



**Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД)
в сотрудничестве с Евразийской экономической комиссией (ЕЭК)**

**United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
in collaboration with the Eurasian Economic Commission (EEC)**

*Региональный диалог ЮНКТАД-ЕЭК по вопросам защиты потребителей и здоровья
во время пандемии COVID в евразийском регионе и за его пределами*

*UNCTAD-EEC Regional Dialogue on Consumer Protection and Health
in times of COVID in the Eurasian Region and beyond*

**ПОВЕСТКА
AGENDA**

3 июня 2021 г./ 3 June 2021; 11:00 – 13.30 МСК/ 10:00 – 12:30 CET

11:00-11:15 МСК/

Вступительное слово/ Opening remarks

10:00-10:15 CET

Модератор ЮНКТАД/ Moderation by UNCTAD

Тереза Морейра - Руководитель Сектора политики в области конкуренции и защиты прав потребителей, ЮНКТАД/

Ms. Teresa Moreira - Head of Competition and Consumer Policies Branch, UNCTAD

Виктор Назаренко - член Коллегии (Министр) по техническому регулированию, ЕЭК (*видеообращение*)/

Mr. Viktor Nazarenko, Member of the Board – Minister in charge of Technical Regulation, EEC (*video message*)

Клейтон Гамильтон – Региональный советник по вопросам флагманства цифрового здравоохранения, Отдел национальной политики и систем здравоохранения, Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения/

Mr. Clayton Hamilton – Regional Advisor, Digital Health Flagship, Division of Country Health Policies and Systems, World Health Organization Regional Office for Europe

11:15-11:45 MCK/

10:15-10:45 CET

Презентации/ Presentations

Модератор Наталья Павловна Жукова - Директор Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер, ЕЭК/ Moderation by Ms. Natalia Zhukova - Director of the Department for Sanitary, Phytosanitary and Veterinary Measures, EEC

- Наталья Павловна Жукова - Директор Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер, ЕЭК: **О работе ЕЭК в период пандемии КОВИД/**

*Ms. Natalia Zhukova - Director of the Department for Sanitary, Phytosanitary and Veterinary Measures, EEC: **The work of the EEC during the COVID pandemic***

- Робин Симпсон - Международный эксперт, независимый консультант ООН: Презентация доклада ЮНКТАД «Усиление защиты прав потребителей при предоставлении медицинских услуг во время и после пандемии КОВИД-19»/

*Mr. Robin Simpson - International Expert, Independent Consultant for the UN: Presentation of the UNCTAD Report “**Strengthening Consumer Protection in the provision of health care services amid and after COVID-19**”*

- Смоленский Вячеслав Юрьевич - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: «**О мерах, принятых в Российской Федерации, направленных на защиту здоровья, а также социальных и экономических прав граждан в период пандемии**» (уточняется)/

Mr. Viacheslav Smolenskiy – Deputy Head, Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing (Russian Federation) (tbc).

11:45-13:25 MCK/

10:45-12:25 CET

Круг вопросов, адресованных представителям органов по защите прав потребителей и здравоохранения**Range of issues addressed to representatives of Consumer Protection and Health authorities**

Модераторы Пьер Орна – эксперт по правовым вопросам и Элизабет Гачюри – эксперт по экономическим вопросам, Сектор политики в области конкуренции и защиты прав потребителей, ЮНКТАД/

Moderation by Mr. Pierre Horna – Legal Affairs Officer, and Mrs. Elizabeth Gachuri – Economics Affairs Officer, Competition and Consumer Policies Branch, UNCTAD

Целью данной сессии является обмен опытом и передовой практикой, а также демонстрация разнообразия ситуаций в регионе по основным темам:/ The session aims to share experiences and best practices as well as demonstrating the diversity of situations across the region on the main topics as follows:

- Влияние КОВИД-19 на обеспечение прав потребителей в социально значимых сферах/

Impact of COVID-19 on ensuring consumer rights in socially significant areas;

- Меры реагирования со стороны органов по защите прав потребителей региона/

Response measures taken by consumer protection authorities in the region;

- Влияние цифровизации в период после кризисного восстановления (электронное здравоохранение, электронная торговля и др.)/

Impact of digitalisation in the post-crisis recovery phase (e-health, e-commerce, etc.);

- Роль органов по защите прав потребителей в решении проблем, возникающих в период послекризисного восстановления/

The role of Consumer Protection agencies in tackling challenges arising in the post-crisis recovery.

- ✓ **Вопрос 1: Какова роль защиты прав потребителей в предоставлении медицинских услуг?/**

Question 1: What is the role of Consumer Protection in health care delivery?

– Клейтон Гамильтон – Региональный советник по вопросам флагманства цифрового здравоохранения, Отдел национальной политики и систем здравоохранения, Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения/

Mr. Clayton Hamilton – Regional Advisor, Digital Health Flagship, Division of Country Health Policies and Systems, World Health Organization, Regional Office for Europe;

– Жоао Родригес да Сильва Бреда – Специальный советник, Отдел неинфекционных заболеваний и жизненного цикла, Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения/

– Mr. Joao Rodrigues da Silva Breda – Special Advisor, Division of Noncommunicable Diseases and Life-course, World Health Organization, Regional Office for Europe;

– Шамаль Елена Владимировна, Исполнительный комитет СНГ/

Ms. Elena Shamal, CIS Executive Committee;

– Есенбаев Бейбут Салымович – Директор департамента развития электронного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан/

Mr. Beibut Esenbayev – Director of the Department for the Development of Electronic Health, Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan;

– Прусаков Олег Владимирович – начальник Управления, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека/

Mr. Oleg Prusakov - Head of Directorate, Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing (Russian Federation);

✓ **Вопрос 2: Как обеспечиваются права потребителей в условиях цифровизации?/**

Question 2: How are consumers' rights ensured in the context of digitalization?

– Алыкулова Назина Абдулазисовна – начальник Управления, Государственное агентство антимонопольного регулирования при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики/

Ms. Nazina Alykulova - Head of Directorate, State Agency for Antimonopoly Regulation under the Ministry of Economy and Finance of the Kyrgyz Republic;

– Романовская Светлана Юрьевна - президент Национальной Лиги защиты прав потребителей Республики Казахстан/

Ms. Svetlana Romanovskaya - President of the National League for Consumer Protection of the Republic of Kazakhstan

✓ **Вопрос 3: Какова роль защиты прав потребителей, как меры реагирования на посткризисные проблемы?/**

Question 3: What is the role of Consumer Protection as a measure of response to post-crisis challenges?

– Хаитметов Элмурат Сидикматович – Директор Агентства по защите прав потребителей при Антимонопольном комитете Республики Узбекистан/

Mr. Khaitmetov Elmurat Sidikmatovich – Director of the Consumer Protection Agency under the Antimonopoly Committee of the Republic of Uzbekistan

– Шелищ Петр Борисович – Председатель Союза потребителей Российской Федерации/

Mr. Piotr Shelisch – Chairman of the Consumers Union of the Russian Federation;

– Янин Дмитрий Дмитриевич – Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП)/

Mr. Dmitry Yanin – Chairman of the Board, the Inter-republican Confederation of Consumer Organizations (KonfOP)

✓ **Комментарии (по 3 минуты)/ Comments (up to 3 minutes per intervention)**

– Сидоренко Виктор Александрович – заведующий сектором программно-информационного обеспечения, Минздрав Республики Беларусь

	<p>Mr. Viktor Sidorchenko – Head of the Software and Information Support Sector, Ministry of Health of the Republic of Belarus</p> <p>– Борян Лусине Борисовна - врач-эпидемиолог, Управление инфекционных и неинфекционных заболеваний, Национальный центр по контролю и профилактике заболеваний, Минздрав Республики Армения/ Ms. Lusine Borian - Epidemiologist, Department for Infectious and Non-Communicable Diseases, National Center for Disease Control and Prevention, Ministry of Health of the Republic of Armenia</p> <p>✓ Вопросы-ответы/ Q&A. <i>Модератор – Осауленко Лидия Николаевна, начальник отдела по защите прав потребителей Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер ЕЭК/</i> <i>Moderation by Ms. Lidia Osaulenko, Head of the Consumer Protection Unit, Department for Sanitary, Phytosanitary and Veterinary Measures, EEC</i></p>
<p>13:25-13:30 МСК/ 12:25-12:30 CET</p>	<p><u>Подведение итогов и Заключительное слово/ Summing up and Closing remarks</u></p> <p><i>Модератор Наталья Павловна Жукова - Директор Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер, ЕЭК/</i> <i>Moderation by Ms. Natalia Zhukova - Director of the Department for Sanitary, Phytosanitary and Veterinary Measures, EEC</i></p> <p>Заключительное слово/ Closing remarks Тереза Морейра - Руководитель Сектора политики в области конкуренции и защиты прав потребителей, ЮНКТАД/ Ms. Teresa Moreira, Head of Competition and Consumer Policies Branch, UNCTAD (<i>tbc</i>)</p> <p>Наталья Павловна Жукова - Директор Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер, ЕЭК/ Ms. Natalia Zhukova - Director of the Department for Sanitary, Phytosanitary and Veterinary Measures, EEC</p>

Мероприятие обеспечивается Англо-Русским синхронным переводом/ English-Russian simultaneous interpretation provided

Контактное лицо от ЮНКТАД/ UNCTAD contact person: София Хантер/ Ms. Sophie Hunter, phone: +41 22 917 4968, sophie.hunter@unctad.org

Контактное лицо от ЕЭК/ EEC contact person: Сергей Синяков/ Mr. Sergey Sinyakov, phone: +7 495 669-24-00 (ext. 31-40), sinyakov@ecommission.org