



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
23 June 2017
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
**Рабочая группа по стратегическим рамкам
и бюджету по программам**
Семьдесят пятая сессия
Женева, 4–6 сентября 2017 года
Пункт 4 b) предварительной повестки дня

**Внешняя оценка подпрограммы ЮНКТАД 4:
Технология и логистика¹**

Резюме

На своей шестьдесят второй ежегодной сессии Совет по торговле и развитию просил секретариат ЮНКТАД провести независимую оценку подпрограммы 4 (ПП4) «Технология и логистика». В ходе этой независимой углубленной оценки был проведен анализ деятельности, осуществлявшейся Отделом технологии и логистики (ОТЛ) в 2012–2016 годах в рамках ПП4 с точки зрения критериев актуальности, результативности, эффективности и долговременного эффекта.

По результатам оценки был сделан вывод о том, что деятельность, осуществляющаяся в рамках ПП4 по различным направлениям, в основном характеризуется высоким качеством и отвечает потребностям ее бенефициаров и заинтересованных сторон. В целом мероприятия по укреплению потенциала способствовали улучшению знаний, которые в свою очередь были использованы для дальнейшей учебной деятельности, подготовки рекомендаций по вопросам политики и проведения исследований. Преимущество ПП4 заключается в плодотворном взаимодействии между основными направлениями работы, включая техническое сотрудничество, исследовательскую деятельность и формирование межправительственного консенсуса, в частности благодаря налаживанию связей с широким кругом партнеров. По-прежнему сохраняются возможности для дальнейшего укрепления синергизма в работе, в том числе на основе сотрудничества между отделами и с внешними партнерами, в особенности в таких областях, как наука, технологии и инновации (НТИ), цифровая экономика (в частности, электронная торговля) и устойчивое развитие транспорта, что приобретает все большее значение в свете Найробийского маафикиано, принятого на четырнадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД XIV).

¹ Эта оценка была подготовлена группой независимых экспертов в составе г-на Даниела Келлера, г-жи Жюли Эмон, г-жи Шани Гриффит-Джак и г-жи Сесилии Тинонин. Дополнительные материалы по этой оценке представлены в документе TD/B/WP(75)/CRP.2.



Для того чтобы ОТЛ смог выполнить свой расширенный мандат в соответствии с ожиданиями государств-членов, необходимы дополнительные ресурсы. Потребуется системный подход к мобилизации ресурсов, дополняемый эффективным распространением конкретной информации о достигнутых результатах. Доноры стали отдавать предпочтение финансированию более крупных долгосрочных программ с четким планом предполагаемой деятельности и уделением должного внимания сохранению достигнутых результатов. Комплексный подход к формированию справедливых глобальных экономических условий, как это предусмотрено в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, также затронул управление, ориентированное на конкретные результаты. ЮНКТАД предприняла реальные усилия для укрепления своей системы управления, ориентированного на конкретные результаты, и обеспечения ее соответствия целям в области устойчивого развития. Вместе с тем группа, проводившая оценку, в целом пришла к выводу о том, что эти усилия распределяются неравномерно и остаются отдельные пробелы.

Несмотря на предпринятые усилия, сохраняются возможности для улучшения всестороннего учета гендерной проблематики в деятельности по линии ПП4. Для того чтобы их использовать, требуется накопление знаний и опыта, непрерывное и целенаправленное наращивание потенциала, консультативная поддержка и четкие принципы для учета гендерных вопросов при планировании проектов технического сотрудничества и исследовательской деятельности, управлении ими и осуществлении контроля в увязке с усилиями, предпринимаемыми в рамках всей ЮНКТАД.

В ходе оценки был сделан ряд выводов, выявлена передовая практика и проанализирован накопленный опыт.

По итогам оценки рекомендуется следующее:

а) Генеральному секретарю ЮНКТАД и директору ОТЛ:

1) с учетом расширенного мандата, предусмотренного в Найробийском маафикиано, изучить пути приоритизации существующих ресурсов и при необходимости реструктуризации деятельности, с тем чтобы оказать поддержку работе ЮНКТАД по вопросам электронной торговли, цифровой экономики и НТИ в интересах устойчивого развития;

2) оценить, усовершенствовать и укрепить систему управления, ориентированного на конкретные результаты, в ЮНКТАД. На уровне Отдела обеспечить неукоснительное и последовательное применение методов такого управления в рамках всех направлений его деятельности;

3) разработать и осуществить подробный план мобилизации ресурсов с индивидуализированными стратегиями для различных групп доноров, включая частный сектор;

б) директору ОТЛ:

1) разработать и осуществить стратегию по распространению конкретной информации о достигнутых результатах, рассчитанную на разнообразную аудиторию;

2) улучшить оказание технической помощи в форме рассчитанных на долгосрочную перспективу программных мероприятий с четким последовательным планом действий;

3) более активно использовать региональные подходы в тех случаях, когда поставленные задачи могут быть наиболее эффективно решены региональными организациями.

I. Введение

A. Справочная информация

1. ПП4 призвана содействовать укреплению потенциала развивающихся стран² для содействия их всестороннему участию в мировой экономике благодаря проведению действенной национальной политики в области торговли, НТИ и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также повышению эффективности и надежности торговой логистики³.

2. Осуществлением ПП4 занимается ОТЛ, который в настоящее время насчитывает 103 сотрудника, в рамках трех функциональных секторов, а именно Сектора торговой логистики; Сектора по вопросам науки, техники и информационно-коммуникационных технологий; и Сектора по развитию знаний⁴. С 1981 года он занимается осуществлением крупнейшей программы ЮНКТАД в области технического сотрудничества АСОТД (Автоматизированная система обработки таможенных данных), которая к настоящему времени внедрена в более чем 96 странах и территориях. ОТЛ выполняет также функции секретариата Комиссии по науке и технике в целях развития (КНТР)⁵.

3. Повседневная деятельность ОТЛ охватывает разнообразную исследовательскую и аналитическую работу, оказание поддержки в проведении межправительственных обсуждений по вопросам политики и осуществление программ по укреплению потенциала, что более подробно описывается в следующих пунктах.

4. В рамках Сектора торговой логистики ОТЛ проводится исследовательская и аналитическая работа по вопросам торговой логистики, включая упрощение процедур торговли и перевозок. С 1968 года Сектор выпускает ежегодный *Обзор морского транспорта*, являющийся одной из основных полноформатных публикаций ЮНКТАД⁶. Сектор оказывает техническое содействие и индивидуализированную правовую и другую консультативную помощь по вопросам, касающимся транспорта и торговой логистики в развивающихся странах. Кроме того, Сектор оказывает развивающимся странам помощь в осуществлении Соглашения Всемирной торговой организации об упрощении процедур торговли, содействуя созданию и укреплению национальных комитетов по упрощению процедур торговли.

5. Сектор по вопросам науки, техники и информационно-коммуникационных технологий занимается вопросами политики в области НТИ и ИКТ в интересах развития. Он распространяет информацию о результатах своих исследований с помощью двух основных полноформатных публикаций, а именно *Доклада о технологиях и инновациях* и *Доклада об информационной экономике*⁷. Кроме того, проводимые обзоры научно-технической и инновационной политики (НТИП) призваны содействовать созданию потенциала для выявления пробелов и разработки и осуществления национальных программ в области НТИ для эффективного использования знаний и технологии в интересах экономического роста и устойчивого развития. Работа Сектора в области электронной торговли позволила наладить активный диалог с участием широкого круга заинтересованных сторон, дополняемого исследованиями, усилиями по укреплению потенциала и выработкой рекомендаций по вопросам законодательства

² Особенно наименее развитых стран, развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, малых островных развивающихся государств и других стран с уязвимой экономикой.

³ A/69/6 (Prog. 10).

⁴ См. <http://unctad.org/en/Pages/DTL/Technology,-Innovation-and-Trade-Logistics.aspx>.

⁵ См. <http://unctad.org/en/Pages/CSTD.aspx>.

⁶ См. [http://unctad.org/en/pages/publications/Review-of-Maritime-Transport-\(Series\).aspx](http://unctad.org/en/pages/publications/Review-of-Maritime-Transport-(Series).aspx).

⁷ См. <http://unctad.org/en/pages/publications/Technology-Innovation-Report.aspx> и <http://unctad.org/en/Pages/Publications/Information-Economy-ReportSeries.aspx>.

в сфере электронной торговли. Другие направления аналитической работы охватывают такие вопросы, как технологии и инновации, возобновляемые источники энергии, гендерная проблематика и технологии и использование ИКТ для расширения возможностей женщин-предпринимателей⁸. Сектор выполняет функции секретариата для КНТР и готовит для нее основные материалы.

6. Сектор по развитию знаний занимается осуществлением деятельности в области укрепления потенциала, которая опирается на сотрудничество между отделами. На него возложено осуществление двух учебных программ, а именно программы «Трейнфортрейд» и учебных курсов по ключевым вопросам международной экономической повестки дня⁹. Программы «Трейнфортрейд» включает модули онлайн-обучения по широкому кругу тем, связанных с торговлей, в частности к ним относится программа по вопросам управления портовым хозяйством, призванная содействовать укреплению портовых администраций с помощью учебных мероприятий и обмена знаниями и опытом между операторами портов. Программа охватывает портовые секторы 18 развивающихся стран в рамках четырех сетей, организованных по языковому принципу. Учебные курсы, проводимые в соответствии с пунктом 166 Бангкокского плана действий, направлены на расширение возможностей директивных органов, делегатов, базирующихся в Женеве, и других заинтересованных сторон из развивающихся стран и стран с переходной экономикой для содействия инклюзивному и устойчивому росту и развитию. На региональном уровне два раза в год проводятся пять совещаний в пяти регионах, которые ориентированы главным образом на правительственных должностных лиц среднего звена, и была создана сеть, объединяющая выпускников этих курсов.

В. Рамки, задачи и методология оценки

7. В соответствии с просьбой Совета по торговле и развитию, высказанной им на его шестьдесят второй ежегодной сессии при одобрении согласованных выводов, принятых Рабочей группой по стратегическим рамкам и бюджету по программам¹⁰, настоящая независимая углубленная оценка посвящена ПП4. Цель оценки заключается в анализе актуальности, результативности, эффективности и долговременного эффекта деятельности, осуществляющейся в рамках ПП4 в 2012–2016 годах¹¹. При проведении оценки учитывалась необходимость извлечения уроков для организации наряду с задачей обеспечения подотчетности ЮНКТАД перед ее государствами-членами.

8. Оценка была проведена в соответствии с установленным для нее кругом ведения¹² и политикой ЮНКТАД в области проведения оценок¹³, а также нормами и стандартами Группы Организации Объединенных Наций по вопросам оценки¹⁴. Группа, проводившая оценку, включала двух независимых консультантов и двух представителей государств-членов, участвовавших в ней в своем личном качестве. Из четырех членов группы было три женщины.

9. Оценка включала анализ взаимосвязей между тремя основными направлениями деятельности ЮНКТАД с учетом возможной экономии, обусловленной эффектом масштаба и охвата. Не проводилось никаких различий в отношении

⁸ UNCTAD, 2011, *Applying a Gender Lens to Science, Technology and Innovation* (United Nations publication, New York and Geneva); UNCTAD, 2014, *Empowering Women Entrepreneurs through Information and Communications Technologies* (United Nations publication, New York and Geneva).

⁹ Предусмотренных в пункте 166 Бангкокского плана действий (2020 года).

¹⁰ TD/B/62/11; TD/B/WP/275.

¹¹ Соответствующие предшествующие события и последующие события до 30 марта 2017 года рассматривались в качестве контекстуальной информации.

¹² TD/B/WP(75)/CRP.2, приложение VIII.

¹³ UNCTAD, 2011, *Evaluation policy*, имеется на веб-сайте http://unctad.org/Sections/edm_dir/docs/osg_EvaluationPolicy2011_en.pdf (по состоянию на 19 июня 2017 года).

¹⁴ United Nations Evaluation Group, 2016, *Norms and Standards for Evaluation* (New York).

того, финансируется ли деятельность из регулярного бюджета или из внебюджетных источников. В ходе оценки довольно пристальное внимание было уделено техническому сотрудничеству, поскольку в ПП4 значительное место занимает деятельность по укреплению потенциала (приблизительно 60% ее бюджета) и ОТЛ занимается осуществлением крупнейшей программы ЮНКТАД в области технического сотрудничества. Кроме того, группа, проводившая оценку, стремилась не дублировать оценку, которую в 2015 году провело Управление служб внутреннего надзора и которая была посвящена исследовательской и аналитической деятельности ЮНКТАД¹⁵. В соответствии с кругом ведения и последующей предварительной проработкой вопросов группой, проводившей оценку, в качестве межсекторальных вопросов были рассмотрены такие, как всесторонний учет гендерной проблематики, справедливость, партнерство, инновации и управление, ориентированное на конкретные результаты.

10. Для того чтобы избежать предвзятости при выборе программ технического сотрудничества и с учетом того, насколько программы поддаются оценке, при проведении оценки основное внимание было уделено программам, указанным в *Наборе инструментов ЮНКТАД: достижение результатов* и относящимся к мандату ОТЛ, а именно обзорам НТИП, АСОТД, учебным курсам в соответствии с пунктом 166 Бангкокского плана действий, программе по вопросам управления портовым хозяйством в рамках сводной программы «Трейн-фортрейд», программе по вопросам электронной торговли и реформе законодательства и программе по упрощению процедур торговли¹⁶.

11. В ходе оценки были использованы различные методы, включая изучение более 300 документов (102 из которых были подробно проанализированы), с учетом которых были разработаны инструменты для сбора данных, и 104 углубленных полуструктурированных личных собеседования и 42 телефонных собеседования, проведенных с внутренними и внешними заинтересованными сторонами¹⁷. Несколько собеседований с руководством и групповые предметные обсуждения с сотрудниками ОТЛ позволили получить представление о стратегических перспективах. Были осуществлены четыре поездки на места в Кению, Оман, Руанду и Таиланд для проведения углубленной оценки в странах, где осуществляется работа по большинству направлений деятельности ПП4¹⁸. Участие в двух мероприятиях, проведенных в Женеве (совещание межсессионной группы КНТР и первый международный форум для национальных комитетов по упрощению процедур торговли), позволило непосредственно наблюдать за ходом их работы. Тематические исследования, посвященные, в частности, *Обзору морского транспорта*, АСОТД и системе «единого окна» в Руанде, а также обзоры НТИП в Азии, дополнили материалы для оценки, иллюстрируя три успешных компонента ПП4, в соответствии с кругом ведения, установленным для проведения оценки¹⁹.

12. Четыре онлайн-опроса, проведенных на двух рабочих языках Организации Объединенных Наций (на английском и французском языках), позволили получить дополнительные качественные данные. Эти опросы охватывали делегатов, базирующихся в Женеве, зарегистрированных участников сессий КНТР, сотрудников ОТЛ, непосредственных бенефициаров всех шести про-

¹⁵ E/AC.51/2015/4.

¹⁶ ОТЛ занимается осуществлением и других программ технического сотрудничества, не включенных в *Набор инструментов ЮНКТАД*. Например, в рамках программы «Трейн-фортрейд» осуществляется деятельность по укреплению потенциала не только в области управления портовым хозяйством, но также в таких областях, как торговля, инвестиции и устойчивое развитие туризма в интересах развития (см. <https://learn.unctad.org/course/index.php>).

¹⁷ С некоторыми из заинтересованных сторон было проведено несколько собеседований; см. TD/B/WP(75)/CRP.2, приложения I и II.

¹⁸ ОТЛ выбрал страны с наиболее широким охватом деятельности по линии ПП4.

¹⁹ TD/B/WP(75)/CRP.2, приложения IV, V и VI.

грамм технического сотрудничества ПП4, упомянутых выше, и абонентов информационного бюллетеня по вопросам транспорта и упрощения процедур торговли (см. таблицу)²⁰.

Доля ответивших на вопросы обследования, 2017 год

	<i>Общее число опрошенных</i>	<i>Число ответов</i>	<i>Доля ответивших (в %)</i>	<i>Число женщин (в %)</i>
Сотрудники Отдела технологии и логистики	103	61	59	25
Абоненты информационного бюллетеня по вопросам транспорта и упрощения процедур торговли*	2 980	204	7	19
Бенефициары шести программ технического сотрудничества	2 929	699	24	30
Представители государств-членов	194	17	9	29
Зарегистрированные участники сессий Комиссии по науке и технике в целях развития	1 116	47	4	23

* Этот опрос был проведен вместе с опросом бенефициаров шести программ технического сотрудничества.

13. Перекрестная проверка качественных и количественных данных, собранных с использованием различных методов, позволила обеспечить достоверную оценку. В ходе рабочего совещания, проведенного с сотрудниками ОТЛ с целью одобрения сделанных выводов, также был рассмотрен вопрос о достоверности полученных результатов, и оно способствовало изучению накопленного опыта. Сохраняя независимость в соответствии с политикой ЮНКТАД в области оценок, группа, проводившая оценку, использовала подход, основанный на широком участии для выяснения мнений всех заинтересованных групп. Выводы и рекомендации непосредственно вытекают из результатов оценки. Представление доклада об оценке на рассмотрение Рабочей группы в сентябре 2017 года обеспечит транспарентное распространение информации о ее результатах.

С. Ограничения

14. Оценка проводилась в условиях временных и финансовых ограничений, из-за чего сроки разработки концептуальной основы оценки и сбора данных были сжаты до первого квартала 2017 года. Несмотря на получаемые качественные результаты, стратегические рамки ЮНКТАД не позволяют конкретно проследить связь между мероприятиями и деятельностью по линии ПП4 и такими результатами. Из-за таких практических ограничений группа, проводившая оценку, не смогла использовать методологию теории изменений применительно к ПП4, довести анализ до оценки воздействия и осуществить больше поездок на места. Несмотря на эти недостатки, сделанные выводы являются всесторонними, в целом последовательными и четкими и проливают свет на основные результаты работы. Все заинтересованные стороны активно делились информацией в ходе открытых и конструктивных собеседований. Эксперты, проводившие оценку, работали свободно и без какого-либо вмешательства. ОТЛ активно поддерживал процесс проведения оценки, включая помощь в материально-техническом обеспечении.

²⁰ Основные выводы по результатам опросов представлены в TD/B/WP(75)/CRP.2, приложение VII.

II. Выводы

A. Актуальность

15. В течение периода, охватываемого оценкой (2012–2016 годы), ЮНКТАД осуществляла деятельность в соответствии с Дохинским мандатом и Найробийским маафикиано. На ЮНКТАД XIV государства-члены подтвердили, в частности, роль ЮНКТАД в содействии формированию справедливых международных экономических условий для устойчивого развития, как это предусмотрено в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года²¹.

16. В соответствии с Найробийским маафикиано ОТЛ включил недавно намеченные результаты деятельности в стратегические рамки на период 2016–2017 годов, такие как совещания Межправительственной группы экспертов по электронной торговле и цифровой экономике²². Были предприняты значительные усилия по согласованию ПП4 с целями в области устойчивого развития, включая составление схемы связей между различной деятельностью ОТЛ и этими целями и определение тех целей, которые имеют непосредственное отношение к плану действий в рамках *Набора инструментов ЮНКТАД*. По-прежнему остаются определенные возможности для улучшения согласования некоторых программ ПП4 с целями в области устойчивого развития, в том числе, например, путем повышения роли сотрудничества с внешними партнерами в области инноваций (цель 17) и пересмотра рамочного механизма для проведения обзоров НТИП (разработанного в 2011 году), с тем чтобы привести его в соответствие с этими целями. Кроме того, АСОТД обеспечивает получение статистических данных, которые развивающиеся страны могут использовать для представления отчетности, связанной с целями в области устойчивого развития²³.

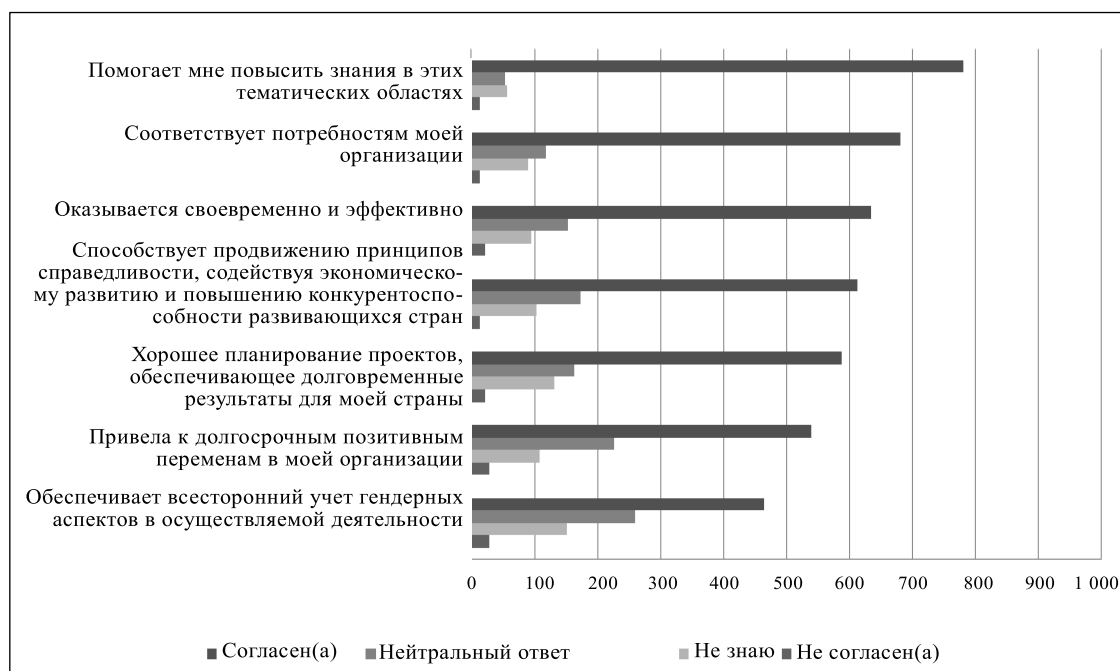
17. Бенефициары программ технического сотрудничества подтвердили большое значение деятельности, осуществляемой по линии ПП4. Из 903, ответивших на вопросы проведенных опросов, 681 (68%) согласился с тем, что работа ЮНКТАД отвечает их потребностям (см. диаграмму). Среди делегатов и участников сессий КНТР 81% респондентов данных опросов отметили, что дискуссии, проводимые в ходе межправительственных совещаний, являются полезными и отвечают национальным потребностям стран, и подтвердили, что все тематические направления деятельности имеют важное значение для содействия осуществлению Повестки дня на период до 2030 года.

²¹ A/RES/70/1; см. <http://unctad.org/en/Pages/About%20UNCTAD/UNCTAD-and-the-Global-Goals.aspx>.

²² TD/B/WP(74)/CRP.4/Rev.1.

²³ См. рекомендацию 4 в публикации A Bester, 2016, Results-based management in the United Nations development system, имеется на веб-сайте <https://www.un.org/ecosoc/en/content/2016> (по состоянию на 19 июня 2017 года).

Оценка помощи, оказываемой непосредственным бенефициарам программ технического сотрудничества в рамках подпрограммы 4, с точки зрения актуальности, результативности, эффективности и долговременного эффекта, 2017 год (общее число респондентов = 903)



1. Наука, техника, инновации и информационно-коммуникационные технологии в целях развития

18. Одиннадцать пунктов постановляющей части Найробийского маафикиано посвящены вопросам технологии, электронной торговли и цифровой экономики, в отличие от двух пунктов в Дохинском мандате. В Аддис-Абебской программе действий, принятой на третьей Международной конференции по финансированию развития, подтверждается роль ЮНКТАД в качестве координационного центра в системе Организации Объединенных Наций для комплексного рассмотрения проблематики торговли и развития и взаимосвязанных вопросов в области финансов, технологии, инвестиций и устойчивого развития²⁴.

19. В области электронной торговли и цифровой экономики перед ЮНКТАД открываются возможности стать мировым центром передового опыта и знаний по изучению влияния цифровых технологий на процесс развития, и заинтересованные стороны рассчитывают на то, что ЮНКТАД внесет вклад в этой сфере. Результаты онлайн-опроса свидетельствуют также о том, что 75% делегатов и участников сессий КНТР отметили НТР в качестве ключевого направления работы, а 80% респондентов данного опроса указали, что работа по проблематике электронной торговли, цифровой экономики и ИКТ в целях развития имеет важное значение для содействия осуществлению Повестки дня на период до 2030 года.

2. Логистика торговли

20. В Найробийском маафикиано подтверждается существующий мандат ЮНКТАД с определением некоторых новых приоритетов. По мнению большинства опрошенных заинтересованных сторон, ЮНКТАД обладает всеми возможностями для осуществления деятельности в данной области благодаря ее комплексному подходу к вопросам торговой логистики. Это включает уделение повышенного внимания получению долговременных результатов от деятельно-

²⁴ A/RES/69/313, пункт 88.

сти, а также работе по таким направлениям, как устойчивые и надежные транспортные системы, адаптация транспортной инфраструктуры и работы транспорта к изменениям климата, эффективность портового хозяйства, управление транспортными операциями и соответствующие меры поддержки, а также правовые, регулирующие и институциональные рамочные механизмы²⁵. ЮНКТАД предлагается продолжать и активизировать свою работу в области упрощения процедур торговли с заострением внимания на работе, связанной с Соглашением об упрощении процедур торговли, а также продолжать осуществлять программу АСОТД²⁶.

3. Развитие знаний

21. В пункте 55 z) Найробийского маафикиано говорится о том, что ЮНКТАД следует продолжать деятельность по укреплению потенциала, в том числе по линии программу «Трейнфортрейд». Это свидетельствует о большом значении данной программы. Учебные курсы, проводимые в соответствии с пунктом 166 Бангкокского плана действий, способствуют распространению знаний, являющихся результатом деятельности в рамках всех подпрограмм ЮНКТАД. Они сочетают обучение как в онлайн-режиме, так и в очной форме для удовлетворения потребностей руководителей среднего звена директивных органов развивающихся стран. Программа по вопросам управления портовым хозяйством, являющаяся одним из компонентов рамочной программы «Трейнфортрейд», непосредственно ориентирована на практические потребности участников торговли в отношении вопросов, касающихся торговли, инвестиций и развития. Результаты опроса участников мероприятий в рамках деятельности ОТЛ по развитию знаний подтвердили, что эта учебная деятельность отвечает их потребностям и ожиданиям. Результаты оценки, проведенной в 2015 году, продемонстрировали большое значение одного из проектов программы «Трейнфортрейд», финансируемого по линии Счета развития Организации Объединенных Наций²⁷. Этот актуальный проект, осуществлявшийся в рамках сотрудничества между программой «Трейнфортрейд» и программой по вопросам электронной торговли и реформе законодательства, способствовал удовлетворению потребностей бенефициаров в разработке политики в области электронной торговли и решению задач, связанных с формированием нормативно-правовой базы.

В. Результативность

22. Результаты опроса среди бенефициаров технической помощи свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности деятельностью ОТЛ. Из 903 респондентов 781 (86%) высказали мнение о том, что мероприятия по линии ПП4 помогли им улучшить свои знания (см. диаграмму). В то же время степень согласия с тем, что такая поддержка «привела к долгосрочным позитивным переменам в моей организации», была гораздо ниже (59%). Результаты опроса подтвердили, что приобретенные знания и навыки используются бенефициарами в дальнейшей деятельности, касающейся подготовки кадров и укрепления потенциала (33%), консультативных услуг по вопросам политики (32%) и исследований (25%).

1. Обзоры научно-технической и инновационной политики

23. В *Наборе инструментов ЮНКТАД* в качестве ожидаемой долгосрочной отдачи от обзоров НТИП указано укрепление национального потенциала в области НТИ. В среднесрочном плане ожидаемыми результатами является увели-

²⁵ TD/519/Add.2, пункты 55 f), 55 i), 55 j), 55 k), 55 l), 76 s), 76 t) и 100 d).

²⁶ Там же, пункты 38 j), 38 p), 38 s) и 55 x).

²⁷ DMI Associates, F Théoleyre, E Gonon, DC d'Istria Owen, 2015, External evaluation of UNCTAD project account, имеется на веб-сайте http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/webosg2015d4_en.pdf (по состоянию на 19 июня 2017 года).

чение числа национальных мероприятий и программ по укреплению потенциала в сфере НТИ и повышение эффективности политики в области НТИ для обеспечения конкурентоспособности местных предприятий в современной мировой экономике.

24. Результаты опросов свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности качеством обзоров НТИП и работой экспертов ЮНКТАД. В Омане при проведении обзора НТИП было обеспечено активное участие, вклад и поддержка со стороны широкого круга заинтересованных сторон. Использование такого процесса широких консультаций, в отличие от работы в ограниченных рамках аналитической группы, является примером передовой практики, которая могла бы получить более широкое распространение. Благодаря своему высокому авторитету в качестве нейтрального, пользующегося доверием и компетентного органа Организации Объединенных Наций, ЮНКТАД сыграла важную каталитическую и консультативную роль в рамках этого процесса. По итогам обзора НТИП Оман разработал инновационную политику, что, как и предполагалось, стало одним из непосредственных результатов поддержки со стороны ЮНКТАД. Информация, полученная в ходе собеседований с заинтересованными сторонами в других странах и с экспертами ЮНКТАД, свидетельствует о важности обеспечения того, чтобы разработка политики в области НТИ была ориентирована не на исследовательские потребности научных кругов, а на создание благоприятных условий для использования технологий и инноваций в интересах повышения конкурентоспособности производственных секторов.

25. Существующий механизм проведения обзоров НТИП, разработанный в 2011 году, возможно, нуждается в пересмотре, с тем чтобы он в большей степени отвечал целям в области устойчивого развития. Бенефициары четко указали на то, что нынешнему процессу недостает системного обоснованного подхода, дополняющего работу по подготовке документа по итогам обзора НТИП, в целях содействия разработке и принятию соответствующей политики и осуществлению контроля за ее осуществлением. В идеале по прошествии трех или четырех лет мог бы проводиться последующий обзор для оценки хода осуществления политики и выработки рекомендаций относительно ее возможной корректировки. Для этого потребуются финансирование более долгосрочной деятельности, что также способствовало бы обеспечению более долговременных результатов. Кроме того, важное значение будет иметь использование специальных знаний и опыта других учреждений, занимающихся вопросами инноваций. Для повышения роли прав интеллектуальной собственности и использования патентной информации для прикладных исследований может потребоваться сотрудничество со Всемирной организацией интеллектуальной собственности. И наконец, хотя существуют каналы, обеспечивающие увязку обзоров НТИП с межправительственным механизмом ЮНКТАД, они могли бы более эффективно использоваться благодаря улучшению распространения информации и обмену информацией с помощью других межправительственных процессов, помимо КНТР, таких как Комиссия по инвестициям, предпринимательству и развитию.

2. Автоматизированная система обработки таможенных данных

26. Цель АСОТД заключается в повышении эффективности работы таможенных органов и транспарентности операций. В целом результаты проведенных собеседований свидетельствуют о многочисленных позитивных результатах. Внедрение этой системы обеспечивает множество выгод, в частности в ходе собеседований таможенные органы отметили более последовательное применение нормативных положений и существенное увеличение государственных доходов. По словам участников опроса, система облегчает управление внутренними процессами и координацию с другими органами, связанными с системой. АСОТД позволяет им получать точную и своевременную статистическую информацию, используемую для целей отчетности на национальном и международном уровнях. Например, в Руанде опрошенные компании подчеркнули, что возможность заполнения таможенных деклараций в онлайн-режиме через АСОТД существенно облегчила процесс прохождения таможенных процедур,

в том числе благодаря сокращению времени, тратящегося на непосредственное посещение таможенного бюро. Система «единого окна» является одним из ключевых компонентов административной реформы, и об успехе реформы в таможенной сфере можно судить по резкому улучшению рейтинга Руанды по показателю внешнеторговых операций в рамках индекса условий для предпринимательской деятельности, рассчитываемого Всемирным банком²⁸. Сопоставляя результаты использования АСОТД в различных странах, группа, проводившая оценку, пришла к выводу о том, что эта система является эффективным инструментом в деле осуществления реформы в таможенной сфере при условии наличия твердой политической приверженности и национального потенциала для принятия необходимых мер.

27. Во многих странах внедрение АСОТД облегчило создание системы «единого окна» и способствовало переходу к электронному управлению, пересмотру методов регулирования и обеспечению соблюдения международных стандартов (включая стандарты Международной организации по стандартизации и Всемирной таможенной организации). Подобные выгоды, особенно связанные с оптимизацией методов электронного управления и нормативно-правовой базы, вероятно, будут оказывать долгосрочное воздействие на экономическое развитие в этих странах.

28. По словам всех опрошенных бенефициаров, стоимость внедрения АСОТД обходится гораздо дешевле аналогичных коммерческих систем, которые в большинстве случаев связаны с выплатой периодических платежей за обслуживание систем их поставщиками. ЮНКТАД предоставляет исходный код АСОТД, и поэтому в систему могут вноситься изменения и она может обновляться без участия внешних поставщиков услуг²⁹.

29. В некоторых странах, использующих АСОТД, проблемы в функционировании сетей ИКТ и нестабильное энергоснабжение привели к возникновению трудностей с подключением к системе, которые могут быть устранены благодаря разработке версий, работающих в онлайн-овом и оффлайн-овом режиме. Некоторые пользователи высказали пожелание относительно разработки дополнительных прикладных программ АСОТД для смартфонов и планшетных компьютеров. Возможно, следует учесть эти аспекты при разработке будущих версий системы или обновлении программного обеспечения. В качестве примера передовой практики, опробованной в Руанде, было отмечено создание институционального потенциала для подготовки экспертов по информационным технологиям в учебных центрах таможенных служб вместо организации подготовки для сотрудников учреждений-бенефициаров, которые не являются профессиональными инструкторами.

3. Учебные курсы в соответствии с пунктом 166 Бангкокского плана действий

30. Учебные курсы, проводимые в соответствии с пунктом 166 Бангкокского плана действий, являются одним из ключевых компонентов механизма ЮНКТАД по управлению знаниями, в котором находят отражение результаты исследовательской работы и сотрудничества всех отделов. Помимо содействия укреплению потенциала, эти учебные курсы играют ключевую роль в распространении информации об услугах, предлагаемых ЮНКТАД. Хотя в среднесрочном плане их цель состоит в укреплении потенциала для разработки политики по экономическим вопросам и вопросам, связанным с торговлей, ожидаемый от них результат, как указано в *Наборе инструментов ЮНКТАД*, заключается в том, чтобы страны могли на практике осуществлять такую политику в

²⁸ См. www.doingbusiness.org/data/exploreconomies/rwanda#trading-across-borders.

²⁹ Последняя версия АСОТД построена на коммерческой платформе, требующей приобретения лицензии, включающей плату за обслуживание системы, если пользователи намереваются обновлять систему и пользоваться технической поддержкой.

соответствии с рекомендациями ЮНКТАД. Все опрошенные участники подтвердили высокое качество пройденной подготовки и явные преимущества учебных курсов, в частности всесторонний охват вопросов международной торговли в сжатые сроки. Из 44 респондентов проведенного опроса (делегатов и участников сессий КНТР), прошедших такую подготовку, 36 (82%) подтвердили, что учебные курсы способствовали углублению понимания ими ключевых вопросов международной повестки дня, и 32 (73%) отметили, что благодаря курсам они приобрели новые знания, которые они используют в ходе торговых переговоров и в процессе разработки политики. Никто из опрошенных не указал продвижение по службе в качестве результата пройденной подготовки. В качестве передового опыта можно рассматривать существующую практику проведения систематического опроса слушателей учебных курсов через шесть месяцев после их окончания с целью выяснения, насколько они используют приобретенные знания. Укрепление сети выпускников способствовало бы более активному и долгосрочному взаимодействию со старшим руководством директивных органов.

4. Программа по вопросам управления портовым хозяйством, являющаяся одним из компонентов рамочной программы «Трейнфортрейд»

31. Этот компонент программы «Трейнфортрейд» призван содействовать повышению эффективности и конкурентоспособности операций, связанных с управлением портами, а также укрепить механизмы принятия стратегических решений и применения современных методов управления портовым хозяйством. Отзывы со стороны бенефициаров, портов-партнеров и государства-донора (Ирландия), участвующего в финансировании сети партнерских связей среди портов англоязычных стран, свидетельствует в подавляющем большинстве о положительной оценке программы. В качестве примеров позитивных результатов можно, в частности, отметить следующие: полезным и практичным является проведение учебных мероприятий с использованием одновременно различных современных методических средств; концепция организации учебных мероприятий путем мобилизации ресурсов трех европейских портов-партнеров может служить в качестве модели для аналогичной деятельности по оказанию технической помощи в наращивании потенциала в рамках других подразделений системы Организации Объединенных Наций; готовность участвующих в программе портов вносить существенный вклад в финансирование учебных мероприятий свидетельствует о том, что эта деятельность приносит им большую пользу и они заинтересованы в ней; и региональные учебные курсы обеспечивают значительную экономию на путевых расходах для участников и ориентированы на конкретные запросы. Представители портов, участвовавшие в опросе, подтвердили, что проведенные мероприятия способствовали существенному повышению квалификации работников портовой администрации для выполнения их функций. Помимо официальных учебных курсов, представители портов отметили в качестве важного преимущества возможность обмена опытом в рамках различных сетей связей и между ними, и в частности крайне важное значение сетей, объединяющих выпускников учебных курсов, что может способствовать дальнейшему повышению значимости программы и более активному участию в ней.

32. Накопленные в рамках программы «Трейнфортрейд» уникальные знания в разработке инструментов электронного обучения и в их применении в сочетании с традиционными методами обучения являются полезными не только для ЮНКТАД, но и за ее пределами. Инструменты электронного обучения приобретают все большую актуальность в связи с тем, что потребности в обучении увеличиваются, а финансирование поездок для прохождения подготовки вряд ли будет возрастать.

5. Программа по вопросам электронной торговли и реформе законодательства

33. ЮНКТАД стала одним из первых учреждений Организации Объединенных Наций, начавших работу по вопросам электронной торговли в интересах развития. Благодаря программе по вопросам электронной торговли и реформе законодательства, осуществление которой началось в 2002 году, ПП4 обеспечивает оказание странам-бенефициарам консультативной помощи и содействия в укреплении потенциала в целях улучшения их информированности относительно нормативно-правовых рамок, необходимых для онлайн-коммерческих операций. Ожидается, что осуществляемая в этой области деятельность поможет странам-бенефициарам разработать более эффективное законодательство в области электронной торговли. Региональный подход, используемый в рамках данной программы, призван содействовать унификации нормативно-правовой базы на региональном уровне. К ноябрю 2015 года ЮНКТАД опубликовала четыре обзора, посвященных вопросам унификации законодательства в области электронной торговли, в частности они касались Карибского региона, Латинской Америки, Ассоциации государств Юго-Восточной Азии и Восточноафриканского сообщества. Восточноафриканское сообщество стало первым регионом Африканского континента, в котором были приняты согласованные рамочные принципы для законодательства в сфере электронной торговли. В данной программе используются эффективные механизмы сотрудничества рамочной программы «Трейнфортрейд» в целях расширения электронного обучения, и она оказалась весьма результативной с точки зрения улучшения знаний участников с помощью учебного модуля, посвященного вопросам электронной торговли.

6. Программа по упрощению процедур торговли

34. По мнению бенефициаров, программа по упрощению процедур торговли, включая оказание поддержки в осуществлении Соглашения об упрощении процедур торговли, является полезной и отвечает поставленным целям. Поскольку этими вопросами занимаются многие международные организации³⁰, ЮНКТАД, совершенно правильно, сосредоточила внимание на таких аспектах, как диагностические исследования, оценка потребностей, создание и укрепление национальных комитетов по упрощению процедур торговли и оказание помощи странам в подготовке требуемой документации. Все опросы бенефициаров подтвердили высокое качество поддержки, оказываемой ЮНКТАД.

35. Рассчитанное на несколько лет совещание экспертов по транспорту, торговой логистике и упрощению процедур торговли выступает важной платформой, с помощью которой ОТЛ вносит вклад в формирование консенсуса. ЮНКТАД использует возможности для формирования консенсуса и свои организационные возможности также для содействия предоставлению технической помощи национальным комитетам по упрощению процедур торговли. Первый международный форум для национальных комитетов по упрощению процедур торговли был направлен на расширение возможностей руководителей таких комитетов и нахождение для этих комитетов источников финансирования. Как показывает сравнительный анализ поддержки, оказываемой организациями, принявшими участие в форуме, нишевым сегментом для деятельности ЮНКТАД может стать долгосрочная работа по систематическому укреплению национальных комитетов по упрощению процедур торговли с дальнейшей активизацией ее существующих партнерских связей с другими участниками процесса развития.

³⁰ В январе 2017 года ЮНКТАД в сотрудничестве с Международным торговым центром, Всемирным банком, Всемирной таможенной организацией и Всемирной торговой организацией организовала первый международный форум для национальных комитетов по упрощению процедур торговли. Международный торговый центр недавно провел семинар, в котором также приняли участие ЮНКТАД, Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, Всемирная таможенная организация и Всемирная торговая организация.

7. Взаимодействие между тремя основными направлениями работы

36. Хотя по-прежнему остаются возможности для дальнейшего повышения синергизма между тремя основными направлениями деятельности в рамках ОТЛ, группа, проводившая оценку, отметила, что работа уже осуществляется именно таким образом, в частности, результаты исследовательской и аналитической работы используются в деятельности по формированию консенсуса и оказанию технической помощи, информация о результатах которых в свою очередь распространяется через межправительственные механизмы. Около 53% респондентов проведенного опроса, являющихся бенефициарами программ по линии технического сотрудничества, отметили, что они в значительной степени используют в своей работе результаты исследовательской и аналитической работы ОТЛ, и еще 31% респондентов заявили, что они используют их в некоторой степени. Кроме того, 92% респондентов опроса из числа делегатов и участников сессий КНТР согласились с тем, что результаты исследовательской и аналитической деятельности ЮНКТАД служат ориентиром для работы межправительственных совещаний по вопросам, относящимся к сфере компетенции ОТЛ.

37. Что касается программы по вопросам управления портовым хозяйством, то заключительные дипломные работы слушателей учебных курсов публикуются в серии документов по вопросам управления портами. Однако в целом информация, получаемая в рамках сети портов, охваченных программой, не используется на систематической основе для исследовательских целей.

38. В последнее время исследовательская работа, проводимая Сектором логистики торговли, была переориентирована на новые проблемы и задачи в сфере транспорта, такие как безопасность морских перевозок и цепей поставок, влияние роста цен на нефть на стоимость морских перевозок и последствия изменения климата для морских перевозок³¹. Исследовательская работа дополняется правовой консультативной помощью по соответствующим запросам. Опрошенные бенефициары консультативной и иной помощи, которую оказывает Сектор по вопросам политики и нормативно-правовым вопросам, отметили ее ценность и высокое качество. Некоторые направления деятельности Сектора, такие как оказание поддержки национальным комитетам по упрощению процедур торговли, связаны с более значительными потребностями в консультативной помощи по правовым вопросам, в частности в контексте осуществления Соглашения об упрощении процедур торговли. Поэтому для удовлетворения приоритетных и важных запросов в существующих условиях ограниченных ресурсов Сектору, возможно, следует усилить целенаправленный характер оказываемой правовой консультативной помощи.

39. Делегаты, принявшие участие в беседах и опросах, дали высокую оценку поддержке, которую ОТЛ оказывает межправительственному механизму ЮНКТАД. В целом было отмечено высокое качество совещаний экспертов и важность подготовки резюме материалов, представляемых экспертами. Некоторые из опрошенных лиц высказали мнение о том, что совещания экспертов являются слишком длительными с учетом других обязательств делегатов, тогда как, по мнению других респондентов, большое число презентаций не оставляет времени для обсуждения. В качестве вспомогательного органа Экономического и Социального Совета Организации Объединенных Наций КНТР оказывает Совету и Генеральной Ассамблее качественную консультативную помощь по актуальным научно-техническим вопросам. КНТР является одной из немногих комиссий Совета с участием широкого круга заинтересованных сторон. Основные итоги работы КНТР находят отражение в принимаемых ею ежегодно двух резолюциях. Нынешние и бывшие члены КНТР, включая ее председателей, отметили высокое качество основных материалов, подготавливаемых ОТЛ, что, по их мнению, вносит существенный вклад в принимаемые КНТР резолюции. Еще одним примером плодотворного взаимодействия между тремя основными

³¹ См. <http://unctad.org/en/Pages/DTL/TTL/Legal/LegalDocuments.aspx>.

направлениями деятельности является представление обзоров НТИП на сессиях КНТР.

40. Межправительственный механизм ЮНКТАД, включая, например, сессии Совета по торговле и развитию и КНТР, могли бы более эффективно использоваться для распространения информации о результатах работы ОТЛ. Улучшению распространения информации могла бы также способствовать и подготовка сборников основных материалов по результатам исследований, ориентированных на различные группы пользователей (с освещением вопросов политики или изменений на рынках для частного сектора), а также четкое формулирование рекомендаций по принципиальным вопросам. Расширение группы заинтересованных сторон, участвующих в работе КНТР, также способствовало бы ее укреплению в качестве форума для обмена передовым опытом в отношении вклада НТИ в достижение целей в области устойчивого развития.

41. Исследовательская деятельность ЮНКТАД и ее систематическая информационно-просветительная работа на протяжении последних 20 лет в сочетании с дискуссиями с участием широкого круга заинтересованных сторон способствовали повышению значимости аспектов развития, связанных с электронной торговлей, в рамках мандата ЮНКТАД. Результаты опросов и собеседований свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работой по повышению информированности в вопросах электронной торговли и по укреплению потенциала, включая приводимые оценки степени готовности к электронной торговле. Пока еще преждевременно оценивать результаты последнего направления работы. С учетом поступающей информации о значительных потребностях в расширении деятельности по укреплению потенциала Сектор по вопросам науки, техники и информационно-коммуникационных технологий приступил к разработке более системного и долгосрочного подхода к работе по линии технического сотрудничества и налаживанию контактов с различными донорами. Предполагаемые шаги в этом направлении включают быстрое проведение оценок степени готовности к электронной торговле и создание новой платформы в рамках инициативы «Электронная торговля для всех», объединяющей доноров и стран – получателей помощи. Первая сессия новой Межправительственной группы экспертов по электронной торговле и цифровой экономике будет проведена в октябре 2017 года.

С. Эффективность

1. Эффективность с точки зрения затрат

42. С точки зрения объема финансирования из регулярного бюджета ПП4 находилась на четвертом месте в течение обоих двухлетних периодов, охватываемых данной оценкой³². С другой стороны, среди всех пяти подпрограмм на ПП4 приходилась наибольшая доля внебюджетных средств, объем которых со временем увеличился³³. Вместе с тем важно отметить, что большая часть внебюджетного финансирования приходится на АСОДТ³⁴. Так, в 2015 году финансирование АСОДТ составило 91% от общего объема внебюджетных ресурсов ОТЛ, в то время как на другие тематические области, такие как НТИ, финансирования выделено не было. Кроме того, самофинансирование проектов АСОДТ вносит весомый вклад в пополнение внебюджетных ресурсов ОТЛ.

43. Хотя прогресс в достижении результатов в целом соответствовал намеченному плану (см. диаграмму)³⁵, сотрудники ОТЛ отмечали, что на общей эффективности ПП4 сказывается ряд факторов, таких как нехватка человеческих и

³² TD/B/WP(75)/CRP.2, приложение III, таблица 1.

³³ Там же, приложение III, диаграмма 1.

³⁴ Там же, приложение III, диаграмма 3.

³⁵ 70% бенефициаров программ по техническому сотрудничеству подтвердили, что поддержка по ПП4 была оказана своевременно и эффективно.

финансовых ресурсов, непредсказуемый характер финансирования и административные трудности.

44. С тем чтобы выполнить расширенный мандат ЮНКТАД в области электронной торговли и цифровой экономики и существенно облегчить проведение сессий КНТР, потребуются дополнительные ресурсы, что позволит организации сохранить и укрепить свою роль в рамках системы Организации Объединенных Наций в изучении вопросов НТИ и ИКТ в целях развития. С учетом общего сокращения бюджетных ресурсов в системе Организации Объединенных Наций в целом, наряду с изучением возможностей дальнейшего повышения эффективности, например посредством укрепления сотрудничества и взаимодействия между отделами, возможно, потребуется установить приоритеты при распределении ресурсов внутри ЮНКТАД. Переориентация спроса на конкретные услуги может потребовать также внесения изменений в структуру ОТЛ. Для выработки конкретных рекомендаций в этом отношении необходим углубленный анализ организационных аспектов, что выходит за рамки данной оценки.

2. Программные подходы и управление, ориентированное на конкретные результаты

45. Ряд направлений деятельности по линии технического сотрудничества предусмотрен в четко очерченных механизмах долгосрочного сотрудничества (таких, как АСОДТ и программа «Трейнфортрейд»), другая деятельность осуществляется на разовой основе (включая отдельные учебные мероприятия, семинары и миссии экспертов) при наличии внебюджетных средств. Это приводит к сбоям в оказании поддержки, в результате чего некоторые многообещающие первоначальные результаты сводятся на нет из-за отсутствия дальнейшей поддержки. Кроме того, 65% опрошенных бенефициаров технического сотрудничества согласились с тем, что ПП4 ориентирована на достижение долговременных результатов. Бенефициары и доноры, принявшие участие в опросах, отдали явное предпочтение многолетним программам по оказанию помощи³⁶. Сотрудники ОТЛ, занимающиеся привлечением финансирования, согласились с тем, что доноры предпочитают программный подход, который позволяет избежать административных трудностей, свойственных мелкомасштабным проектам (70%). Отдельные проекты на национальном уровне, такие как «Электронная торговля для всех» и Расширенная комплексная рамочная программа, следуют по возможности включать в более крупные программы.

46. Крайне важно, чтобы инструменты технического сотрудничества ЮНКТАД содействовали осуществлению устойчивых, позитивных и долгосрочных изменений (результаты и отдача) в соответствии с четко определенной стратегией. Эту точку зрения разделяют и бенефициары технического сотрудничества (см. диаграмму). Такой программный подход должен дополняться эффективным механизмом планирования и контроля. При проведении оценки были изучены минимальные требования, предъявляемые к управлению, ориентированному на конкретные результаты, в деятельности по линии технического сотрудничества, и применяемые ЮНКТАД на пробной основе в течение года начиная с 1 июля 2016 года. В частности, их применение было проанализировано на примере четырех недавно одобренных проектов и последовательной программы действий, принятой в рамках «Набора инструментов ЮНКТАД» для программ ОТЛ. Группа, проводившая оценку, признает позитивные усилия, предпринятые ЮНКТАД, и отмечает, что для применения на практике методов управления, ориентированного на конкретные результаты, необходимо время и поэтапный подход. Однако, как показал анализ минимальных стандартов ЮНКТАД в отношении управления, ориентированного на конкретные результаты, существуют определенные пробелы, которые могут препятствовать их применению на практике, в том числе несогласованность документов и руководя-

³⁶ См., например, A/RES/71/243, пункты 30, 31 и 32.

щих принципов, лежащих в основе общего подхода ЮНКТАД к управлению, ориентированному на конкретные результаты.

47. Группа, проводившая оценку, также установила, что существующие минимальные стандарты применяются неравномерно в одобренных проектах ОТЛ и есть возможности для улучшения положения в этом плане. Как показал опрос сотрудников ОТЛ, основные потребности, связанные с управлением, ориентированным на конкретные результаты, касаются сбора данных по показателям, указанным в последовательном плане действий, планирования бюджета и контроля за его исполнением, эффективного использования ресурсов и выявления хорошо работающих механизмов и механизмов, требующих доработки. По мнению сотрудников ОТЛ, для преодоления вышеупомянутых трудностей необходимо своевременно решать проблемы нехватки ресурсов и использовать инструменты информационных технологий для целей контроля и отчетности.

3. Мобилизация ресурсов

48. В будущем наибольшие возможности для увеличения ресурсов ЮНКТАД, вероятно, будут связаны не с регулярным бюджетом, а с систематическим и целенаправленным привлечением внебюджетных средств для удовлетворения растущих потребностей по линии технического сотрудничества³⁷. В ходе опроса сотрудники ОТЛ указали мобилизацию ресурсов в качестве одной из приоритетных задач в будущем и выразили уверенность в заинтересованности доноров в ПП4, отметив вместе с тем необходимость более значительной поддержки со стороны внутренних экспертов, занимающихся привлечением средств. Помимо укрепления программных подходов и управления, ориентированного на конкретные результаты, эффективное распространение информации о результатах деятельности ОТЛ среди заинтересованных сторон с помощью различных платформ и инструментов может способствовать повышению интереса к продуктам, предлагаемым ОТЛ, и укреплению уверенности в способности ОТЛ достигать намеченных результатов благодаря надлежащему управлению крупными многолетними проектами.

49. ОТЛ успешно привлекает финансирование со стороны партнеров (например, в форме платы за организацию учебных мероприятий по вопросам портов, платы за обучение, взносов со стороны портов-партнеров и взносов бенефициаров в рамках программы АСОДТ). Существуют также дополнительные возможности для дальнейшего наращивания первоначального успеха в привлечении ресурсов частного сектора для финансирования некоторых направлений деятельности (таких, как работа по вопросам электронной торговли в Египте, финансируемая компанией «Мастеркард») при обеспечении беспристрастности ЮНКТАД. Некоторые сотрудники ОТЛ, занимающиеся мобилизацией финансовых ресурсов, отметили существование возможностей для привлечения финансирования со стороны частного сектора по их направлениям деятельности (37%). Для расширения финансирования со стороны частного сектора потребуются системный подход к мобилизации средств, основанный на руководящих принципах, соответствующих мандату и деятельности ЮНКТАД³⁸.

4. Распространение информации

50. Активный обмен информацией между ОТЛ и службами поддержки имеет важное значение для укрепления системы распространения информации в рамках ПП4. Кроме того, необходимо улучшить распространение информации о результатах деятельности ОТЛ среди заинтересованных сторон.

51. В ходе собеседований со всеми заинтересованными сторонами поднимался вопрос о распространении на систематической основе информации о раз-

³⁷ Там же, пункты 26, 27 и 34.

³⁸ См. Руководящие принципы сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и деловым сектором и содержащиеся в них ссылки (<https://business.un.org/en/documents/5292>).

личных продуктах, предлагаемых ОТЛ. Некоторые опрошенные лица оказались не знакомы с набором продуктов, предлагаемых ЮНКТАД, тогда как другие заявили о необходимости получения дополнительной информации от ОТЛ, с тем чтобы они могли более эффективно информировать потенциальных доноров и бенефициаров о работе ОТЛ. Хотя большинство сотрудников ОТЛ отметили, что используют самые разные средства для связи с внешними заинтересованными сторонами (70%) и рассматривают распространение информации как одно из основных направлений работы Отдела (87%), мог бы оказаться полезным механизм для распространения информации о достигнутых результатах на основе конкретных данных на уровне Отдела. Кроме того, сотрудники отметили необходимость организации дополнительной подготовки для более эффективного распространения информации (60%) и обеспечения более значительной поддержки со стороны внутренних экспертов по средствам связи (58%).

5. Партнерство и внутренний синергизм

52. Обмен информацией и сотрудничество с различными организациями системы Организации Объединенных Наций, международными партнерами по процессу развития, региональными организациями, неправительственными организациями и другими подпрограммами ЮНКТАД обеспечивает экономию средств за счет эффекта масштаба и способствует расширению рамок деятельности по линии ПП4, делая ее в то же время более содержательной. Среди многочисленных примеров в этом отношении можно отметить, в частности, обмен данными при проведении исследовательской работы (например, Международная морская организация использует данные из *Обзора морского транспорта*), организацию совместных рабочих совещаний (например, во взаимодействии с Европейской экономической комиссией Организации Объединенных Наций по вопросам транспорта и изменения климата) и сотрудничество с местными партнерами в осуществлении деятельности по оказанию технической помощи (например, с Германским агентством по сотрудничеству в интересах международного развития и Международным торговым центром в Руанде и с Организацией по вопросам торговли и рынков в Восточной Африке в странах Восточноафриканского сообщества). ОТЛ намеревается продолжать расширять и укреплять такое партнерство, в частности в рамках своей работы по вопросам электронной торговли и упрощения процедур торговли, что также соответствует Повестке дня на период до 2030 года. Стратегические партнерские связи с соответствующими неправительственными организациями, ведущими экспертами и научными кругами способствуют формированию важной базы ресурсов для активизации исследовательской работы ЮНКТАД и ее деятельности по линии технического сотрудничества, и поэтому необходимо содействовать их дальнейшему развитию.

53. В ЮНКТАД налажено активное сотрудничество между ПП4 и другими подпрограммами в рамках учебных курсов, проводимых в соответствии с пунктом 166 Бангкокского плана действий, что способствует эффективному использованию экспертных знаний и людских ресурсов этих подпрограмм. Сотрудничество с Сектором статистики и информации в рамках ПП1 для получения удобной для использования статистической информации, связанной с морским транспортом, а также с ПП3 по вопросам торговли биопродуктами носит более ограниченный характер.

6. Формы и методы осуществления деятельности

54. Поскольку у ЮНКТАД нет отделений на местах, необходимо искать гибкие и новаторские методы для осуществления деятельности по линии технического сотрудничества на местах. В этой связи группа, проводившая оценку, проанализировала три перспективные модели практической реализации деятельности, а именно проведение мероприятий в качестве вклада в работу или осуществление программ других участников процесса развития (примером чего является взаимодействие с Германским агентством по сотрудничеству в интересах международного развития в Руанде); осуществление деятельности в рамках

официальных механизмов сотрудничества с организациями со значительным присутствием на местах (такими, как Организация по вопросам торговли и рынков в Восточной Африке и Организация Объединенных Наций по окружающей среде в Кении) и самостоятельная реализация проектов с собственным управлением, таких как АСОТД (с достаточным бюджетом на вспомогательный персонал по проекту, в том числе на местах, мониторинг и оценку).

55. Кроме того, в ходе собеседований группа, проводившая оценку, еще больше убедилась в необходимости решения проблем и задач (например, касающихся морского транспорта, упрощения процедур торговли и трансграничной торговли) путем налаживания взаимодействия с региональными органами. В этой связи, возможно, было бы целесообразно изучить вопрос о том, каким образом первоначальный позитивный опыт в использовании региональных подходов (например, в совместных проектах с Организацией восточнокарибских государств, в развитии торговых коридоров в Восточной Африке и в проведении обзоров, посвященных унификации законодательства в области электронной торговли) для решения проблем развития, представляющих общий интерес для стран региона или некоторых из них, мог бы быть использован в тех случаях, когда уже существуют механизмы регионального сотрудничества, такие как региональные органы³⁹.

D. Долговременный эффект

56. Большое внимание, уделяемое мандатам ПП4 в Найробийском маафикиано, и мнения государств-членов, высказанные ими в ходе опросов, свидетельствуют о наличии в этой области политической воли и заинтересованности на национальном уровне. Для того чтобы такой многосторонний консенсус смог обеспечить непрерывный прогресс на национальном уровне, требуется активное участие государств-членов, специальные знания ЮНКТАД и финансирование со стороны доноров, поскольку возможности стран в плане выделения ресурсов, оказания поддержки и привлечения инвестиций для этих целей ограничены.

57. Группа, проводившая оценку, выявила примеры того, как при осуществлении деятельности по линии технического сотрудничества удалось создать институциональные механизмы, обеспечивающие продолжение работы, в частности были созданы сети выпускников учебных курсов в рамках программы «Трейнфортрейд» и особое внимание уделялось укреплению национальных комитетов по упрощению процедур торговли. Высокий уровень заинтересованности стран, проявляющийся в большом объеме их взносов, повышает вероятность достижения долгосрочного эффекта. Кроме того, подход, используемый в рамках АСОТД для укрепления институционального потенциала на национальном уровне благодаря оказанию помощи в создании учебных центров, например в Руанде, также обеспечивает закрепление достигнутых результатов.

58. Ключевая проблема обеспечения долговременного эффекта от программы АСОТД заключается в том, что она зависит от внебюджетных ресурсов, которые выделяются строго на конкретные цели и не могут быть использованы для разработки и обновления необходимого программного обеспечения, что является непременным условием для удовлетворения долгосрочных потребностей стран в технологической сфере. Среди проблем на национальном уровне таможенные органы указали текучесть кадров среди специалистов по информационным технологиям АСОТД, которые, пройдя подготовку, организованную ЮНКТАД, уходят работать в частный сектор.

59. Некоторые единовременные мероприятия в сфере технического сотрудничества по линии ОТЛ не полностью отвечают требованиям доноров, касаю-

³⁹ См. A/71/292/Rev.1, рекомендация 4 об укреплении регионального измерения работы в системе развития Организации Объединенных Наций.

шимся долговременного эффекта. Для ОТЛ основным путем решения этой проблемы является последовательное использование программных подходов (см. раздел С), благодаря которым можно реализовывать более крупные проекты, рассчитанные на несколько лет, с четкими стратегиями, способствующими закреплению достигнутых результатов. Другой способ добиться долговременного эффекта от проведенных мероприятий заключается в налаживании плодотворного взаимодействия между тремя основными направлениями деятельности (т.е., например, результаты исследований должны использоваться в работе совещаний экспертов по вопросам устойчивого транспорта, итоги которых в свою очередь должны учитываться в деятельности по линии технической помощи), для чего потребуется более активное сотрудничество между службами и отделами.

Е. Междисциплинарные вопросы

1. Всесторонний учет гендерной проблематики

60. В последнее время ЮНКТАД активизировала усилия по обеспечению всестороннего учета гендерной проблематики, что проявляется в назначении координаторов подпрограмм по гендерным вопросам, организации соответствующей подготовки, применении контрольных листов для проектов технического сотрудничества и разработке стратегии учета гендерных аспектов в исследовательской работе. Как следует из результатов собеседований и анализа документации, в ПП4 гендерная проблематика находит отражение в работе по ряду направлений. В деятельности по вопросам использования НТИ и ИКТ в целях развития был накоплен передовой опыт, в том числе в поощрении использования достижений науки и техники в интересах развития женщины и повышении роли женщин в инновационной деятельности⁴⁰. В сотрудничестве с Международной организацией труда ЮНКТАД разработала руководящие принципы для расширения прав и возможностей женщин-предпринимателей с помощью ИКТ. Среди других примеров можно также отметить исследование ЮНКТАД, посвященное взаимосвязи ИКТ и гендерных вопросов⁴¹. В Омане и Таиланде женщины активно участвовали в процессе оценки НТИП, и по результатам такой оценки в Омане в качестве приоритета национальной политики было намечено решение проблемы неуспеваемости мальчиков в начальной и средней школе и целенаправленное достижение гендерного баланса в высших учебных заведениях.

61. Согласно результатам опроса сотрудников, ОТЛ оценивает свою работу как достаточно эффективную в том, что касается учета гендерной проблематики. Отсутствие общего понимания гендерных вопросов и того, как учет этих вопросов должен обеспечиваться на практике, особенно серьезно сказывается на техническом сотрудничестве и исследованиях. Опрос непосредственных бенефициаров технического сотрудничества также подтверждает данные выводы; среди ответов респондентов, расположенных в порядке убывания степени интегрированности различных аспектов в деятельность Отдела, учет гендерной проблематики оказался на последнем месте (см. таблицу). Таким образом, несмотря на значительные усилия, предпринятые к настоящему времени, по-прежнему сохраняются возможности для улучшения учета гендерных вопросов. Группа, проводившая оценку, пришла к выводу о том, что в сфере учета гендерных аспектов не было налажено сотрудничество с другими организационными подразделениями и не было намечено никаких программных мероприятий, связанных с этой темой. Сотрудники подчеркнули необходимость сбора данных в разбивке по полу, налаживания сотрудничества между подразделениями и обеспечения поддержки со стороны руководства. Кроме того, необходимо

⁴⁰ UNCTAD, 2011.

⁴¹ UNCTAD, 2014, *Measuring ICT and Gender: An Assessment* (United Nations publication, New York and Geneva).

подготовить практические рекомендации и сопроводительную документацию, помогающие учитывать гендерную проблематику в работе в целях развития. В частности, при разработке проектов следует формулировать цели по гендерным аспектам, принимая во внимание то, как осуществление проектов может повлиять на представителей обоих полов, и следить за достижением этих целей. Другими словами, необходимо анализировать потенциальные отрицательные последствия и, по возможности, их смягчать.

2. Справедливость и инклюзивное развитие

62. Справедливость и инклюзивное развитие являются ключевыми компонентами мандата ЮНКТАД и неотъемлемой частью стратегических целей и деятельности в рамках ПП4. Укрепление потенциала национальных комитетов по упрощению процедур торговли призвано содействовать расширению участия развивающихся стран в международной торговле. Программа «Трейнфортрейд» помогает развивающимся странам накапливать знания и опыт, позволяющие им участвовать в международной торговле. Основным мандат ЮНКТАД в области НТИ заключается в изучении возможностей и рисков, возникающих для развивающихся стран в результате происходящей сейчас беспрецедентной технологической революции. Кроме того, вопросы доступа к НТИ также нашли отражение в программе по вопросам электронной торговли и реформе законодательства. Большинство опрошенных бенефициаров технического сотрудничества (67%) подтвердили, что проведенные мероприятия способствовали установлению большей справедливости, содействуя экономическому развитию и повышению конкурентоспособности развивающихся стран (см. таблицу). Вместе с тем, что касается вклада НТИ в достижение целей в области устойчивого развития, то в рамках обзоров НТИП существуют еще значительные возможности для всестороннего изучения аспектов, связанных с распределением выгод, в интересах обеспечения инклюзивного развития.

III. Выводы

63. По итогам проведенной оценки были сделаны следующие выводы:

а) хотя все мандаты ОТЛ сохраняют свою актуальность в свете целей в области устойчивого развития и в рамках всей ЮНКТАД были предприняты значительные усилия для обеспечения соответствия ее деятельности этим целям и содействия их достижению, по-прежнему остаются возможности для улучшения их учета в планах работы ОТЛ;

б) по сравнению с Дохинским мандатом в Найробийском маафикиано более значительное внимание уделяется НТИ, электронной торговле, цифровой экономике и устойчивому развитию транспортных систем. Для того чтобы выполнить расширенный мандат в соответствии с ожиданиями государств-членов, нашедшими отражение в Найробийском маафикиано, потребуются дополнительные ресурсы;

в) для привлечения дополнительных внебюджетных ресурсов необходим более системный и инициативный подход. Доноры стали отдавать предпочтение более крупным долгосрочным программам с четкой последовательностью осуществляемых мер. Как для стран-бенефициаров, так и для доноров большое значение имеет достижение долговременного эффекта. Кроме того, донорам необходима уверенность в том, что в ЮНКТАД система управления, ориентированного на конкретные результаты, отвечает их минимальным требованиям в отношении планирования и отчетности, а также информация о полученных результатах. Использование эффективной системы такого управления на систематической основе позволит также руководству ОТЛ выявлять важные изменения, предотвращать появление проблем и извлекать уроки;

г) несмотря на предпринятые значительные усилия, по-прежнему остаются возможности для улучшения систематического учета гендерной про-

блематики в работе по линии ПП4, особенно в деятельности в области технического сотрудничества и в исследовательской работе. Для этого требуется накопление знаний и опыта, непрерывное и целенаправленное наращивание потенциала, консультативная поддержка и четкие принципы для учета гендерных вопросов при планировании проектов технического сотрудничества и исследовательской деятельности, управлении ими и осуществлении контроля.

64. В ходе оценки был выявлен следующий накопленный опыт и передовая практика:

а) проведение широких консультаций с различными заинтересованными сторонами при проведении обзоров НТИП позволяет выяснить разные точки зрения и заручиться поддержкой этих сторон. Кроме того, ЮНКТАД следует расширить свою деятельность и оказывать содействие в выполнении рекомендаций, сделанных по итогам обзоров НТИП, контроле за осуществлением намеченных мер и проведении последующих оценок новых стратегий. Это помогло бы также исправить существующую сейчас чрезмерную ориентацию на исследовательские нужды научных кругов в отличие от практических технологических потребностей производственного сектора экономики;

б) как показывает реализация проекта АСОТД в Руанде, создание институционального потенциала для подготовки экспертов по информационным технологиям в учебных центрах таможенных служб является эффективной стратегией для достижения долговременных результатов;

в) сети выпускников учебных курсов играют важную роль, и их следует более активно и эффективно использовать для повышения значимости деятельности ЮНКТАД и расширения участия в ее программах;

г) концепция, используемая ОТЛ для организации обучения путем мобилизации ресурсов портов-партнеров, может служить в качестве модели для аналогичной деятельности по оказанию технической помощи в наращивании потенциала;

д) поступающая информация свидетельствует о том, что при осуществлении региональных институциональных механизмов, с которыми может быть налажена связь, региональные подходы позволяют эффективно и действенно решать трансграничные проблемы;

е) поскольку у ЮНКТАД нет отделений на местах, как представляется, хорошо себя зарекомендовавшие следующие три модели осуществления деятельности по линии технического сотрудничества: участие в мероприятиях, проводимых другими участниками процесса развития; осуществление деятельности в рамках официальных механизмов сотрудничества с организациями со значительным присутствием на местах; и самостоятельная реализация отдельных проектов при наличии достаточных ресурсов для финансирования вспомогательного персонала на местах и осуществления контроля и оценки.

IV. Рекомендации

65. По итогам оценки рекомендуется следующее:

а) Генеральному секретарю ЮНКТАД и директору ОТЛ:

1) с учетом расширенного мандата, предусмотренного в Найробийском маафикиано, изучить пути приоритизации существующих ресурсов и при необходимости реструктуризации деятельности, с тем чтобы оказать поддержку работе ЮНКТАД по вопросам электронной торговли, цифровой экономики и НТИ в интересах устойчивого развития;

2) оценить, усовершенствовать и укрепить систему управления, ориентированного на конкретные результаты, в ЮНКТАД. На уровне От-

дела обеспечить неукоснительное и последовательное применение методов такого управления в рамках всех направлений его деятельности;

3) разработать и осуществить подробный план мобилизации ресурсов с индивидуализированными стратегиями для различных групп доноров, включая частный сектор;

b) директору ОТЛ:

1) разработать и осуществить стратегию по распространению конкретной информации о достигнутых результатах, рассчитанную на разнообразную аудиторию;

2) улучшить оказание технической помощи в форме рассчитанных на долгосрочную перспективу программных мероприятий с четким последовательным планом действий;

3) более активно использовать региональные подходы в тех случаях, когда поставленные задачи могут быть наиболее эффективно решены региональными организациями.
