развития опубликовало в 2010 году пересмотренный и расширенный перечень основных показателей ИКТ. В ходе 2011 года при координации со стороны ЭКА были подготовлены рамки комплекса основных показателей электронного государственного управления. Последний основной перечень был представлен на рассмотрение Статистической комиссии Организации Объединенных Наций в феврале 2012 года. Показатели, касающиеся использования ИКТ на предприятиях, будут включены в базу данных ЮНКТАДстат⁸⁸.

129. Целевая группа, созданная Партнерством в 2010 году, под руководством МСЭ опубликовала предложенную статистическую концепцию количественной оценки задач ВВИО на форуме ВВИО 2011 года⁸⁹. Она предусматривает первый полный комплекс поддающихся измерению показателей для десяти целевых показателей ВВИО, согласованных в Женевском плане действий, и поможет аналитикам и директивным органам в систематическом отслеживании прогресса в период до обзора итогов ВВИО 2014 года.

130. В четвертом издании доклада МСЭ "Измерение информационного общества" используется два инструмента анализа – индекс развития ИКТ и корзина цен ИКТ. Девятое совещание по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ уделило основное внимание глобальным показателям развития широкополосной инфраструктуры и показателям доступа к инвестициям, электронным отходам и обследованиям использования ИКТ домохозяйствами. ОЭСР в ходе 2011 года было опубликовано "Руководство по оценке информационного общества".

III. Выводы и предложения

131. Охват мобильных сетей и число абонентов мобильной сотовой связи растут исключительно быстрыми темпами. В результате поставленная ВВИО цель "обеспечить доступ к ИКТ в пределах досягаемости более чем для половины населения планеты", по сути дела, достигнута благодаря мобильной телефонии. Широким был продолжающийся рост Интернета, поддерживаемый массовым внедрением широкополосных сетей в развитых странах и вложениями в широкополосную связь в других странах. Быстро растет значение и распространенность ИКТ в развивающихся странах. Тем не менее к концу 2011 года только треть населения пользовалась Интернетом, и только четверть – в развивающихся

⁸⁸ <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=1584&lang=1>.

⁸⁹ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf.

ся странах⁹⁰. Кроме того, рост широкополосной связи в НРС был менее динамичным, что указывает на возможный рост их отставания от других стран.

132. Некоторые недавние изменения не были в полной мере предвидены в ходе ВВИО, включая стремительное развитие мобильного Интернета, исключительно быстрый рост социальных сетей, а также такие инновации, как облачные вычисления. Эти изменения, инициатором которых стали в основном компании частного сектора, сделали возможным использование Интернета в новых целях и во многом сказались на связях между гражданами, создателями информации, бизнесом и государством. Они иллюстрируют стремительные темпы изменений в ИКТ, которые затрудняют директивным органам предсказание тенденций и их отражение в планах развития.

133. Отсутствие доступной инфраструктуры мешает многим странам в полной мере реализовать возможности ИКТ. Итоги развития зависят не от одной только технологии, но и от взаимодействия между технологией и другими факторами, включая наличие электроэнергии, квалифицированных работников и благоприятной институциональной и правовой среды. Прогресс в таких областях, как развитие предприятий, образования и сектора ИКТ тесно взаимосвязан. Такие инициативы, как мобильные операции и банковское обслуживание, оказались более успешными в некоторых странах. Регулирование рынков ИКТ способно оказать большое воздействие на вложения и доступность. Быстро возрастающие объемы электронных отходов требуют устойчивых методов удаления обслуживания ИКТ с учетом их цикла жизни. Правительствам и партнерам по развитию следует делать больший акцент на понимании взаимодействия между технологиями и другими социальными, экономическими, культурными и правовыми факторами, а также на увязке политики ИКТ с политикой в других областях.

134. Различные учреждения отмечали и другие препятствия, мешающие прогрессу в выполнении решений ВВИО. Некоторые из них носят технический характер, например относительно медленное внедрение Интернет-протокола версии 6, необходимого для расширения адресного пространства Интернета. Другие связаны с правовыми реформами, например создание правовой основы электронной торговли. Другие же зависят от наращивания человеческого потенциала, как, например, увеличение подготовки учителей, обладающих навыками ИКТ, и администраторов информационных систем в таких областях, как упрощение процедур торговли.

135. Организация Объединенных Наций и другие международные органы готовятся к десятилетнему обзору выполнения решений ВВИО. В своем докладе "Осуществление решений ВВИО" секретариат КНТР подчеркнул необходимость того, чтобы в ходе такого обзора не только было проанализировано достижение целевых показателей и задач, поставленных ВВИО, но и была затронута перспектива с точки зрения новых технологий и изменений на рынке, произошедших после этого. МСЭ и Партнерство по изменению ИКТ в целях развития предложили показатели для количественного анализа выполнения решений ВВИО в свете изменяющейся ситуации⁹¹. Их работа поможет преодолеть прежнюю недостаточность четко определенных целей в решениях ВВИО и даст возможность получить более ясную картину достижений и узких мест. В ходе такого анализа будет важно оценить влияние частного сектора и гражданского общества, а также правительств и международных организаций.

⁹⁰ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

⁹¹ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf.

136. ФУИ и форум ВВИО – ценные форумы для обмена информацией и идеями между заинтересованными сторонами из числа правительств, деловых кругов и гражданского общества. Несмотря на недавние позитивные изменения на Форуме ВВИО, учреждения считают, что есть возможности дальнейшего улучшения, например, взаимодействия между координаторами направлений деятельности. Участие в работе ФУИ и Форума ВВИО расширяется, однако по-прежнему выражалась обеспокоенность недостаточной представленностью министерств по вопросам развития, коммерческих пользователей Интернета и некоторых НРС. Больше внимания могло бы уделяться на других международных форумах, таких как КУРООН, взаимосвязям между информационным обществом и устойчивым развитием. Это должно стать важной темой обзора как выполнения решений ВВИО, так и достижения ЦРТ в 2014–2015 годах.
