



Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

Distr. general
25 de mayo de 2012
Español
Original: inglés

13° período de sesiones

Doha (Qatar)

21 a 26 de abril de 2012

La tecnología de la información y las comunicaciones para el intercambio de conocimientos

Evento especial organizado con ocasión de la XIII UNCTAD

Celebrado en el Centro Nacional de Convenciones de Qatar, en Doha,
el 26 de abril de 2012

Resumen preparado por la secretaría de la UNCTAD

1. En este evento se señaló que el conocimiento desempeña un papel fundamental en el mundo globalizado de hoy porque permite que las organizaciones aumenten su competitividad y comprendan los aspectos económicos más importantes del desarrollo económico. La tecnología de la información y de las comunicaciones (TIC) está mejorando y acelerando los medios para compartir y evaluar la información, y cambiando el modo en que las personas aprenden y trabajan en red.
2. Algunos especialistas indicaron que se han llevado a cabo pruebas de aprendizaje electrónico en los países miembros del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). En los tres últimos años, 420 expertos han recibido formación sobre los aspectos jurídicos del comercio electrónico mediante el aprendizaje electrónico y seminarios presenciales a nivel regional. El enfoque innovador del SELA y el programa de Desarrollo de la Formación en Comercio Exterior (TrainForTrade) han dado excelentes resultados en términos de calidad, cobertura y control de costes. Los participantes encomiaron el programa TrainForTrade por su rápida respuesta y su capacidad para satisfacer las necesidades de formación y aprendizaje electrónico de esa agrupación regional.
3. La demostración de las herramientas y los métodos por algunos especialistas puso de relieve la importancia de posibilitar el aprendizaje electrónico en las estrategias de formación, y de integrar el aprendizaje electrónico móvil en los procesos de diseño de los cursos. Los especialistas y los participantes reconocieron la importancia de combinar las actividades presenciales con el aprendizaje electrónico en lugar de sustituirlo. En ese mismo espíritu, debería combinarse la pedagogía con la tecnología, buscando un equilibrio adecuado de los recursos. La calidad y los aspectos pedagógicos de los sistemas educativos no deben verse menoscabados por la tecnología.

4. Los participantes y los especialistas encomiaron el modelo "Intelligent Nation" de la Autoridad de Desarrollo de la Información y las Comunicaciones de Singapur. El principal mensaje, en términos de recomendación normativa, fue que los gobiernos deberían tomar la iniciativa y crear un modelo de colaboración basado en tres elementos principales: la creación colectiva, la conexión y el efecto catalizador, de modo que se habilite y motive a los usuarios para buscar su desarrollo personal. Se consideró que el Estado tiene un papel fundamental como promotor de las medidas adecuadas para estimular el uso del aprendizaje electrónico y otras herramientas similares a fin de facilitar el acceso a la economía del conocimiento. Algunos panelistas destacaron la importancia de los medios sociales para facilitar la comunicación y el intercambio de conocimientos entre los participantes y las partes interesadas.
5. Asimismo, la mayoría de los participantes coincidieron en la necesidad de fortalecer las aptitudes para crear cursos de calidad para el desarrollo de la capacidad y mantener un elevado nivel de prestaciones utilizando los medios tecnológicos adecuados, como el aprendizaje electrónico, el aprendizaje electrónico móvil y el aprendizaje en la nube.
6. Los especialistas reconocieron la importancia de asignar suficientes recursos a la elaboración de proyectos de cooperación técnica en materia de enseñanza a distancia, formación y desarrollo de la capacidad mediante nuevos enfoques tecnológicos y pedagógicos como TrainForTrade.
7. En opinión de los especialistas y los participantes, la manera de progresar consiste en fomentar la prestación de servicios locales para los usuarios locales. Debe alentarse la creación de plataformas basadas en una integración inteligente de componentes de código abierto a fin de compartir fácilmente la tecnología con los asociados. Análogamente, deben utilizarse más recursos para apoyar a las empresas tecnológicas, en particular las orientadas hacia los servicios de código abierto.
8. Los especialistas señalaron que la demanda de las instituciones públicas y privadas de aplicaciones para el aprendizaje electrónico está experimentando un crecimiento muy rápido, superando a la oferta. El interés por los servicios electrónicos ha aumentado exponencialmente en muy poco tiempo, mientras que la necesidad de perfeccionar su contenido, teniendo en cuenta los aspectos culturales, para apoyar a los usuarios en todo el mundo constituye un nuevo reto.
9. Varios especialistas y participantes indicaron que la UNCTAD debe intensificar sus actividades para fortalecer la capacidad de formación de los países en desarrollo y en transición en el ámbito del comercio y el desarrollo recurriendo a nuevas soluciones tecnológicas. Se reconoció en general que la utilización de la TIC por la UNCTAD como instrumento para compartir conocimientos en algunos de sus programas, por ejemplo en TrainForTrade, había propiciado un aumento del número de beneficiarios y reducido los costes al mismo tiempo.
10. Los especialistas y oradores alentaron a la UNCTAD a llevar a cabo actividades de fortalecimiento de la capacidad de formación de los países en desarrollo y en transición en el ámbito del comercio y el desarrollo recurriendo a nuevas soluciones tecnológicas.