

FORO COMPAL

4 de noviembre de 2022

Av. Julio A. Roca 651, piso 9, Buenos Aires

PROGRAMA

VIERNES 4 NOVIEMBRE - SALÓN AUDITORIO

10:00 am



REGISTRO Y DESAYUNO DE BIENVENIDA
FOTO OFICIAL

10:30 am



SESIÓN DE APERTURA

Palabras de la Sra. Lucila Bueti, Subsecretaria de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores, Secretaría de Comercio, Ministerio de Economía

Palabras de la Sra. Teresa Moreira, Subdirectora de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD

10:50 am



SESIÓN I

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN LÍNEA

Moderadora: **Sra. Teresa Moreira**, Subdirectora de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD

Según un reciente estudio de la UNCTAD, la solución de controversias es un acicate para la confianza de los consumidores en los mercados, especialmente los digitales.

Latinoamérica cuenta con sofisticados sistemas de solución de controversias en línea, si bien el reto sigue siendo su interoperabilidad a través de las fronteras. Esta sesión compartirá las iniciativas gubernamentales en curso a nivel iberoamericano.

- Sr. Álvaro Fuentes, Director de la Unidad de Protección al Consumidor, Ministerio de Economía y Finanzas, Uruguay. *En línea*
- Sra. Surit Berenice Romero Domínguez, Subprocuradora de Servicios, Profeco, Mexico. *En línea*
- Sra. Sónia Passos, Directora de Servicios de Comunicación de los Consumidores, Dirección General del Consumidor, Portugal

11:50 am



DEBATE INTERACTIVO

Subsecretaría de Acciones para
la Defensa de las y los Consumidores

Secretaría de
Comercio



Ministerio de Economía
Argentina

12:10 am



SESIÓN II

LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y LAS PLATAFORMAS EN LÍNEA

Moderador: **Sr. Arnau Izaguerri**, Oficial de asuntos económicos, Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD. *En línea*

Las plataformas de comercio electrónico están tomando un rol central en las relaciones de consumo. Ello contribuye significativamente al bienestar de los consumidores en línea, pero, como identificó la UNCTAD, también conlleva riesgos de seguridad física, y retos a los derechos de información, el deslinde de la responsabilidad entre plataformas y oferentes y el acceso a la solución de controversias justa y efectiva. Autoridades gubernamentales y sociedad civil departirán sobre los desafíos emergentes.

- Sr. Eddy Alcántara, Director Ejecutivo, Proconsumidor, República Dominicana
- Prof. Laís Bergstein, Profesora de Derecho del Consumidor de la Escola Superior de Advocacia da Ordem dos Advogados do Brasil. *En línea*
- Sr. Antonino Serra, Advocacy Manager, Consumers International

13:10 am



DEBATE INTERACTIVO

13:30 pm



ALMUERZO

15:00 pm



SESIÓN III

SOBREENDEUDAMIENTO Y LA PROTECCIÓN DE LAS Y LOS CONSUMIDORES

Moderadora: **Sra. Vanina Ríos**, Coordinadora de relaciones internacionales, Subsecretaría de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores

El sobreendeudamiento es una problemática que afecta el acceso al consumo y a una vida digna, a nivel global. En este sentido, las Naciones Unidas desarrollados en sus Directrices recomendaciones concretas para proteger a las y los consumidores financieros, así como también, avanzado el análisis de nuevas áreas de interés como la inclusión, la educación y la alfabetización financieras y el sobreendeudamiento. En este panel se discutirán las medidas y desafíos que afrontan las autoridades en Iberoamérica.

- Sr. Wilfrido Perea Curiel, Director General de Educación Financiera Condusef, México. *En línea*
- Sra. Ana Peña Cardoza, Directora de la Autoridad de Protección al Consumidor Indecopi, Perú. *En línea*

Subsecretaría de Acciones para
la Defensa de las y los Consumidores

Secretaría de
Comercio



Ministerio de Economía
Argentina

- Sra. Cecilia Ucar, Asesora financiera en Atención al Usuario del Sistema Financiero, Unidad de Protección al Consumidor, Ministerio de Economía y Finanzas Uruguay. *En línea*

16:00 pm



DEBATE INTERACTIVO

16:20 pm



SESIÓN DE CLAUSURA

Palabras de la Sra. Teresa Moreira, Subdirectora de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD

Palabras del Sr. Alejandro Pérez Hazaña, Director Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo, Argentina

PARA SEGUIR EL EVENTO EN DIRECTO:

Canal de YouTube de la Escuela Argentina de Educación en Consumo



Subsecretaría de Acciones para
la Defensa de las y los Consumidores

Secretaría de
Comercio



Ministerio de Economía
Argentina