



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
26 de marzo de 2013  
Español  
Original: inglés

## Asamblea General

Sexagésimo octavo período de sesiones

Tema 16 de la lista preliminar\*

**Las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo**

## Consejo Económico y Social

Período de sesiones sustantivo de 2013

Ginebra, 1 a 26 de julio de 2013

Tema 13 b) del programa provisional\*\*

**Cuestiones económicas y ambientales:  
Ciencia y tecnología para el desarrollo**

## **Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional**

### **Informe del Secretario General**

#### *Resumen*

El presente informe se ha preparado en respuesta a la petición formulada por el Consejo Económico y Social al Secretario General de las Naciones Unidas, en su resolución 2006/46, de que informara a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo sobre la aplicación de las decisiones de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) como parte de sus informes anuales a la Comisión. En el informe se examinan los progresos realizados en la aplicación de los resultados de la CMSI a nivel regional e internacional y se indican los obstáculos y las limitaciones encontrados. El informe ha sido preparado por la secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) sobre la base de la información facilitada por entidades del sistema de las Naciones Unidas y otras entidades acerca de las actividades que realizaron en 2012 para aplicar los resultados de la CMSI, con miras a intercambiar prácticas eficaces y experiencias adquiridas.

\* A/68/50.

\*\* E/2013/1.

## Introducción

1. En 2012 siguieron creciendo la disponibilidad y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Sin embargo, sigue preocupando la aparición de una nueva brecha digital entre los países con una alta capacidad de banda ancha y un gran uso de Internet y los países, en particular los países menos adelantados (PMA), en que la inversión en la banda ancha y la adopción de Internet están menos avanzadas. Dicha brecha representa un desafío fundamental para los gobiernos, los asociados para el desarrollo y el sector privado.

2. En el presente informe se incluye la información proporcionada por 22 organizaciones de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales y partes interesadas en respuesta a una carta del Secretario General de la UNCTAD en que las invitaba a informar sobre las tendencias, los logros y los obstáculos con respecto a la aplicación de los resultados de la CMSI<sup>1</sup>. El informe se centra en las principales iniciativas emprendidas durante 2012, según lo comunicado por cada organización<sup>2</sup>.

## I. Tendencias actuales

3. Las suscripciones de telefonía móvil superan los 6.000 millones y han seguido aumentando<sup>3</sup>. Más de un tercio de la población mundial utiliza Internet<sup>4</sup>. Las redes de banda ancha, ya generalizadas en los países desarrollados, se están instalando rápidamente en los mercados emergentes. Las suscripciones de banda ancha móvil superan los 1.000 millones y crecen en un 40% cada año<sup>5</sup>. Los gobiernos y las empresas utilizan cada vez más las aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para prestar servicios públicos y atender las necesidades de los consumidores. Las redes sociales han tenido un profundo impacto en la interacción entre las personas, como ciudadanos y como consumidores.

4. Los efectos de las TIC en el desarrollo constituirán un elemento importante de las prioridades de desarrollo después de 2015 y para la introducción de objetivos de desarrollo sostenible. Las Naciones Unidas y los organismos internacionales han iniciado un examen de los resultados de la CMSI con motivo de su décimo aniversario (CMSI+10) que será finalizado por la Asamblea General en 2015, junto con el examen de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. El primer evento de examen de la CMSI+10, titulado *Hacia las sociedades del conocimiento para la paz y el desarrollo sostenible* y organizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), tuvo lugar en febrero de 2013. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo está reuniendo datos e informará de los progresos en la aplicación de los resultados de la CMSI en 2014, cuando la CMSI y los efectos de las TIC en el desarrollo también formarán parte del programa de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). La Asamblea

---

<sup>1</sup> Africa ICT Alliance, APC, Consejo de Europa, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Comisión Económica para África, Comisión Económica para Europa, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico, Comisión Económica y Social para Asia Occidental, FAO, Alianza Global para las TIC y el Desarrollo, ICANN, ICC-BASIS, IGF, Internet Society, UIT, Telefónica, UNCTAD, PNUMA, UNESCO, ONUDI, UPU, Banco Mundial, OMS, OMPI, OMM y OMC.

<sup>2</sup> En el sitio web de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo puede consultarse el texto completo de las contribuciones de estas organizaciones: [www.unctad.org/cstd](http://www.unctad.org/cstd).

<sup>3</sup> [http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/material/pdf/2011%20Statistical%20highlights\\_June\\_2012.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/material/pdf/2011%20Statistical%20highlights_June_2012.pdf).

<sup>4</sup> <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>.

<sup>5</sup> [http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/material/pdf/2011%20Statistical%20highlights\\_June\\_2012.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/material/pdf/2011%20Statistical%20highlights_June_2012.pdf).

General aprobará las modalidades de su examen global de la CMSI en su sexagésimo octavo período de sesiones.

## A. Convergencia y movilidad

5. La liberalización y la convergencia han sido los principales factores de crecimiento en el sector de las TIC desde la CMSI. La convergencia ha eliminado muchas diferencias en sectores de las TIC como la radiodifusión, la computación y las telecomunicaciones, y ha fomentado la innovación en sectores ajenos a las TIC, como los servicios financieros. Como consecuencia de ello, los usuarios finales pueden acceder a los contenidos, servicios y aplicaciones en múltiples plataformas, lo que aumenta la versatilidad y sofisticación del acceso a la información y el uso de las comunicaciones.

6. A mediados de 2012, los teléfonos inteligentes representaban casi el 40% de los nuevos teléfonos móviles en todo el mundo<sup>6</sup>. La adopción de los teléfonos inteligentes, en rápido aumento, ha incrementado la variedad de los servicios prestados en las redes móviles. Muchos usuarios los utilizan no solo para la telefonía, sino también para acceder a Internet y, en especial, interactuar en las redes sociales y añadir contenidos audiovisuales a las comunicaciones de texto. Los dispositivos móviles ya son el principal modo de acceso a Internet en muchos países en desarrollo<sup>7</sup>. Los teléfonos inteligentes añadirán una nueva dimensión a su uso, a medida que los precios se reduzcan y los mercados crezcan.

7. La convergencia entre los diferentes medios de comunicación está dando lugar a la diversificación de productos y servicios en las comunicaciones y los mercados adyacentes. Los consumidores están comprando comunicaciones en paquetes de servicios convergentes. Las empresas basadas en Internet, como Google y Facebook, se han convertido en importantes pasarelas de acceso a los contenidos y aplicaciones. Estos cambios en la tecnología y los mercados requieren adaptaciones en las políticas y regulaciones, incluida la reestructuración de los organismos reguladores, en un contexto en que los gobiernos tratan de maximizar los beneficios económicos de la innovación.

## B. Computación en nube

8. La computación en nube ha evolucionado rápidamente desde la CMSI. Permite a los gobiernos, las empresas y los particulares almacenar datos y usar aplicaciones en línea, en lugar de en el propio equipo de los usuarios. Es fundamental para los modelos de negocio de los servicios de correo electrónico y las redes sociales, y cada vez la utilizan más particulares para almacenar música y datos, así como para realizar copias de seguridad.

9. La flexibilidad de las aplicaciones en nube permite a los usuarios alquilar los servicios que necesitan, en lugar de poseer una infraestructura suficiente para la demanda máxima. Los gobiernos y las empresas pueden resultar muy beneficiados al ahorrar en la adquisición y uso de equipo. Pueden reducir especificaciones de equipo informático y *software*, costos de mantenimiento y la frecuencia de adquisición de equipo. Las opciones de copia y las medidas de seguridad de los proveedores de servicios en la nube pueden también ser más fiables que las que pueden adoptar los propios gobiernos y empresas.

10. Sin embargo, también existen desafíos. Los datos en la nube están fuera de las jurisdicciones nacionales, lo cual plantea problemas de privacidad y seguridad. Las grandes empresas mundiales son las mejor situadas para ofrecer ahorros mediante economías de

---

<sup>6</sup> <http://www.gartner.com/newsroom/id/2237315>.

<sup>7</sup> El 99% de las suscripciones de acceso a Internet en Kenya son suscripciones de acceso móvil ([http://cck.go.ke/resc/downloads/SECTOR\\_STATISTICS\\_REPORT\\_Q1\\_12-13.pdf](http://cck.go.ke/resc/downloads/SECTOR_STATISTICS_REPORT_Q1_12-13.pdf)).

escala, lo cual puede reducir las posibilidades de las empresas locales. La computación en nube también requiere una infraestructura de alta calidad, preferiblemente de banda ancha, y un marco jurídico propicio, elementos que aún no existen en muchos países. Las soluciones a esos desafíos serán fundamentales para la evolución de la computación en nube.

### C. Aplicaciones interactivas

11. Otra novedad importante desde la CMSI ha sido la aparición de servicios y aplicaciones de la Web 2.0, que ha permitido a las organizaciones y los particulares publicar sus propios contenidos en línea e interactuar más con los demás a un precio más económico y de forma más sencilla.

12. Los *blogs* ofrecieron el primer formato de autopublicación ampliamente utilizado a mediados de la década de 1990. En 2011 se habían publicado más de 150 millones en todo el mundo, mientras que muchos medios de comunicación y otras organizaciones permiten ahora al público interactuar con los contenidos de sus sitios web mediante *blogs*. Las redes sociales han añadido intensidad a la interactividad y al intercambio de información personal en el nuevo milenio. La red social líder, Facebook, es visitada por más del 40% de los usuarios diarios de Internet. Los *microblogs*, de los que Twitter es pionera, añadieron otro formato popular para la autopublicación y llegan diariamente a entre el 6% y el 7% de los usuarios. Otros servicios populares, como YouTube y Flickr, permiten a los usuarios compartir contenidos audiovisuales e imágenes.

13. Las redes sociales, el intercambio de archivos y los *microblogs* son ahora ampliamente utilizados en los teléfonos móviles, lo cual ha tenido un enorme impacto en las interacciones sociales. Se han convertido en herramientas para la libertad de expresión y el periodismo ciudadano, la obtención de información de múltiples fuentes y la organización de protestas políticas, pero también han planteado problemas de privacidad, acoso, incitación al odio y propiedad intelectual.

## II. Aplicación y seguimiento a nivel regional

### A. África

14. Los países africanos han seguido avanzando en el acceso a las TIC y en su aplicación al desarrollo. La inversión en la infraestructura de banda ancha nacional e internacional ha crecido, mejorando así la conectividad, aumentando el ancho de banda y permitiendo servicios como las aplicaciones de cibergobierno y desarrollo. Las tasas de propiedad de teléfonos móviles y uso de Internet han crecido rápidamente, mientras que algunos países se están preparando para exportar bienes y servicios de TIC. Sin embargo, la implantación de la banda ancha no ha tenido lugar al mismo ritmo que en otras regiones, lo cual hace temer que África no pueda aprovechar las oportunidades económicas que dependen de las comunicaciones de alta calidad.

15. La Comisión Económica para África promueve los objetivos de la CMSI apoyando el diseño de estrategias nacionales de TIC mediante su Iniciativa para la sociedad africana en la era de la información. Aunque 45 países africanos disponen de políticas nacionales de TIC, los estudios sobre la aplicación de las políticas realizados en 2012 revelaron la necesidad de mejorar la creación de capacidad en materia de políticas y regulación, así como la sistematización de la reunión de datos y los análisis para promover resultados propicios al desarrollo.

16. La Comisión colaboró con la Unión Africana y las comunidades económicas regionales para elaborar una convención sobre seguridad cibernética que fue aprobada por los ministros de las TIC. También apoyó los programas de creación de puntos de acceso a las TIC y centros de teleinnovación. En la conferencia anual eLearning Africa, celebrada en Benin, se publicó el informe titulado *eLearning Africa 2012 Report*, que se basó en una encuesta realizada a profesionales de la educación del continente<sup>8</sup>.

17. El Banco Africano de Desarrollo, en colaboración con el Banco Mundial y la Unión Africana, publicó una serie de estudios sobre la aplicación de las TIC en la educación, la salud, los servicios financieros, los servicios públicos, el sector local de las TIC, el comercio y la adaptación al cambio climático<sup>9</sup>. Los estudios fueron presentados en la Cumbre para la Innovación Abierta de África, organizada en Nairobi en colaboración con el Programa de Información para el Desarrollo, Nokia y Capgemini<sup>10</sup>.

18. El primer Foro Africano para la Gobernanza de Internet (IGF) se celebró en Egipto, con el apoyo de la Comisión Económica para África y la Unión Africana, a fin de coordinar los resultados de los foros regionales y realizar aportes al Foro mundial.

## **B. Asia y el Pacífico**

19. El rápido crecimiento en el acceso y uso de las TIC ha continuado en Asia y el Pacífico, donde la economía digital es una fuente de innovación y mejora de la productividad. Sin embargo, las diferencias entre los países han puesto de manifiesto la aparición de una nueva brecha digital, especialmente en lo que respecta a la calidad de la infraestructura de las TIC, el acceso de banda ancha y los contenidos digitales. Es particularmente preocupante el alto precio del acceso de banda ancha a Internet en los países de bajos ingresos, que la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico atribuye a la falta de competencia a nivel nacional y regional y a lagunas en la infraestructura regional.

20. La Comisión colabora con otros organismos, como la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental, para hacer frente a los desafíos de conectividad y apoyar la integración regional. Los Estados miembros han encargado a la Comisión que prepare una base de datos sobre el estado de la infraestructura de las TIC y las limitaciones reglamentarias y normativas, y determine las lagunas de infraestructura en la región, en colaboración con la UIT.

21. El Centro de capacitación de Asia y el Pacífico en tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo proporciona servicios de capacitación, investigación y gestión del conocimiento, en particular mediante su Academia de conocimientos básicos de TIC para dirigentes políticos<sup>11</sup>. La Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico apoya la labor del Centro con los jóvenes, las instituciones académicas y la sociedad civil.

## **C. Asia Occidental**

22. Asia Occidental siguió experimentando profundos cambios sociales y políticos en 2012. La Comisión Económica y Social para Asia Occidental afirma que la incertidumbre política ha estimulado la adopción y el uso de Internet, mientras que los

---

<sup>8</sup> [http://www.elearning-africa.com/pdf/report/ela\\_report\\_2012.pdf](http://www.elearning-africa.com/pdf/report/ela_report_2012.pdf).

<sup>9</sup> Los estudios se publicaron con el título *The Transformational Use of Information and Communication Technologies in Africa*.

<sup>10</sup> <http://www.infodev.org/en/Article.845.html>.

<sup>11</sup> <http://www.unapict.org/academy>.

teléfonos móviles, Internet y los medios sociales han ocupado un lugar importante en la dinámica política.

23. El crecimiento de las TIC fue cuantificado en el informe de la UIT titulado *ICT Adoption and Prospects in the Arab Region*<sup>12</sup>. La UIT organizó en Qatar la Cumbre Conectar el Mundo Árabe, cuyos temas principales fueron la creación de una autopista regional árabe de las TIC, los ciber servicios, el empoderamiento y la creación de empleo, y la ciberseguridad. La Cumbre contó con la presencia de siete jefes de Estado o de Gobierno y en ella se anunciaron inversiones de más de 40.000 millones de dólares de los Estados Unidos<sup>13</sup>.

24. El portal sobre la sociedad de la información de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental proporciona información y recursos para los responsables políticos y otras partes interesadas<sup>14</sup>. La Comisión también estableció una serie de directrices en materia de ciberlegislación<sup>15</sup> para orientar la preparación de marcos jurídicos nacionales, facilitar las transacciones electrónicas y apoyar la integración regional. Asimismo, proporcionó servicios de creación de capacidad y asesoramiento sobre ciberlegislación y mejora de la reunión de datos. El Centro Tecnológico de la Comisión<sup>16</sup> apoyó la identificación y el desarrollo de oportunidades para los inversores en tecnología.

25. La Comisión Económica y Social para Asia Occidental ha seguido elaborando contenidos y servicios en línea en árabe tras la introducción de los nombres de dominio de Internet plurilingües. Ha publicado estudios sobre la situación de los contenidos digitales en la región<sup>17</sup> y sobre los modelos de negocio para los contenidos digitales<sup>18</sup>, y ha apoyado las solicitudes de dominios genéricos de nivel superior regionales en inglés y árabe.

#### **D. América Latina y el Caribe**

26. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe actúa como secretaria del plan regional de acción 2010-2015 sobre la sociedad de la información (conocido como eLAC2015)<sup>19</sup>. El plan contiene una guía estratégica para el desarrollo digital y el acceso universal a la banda ancha. La Comisión también actúa como secretaria del Diálogo Regional de Banda Ancha, que fomenta la integración de la infraestructura regional, la coherencia normativa y el establecimiento de indicadores para medir la implantación y el acceso a la banda ancha. Para ello recibe el apoyo del Observatorio regional de banda ancha<sup>20</sup>, que en 2012 introdujo nuevos indicadores sobre la difusión, el acceso, las tarifas y la velocidad de servicio.

27. En 2012, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe se centró en los debates preparatorios de la IV Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe. La Conferencia examinará el eLAC2015 y establecerá nuevos objetivos en 2013, cuando también empezará a funcionar una conferencia sobre la ciencia, la innovación y las tecnologías de la información y la comunicación.

---

<sup>12</sup> [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-AR-2012-PDF-E.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-AR-2012-PDF-E.pdf).

<sup>13</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/connect/arabstates/>.

<sup>14</sup> <http://isper.escwa.org.lb>.

<sup>15</sup> <http://isper.escwa.un.org/Portals/0/Cyber%20Legislation/Regional%20Harmonisation%20Project/Directives/Directives-Full.pdf>.

<sup>16</sup> <http://etc-un.org/PR/Default.aspx?ln=1&pid=1&pvr=6>.

<sup>17</sup> [http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E\\_ESCWA\\_ICTD\\_12\\_TP-4\\_E.pdf](http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_12_TP-4_E.pdf).

<sup>18</sup> <http://css.escwa.org.lb/ictd/1901/2.pdf>.

<sup>19</sup> <http://www.cepal.org/elac/default.asp?idioma=IN>.

<sup>20</sup> <http://www.eclac.cl/socinfo/orba/>.

28. La UIT organizó en Panamá la Cumbre Conectar las Américas, a la que asistieron siete jefes regionales de Estado o de Gobierno y en la que las partes interesadas propusieron proyectos de acceso y uso de las TIC para el desarrollo económico por valor de unos 50 millones de dólares de los Estados Unidos<sup>21</sup>.

29. La importancia de la banda ancha ha crecido en la región, facilitada por la caída sustancial de los precios, pero en un informe de la Comisión se afirmó que su impacto económico seguía siendo limitado por la mala difusión, las bajas velocidades de conexión, la asequibilidad y la falta de conocimientos y aplicaciones<sup>22</sup>.

30. El Observatorio de la Comisión para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe reúne y publica datos de encuestas de hogares que permiten analizar y apoyar la planificación sectorial. En 2013, el Observatorio revisará la economía digital de América Latina y publicará estudios sobre el acceso y el uso de la banda ancha, la ciberagricultura, la cibereducación, la ciber salud, y las TIC y el medio ambiente.

## **E. Europa**

31. La Comisión Económica para Europa es un actor fundamental en la automatización del comercio y el transporte internacionales basada en las TIC. Su Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas apoya la elaboración conjunta de normas para las transacciones electrónicas por los sectores público y privado. La Guía Interactiva de Implementación de la Facilitación del Comercio se puso en marcha en 2012 para ayudar a los países a simplificar el comercio exterior mediante la implantación de las TIC<sup>23</sup>.

32. La Comisión dio a conocer un nuevo paquete de estrategias, una hoja de ruta y objetivos mundiales para los sistemas inteligentes de transporte<sup>24</sup> utilizando las TIC para mejorar la eficiencia de las redes de transporte y carga. Asimismo, la Comisión promueve el desarrollo de las TIC, la creación de capacidad y los marcos jurídicos conexos en los mercados emergentes de Asia Central.

33. El Consejo de Europa adoptó la estrategia de Gobernanza de Internet 2012-2015, que alienta a los gobiernos y a los actores no estatales a trabajar juntos por una Internet incluyente. El Consejo siguió liderando las iniciativas mundiales contra la ciberdelincuencia. Se prevé que en 2013 llegará a un acuerdo sobre las declaraciones e instrumentos en materia de derechos humanos para los usuarios de Internet, la vigilancia digital, la libertad de expresión y el acceso a la información.

## **III. Aplicación y seguimiento a nivel internacional**

### **A. Asamblea General**

34. La Asamblea General aprobó la resolución 67/195, en la que reconoció las tendencias positivas en cuanto a la conectividad y la asequibilidad, en particular el aumento del acceso a Internet, la rápida difusión de las comunicaciones móviles y la aparición de nuevos servicios y aplicaciones. Sin embargo, expresó su preocupación por la constante

<sup>21</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/connect/americas/?Language=en>.

<sup>22</sup> <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/48402/P48402.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>.

<sup>23</sup> <http://tfig.unece.org/>.

<sup>24</sup> <http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trans/doc/2011/wp24/ECE-TRANS-WP24-54-inf01e.pdf>.

brecha entre los países desarrollados y los países en desarrollo en el acceso digital y de banda ancha, así como sobre por las posibles consecuencias adversas de las difíciles circunstancias económicas en la difusión de las TIC y la inversión en estas.

35. La Asamblea reafirmó el papel que le compete en el examen general de la aplicación de los resultados de la CMSI y decidió examinar las modalidades para el proceso de examen en 2013. Alentó a los fondos y programas y a los organismos especializados de las Naciones Unidas a que asignaran recursos suficientes para contribuir a la aplicación de los resultados de la CMSI.

36. La Asamblea General invitó al Presidente de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo a establecer un grupo de trabajo para examinar el mandato de la CMSI en cuanto al fortalecimiento de la cooperación con respecto a Internet. La Asamblea también solicitó al Secretario General que en su sexagésimo octavo período de sesiones, en 2013, le presentase, por conducto de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, un informe sobre el estado de la aplicación y el seguimiento de la resolución 66/184.

## **B. Consejo Económico y Social**

37. El Consejo Económico y Social aprobó la resolución 2012/5, en la que señaló los progresos constantes en cuanto al acceso a las TIC y las aplicaciones sobre desarrollo, especialmente las comunicaciones móviles, pero en la que reiteró su preocupación acerca de las desigualdades en el acceso, en particular en lo que respecta a las redes de banda ancha.

38. El Consejo expresó su satisfacción por las aportaciones de los organismos de las Naciones Unidas a los resultados de la CMSI, incluido el informe publicado por la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo titulado *Implementing WSIS Outcomes: Experience to Date and Prospects for the Future*, sobre las novedades ocurridas desde la CMSI<sup>25</sup>. Señaló la aparición de nuevas tecnologías y nuevos servicios desde la CMSI, como las redes sociales y la computación en nube, destacó la importancia de la privacidad en línea y la protección de los niños, e hizo hincapié en la necesidad de mantener la coordinación de la aplicación de los resultados de la CMSI por los múltiples interesados. El Consejo instó a los organismos de las Naciones Unidas a incorporar las recomendaciones de la CMSI en los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

39. El Consejo señaló las consultas celebradas por el Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información acerca del examen de los resultados de la CMSI. Recomendó que se pusiera en marcha un proceso preparatorio adecuado para el examen de la CMSI+10, a partir de la experiencia adquirida durante las dos fases de la CMSI, con sujeción a lo que decidiera la Asamblea General.

## **C. Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información**

40. El Grupo fue creado en 2006 por la Junta de los Jefes Ejecutivos como mecanismo interinstitucional para coordinar la aplicación de los resultados de la CMSI en el sistema de las Naciones Unidas. Su octava reunión, celebrada en mayo, se centró en la elaboración de su plan de trabajo para 2012-2014.

41. El Grupo apoya la elaboración de un registro de las actividades de los organismos de las Naciones Unidas utilizando la base de datos del inventario de la CMSI, así como de las

---

<sup>25</sup> UNCTAD/DTL/STICT/2011/3 ([http://unctad.org/en/Docs/dtlstict2011d3\\_en.pdf](http://unctad.org/en/Docs/dtlstict2011d3_en.pdf)).



iniciativas sobre información científica, innovación y utilización de teléfonos celulares para el desarrollo. En un evento paralelo de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20), formuló una declaración sobre las TIC como cimientos de un futuro sostenible<sup>26</sup>.

42. A petición de la Junta de los Jefes Ejecutivos, el Grupo llevó a cabo un proceso de consultas abiertas sobre la CMSI+10<sup>27</sup>. En abril y durante el Foro de la CMSI, la Junta examinó un plan de acción preparado por el Grupo y contribuyó a la elaboración de resoluciones aprobadas por el Consejo Económico y Social y la Asamblea General.

#### **D. Facilitación y coordinación de la aplicación del Plan de Acción de Ginebra por los múltiples interesados**

43. La UIT organizó el Foro 2012 de la CMSI, con más de 1.300 participantes de 140 países<sup>28</sup>. Durante el Foro se celebraron diálogos de alto nivel sobre el papel de las TIC en el desarrollo sostenible y el futuro de la CMSI después de 2015, la ciberseguridad, la agenda verde, el papel de las mujeres y las niñas en las TIC, y el uso de las TIC en la reconstrucción después de los conflictos. El Foro conmemoró el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información de 2012, con el tema "Mujeres y niñas en las TIC". También se celebró una mesa redonda ministerial sobre el tema "Logros, desafíos y el camino a seguir después de 2015" en la que participaron 35 ministros.

44. La reunión anual de los facilitadores de las líneas de acción de la CMSI se celebró como parte del Foro<sup>29</sup>. El Foro adoptó modelos para los informes de las líneas de acción y las autoevaluaciones nacionales dentro del proceso de examen de la CMSI+10, a partir de un marco establecido en la publicación *Measuring the WSIS Targets: A Statistical Framework*, editada por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo<sup>30</sup>. En 2013 se reunirán datos y en 2014 se publicará un informe cuantitativo.

45. La UIT mantiene la base de datos del inventario de la CMSI, que incluía más de 6.000 entradas sobre las actividades de TIC y desarrollo en mayo de 2012, cuando se publicó el informe de evaluación bienal<sup>31</sup>. La UNESCO se ocupa de gestionar el portal de la plataforma de las comunidades de la CMSI, que tiene 3.400 participantes. El portal apoyó las aportaciones en línea a las consultas sobre el Foro de la CMSI y el examen de la CMSI+10<sup>32</sup>.

#### **E. Sociedad civil, sector privado y alianzas de múltiples interesados**

46. El sector privado, las organizaciones de la sociedad civil y distintas alianzas de múltiples interesados llevan a cabo numerosas actividades dirigidas a alcanzar los objetivos de la CMSI.

<sup>26</sup> <http://www.uncsd2012.org/rio20/index.php?page=view&type=510&nr=641&menu=20>;  
[http://www.itu.int/themes/climate/events/rioplus20/17J\\_ITUevent.html](http://www.itu.int/themes/climate/events/rioplus20/17J_ITUevent.html).

<sup>27</sup> [http://www.ungis.org/Portals/0/documents/thematicmeetings/wsis+10/WSIS+10-Presentation\\_of\\_Outcomes-Action\\_Plan.pdf](http://www.ungis.org/Portals/0/documents/thematicmeetings/wsis+10/WSIS+10-Presentation_of_Outcomes-Action_Plan.pdf).

<sup>28</sup> <http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=3T8l-8df8yw%3d&tabid=2103>.

<sup>29</sup> Para consultar los resultados de la reunión sobre las líneas de acción, véase *Identifying Emerging Trends and a Vision Beyond 2015*, UIT, 2012. En el Foro 2012 de la CMSI también se puso en marcha una iniciativa de premios relativos a la CMSI (WSIS Project Prizes) para reconocer la excelencia en la ejecución de proyectos e iniciativas que fomentan los objetivos de la CMSI.

<sup>30</sup> [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS\\_WSIS-2011-PDF-E.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf).

<sup>31</sup> <http://www.itu.int/wsis/stocktaking/docs/reports/S-POL-WSIS.REP-2012-PDF-E.pdf>.

<sup>32</sup> <http://www.wsis-community.org/>.

47. La Acción empresarial en apoyo de la sociedad de la información, iniciativa de la Cámara de Comercio Internacional (ICC), trabaja con las empresas para apoyar los resultados de la CMSI, incluido el Foro de la CMSI y el Foro para la Gobernanza de Internet. La Comisión sobre la economía digital de la ICC publica recomendaciones para las empresas y otros interesados. En 2012 prestó apoyo a la plataforma de inclusión móvil para Europa y América Latina financiada por la Comisión Europea<sup>33</sup> y al lanzamiento de la Alianza africana de las TIC para los profesionales del sector de las TIC y las asociaciones de empresarios<sup>34</sup>.

48. La Internet Society es un centro mundial de intercambio de ideas y fomento de la capacidad sobre Internet y la sede organizativa de la Internet Engineering Task Force. Trabaja a nivel internacional y por conducto de secciones nacionales. En el Foro para la Gobernanza de Internet de 2012 puso en marcha un nuevo marco para evaluar los entornos nacionales de gobernanza de Internet<sup>35</sup>.

49. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) se ocupa de las cuestiones relacionadas con las TIC, el desarrollo y los derechos. Su edición de 2012 del *Global Information Society Watch*, copublicado con el Instituto Humanista de Cooperación al Desarrollo, se centró en la transparencia y la rendición de cuentas<sup>36</sup>. La Asociación está realizando un análisis de la percepción que tiene la sociedad civil de las cuestiones relacionadas con los derechos y las políticas de las TIC que publicará en 2013<sup>37</sup>.

## **F. Facilitación de las líneas de acción y ejecución de algunas actividades de las entidades de las Naciones Unidas**

### **1. Aplicación de las líneas de acción**

#### **a) El papel de los gobiernos y de todas las partes interesadas en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo (C1)**

50. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales organizó, en el marco del Foro 2012 de la CMSI, una reunión de facilitación sobre las líneas de acción C1, C7 (cibergobierno) y C11. Se centró en la elaboración de ciberestrategias, en el acceso a las TIC y su utilización, y en los indicadores sobre el cibergobierno.

51. Las aportaciones de las TIC al desarrollo pueden verse en la labor de los organismos especializados de las Naciones Unidas, las organizaciones multilaterales, las instituciones financieras internacionales y otros organismos. Habitualmente, los gobiernos diseñan y aplican sus estrategias nacionales sobre las TIC y el desarrollo con el apoyo de las comisiones regionales de las Naciones Unidas, los asociados para el desarrollo y las instituciones financieras internacionales.

52. La estrategia en materia de TIC del Banco Mundial se centra en ampliar el acceso a la banda ancha, crear industrias basadas en las TIC y fomentar los conocimientos y las

---

<sup>33</sup> <http://www.m-inclusion.eu/>.

<sup>34</sup> <http://www.aficta.org>.

<sup>35</sup> [http://www.internetsociety.org/sites/default/files/ISOC%20framework%20for%20IG%20assessments%20-%20D%20Souter%20-%20final\\_0.pdf](http://www.internetsociety.org/sites/default/files/ISOC%20framework%20for%20IG%20assessments%20-%20D%20Souter%20-%20final_0.pdf).

<sup>36</sup> <http://www.giswatch.org/blog-entry/808/2012-giswatch-internet-and-corruption-launched-during-igf>.

<sup>37</sup> La APC también publicó informes sobre las TIC y la sostenibilidad ambiental, los derechos de la mujer y las repercusiones de las tecnologías y los servicios Web 2.0, y centró su atención en la relación entre Internet y los derechos humanos. Véase <http://www.apc.org/en/system/files/impact2point0-final.pdf> y [http://www.apc.org/en/system/files/HumanRightsAndTheInternet\\_20120627.pdf](http://www.apc.org/en/system/files/HumanRightsAndTheInternet_20120627.pdf).

aplicaciones para el desarrollo<sup>38</sup>. Como se señaló anteriormente, el Banco Africano de Desarrollo y el Banco Mundial publicaron estudios sobre el uso de las TIC en sectores esenciales del desarrollo para realizar aportaciones a las decisiones sobre inversiones y a la planificación de las políticas públicas<sup>39</sup>.

**b) Infraestructura de la información y la comunicación (C2)**

53. La UIT colabora con los gobiernos y el sector privado para establecer normas y reglamentos internacionales en materia de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico. La UIT organizó reuniones de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones<sup>40</sup> y de la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones<sup>41</sup>. Se establecieron grupos de coordinación para centrarse en las normas de la computación en nube y en las redes inteligentes y la creación de redes domésticas<sup>42</sup>.

54. La UIT se ocupa del desarrollo, la implantación y la regulación de las infraestructuras mediante conferencias, programas, reuniones y publicaciones regionales. En 2012 organizó las cumbres Conectar el Mundo Árabe y Conectar las Américas para identificar las oportunidades de mercado en materia de acceso, aplicaciones y servicios de TIC en esas regiones<sup>43</sup>. La UIT ayudó a los países de África y Asia a establecer planes maestros de acceso inalámbrico de banda ancha, organizó el foro sobre banda ancha en el Pacífico en Fiji<sup>44</sup> y un foro regional sobre la banda ancha para el desarrollo socioeconómico en Europa. También facilitó directrices para la transición a la radiodifusión terrenal digital y la introducción de redes de nueva generación.

55. La UIT y la UNESCO coordinan la labor de la Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Digital, que publicó varios estudios monográficos de países para dar seguimiento a su Desafío de la banda ancha, junto con el informe *The State of Broadband 2012: Achieving Digital Inclusion for All*<sup>45</sup>.

56. La Internet Society colaboró con otros interesados para fomentar los puntos de intercambio de tráfico de Internet y la interconectividad en África. La Corporación para la asignación de nombres y números en Internet (ICANN) coordinó un proceso de solicitud de nuevos dominios mundiales de nivel superior en Internet<sup>46</sup>. La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) trabaja con la ICANN y con los administradores de dominios genéricos y nacionales de nivel superior para dirimir las controversias en el sistema de nombres de dominio.

<sup>38</sup> *ICT for Greater Development Impact: World Bank Group Strategy for Information and Communication Technology 2012-2015*, Banco Mundial, 2012.

<sup>39</sup> Para más información, véase <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/0,,contentMDK:23262578~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:282823,00.html>. El Banco Mundial también publicó un informe titulado *Information and Communications for Development 2012: Maximizing Mobile*, en que se estudiaban las posibilidades y las limitaciones de las comunicaciones móviles en los sectores del desarrollo.

<sup>40</sup> <http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&mlink=wrc-12&lang=en>.

<sup>41</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Pages/default.aspx>.

<sup>42</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/Cloud/Documents/ToR/ToR%20JCA%20Cloud.pdf>; <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/SGHN/Pages/default.aspx>.

<sup>43</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/connect/arabstates/>; <http://www.itu.int/ITU-D/connect/americas/?Language=en>.

<sup>44</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/Events/2012/pacific-bb/index.asp>.

<sup>45</sup> <http://www.broadbandcommission.org/Documents/bb-annualreport2012.pdf>.

<sup>46</sup> <http://newgtlds.icann.org/en/about>.

**c) Acceso a la información y al conocimiento (C3)**

57. La UNESCO apoya numerosas iniciativas para promover el acceso a la información de las instituciones docentes, los grupos profesionales y la comunidad en general<sup>47</sup>. El objetivo principal de la reunión de facilitación sobre la línea de acción C3, que organizó en 2012, fue el uso innovador de las TIC para facilitar el acceso a la educación, incluidos los recursos educativos de libre acceso, la creación de contenidos y la oferta de oportunidades educativas para las personas con discapacidad<sup>48</sup>.

58. El acceso a la investigación y la información científicas es una prioridad para la UNESCO y otros organismos. La Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la OMPI colaboran con instituciones académicas y con editoriales en el seno de la alianza Research4Life, que ofrece a los países en desarrollo acceso con un costo nulo o muy bajo a revistas examinadas por homólogos<sup>49</sup>. La OMPI brinda su apoyo a Research4Life y a su Programa de acceso a la investigación para el desarrollo y la innovación<sup>50</sup> a través de talleres de creación de capacidad, de los cuales 32 se celebraron en países en desarrollo en 2012.

59. La OMPI ha estado colaborando con otras organizaciones intergubernamentales<sup>51</sup> con el fin de preparar un modelo de licencias abiertas para ellas. Ese modelo está basado en el concepto Creative Commons y se encuentra en una etapa avanzada. La base de datos WIPO Lex da acceso en línea a los tratados y la legislación sobre propiedad intelectual<sup>52</sup>.

**d) Creación de capacidades (C4)**

60. Durante la reunión anual de facilitación de las líneas de acción C4 y C7 (ciberenseñanza) se examinó el uso de los dispositivos portátiles en la enseñanza móvil (entre otras cosas, en la capacitación de profesores, los libros de texto digitales y los planes de estudio). Se hizo hincapié en la importancia de la asequibilidad, la existencia de contenidos adecuados y la creación de un entorno seguro para los servicios móviles de educación<sup>53</sup>.

61. Muchos organismos de las Naciones Unidas celebraron conferencias, seminarios y actividades de capacitación con el fin de fomentar la capacidad de los encargados de la formulación de políticas, los funcionarios y otros actores del sector de las TIC, especialmente en los países en desarrollo, en materia de técnicas y de gestión de la sociedad de la información. Pueden consultarse en línea los informes resumidos<sup>54</sup>.

62. El Programa de constitución de capacidades humanas de la UIT engloba talleres, cursos en línea e intercambio de experiencias. La Academia de la UIT y sus centros de excelencia dan acceso a oportunidades de formación en materia de TIC, en persona o a distancia. Celebró en Sudáfrica un foro mundial sobre las TIC para el desarrollo de la capacidad humana centrado en la inclusión digital y la transición a la radiodifusión digital<sup>55</sup>.

---

<sup>47</sup> [http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL\\_ID=19488&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=19488&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html).

<sup>48</sup> <http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=3T8l-8df8yw%3d&tabid=2103>, pág. 75.

<sup>49</sup> <http://www.research4life.org>.

<sup>50</sup> <http://www.wipo.int/ardi/en/>.

<sup>51</sup> Entre ellas están las Naciones Unidas, la FAO, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

<sup>52</sup> <http://www.wipo.int/wipolex/en/>.

<sup>53</sup> [http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=\\_6WjVzmM3oo%3d&tabid=2103](http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=_6WjVzmM3oo%3d&tabid=2103).

<sup>54</sup> <http://www.unctad.org/cstd>.

<sup>55</sup> <http://academy.itu.int/moodle/course/view.php?id=551>.

63. El programa de cuestiones de género y economía de la Comisión Económica para Europa presta apoyo a la capacitación de mujeres empresarias en Europa Oriental y Asia Central<sup>56</sup>. La iniciativa Redes para la Prosperidad de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) tiene por objeto ayudar a entender las redes como medio para mejorar el acceso a los conocimientos y las oportunidades de desarrollo económico<sup>57</sup>.

64. La Internet Society colabora con otras entidades de Internet con miras a crear capacidad técnica para la implantación y la coordinación de Internet. El programa Líderes de la Próxima Generación desarrolla el potencial de los jóvenes profesionales de Internet, por ejemplo mediante los cursos en línea que ofrece junto con DiploFoundation<sup>58</sup>.

**e) Creación de confianza y seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C5)**

65. En el ITU Telecom World, la ciberseguridad fue uno de los temas principales, mientras que el Foro de la CMSI incluyó un diálogo de alto nivel sobre la gobernanza del ciberespacio y la ciberpaz.

66. La UIT desempeña un papel destacado en la Agenda sobre Ciberseguridad Global<sup>59</sup>. En colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, elaboró la normativa del nuevo Grupo de las Naciones Unidas sobre ciberdelincuencia y ciberseguridad.

67. Más de 140 gobiernos participan, junto a empresas interesadas, en la Alianza Internacional Multilateral contra las Ciberamenazas de la UIT, cuyo Centro de Respuesta Global ofrece servicios de alerta temprana en los casos de ciberamenazas y de gestión de incidentes. La *National Cybersecurity Strategy Guide* de la UIT ayuda a los gobiernos a elaborar sus estrategias nacionales. Facilitó la creación de equipos nacionales encargados de los incidentes informáticos mediante evaluaciones técnicas en 42 países. Sus recursos legislativos de lucha contra la ciberdelincuencia y los servicios de asesoramiento de la UIT (con el apoyo de la Comisión Europea) ayudan a los gobiernos de África y la región del Caribe y el Pacífico a armonizar los marcos jurídicos de ciberseguridad.

68. El Consejo de Europa y la Unión Europea apoyan el intercambio de información, la asistencia técnica y el análisis mediante el Proyecto mundial de lucha contra la ciberdelincuencia<sup>60</sup>. La Comisión Económica para África ha colaborado con las comunidades económicas regionales de África para armonizar la legislación sobre transacciones electrónicas, protección de los datos personales y ciberdelincuencia. En 2013 se presentará a la Unión Africana una convención sobre ciberseguridad acordada en septiembre por los ministros africanos responsables de las cuestiones relacionadas con las TIC.

69. La Unión Postal Universal (UPU) está supervisando un proyecto de creación de una plataforma ".post" para ofrecer servicios postales seguros y fiables tanto dentro de las fronteras como a través de ellas. La UPU es el primer organismo de las Naciones Unidas que crea y pone en funcionamiento un dominio de nivel superior de un sector específico. El

<sup>56</sup> <http://www.unece.org/gender/introduction.html>.

<sup>57</sup> <http://www.unido.org/how-we-work/convening-partnerships-and-networks/networks-centres-forums-and-platforms/networks-for-prosperity.html>.

<sup>58</sup> <http://www.internetsociety.org/node/9387>.

<sup>59</sup> <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/>.

<sup>60</sup> [http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/cy\\_project\\_Phase3\\_2571/2571\\_Phase3\\_summary\\_V8\\_nov2012.pdf](http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/cy_project_Phase3_2571/2571_Phase3_summary_V8_nov2012.pdf).

dominio de nivel superior .post es el primero que cumple al 100% las normas de seguridad más recientes de las extensiones de seguridad para servidores de nombres de dominio.

70. La influencia de Internet en los niños suscita la preocupación de muchos interesados. La iniciativa mundial de protección de la infancia en línea de la UIT fomenta la toma de conciencia sobre los riesgos que corren los niños mediante el intercambio de conocimientos sobre las herramientas que utilizan los profesionales<sup>61</sup>. En colaboración con la Organización de Telecomunicaciones del Commonwealth, facilita los marcos nacionales de protección de la infancia en los países piloto. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) publicó en 2012 un informe técnico titulado *Seguridad infantil en Internet: retos y estrategias globales*<sup>62</sup>. El Consejo de Europa aprobó su Estrategia para los derechos del niño, que se ocupa de la protección y la autonomía de los niños dentro y fuera de Internet<sup>63</sup>.

**f) Entorno habilitador (C6)**

71. Tres conferencias de la UIT trataron el tema del entorno habilitador. La Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones revisó el reglamento de radiocomunicaciones que rige el uso del espectro radioeléctrico y las órbitas satelitales<sup>64</sup>. La Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones elaboró nuevas normas y recomendaciones. Fue precedida por un Simposio Mundial de Normalización en que los ministros y los organismos reguladores examinaron la interrelación entre las TIC y otros sectores, como la atención de la salud, los servicios públicos y el transporte<sup>65</sup>. En la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales se estudió la posibilidad de revisar el Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales<sup>66</sup>.

72. El Simposio Mundial anual para Organismos Reguladores de la UIT y el Diálogo entre organismos reguladores mundiales y la industria<sup>67</sup> se centraron en la regulación en una sociedad de redes mundial y aprobó las directrices sobre mejores prácticas para la regulación de los servicios en nube. Se celebraron foros normativos regionales en África y América Latina y el Caribe.

73. La UIT publicó el documento titulado *Tendencias en las reformas de telecomunicaciones 2012: reglamentación inteligente para un mundo en banda ancha*<sup>68</sup>. La UIT ofrece orientación en línea a los encargados de la formulación de políticas y a los organismos reguladores a través del Conjunto de herramientas para la reglamentación de las TIC (publicado conjuntamente con el Information for Development Programme), la base de datos de reglamentación de las telecomunicaciones en el mundo, el centro de información sobre decisiones reglamentarias acerca de las TIC y el Programa de intercambio mundial para organismos reguladores.

74. La UIT y la Iniciativa Mundial en favor de una tecnología de la información y las comunicaciones de carácter incluyente publicaron un informe titulado *Making Mobile*

---

<sup>61</sup> <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

<sup>62</sup> <http://www.unicef-irc.org/publications/652>.

<sup>63</sup> [http://www.coe.int/t/dg3/children/MonacoStrategy\\_en.pdf](http://www.coe.int/t/dg3/children/MonacoStrategy_en.pdf).

<sup>64</sup> <http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrc-12&lang=en>.

<sup>65</sup> <http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Pages/gss/programme.aspx>.

<sup>66</sup> <http://www.itu.int/en/wcit-12/Pages/default.aspx>.

<sup>67</sup> Ambas reuniones se celebraron en Sri Lanka (<http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR12/> y <http://www.itu.int/ITU-D/partners/GRID/2012/index.html>).

<sup>68</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/treg/publications/trends12.html>. Esto se complementa con los informes sobre las repercusiones económicas de la banda ancha, el espectro, las comunicaciones por satélite, la regulación de los precios, las asociaciones público-privadas y la competencia y la regulación en un mundo de banda ancha (<http://www.itu.int/ITU-D/treg/broadband/>).

*Phones and Services Accessible*, acompañado de un conjunto de herramientas de accesibilidad a los medios electrónicos, para intercambiar las mejores prácticas en el acceso de las personas con discapacidad<sup>69</sup>.

**g) Aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C7)**

*Cibergobierno*

75. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales dirige la labor de las Naciones Unidas en materia de cibergobierno. En su *Estudio de las Naciones Unidas sobre el Gobierno Electrónico* de 2012 se constató que muchos países utilizan las aplicaciones de cibergobierno para mejorar la administración y la prestación de servicios, y se subrayó la importancia de la colaboración entre las instituciones gubernamentales nacionales, el fomento de la capacidad y la participación de los ciudadanos para aprovechar al máximo el potencial del cibergobierno<sup>70</sup>. Durante el Foro 2012 de la CMSI se celebró un taller temático sobre el "gobierno del futuro" y la necesidad de establecer un equilibrio entre la apertura del gobierno y la participación de la sociedad civil, por un lado, y la seguridad de los datos privados y gubernamentales, por otro.

76. El Departamento trata de promover la reforma del sector público ofreciendo acceso a información en línea sobre el cibergobierno, en particular sobre la utilización de las TIC para mejorar la eficacia y la transparencia, y ha seguido publicando los Estudios de las Naciones Unidas sobre la administración pública en los países. Su Instrumento de Medición y Evaluación de la Preparación para el Cibergobierno<sup>71</sup> ha sido traducido al español y al francés y se ha ampliado para incluir un pilar sobre la comercialización. En 2013 se elaborará otro instrumento sobre las redes sociales.

77. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales llevó a cabo más de 15 misiones de asesoramiento para ayudar a los gobiernos a aplicar estrategias de cibergobierno. Ha establecido alianzas con bancos multilaterales de desarrollo en materia de adquisición por vía electrónica y con la Universidad de Boston para apoyar la capacitación de altos funcionarios. El Centro de Formación en Línea de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas impartió cursos interactivos a más de 700 participantes.

78. El Centro Mundial para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los Parlamentos ha creado una comunidad mundial de parlamentarios expertos en TIC. Dicho Centro publicó los resultados de la tercera Encuesta Mundial sobre TIC en Parlamentos en la Conferencia Mundial de Parlamentos Electrónicos<sup>72</sup> y estableció un grupo de trabajo sobre normas de divulgación de datos y documentos.

*Cibernegocio*

79. La UNCTAD y el Centro de Comercio Internacional centraron la reunión sobre facilitación del cibernegocio celebrada durante el Foro de la CMSI en la promoción de los sectores de TIC locales en los países en desarrollo a fin de crear puestos de trabajo, impulsar la innovación y fomentar el crecimiento económico.

80. El *Informe sobre la Economía de la Información 2012: La Industria de Software y los Países en Desarrollo*, de la UNCTAD, se basó en un estudio realizado con la Alianza

<sup>69</sup> [http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile\\_Report.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf) y <http://www.e-accessibilitytoolkit.org/>.

<sup>70</sup> <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>.

<sup>71</sup> <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/METERforEGovernment/tabid/1270/language/en-US/Default.aspx>.

<sup>72</sup> <http://www.ictparliament.org/WePReport2012> y <http://www.ictparliament.org/WePC2012>.

Mundial de Tecnología de la Información y Servicios Conexos. En él se destacó la importancia de los sectores de software locales para elaborar aplicaciones adaptadas a las necesidades locales y facilitar un crecimiento económico incluyente. La UNCTAD inició exámenes de la ciberlegislación en Asia y en África Oriental y publicó un estudio sobre el dinero móvil en África Oriental. La UNCTAD y las comisiones regionales de las Naciones Unidas colaboraron con los gobiernos y las asociaciones económicas regionales para modernizar y armonizar los marcos jurídicos y normativos. Las comisiones regionales siguieron promoviendo la facilitación del comercio, incluida la creación de ventanillas únicas basadas en las TIC<sup>73</sup>.

81. El Centro de Comercio Internacional ha preparado módulos de capacitación sobre competitividad empresarial, comercialización en Internet y comercio electrónico con herramientas de diagnóstico en línea<sup>74</sup>. Ha actualizado su sistema de gestión del aprendizaje y está poniendo en marcha alianzas de formación con la Organización Mundial del Comercio (OMC), el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones y otros organismos. La OMC revitalizó su programa de trabajo sobre comercio electrónico, en particular en relación con las aplicaciones móviles y la computación en nube.

82. La UPU organizó una serie de conferencias sobre la promoción del comercio electrónico en los mercados emergentes y amplió su Sistema Financiero Internacional para garantizar la prestación de unos servicios de remesas electrónicos seguros y asequibles en las oficinas de correos nacionales. Su red Post\*Net conecta a 163 países para el intercambio de datos electrónicos sobre movimientos postales.

#### *Ciberenseñanza*

83. La reunión de facilitación de la línea de acción sobre ciberenseñanza se centró en el uso de dispositivos móviles en la educación. La UNESCO publicó exámenes regionales de las políticas, las experiencias y las posibilidades de enseñanza móvil, así como panoramas mundiales al respecto en asociación con Nokia<sup>75</sup>. También puso en marcha el proyecto Mobiles for Reading (Móviles para leer), que incluirá un estudio sobre la utilización de los teléfonos móviles para el desarrollo de la alfabetización en diversos países. El programa Alfabetización Mediática e Informativa – Curriculum para profesores, de la UNESCO, que ya está disponible en tres idiomas, fue probado en más de 20 países<sup>76</sup>.

84. Los recursos educativos abiertos permiten a los educadores y los estudiantes acceder a materiales destinados a un público muy variado. La UNESCO y la Commonwealth of Learning organizaron el Congreso Mundial de Recursos Educativos Abiertos, en cuya Declaración se instó a los gobiernos a que otorgaran licencias abiertas sobre todo el material didáctico elaborado con fondos públicos<sup>77</sup>.

85. La UIT está colaborando con donantes bilaterales para la ejecución de proyectos de conectividad en las escuelas, incluido el uso por la comunidad, en África, Asia y el Caribe. Además, el Banco Africano de Desarrollo y el Banco Mundial publicaron un estudio sobre las TIC y la educación en África centrado en cinco ámbitos: los sistemas de información de

---

<sup>73</sup> [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Trade\\_Facilitation\\_Forum/ConferenceConclusions.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Trade_Facilitation_Forum/ConferenceConclusions.pdf).

<sup>74</sup> <http://learning.intracen.org>.

<sup>75</sup> <http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/m4ed/mobile-learning-resources/unescomobilelearningseries/>.

<sup>76</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001929/192971e.pdf>.

<sup>77</sup> [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/Events/Paris%20OER%20Declaration\\_01.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/Events/Paris%20OER%20Declaration_01.pdf).



gestión, las redes nacionales de investigación y educación, los recursos educativos abiertos, el fomento de la capacidad docente y la utilización de dispositivos móviles<sup>78</sup>.

#### *Cibersalud*

86. La OMS ha establecido un foro sobre normalización e interoperabilidad de la atención de la salud en el que participaron los sectores público y privado, y está preparando un manual para ayudar en los procesos de elaboración de normas nacionales. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe publicó el *Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud* conjuntamente con la Sociedad Española de Informática de la Salud<sup>79</sup>. La OMS y la UIT publicaron el *National e-Health Strategy Toolkit*, en el que alentaron a los gobiernos a que desarrollaran estrategias de cibersalud<sup>80</sup>.

87. La OMS publicó un compendio de tecnologías innovadoras para sistemas de salud con escasos recursos, además de informes sobre marcos jurídicos para la cibersalud, la gestión de la información sobre los pacientes y las tendencias y desafíos en los Estados miembros. El Observatorio Mundial de Cibersalud hace un seguimiento de los avances realizados con respecto a los resultados de la CMSI y ha constatado una considerable experimentación en aplicaciones de cibersalud. La OMS promueve el acceso de los profesionales de la salud a los conocimientos a través de su programa HINARI y de la Global Health Library<sup>81</sup>.

88. Los terremotos, los ciclones y las inundaciones han puesto de relieve la importancia de las TIC para las respuestas de emergencia. Las TIC, incluidas las aplicaciones de redes sociales y de obtención de información y servicios de múltiples fuentes, se utilizan cada vez más para informar oportunamente sobre los incidentes e indicar su ubicación a nivel local, agilizar el intercambio y la validación de la información, y facilitar la comunicación con las comunidades afectadas por situaciones de emergencia. La UIT siguió formulando recomendaciones para facilitar las comunicaciones de emergencia.

#### *Ciberempleo*

89. El sector de las TIC genera empleo a muchos niveles, promueve sectores industriales como el de la subcontratación de procesos empresariales y facilita la creación de pequeñas empresas.

90. La ONUDI y la UNCTAD apoyan el fomento de la empresa. La ONUDI colabora con el Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo para fomentar el espíritu empresarial mediante la ciberenseñanza en América Latina. La UNCTAD y la Organización Internacional del Trabajo están elaborando un marco revisado y material de capacitación para promover el espíritu empresarial de las mujeres. La "Iniciativa de aprendizaje para emprendedores de negocios", puesta en marcha en noviembre por Hewlett-Packard, en asociación con la ONUDI, ofrece módulos de capacitación en línea para formar a los empresarios sobre tecnología de la información y técnicas empresariales<sup>82</sup>.

<sup>78</sup> <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTEDUCATION/0,,contentMDK:22931096~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:282386,00.html>.

<sup>79</sup> <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/47652/P47652.xml&xsl=/tpl-i/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>.

<sup>80</sup> <http://who.int/ehealth/en/>.

<sup>81</sup> <http://www.who.int/hinari/en/> y <http://www.globalhealthlibrary.net>.

<sup>82</sup> <http://www.unido.org/index.php?id=866>.

### *Ciberecología*

91. En la cumbre Río+20 se examinaron los progresos realizados para lograr la sostenibilidad ambiental, incluido el posible establecimiento de una economía verde, y se pusieron de relieve varias iniciativas:

a) El PNUMA y la ONUDI pusieron en marcha una Plataforma para una industria verde, en la que se estableció un marco de cooperación para aumentar la calidad ambiental de los bienes y servicios<sup>83</sup>.

b) La Alianza Global para las TIC y el Desarrollo y la Oficina de TIC de las Naciones Unidas organizaron una actividad sobre "Las TIC como catalizadoras del desarrollo sostenible".

c) Las contribuciones del Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información y la UIT reflejaron el potencial de las TIC para la protección del medio ambiente, el desarrollo sostenible, la mitigación del cambio climático y la adaptación a sus efectos.

d) La UIT, el PNUMA y la secretaría del Convenio de Basilea organizaron un día de actividades sobre cuestiones relativas a la ciberecología en el Foro de la CMSI, que incluyó el diálogo de alto nivel sobre la promoción de las TIC verdes. Los foros de la UIT sobre las TIC y el cambio climático dieron lugar a la Declaración de Montreal sobre las TIC, el medio ambiente y el cambio climático<sup>84</sup>. La UIT publicó informes sobre las redes eléctricas inteligentes, los procesos de adquisición ecológicos y la mitigación del cambio climático y la adaptación a sus efectos, y colaboró con organismos de las Naciones Unidas, empresas y organizaciones ambientales para elaborar el *Toolkit on Environmental Sustainability for the ICT Sector*<sup>85</sup>.

e) En la Semana de las Normas Verdes se formuló la Declaración de París sobre el crecimiento verde y el cambio climático, así como un llamamiento para crear ciudades sostenibles<sup>86</sup>.

f) La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo estableció un grupo de tareas para elaborar indicadores, preparar metodologías y recopilar datos sobre los residuos electrónicos.

g) La Comisión sobre la Banda Ancha publicó un panorama mundial sobre la sostenibilidad ambiental de las políticas nacionales de banda ancha<sup>87</sup>.

h) La Global e-Sustainability Initiative del sector privado publicó un estudio sobre los efectos de la banda ancha en las emisiones de carbono<sup>88</sup>.

i) El Proyecto de demostración de predicciones de fenómenos meteorológicos adversos de la Organización Meteorológica Mundial (OMM) se ha ampliado a cinco regiones del mundo y ayuda a los gobiernos a mitigar los impactos adversos de los fenómenos meteorológicos<sup>89</sup>.

---

<sup>83</sup> <http://www.greenindustryplatform.org>.

<sup>84</sup> [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-t/oth/06/0F/T060F00602300151PDFE.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/oth/06/0F/T060F00602300151PDFE.pdf).

<sup>85</sup> <http://www.itu.int/ITU-T/climatechange/>.

<sup>86</sup> [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-t/oth/4B/04/T4B040000190001PDFE.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/oth/4B/04/T4B040000190001PDFE.pdf).

<sup>87</sup> [http://www.broadbandcommission.org/documents/BB\\_MDG7\\_Case\\_Study.pdf](http://www.broadbandcommission.org/documents/BB_MDG7_Case_Study.pdf).

<sup>88</sup> <http://gesi.org/files/Reports/Measuring%20the%20Energy%20Reduction%20Impact%20of%20Selected%20Broadband-Enabled%20Activities%20within%20Households.pdf>.

<sup>89</sup> <http://www.wmo.int/pages/prog/www/WIS/>.

### *Ciberagricultura*

92. Las actividades de seguimiento de la CMSI en materia de ciberagricultura son responsabilidad de la comunidad de práctica e-Agricultura<sup>90</sup>, cuyos servicios de secretaría asume la FAO. En diciembre de 2012 contaba con más de 9.300 participantes de más de 170 países, incluidos profesionales del desarrollo, encargados de la formulación de políticas, representantes de organizaciones de agricultores, investigadores y especialistas en TIC del sector de la agricultura y el desarrollo rural.

93. En 2012, la comunidad se centró en la comunicación de información esencial para el desarrollo agrícola y la seguridad alimentaria, en particular la tecnología móvil. La reunión de facilitación de la línea de acción se centró en el fortalecimiento de la cadena de valor agrícola mediante teléfonos celulares y otras TIC.

94. El Banco Mundial colaboró con la comunidad de práctica en la publicación de los manuales *ICT in Agriculture Sourcebook*<sup>91</sup> y *Agriculture Investment Sourcebook*<sup>92</sup>, y en la promoción de foros comunitarios<sup>93</sup>. La FAO también facilitó el acceso a la información sobre el sector agrícola a través de su programa de Acceso a la Investigación Mundial en Línea en el Sector Agrícola<sup>94</sup>.

### *Ciber-ciencia*

95. La reunión de facilitación de la línea de acción sobre ciber-ciencia se centró en el acceso a la información científica y la difusión del conocimiento científico. Se llamó la atención sobre el potencial de las redes sociales y las redes entre pares para el intercambio de conocimientos.

96. La UNESCO ha establecido alianzas con agencias espaciales para ayudar a los países en desarrollo a gestionar y proteger su patrimonio natural y cultural, en especial a la luz del cambio climático. Presta su apoyo a la Fundación Sandwatch, que usa las TIC para gestionar los medios costeros frágiles.

## **h) Diversidad e identidad culturales, diversidad lingüística y contenido local (C8)**

97. La UNESCO, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y la Internet Society publicaron el estudio conjunto *The Relationship between Local Content, Internet Development and Access Prices*<sup>95</sup>, que demostraba la existencia de una fuerte correlación entre la infraestructura de redes y el contenido local.

98. Las entidades que intervienen en el ámbito de Internet, como la UIT, la UNESCO y la ICANN, siguieron avanzando hacia el logro de una Internet multilingüe e incluyente tras la introducción de nombres de dominio internacionalizados. La UNESCO y el Registro Europeo de Nombres de Dominio de Internet publicaron un informe sobre la experiencia adquirida con la introducción de nombres de dominio internacionalizados<sup>96</sup>. La ICANN puso en marcha un proceso de solicitud de nuevos dominios mundiales de nivel superior y se recibieron 1.930 solicitudes de 60 países<sup>97</sup>. La Comisión Económica y Social para Asia Occidental publicó estudios sobre la situación de los contenidos digitales en árabe y sobre

<sup>90</sup> <http://www.e-agriculture.org>.

<sup>91</sup> <http://www.ictinagriculture.org>.

<sup>92</sup> <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTARD/EXTAGISOU/0,,menuPK:2502803~pagePK:64168427~piPK:64168435~theSitePK:2502781,00.html>.

<sup>93</sup> <http://www.e-agriculture.org/forums/forum-archive>.

<sup>94</sup> <http://www.aginternetwork.org/en/>.

<sup>95</sup> <http://www.oecd.org/sti/interneteconomy/48761013.pdf>.

<sup>96</sup> [http://www.eurid.eu/files/publ/insights\\_2012\\_idnreport.pdf](http://www.eurid.eu/files/publ/insights_2012_idnreport.pdf).

<sup>97</sup> <http://newgtlds.icann.org/en/>.

modelos de negocio para esos contenidos<sup>98</sup>, siguió promoviendo la adopción de nombres de dominio en árabe y apoyó las solicitudes de nuevos dominios regionales de nivel superior.

99. La UNESCO organizó en el Canadá una conferencia sobre "La Memoria del mundo en la era digital: digitalización y preservación" para estudiar la conservación del patrimonio digital.

**i) Medios de comunicación (C9)**

100. El Programa Internacional de la UNESCO para el Desarrollo de la Comunicación anunció su apoyo a 85 proyectos en 62 países en 2012<sup>99</sup>. Llevó a cabo evaluaciones del desarrollo de los medios de comunicación en cuatro países sobre la base de sus *Indicadores de desarrollo mediático: marco para evaluar el desarrollo de los medios de comunicación social*<sup>100</sup>. Además, la UNESCO publicó *A Road Map to Public Service Broadcasting* en colaboración con la Unión de Radiodifusión de Asia y el Pacífico y la Asociación de Radiodifusión del Commonwealth<sup>101</sup>. Asimismo, organizó un debate en la reunión de facilitación de la línea de acción sobre el ejercicio de la libertad de expresión en Internet y las redes sociales, así como en los medios tradicionales.

101. La UIT ha seguido apoyando la transición de la difusión analógica a la digital y la elaboración de normas para la televisión por IP. En la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones se abordaron cuestiones relacionadas con la asignación de frecuencias para la radiodifusión y las telecomunicaciones<sup>102</sup>.

**j) Factores éticos de la sociedad de la información (C10)**

102. El Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas afirmó la necesidad de proteger por igual los derechos consagrados en el derecho internacional fuera y dentro de la red, en particular la libertad de expresión. Reconoció la naturaleza mundial y abierta de Internet como fuerza motriz para el desarrollo y exhortó a todos los Estados a que promovieran y facilitaran su acceso<sup>103</sup>.

103. La UNESCO organizó una actividad durante el Foro 2012 de la CMSI sobre la libertad en Internet y la relación entre el comportamiento dentro y fuera de la red. En el Foro para la Gobernanza de Internet, la UNESCO publicó los resultados del *Global Survey on Internet Privacy and Freedom of Expression*, en el que se examina la relación entre los derechos a la privacidad y a la libertad de expresión en la red<sup>104</sup>.

104. El Consejo Ejecutivo de la UNESCO aprobó un documento titulado "La UNESCO y las dimensiones éticas de la sociedad de la información" como parte de su marco de política estratégica, en el que se destaca la importancia de la participación de múltiples partes interesadas y del fomento de la capacidad para los trabajos futuros<sup>105</sup>. También inició un estudio sobre los desafíos éticos y sociales de la sociedad de la información nuevos y

---

<sup>98</sup> [http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E\\_ESCWA ICTD\\_12\\_TP-4\\_E.pdf](http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA ICTD_12_TP-4_E.pdf);  
<http://css.escwa.org.lb/ictd/1901/2.pdf>.

<sup>99</sup> <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/>.

<sup>100</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163102e.pdf>.

<sup>101</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002156/215694e.pdf>.

<sup>102</sup> <http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&link=wrc-12&lang=en>.

<sup>103</sup> [http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session20/A-HRC-20-2\\_en.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session20/A-HRC-20-2_en.pdf).

<sup>104</sup> <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/global-survey-on-internet-privacy-and-freedom-of-expression/>.

<sup>105</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002173/217316e.pdf>.

existentes, cuyos resultados contribuirán a la labor de la Comisión Mundial de Ética del Conocimiento Científico y la Tecnología y el Foro Mundial de Ciencias Sociales de 2013 sobre la cuestión de las "Transformaciones sociales y la era digital".

105. La estrategia de gobernanza de Internet del Consejo de Europa promueve una Internet abierta e incluyente. El Consejo organizó una conferencia sobre la manera de hacer frente a las incitaciones al odio para promover la tolerancia y el respeto de los derechos fundamentales.

**k) Cooperación internacional y regional (C11)**

106. La UIT, la UNESCO, la UNCTAD, la OMPI, las comisiones regionales y otras entidades de las Naciones Unidas fomentan la cooperación internacional y regional y colaboran con otros organismos intergubernamentales mediante la organización de actividades, conferencias, reuniones y programas conjuntos. Otras partes interesadas desempeñan un papel destacado en esta labor de coordinación. Durante el Foro de la CMSI se celebró una reunión de comisiones regionales.

107. La UIT convocó la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales para examinar posibles revisiones del Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales, que define los principios generales de prestación y funcionamiento de las telecomunicaciones internacionales. El Reglamento revisado acordado en la Conferencia ha sido firmado por 89 Estados miembros. La UIT estableció un Grupo de Trabajo del Consejo sobre cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet, que es el tema principal de su Foro Mundial de Política de las Telecomunicaciones/TIC de 2013<sup>106</sup>.

108. En la Conferencia internacional de Budapest sobre el Ciberespacio se examinaron cuestiones relativas a la evolución futura de Internet, la sociedad y la seguridad<sup>107</sup>.

**2. Aplicación de los temas**

**a) Mecanismos de financiación**

109. Las inversiones del sector privado en las TIC se han mantenido en unas circunstancias económicas cambiantes y se han destinado principalmente a las redes móviles y a la infraestructura internacional y nacional de banda ancha. Las instituciones financieras internacionales desempeñan un papel esencial al prestar apoyo a las inversiones y apoyo técnico para establecer entornos normativos y reglamentarios atractivos para los inversores privados. En los últimos cinco años, el Banco Mundial ha invertido más de 1.200 millones de dólares en el sector de las TIC en 30 países.

110. Se han establecido numerosas alianzas público-privadas en este sentido. Los organismos del Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información han promovido mecanismos innovadores para financiar infraestructuras y aplicaciones en el ámbito de sus competencias mediante actividades de fomento de la capacidad y asistencia técnica.

**b) Gobernanza de Internet**

*Aumento de la cooperación*

111. En la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información se hizo un llamamiento para que aumentara la cooperación en cuestiones de políticas públicas internacionales

<sup>106</sup> <http://www.itu.int/en/wtpf-13/Pages/default.aspx>.

<sup>107</sup> <http://www.cyberbudapest2012.hu/>.

relativas a Internet entre los gobiernos y otros interesados del sector privado, la sociedad civil, la comunidad técnica de Internet y las organizaciones intergubernamentales, en sus respectivos ámbitos de competencia y mandatos<sup>108</sup>.

112. De conformidad con lo dispuesto en la resolución 66/184 de la Asamblea General, el Presidente de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo organizó una reunión abierta, en la que participaron los Estados Miembros y otros interesados, con miras a establecer una visión común de la cooperación reforzada.

113. En su resolución 67/195, la Asamblea General invitó al Presidente de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo a establecer un grupo de trabajo para examinar el mandato de la CMSI en cuanto al fortalecimiento de la cooperación mediante la solicitud, recopilación y examen de las aportaciones de todos los Estados Miembros y otros interesados, y a formular recomendaciones sobre el modo de ejecutar plenamente ese mandato. Solicitó que el grupo de trabajo, que debía tener una representación equilibrada entre los gobiernos y los invitados de todos los demás interesados, presentara un informe a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo en su 17º período de sesiones en 2014 como aportación al examen general de los resultados de la CMSI. El Presidente de la Comisión estableció un Grupo de Trabajo sobre el fortalecimiento de la cooperación integrado por 22 Estados Miembros e invitó a 5 representantes del sector privado, la sociedad civil, las comunidades técnica y académica y las organizaciones intergubernamentales e internacionales. Los grupos regionales y de interesados celebraron consultas para designar a los representantes y el Presidente anunciará la composición final del grupo para marzo de 2013.

#### *Foro para la Gobernanza de Internet*

114. El Foro para la Gobernanza de Internet permite a todos los interesados intercambiar conocimientos e ideas sobre el desarrollo de Internet. Su séptima reunión anual se celebró en Bakú con el lema "La gobernanza de Internet para el desarrollo humano, social y económico" y tuvo más de 1.600 participantes de 128 países diferentes. Justo antes del Foro se organizó una reunión ministerial de alto nivel sobre la forma de hacer frente a los desafíos de un mundo hiperconectado<sup>109</sup>.

115. Los debates de las reuniones oficiales del Foro se centraron en cinco temas principales: la gobernanza de Internet para el desarrollo; la gestión de los recursos esenciales de Internet; la seguridad, la apertura y la privacidad; el acceso y la diversidad; y los nuevos problemas relacionados con Internet. En otra sesión se resumieron los trabajos de la reunión y se examinaron principios y marcos para el Foro<sup>110</sup>. Paralelamente a la reunión, la Internet Society, la APC y la Cámara de Comercio Internacional – Acción empresarial en apoyo de la sociedad de la información (ICC-BASIS) organizaron conjuntamente un foro abierto sobre el aumento de la cooperación.

116. Siguieron multiplicándose las reuniones regionales y nacionales del Foro, con la celebración en 2012 de 15 reuniones nacionales y 9 regionales<sup>111</sup>. Ese año se celebró el primer Foro para la Gobernanza de Internet de la región árabe<sup>112</sup>, mientras que el primer Foro africano se basó en la experiencia de los Foros subregionales que se organizan en el continente.

---

<sup>108</sup> [http://www.itu.int/wsis/documents/doc\\_multi.asp?lang=en&id=2267|0](http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2267|0), párr. 35.

<sup>109</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/2012/Book/Baku%20Declaration%20Final%20version.pdf>.

<sup>110</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/2012/Book/Chairs.Summary.IGF.2012.pdf>.

<sup>111</sup> <http://www.intgovforum.org/cms/component/content/article/114-preparatory-process/1281-igf-initiatives-2012>.

<sup>112</sup> <http://www.igfarab.org/>.

117. En su resolución 65/141, de 2010, la Asamblea General pidió al Presidente de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo que estableciera un Grupo de Trabajo sobre las mejoras del Foro para la Gobernanza de Internet. Ese Grupo de Trabajo presentó un informe a la Comisión en su 15º período de sesiones<sup>113</sup>. En su resolución 67/195, la Asamblea General tomó nota del informe del Grupo de Trabajo y pidió al Secretario General que presentara, en el marco de sus informes anuales sobre los resultados de la CMSI, información sobre los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones que figuraban en él, en particular la de aumentar la participación de los países en desarrollo.

118. La octava reunión del Foro se celebrará en Bali (Indonesia) en octubre de 2013.

**c) Medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo**

119. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo es un foro de colaboración de las Naciones Unidas y otros organismos que se ocupa de reunir y analizar datos sobre las TIC para el desarrollo y los resultados de la CMSI. Cuenta con 12 organizaciones miembros. La Comisión de Estadística de las Naciones Unidas aprobó una versión ampliada de la lista de indicadores básicos y pidió a la Asociación que siguiera examinando los indicadores a la luz de los cambios tecnológicos.

120. La Asociación presentó una hoja de ruta para la reunión de examen CMSI+10 en el Foro de la CMSI. Inició un estudio de metadatos de los gobiernos para verificar la disponibilidad de los datos necesarios para medir los avances hacia el cumplimiento de los objetivos de la CMSI. Se procederá a recopilar datos a lo largo de 2013, y en 2014 se publicará una evaluación cuantitativa de los progresos realizados.

121. La UIT mantiene la Base de datos sobre indicadores de Telecomunicaciones Mundiales/TIC, que incluye más de 100 indicadores de más de 200 países y puede consultarse en línea a través del portal ICT Eye<sup>114</sup>. La UIT también publicó el informe *Medición de la Sociedad de la Información* de 2012, en el que se presentaron dos instrumentos de evaluación comparativa, el Índice de Desarrollo de las TIC y la Cesta de Precios de TIC. El informe contenía datos sobre ingresos e inversión y en él se proponía una nueva metodología para medir la capacidad de las telecomunicaciones<sup>115</sup>.

122. La UIT organizó la décima Reunión sobre indicadores de telecomunicaciones mundiales/TIC. La UNCTAD organizó una reunión sobre la medición del comercio electrónico y ha colaborado con otros organismos a fin de mejorar la medición del cibernegocio. Con el apoyo de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, dirige la labor sobre los indicadores del comercio de TIC y de los servicios facilitados por la tecnología de la información.

## IV. Conclusiones y sugerencias

123. Los organismos de las Naciones Unidas y otras partes interesadas han comenzado a evaluar los avances en la aplicación de los resultados de la CMSI de cara a la reunión de examen CMSI+10 que llevará a cabo la Asamblea General en 2015. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo está estableciendo una amplia base de datos para cuantificar los progresos realizados hacia el cumplimiento de los indicadores acordados en el Plan de Acción de Ginebra<sup>116</sup> en 2003. Se ha avanzado mucho desde la CMSI y se han

<sup>113</sup> A/67/65-E/2012/48.

<sup>114</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/>.

<sup>115</sup> <http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/index.html>.

<sup>116</sup> Párr. 6.

superado algunos objetivos, pero sigue habiendo considerables problemas, en particular para garantizar el carácter incluyente de la sociedad de la información.

124. Las TIC son fundamentales para el desarrollo económico y la inversión y, por consiguiente, son beneficiosas para el empleo y el bienestar social. Ha habido muchas innovaciones que no estaban previstas cuando se celebró la CMSI, como el crecimiento de la Internet móvil, las redes sociales y la computación en nube. Estas innovaciones, y la penetración cada vez mayor de las TIC en la sociedad, han influido enormemente en la forma en que los gobiernos prestan servicios, las empresas se relacionan con los consumidores y los ciudadanos participan en la vida pública y privada. En la CMSI+10 se evaluará la contribución de las TIC al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

125. El examen de las iniciativas en curso muestra que la repercusión de las TIC en el desarrollo puede canalizarse mediante la promoción de los sectores de TIC locales en los países en desarrollo. Sin embargo, no es fácil imitar las experiencias exitosas de algunos países, como la India. Es preciso catalizar la contribución de las TIC mediante la intervención de una gran variedad de agentes, en particular los gobiernos, el sector privado y los asociados para el desarrollo.

126. Se están coordinando varias iniciativas de organizaciones internacionales y asociados para el desarrollo, y esa tendencia al aumento de la coordinación está dando lugar a una mayor conciencia de los problemas existentes y las medidas necesarias para reducir la brecha digital.

127. El marco institucional resultante de los documentos finales de la CMSI ha contribuido en gran medida a su aplicación. La colaboración entre múltiples partes interesadas en el Foro para la Gobernanza de Internet ha permitido mejorar la comprensión de cuestiones técnicas y normativas relativas a Internet. En 2013 se volverá a centrar la atención en el aumento de la cooperación con respecto a las cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet, como se pide en la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información<sup>117</sup>. El Foro de la CMSI se ha convertido en un reconocido evento anual que dirige la atención de diversos actores hacia las líneas de acción de la CMSI y hacia importantes cuestiones de política pública, como la ciberseguridad. El Foro ha facilitado la participación de múltiples partes interesadas en el examen de los resultados de la CMSI.

128. El décimo aniversario de la CMSI marcará el comienzo de un nuevo capítulo a partir de la experiencia adquirida en el último decenio. Las TIC y sus mercados seguirán desarrollándose rápidamente y tendrán una importante influencia en las economías, las sociedades y la cultura. La UNESCO ha propuesto el concepto de "sociedades del conocimiento" para describir una visión más amplia que afecta a todos los aspectos del desarrollo humano, más allá de la conectividad y la tecnología. Cada vez se reconoce más el potencial de las TIC para promover los tres objetivos del desarrollo sostenible: la prosperidad económica, la equidad social incluyente y la protección del medio ambiente.

129. Con casi total seguridad, la CMSI+10 contribuirá de manera importante al examen por la Asamblea General de la agenda para el desarrollo para después de 2015. Las TIC serán fundamentales para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible. La participación de todas las partes interesadas en la CMSI será esencial para lograr tanto la plena incorporación de las TIC en esos objetivos como los beneficios a largo plazo que pueden obtenerse gracias a ellas.

---

<sup>117</sup> Párrs. 68 a 71.