

PRÁCTICAS DESLEALES EN LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR
Martes 29 de mayo de 2018.

8:30 a.m. – 9:00 a.m. Instalación.

- Saúl Sotomonte Sotomonte. Director del Departamento de Derecho Comercial de la Universidad Externado de Colombia.
- Arnau Izaguerri Vila. Programa COMPAL. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).
- Representante Cooperación Económica de la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de la Confederación Suiza (SECO)

9:00 a.m. – 9:30 a.m. *“La publicidad engañosa y el fomento de buenas prácticas comerciales”* Fidel Puentes Silva. Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor. Superintendencia de Industria y Comercio.

9:30 a.m. – 10:00 a.m. *“Las prácticas comerciales abusivas en el comercio electrónico”* Arnau Izaguerri Vila. Programa COMPAL. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

10:00 a.m. – 10:15 a.m. Coffee Break.

10:15 a.m. – 10:45 a.m. *“El acto desleal de engaño”* Jorge Mario Olarte Collazos. Superintendente Delegado para Asuntos Jurisdiccionales. Superintendencia de Industria y Comercio.

10:45 a.m. – 11:15 a.m. *“El deber del empresario de proteger a los consumidores frente a los riesgos para su salud y su seguridad”* Anahí Chávez Ruesta. Miembro del Grupo Asesor de Expertos en Competencia y Protección al Consumidor de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

11:15 a.m. – 11:45 a.m. *“La protección de la privacidad de los consumidores”* María Claudia Caviedes Mejía. Superintendente Delegada para la Protección de Datos Personales. Superintendencia de Industria y Comercio.

11:45 a.m. – 12:15 a.m. Conclusiones/Cierre del evento. Carmen Ligia Valderrama Rojas. Docente Investigadora del Departamento de Derecho Comercial de la Universidad Externado y miembro del Grupo Asesor de Expertos en Competencia y Protección al Consumidor de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

