



**Конференция Организации  
Объединенных Наций  
по торговле и развитию**

Distr.: General  
13 April 2012  
Russian  
Original: English

---

**Совет по торговле и развитию**  
**Комиссия по торговле и развитию**  
**Специальное совещание экспертов**  
**по защите прав потребителей**  
Женева, 12 и 13 июля 2012 года  
Пункт 2 предварительной повестки дня  
**Утверждение повестки дня и организация работы**

**Предварительная повестка дня и аннотации**

**I. Предварительная повестка дня**

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Состыковка политики в области конкуренции и политики защиты прав потребителей.
4. Консультации по вопросу о необходимости пересмотра Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей.
5. Утверждение итогового документа совещания.

## **II. Аннотации к предварительной повестке дня**

### **Пункт 1**

#### **Выборы должностных лиц**

1. Совещание экспертов, как ожидается, изберет Председателя и заместителя Председателя-Докладчика.

### **Пункт 2**

#### **Утверждение повестки дня и организация работы**

2. Предварительная повестка дня совещания экспертов приводится в разделе I. Предварительное расписание заседаний на три дня совещания приводится ниже.

### **Пункт 3**

#### **Сстыковка политики в области конкуренции и политики защиты прав потребителей**

3. Участники шестой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой предложили ЮНКТАД созвать в период между обзорными конференциями два совещания экспертов по вопросам политики защиты прав потребителей отдельно от заседаний Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции.

4. Таким образом, принимая во внимание существующие Руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей (A/C.2/54/L.24) и материалы, представленные экспертами, совещание экспертов рассмотрит новые проблемы потребителей, особенно в развивающихся странах и странах с переходной экономикой, например последствия кризиса в финансовом секторе для потребителей, безопасность продукции, электронная торговля, доступ потребителей к процедурам получения компенсации, представление интересов потребителей и доступ потребителей к финансовым услугам. Совещание экспертов рассмотрит пересмотренные варианты руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и выработает соответствующие рекомендации относительно мер в области укрепления потенциала, а также международного сотрудничества в этой области, с тем чтобы должным образом отреагировать на важные предложения, высказанные на шестой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса. Совещанию экспертов будет представлен доклад, озаглавленный "Политика защиты прав потребителей и политика в области конкуренции" (TD/B/C.I/EM/2).

### **Пункт 4**

#### **Консультации по вопросу о необходимости пересмотра Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей**

5. В докладе секретариата, озаглавленном "Политика защиты прав потребителей и политика в области конкуренции" (TD/B/C.I/EM/2) высказывается мысль о том, что на многих рынках конкуренция отвечает интересам потребителей, если при этом существуют и применяются общее договорное право и законы, предусматривающие ответственность за обман потребителей. Конкури-

рующие продавцы борются за потребителя, а информированные, подготовленные потребители в состоянии понять суть предложений и сделать разумный выбор в пользу более эффективных и инновационных поставщиков. Однако в ситуации, когда потребители лишены разумных возможностей доступа к достоверной информации или же их решение не свободно от предубеждений, поставщики могут стратегически проводить курс на повышение своей прибыли за счет потребителей. Политика защиты прав потребителей может выступать наиболее оптимальным рычагом содействия более эффективному функционированию рынков в таких обстоятельствах.

6. Этот пример наглядно показывает, что повышение согласованности политики защиты прав потребителей и политики в области конкуренции должно выступать одним из ключевых доводов в пользу содействия улучшению работы рыночного механизма с точки зрения как интересов потребителей, так и социального благосостояния. Активизация сотрудничества органов, занимающихся соответственно вопросами защиты потребителей и проблемами конкуренции, могла бы охватывать передачу жалоб на рассмотрение, обмен информацией о результатах расследований, учет последствий принимаемых мер защиты для других целей политики и, в необходимых случаях, сотрудничество при проведении расследований и в процессе выработки ответных мер. При проведении таких исследований следует изучать не только практику розничной торговли, с которой потребитель сталкивается лично, но и проблемы на предшествующих этапах, касающиеся структуры отрасли, а также учитывать необходимость принятия международных мер в целях недопущения глобальной антиконкурентной практики.

7. Потребителям предлагаются новые виды продукции и новые маркетинговые стратегии, и они все чаще участвуют в трансграничной торговле потребительскими товарами. К тому же технологический прогресс порождает новые проблемы для потребителей, например, с точки зрения нахождения надлежащего баланса интересов защиты прав интеллектуальной собственности и доступа к знаниям. Предлагается обсудить в свете этих и других тенденций вопрос о пересмотре Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей.

## **Пункт 5**

### **Утверждение итогового документа совещания**

8. Совещание экспертов утвердит свой итоговый документ, который будет изучен государствами-членами перед его представлением Комиссии по торговле и развитию на ее четвертой сессии в ноябре 2012 года. Сводный доклад, в который будут включены итоговые документы первого и второго специальных совещаний экспертов, будет представлен шестой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса, которая состоится в 2015 году.

## Приложение

### Материалы, представляемые экспертами

1. Экспертам, которые хотели бы выступить в ходе обсуждения, предлагается заблаговременно до проведения совещания представить краткие материалы в секретариат ЮНКТАД. Эти материалы будут распространены среди других участников совещания на языке оригинала в том виде, в каком они будут получены, и размещены на вебсайте ЮНКТАД. Приоритет будет отдаваться участникам, представившим заметки в письменном виде.

2. Для облегчения упорядоченного обмена национальным опытом экспертам рекомендуется учитывать при подготовке своих материалов темы, перечисленные в проекте повестки дня. Они могут предпочесть заострить внимание на одной или нескольких темах, которые являются наиболее актуальными в свете опыта их стран и из которых полезные уроки могли бы быть извлечены другими участниками и на предмет возможного пересмотра Руководящих положений Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителя. Рекомендуется в порядке иллюстрации приводить конкретные примеры.

### Программа

---

*Четверг, 12 июля 2012 года*

*Пятница, 13 июля 2012 года*

---

Участники совещания вначале обсудят главу VIII Типового закона (Некоторые возможные аспекты защиты прав потребителей). Они утвердят согласованные выводы Межправительственной группы экспертов и затем перейдут к процедуре открытия специального совещания экспертов.

Глава VIII Типового закона

Согласованные выводы

Открытие специального совещания экспертов по вопросам защиты прав потребителей

#### **Круглый стол:**

Взаимосвязь вопросов конкуренции и проблем защиты прав потребителей

---

Консультации по вопросу о необходимости пересмотра руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей

---

*Обед**Обед*

---

**Круглый стол:**

Новые и возникающие вопросы защиты прав потребителей:

финансовые услуги  
безопасность продукции  
электронная торговля  
совместные действия

Утверждение согласованных выводов и доклада специального совещания экспертов

Предварительная повестка дня второго специального совещания экспертов

---