

ASYCUDA Newsletter

UNCTAD
Division on Technology and Logistics



Iles Bissagos

December 2011



NOTE

The designations employed and the presentation of the material in this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the United Nations concerning the legal status of any country, territory, city or area, or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

www.unctad.org

UNCTAD/WEB/DTL/ASYCUDA/2011/2

Published by the
United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
ASYCUDA Programme, Division on Technology and Logistics (DTL)
Palais des Nations
Geneva
www.unctad.org

Editorial

This is the second issue of the online ASYCUDA biannual newsletter for 2011, bringing ASYCUDA users and other interested parties the latest information on our Programme activities and operations.

As 2011 draws to a close, the ASYCUDA newsletter will continue to present specific country projects, such as the migration projects in the Democratic Republic of the Congo, Guinea-Bissau, the launch of live operations of ASYCUDA World in Curaçao and the implementation of the system in a single-window environment in Rwanda. We also welcome Kosovo Customs, the latest to join the long list of ASYCUDA users, and take this opportunity to wish them every success.

We will be celebrating the tenth anniversary of the ASYCUDA Centre for the Pacific, which has since 2002 been carrying out support and training activities in several countries. The list has grown to include four countries: Fiji, Papua New Guinea, Samoa and Vanuatu. The Centre, based in Suva (Fiji), is a successful example of cooperation and cost-sharing by user countries.

We will also review the exchange of data between Jordan Customs and its neighbouring countries for the management of transit and operations control. Finally, we will report on the seventeenth

Conference of the General Directors of Francophone Customs, held in Libreville (Gabon) on 25–26 October 2011.

From 7–9 December 2011, UNCTAD conducted in Geneva a multi-experts meeting on transport and trade facilitation entitled “Challenges and Policy options for Transport and Trade Facilitation”. The ASYCUDA Programme chaired a session on Customs computerization and trade security on Thursday, 8 December.

Prior to this, the ASYCUDA Programme held a meeting on Tuesday, 6 December 2011, with participant user countries to discuss pending issues and facilitate the exchange of experiences between user countries and the central team.

The ASYCUDA Programme would like to extend to all our readers its best wishes for 2012, the year in which the Programme celebrates 30 years of existence.

We invite you to send your comments and suggestions to asycuda@unctad.org.

Division on Technology and Logistics
ASYCUDA Programme
Geneva, December 2011



Voici la seconde parution de la lettre d'information semestrielle SYDONIA pour 2011. Comme de coutume nous avons pour objectif d'informer les utilisateurs et autres parties intéressées par le SYDONIA sur les activités du programme et plus particulièrement à la mise en oeuvre du système dans les pays.

En cette fin d'année 2011 la lettre SYDONIA continuera donc de présenter des projets spécifiques des pays tels que le projet pour la migration du système en République Démocratique du Congo, la migration de la Guinée Bissau, le démarrage de SYDONIA World à Curaçao et la mise en oeuvre du système dans un environnement de guichet unique au Rwanda. Nous souhaitons également la bienvenue à la douane du Kosovo, dernière utilisatrice en date du SYDONIA et lui présentons à cette occasion nos vœux de réussite.

Nous célébrerons ensuite le dixième anniversaire du centre SYDONIA pour le Pacifique qui assure depuis 2002 les activités de soutien et de formation pour désormais quatre pays (Fidji, Papouasie Nouvelle Guinée, Samoa et Vanuatu). Ce centre, installé à Suva (Fidji) est un exemple réussi de coopération et de partage de financement par les pays utilisateurs.

Nous ferons également le point sur la mise en oeuvre par la Jordanie d'échange de données avec les douanes des pays limitrophes pour la gestion du transit et le contrôle des opérations. Enfin, nous rendrons compte de la XVIIème Conférence des

Directeurs Généraux des Douanes Francophones qui s'est tenue du 25 au 26 octobre 2011 à Libreville (Gabon).

La CNUCED organise à Genève du 7 au 9 décembre 2010 une réunion d'experts pluriannuelle sur les transports et la facilitation du commerce ayant pour thème les «défis et options Politiques pour le Transport et la Facilitation du Commerce». Le programme SYDONIA est en charge de l'organisation de la session du jeudi 8 décembre qui a pour sujet «Informatisation Douanière et Sécurité du Commerce».

A l'occasion de cette réunion le Programme SYDONIA organise le 6 décembre une rencontre avec les pays utilisateurs présents afin de répondre aux éventuelles questions en suspens et de permettre des échanges d'expériences entre les pays et l'équipe centrale.

Nous souhaitons à tous nos lecteurs de bonnes fêtes de fin d'année et nous leur présentons les meilleurs vœux du programme pour l'année 2012 qui consacrera les trente ans du système SYDONIA. Nous leur souhaitons bonne lecture et nous les invitons à nous adresser leurs commentaires et propositions sur asycuda@unctad.org afin de faire de cette lettre d'information un outil utile à tous.

Division de la technologie et de la logistique,
Equipe du Programme SYDONIA, Genève,
décembre 2011



Esta es la segunda edición en línea del boletín informativo semestral SIDUNEA para el año 2011. Su objetivo es mantener informados a todos los usuarios SIDUNEA y otros sectores interesados, sobre las actividades más relevantes del programa y las diversas operaciones en los países.

Para este fin de año 2011, el boletín informativo SIDUNEA continuará presentando algunos de los proyectos en países como los proyectos de migración en la República Democrática del Congo y Guinea Bissau, la puesta en marcha de las operaciones de SIDUNEAWorld en Curaçao y la instalación del sistema en un entorno de Ventanilla Única en Ruanda. También damos la bienvenida a la administración de aduanas de Kosovo, último usuario en unirse a SIDUNEA y aprovechamos la oportunidad para presentarles nuestros mejores deseos de éxito.

Vamos a celebrar también el décimo aniversario del Centro de SIDUNEA para el Pacífico que desde el año 2002 ofrece actividades de apoyo y formación a cuatro países (Fiyi, Papúa Nueva Guinea, Samoa y Vanuatu). Este centro, cuya sede se encuentra en Suva (Fiyi), es un exitoso ejemplo de cooperación y financiación compartida por los países usuarios.

También revisaremos el intercambio de datos aduaneros entre la Administración de Aduanas de Jordania y sus países vecinos para la gestión del tránsito y control de las operaciones. Por último, presentaremos un informe sobre la 17^a Conferencia de los Directores Generales de Aduanas de los

países de habla francesa que se celebró del 25 al 26 de octubre de 2011 en Libreville (Gabón).

La Junta de Comercio y Desarrollo de la UNCTAD está organizando en Ginebra una Reunión Multianual de Expertos sobre Transporte y Facilitación del Comercio del 7 al 9 de diciembre de 2011 que se centrará en los “retos y opciones de política en materia de transporte y facilitación del comercio”. El programa SIDUNEA será responsable de organizar la sesión del jueves, 8 de diciembre, cuyo tema es “la automatización de los datos aduaneros y la seguridad del comercio”.

Con motivo de esta reunión, el programa SIDUNEA organiza una reunión el martes, 6 de diciembre, con los países participantes para responder a las cuestiones pendientes y permitir el intercambio de experiencias entre los países usuarios y el equipo central.

Deseamos a todos nuestros lectores unas felices fiestas y nuestros mejores deseos para el 2012, año en el que el programa SIDUNEA cumple 30 años.

Esperamos que disfrute de la lectura de este número y no dude en enviarnos sus comentarios y sugerencias a asycuda@unctad.org para hacer del boletín SIDUNEA una pieza útil de información para todos.

División de Tecnología y Logística, Equipo del Programa SIDUNEA, Ginebra, diciembre 2011

Kinshasa : La DGDA à l'heure de SYDONIAWorld

Après avoir expérimenté avec succès différentes versions du logiciel SYDONIA la Direction Générale des Douanes et Accises (DGDA) a entamé la mise en oeuvre de SYDONIAWorld la version la plus élaborée de cet outil de facilitation des opérations douanières développé par la CNUCED.

Elle se donne trois ans pour parvenir cet objectif, le temps notamment de sensibiliser et de mobiliser agents et partenaires de la douane.

Le Directeur Général des Douanes et Accises Deo Rugwiza Magera a procédé le 29 septembre au lancement officiel du système SYDONIAWorld lors d'une cérémonie qui s'est déroulée à l'hôtel Memling dans la commune de Gombé.

Dans son allocution le DG a déclaré que depuis l'année 2003 la DGDA consciente du rôle important qu'elle joue dans la réalisation des objectifs du gouvernement en matière de développement économique et social de la République démocratique du Congo s'est engagée dans un processus de modernisation de son administration afin de la rendre plus performante.

Ce processus qui vise à l'amélioration des capacités de la douane sur tous les plans s'appuie notamment sur la généralisation des nouvelles technologies de l'information et de la télécommunication dans le souci de facilitation des opérations de dédouanement.

En adoptant SYDONIA World l'administration douanière congolaise désire renforcer ses interactions avec ses partenaires – transporteurs courtiers en douane, importateurs et exportateurs, autorités portuaires et aéroportuaires et banques. En outre grâce à l'accélération du traitement des documents et à la rationalisation des méthodes de travail et l'optimisation de l'utilisation des ressources le traitement de l'ensemble des

opérations sera plus efficace et la durée en sera raccourcie.

La réalisation des transactions via Internet dans un environnement dématérialisé permettra de réduire puis à terme de faire disparaître l'utilisation du papier contribuant ainsi à la préservation de l'environnement. Il s'agit selon les mots du Directeur général de créer « un bureau de douane sans papier fonctionnant avec une liasse et une messagerie électronique entre tous les partenaires et la douane ».

La technologie Internet utilisée par SYDONIAWorld nécessite de bonnes infrastructures de télécommunications pour éviter les pannes de réseaux. Les progrès réalisés dans les pays en développement permettent à nombre de ceux-ci d'installer le système. Pour les autres pays la CNUCED a mis au point une stratégie permettant d'utiliser SYDONIA World en parallèle avec SYDONIA ++ dans les zones éloignées où les télécommunications sont moins bonnes permettant ainsi à tous les pays de bénéficier des avantages du nouveau système selon leurs conditions ; cette stratégie devrait s'appliquer à la République Démocratique du Congo un des pays les plus vastes d'Afrique.

SYDONIAWorld permettra à la DGDA d'opérer dans un environnement ouvert. Cette ouverture se fera tout d'abord en direction des partenaires habituels des douanes congolaises, pour s'étendre ultérieurement aux autres administrations nationales participant dans le commerce international. Ceci permettra la mise en oeuvre d'un système de Guichet Unique reliant l'ensemble des acteurs publics et privés dans un esprit de transparence et d'efficacité afin de faciliter les procédures et réduire les coûts pour le plus grand bénéfice de l'économie nationale.

Mise en oeuvre du SYDONIA++ en Guinée Bissau

Le Gouvernement de Guinée Bissau a entrepris depuis 2009 une réforme douanière comprenant la modernisation du système informatique douanier. La migration de l'ancien système a permis la création d'un prototype national, l'adoption de documents et de procédures modernisés, la mise en place des infrastructures informatiques, de communication et de réseaux, ainsi que la formation du personnel des douanes, déclarants, agences maritimes et Trésor Public.



M. Carlos Gomes - Premier Ministre (au centre) et M. José Mário Vaz – Ministre des Finances

Le système informatique SYDONIA++ a été officiellement inauguré le 7 Septembre 2011 par le Premier Ministre, Mr. Carlos Gomes Junior en présence du Ministre des Finances, des cadres du Ministère des Finances, de la Direction Générale des Douanes et de nombreux invités.

SYDONIA++ en Guinée-Bissau

La mise en place du système SYDONIA++ en Guinée Bissau est le résultat de la volonté de réforme de l'Etat Bissau Guinéen. Le projet de migration a été élaboré par le Gouvernement avec l'appui de la CNUCED et financé par la Banque Africaine de Développement, la Coopération Portugaise et des fonds propres du Gouvernement Bissau Guinéen.

Dans le cadre de ce projet un réseau de télécommunication a été mis en place reliant la Direction Générale des Douanes, le Trésor Public, la Douane du Port, l'Administration Portuaire, l'Aéroport International, le Bureau d'Entrepôt de Safim et la Direction Générale des Impôts.

La Douane s'est également dotée d'équipements modernes et performants donnant corps à une modernisation des infrastructures et afin de faciliter l'intégration dans le système des données du manifeste et déclarations par les opérateurs économiques, elle a mis à leur disposition une salle banalisée totalement équipée.



Le 1er Septembre 2011, l'ancien système SYDONIA version 2.7, installé dans les années 90 à été déconnecté et, au cours d'une cérémonie présidé par Son Excellence le Premier Ministre Monsieur Carlos Gomes Junior, le nouveau système SYDONIA++ à été officiellement inauguré.

Par cette migration, la Guinée Bissau se place au niveau des pays partenaires de la sous-région UEMOA/CEDEAO, 13 des 15 pays de la CEDEAO utilisent SYDONIA.



Les Douanes ont adopté les meilleures pratiques et standards internationaux matière du commerce international.

Avec ce nouveau système, l'informatisation de toutes les procédures liées au dédouanement des marchandises est en cours (gestion du manifeste, déclaration, paiement des droits et taxes, contrôle de sortie des marchandises dédouanées). Le système intègre les normes et standards internationaux de l'Organisation Mondiale des Douanes, l'Organisation Mondiale du Commerce, la Banque Mondiale, la CNUCED, etc.

Un nouveau modèle de déclaration en douane le DAU a été adopté. Les étapes nécessaires au dédouanement ont été réduites de façon considérable.

En termes de formation la capacitation des agentes publics et privés est en cours et permettra a moyen terme de reformer tout le système douanier Bissau-Guinéen.



M. Doménico Sanca – Directeur Général des Douanes

A court terme le Gouvernement envisage avec l'appui de ces partenaires d'étendre la réforme et le système au niveau national, de renforcer les contrôles et poursuivre la modernisation et simplification des procédures de dédouanement.

Il est également prévu une profonde réforme légale et organisationnelle ainsi que le renforcement de la coopération entre toutes les intervenants du commerce extérieur.

Résultats accomplis

Les résultats obtenus sont une amélioration des recettes douanières (celles-ci ont bondi de près de +46%), l'amélioration de gestion et du contrôles des marchandises importées / exportées, le renforcement de la lutte contre la fraude douanière et fiscale, l'adoption des documents (DAU) et

standards régionaux et internationaux, la mise à disposition, en temps utile, des données statistiques et comptables, la réforme et la modernisation des services des douanes ainsi que l'interconnexion entre les divers services (Port de Bissau, Aéroport International, Bureau Routier).

Tous ces résultats ont été rendus possibles grâce à la formation des fonctionnaires, des déclarants en douane et des agents maritimes.

Activités prévues

Diverses activités sont prévues pour les mois prochains, notamment :

- l'extension du système à l'ensemble des bureaux du pays,
- l'extension fonctionnelle vers de nouvelles procédures et de nouveaux documents,
- la réception et l'intégration électroniques du manifeste en provenance du Portugal,
- informatisation du transit régional avec les pays limitrophes,
- la réalisation d'une étude pour rationaliser les exonérations fiscales des douanes,
- l'apurement automatique des déclarations de régimes suspensifs et entrepôt,
- le renforcement des procédures de contrôle d'enlèvement des marchandises,
- l'installation et la configuration d'un module de statistiques pour répondre aux besoins spécifiques de Guinée-Bissau et accessible en temps réel aux décideur et
- le développement d'interfaces entre SYDONIA++ et les autres applications informatiques du Gouvernement....



Curaçao - Caribbean



Curaçao is the largest and most populous of the Leeward Antilles and an important centre of foreign trade for the region. After the dissolution of the Netherlands Antilles on 10 October 2010, Curaçao became an autonomous country within the Kingdom of the Netherlands. As a result, a comprehensive tax reform is under way to enhance the competitive edge of the Curaçao jurisdiction.



transactions are linked and processed simultaneously, giving Customs a complete tool for monitoring, analysis and statistics.

ASYCUDA World in Curaçao uses a centralized system at the Nieuwe Haven office, the largest

Customs office on the island. It is distributed over an internal network to the other five Customs locations and accessible by means of a virtual private network for external end-users on the Internet. Companies in Curaçao and their headquarters all over the world can manually input or send XML files of manifests, waybills, declarations or any related information around the clock, thus carrying out their trade operations swiftly, efficiently and reliably.

Douane Curaçao (Customs of Curaçao) plays a vital role on this popular island. Aware of the importance of international trade to the national economy, and bearing in mind the rapid and ever-accelerating pace of information technology, ASYCUDA has been used as a core system for Customs controls since 1994.



As international transport is an essential part of international trade, Curaçao Customs, a forward-thinking organization,

has replaced paper manifests with electronic cargo management powered by ASYCUDA World. This has resulted in a substantial and positive change for the trade community. Small boats carrying fruits, vegetables and fish – known as the “Floating Market” – and large container ships alike process their manifest and waybills documents from their premises, reducing workloads and costs.

After months of preparation setting up the system, transferring know-how to Customs officers and providing training sessions for the trade community, ASYCUDA World was launched on 15 August 2011 with the motto *We are going World*. All Customs offices started live operations over the island at the same time; cargo movements, import/export declarations and payments

Nowadays, an average of 60 e-manifests and 600 electronic declarations are lodged in the system on a daily basis by over 300 end-users, including shipping agents, airline carriers, brokers, importers and exporters.



The Curaçao ASYCUDA team continues enhancing the system's capabilities in other areas and processes. Changing mindsets and operations to a full paperless Customs and implementing new technologies such as the container scanner are major challenges.



Douane Curaçao is improving the efficiency and speedy import and export clearance of goods without jeopardizing its responsibilities. It is becoming a reliable and efficient services provider for traders and an effective controlling and monitoring unit for government.

ASMP Celebrates Tenth Anniversary

The Pacific region includes some 28 island countries and territories spread across the 165 million square kilometres of the Pacific Ocean. Sixteen independent and self-governing States are members of the Pacific Islands Forum Secretariat, a political grouping. The region has its own regional Customs organization called the Oceania Customs Organization, which is affiliated with the World Customs Organization (WCO). Customs modernization and automation remains a key development area in itself and in the context of the Pacific Islands Countries Trade Agreement.

ASYCUDA was first introduced in the Pacific in 1992 with the deployment of ASYCUDA v2 in the then Papua New Guinea Customs Department. Fiji, Samoa and Vanuatu Customs administrations deployed ASYCUDA++ from 1999 under an AusAID-funded subregional project. In 2003, the Customs commissionerate of the Papua New Guinea Inland Revenue Commission embarked on the migration to ASYCUDA++.

Following consultations with all stakeholders, a Memorandum of Agreement (MOA) was prepared towards the establishment of the ASYCUDA support mechanism for the Pacific (ASMP) with a view to securing the long-term sustainability of the automated Customs operations. The MOA was signed in December 2001 and January 2002 by the Head of the Forum Island Countries, the Comptroller of Customs in Samoa, the Director of the Vanuatu Customs and Inland Revenue Department and UNCTAD. Papua New Guinea joined in 2009, upon completion of its ASYCUDA++ migration project. Funding for ASMP operations is provided by participating countries by means of a cost-sharing arrangement, and the MOA is aimed at ensuring full ownership of the modernized and automated Customs operations with ASYCUDA, including long-term sustainability at national and regional levels. The MOA provides for a yearly detailed review of ASMP office operations during the month of November, where the heads of Customs administrations prepare a joint statement taking stock of achievements and setting ASMP support priorities for the following year. An innovative feature of ASMP is the rotation of national experts from participating administrations in the support coordinator role at the ASMP office.



From left to right : Mohamed Sharif, ASMP coordinator; John Pomoso, acting Commissioner, Papua New Guinea Customs Service; Ben Leeshi, Director of Vanuatu Customs and Inland Revenue; Renaud Massenet, UNCTAD; Sina Laumea Meredith, Samoa Ministry of Revenue; Watasoni Raucava, Fiji Revenue and Customs Authority.

This year marked the tenth anniversary of ASMP, and its benefits were acknowledged by all participants at the 2011 ASMP Review Meeting that took place in Port Vila, Vanuatu, from 23–25 November 2011. The heads of Customs administrations recognized that continuous UNCTAD support, through ASMP, and the significant involvement of qualified and experienced national staff from the four Customs administrations in the ASMP support activities, had contributed to increased and strengthened capacity of the national ASYCUDA staff in running and developing the system further to meet the ever-changing requirements of the respective administrations. In addition, the meeting was told that the responses and feedback received from clients of the respective Customs administrations in the public and private sectors clearly demonstrated the positive impact that the ASYCUDA system was having on Customs clearance in general. Its impact also extended to Customs revenue, the availability of fiscal and trade data, the facilitation of trade and the perception of Customs among all stakeholders.

Over the past 10 years, some 4 national staff have rotated as ASMP support coordinator, 33 national staff have undertaken four-month internships and a large number of combined and in-country training sessions have been organized.

ASYCUDA Centre for Regional Networked Customs in Jordan Established

On 1 November 2011, Mr. Ghaleb Qasem Al-Sarayreh, Director General of Jordan Customs Administration, and Mr Petko Draganov, Deputy Secretary-General of UNCTAD signed an agreement stating that UNCTAD would provide appropriate technical assistance for the creation of an ASYCUDA Centre for Regional Networked Customs.

The Centre will promote, develop and monitor the electronic data exchanges between Customs administrations. In particular, the Centre will develop solutions for the electronic processing of entry summary declarations and pre-arrival declarations.



Left – Signature ceremony (left to right): Ms. Anne Miroux, Director, Division on Technology and Logistics, UNCTAD; Mr. Petko Draganov, Deputy Secretary-General of UNCTAD; Mr. Ghaleb Qasem Al-Sarayreh, Director General, Jordan Customs Administration; Mr. Ahmed El Alem, Information Technology Director, Jordan Customs Administration.



Right – (left to right): Mr. Petko Draganov and Mr. Ghaleb Qasem Al-Sarayreh.

Rwanda Revenue Authority Reforms Facilitate Doing Business in Rwanda

Organizations such as the World Bank have recognized Rwanda as one of the most improved business reformers over the past five years as the country continued its rapid rise up the Bank's Doing Business rankings. After leading the 2010 list of reformers amid a global economic recession, the East African country has jumped another 12 places to 58th in the 2011 index. Reports ascertain that consistent improvement in Rwanda over the past five years have shown "that this was not a one-time effort and that the changes introduced were substantial".

Rwanda has earmarked trade facilitation as one of the major areas the 2011–2016 East African

Community Development Strategy should focus on. In his speech to the East African Community Affairs Development Strategy Workshop, the Director of Strategy and Policy Research said that the country wished to see consolidation of the



Customs Union and the removal of non-tariff barriers as soon as possible.

Rwanda experienced a meteoric rise through the rankings last year, moving from 143 to 70, heading the World Bank's 2010 list of the world's most improved business reformers. Today's rankings follow the recognition in the recent Transparency International 2010 Corruption Perceptions Index that Rwanda is the most improved country in the world with regard to anti-corruption measures.



The *Rwanda Economic Update* reports and synthesizes key economic developments of the past six months in Rwanda's economy. It places them in a medium-term and regional context, and will increasingly assess the implications of these developments and policies for Rwanda's economy.

The Executive Directors of the International Monetary Fund commended the Rwandan authorities for the satisfactory implementation of the economic programme supported under the policy support instrument. Countercyclical fiscal and monetary policies helped mitigate the impact of the global economic downturn and contributed to a rebound in economic activity.

In a bid to reduce the costs of doing business, the Rwanda Revenue Authority continues to introduce a number of tax reforms that significantly ease the process of doing business in the country.

Some important reforms that have allowed Rwandans achieve such results are related to trade facilitation and improvement of revenue collection. These include the following:

- The introduction of electronic cargo scanners at Gatuna and Rusumo border posts and at the Gikondo-Magerwa dry port, which have reduced clearance time and eased Customs inspections;
- The adaptation of ASYCUDA functionalities to allow automatic payment of Customs declarations, linking ASYCUDA and taxpayers' accounts. The system has been tested with two important commercial banks (BK and Ecobank) and currently is being proposed to other financial institutions;
- The introduction of the electronic single window to allow all parties involved in trade and transport to lodge standardized information and documents with a single entry point. This provides a single interface for business and links all agencies to one system, facilitating procedures for the issuance of permits from controlling agencies and thus reducing time and costs in the clearance process. The system will be developed using ASYCUDA World, as part of a project recently signed between the Government of Rwanda (Rwanda Revenue Authority) and UNCTAD; it is expected to roll out by January 2012, initiating a new era in Rwanda: the era of e-government;
- The introduction of authorized economic operators (AEO), stakeholders involved in the international movement of goods in whatever function that has been approved by or on behalf of a national Customs administration as complying with WCO- or equivalent supply chain security standards. AEO accreditation will make the movement of goods across the region quicker, lower costs of trade in the East African Community and elsewhere. The Rwanda Revenue Authority will ensure AEO simplified or speeded-up clearance by applying advanced risk management concepts in ASYCUDA World.



Implementation of ASYCUDA at Kosovo Customs



UNCTAD has been authorized by the United Nations Interim Administration Mission in Kosovo (UNMIK) to act on its behalf, in accordance with United Nations Security Council resolution 1244 (1999), concerning the implementation of ASYCUDA World in Kosovo Customs.

The UNCTAD ASYCUDA Team closely coordinates its activities with the European Union Rule of Law Mission in Kosovo (EULEX), in particular EULEX Customs, which operates in Kosovo under United Nations Security Council resolution 1244 (1999).

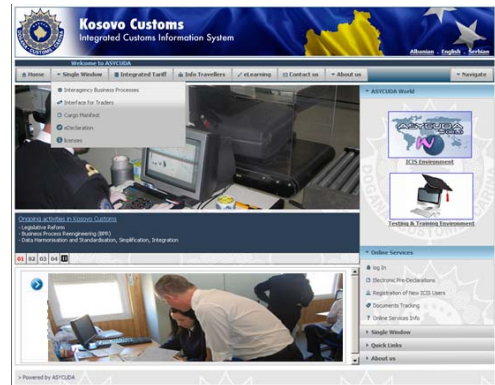


Mr. J. Rodriguez, Customs Director General (fourth from left), H.M. Customs Department Gibraltar, with the training participants

The ASYCUDA Project started in July 2011 with the training of the Kosovo Customs core project team on the training premises kindly provided by H.M. Customs Department Gibraltar.

The participants benefited from training and practice sessions on the technical and functional

installation, configuration, operation and maintenance (basic level) of the most advanced version of the ASYCUDA platform in the region.



ASYCUDA portal of Kosovo Customs

The development of the Kosovo Customs ASYCUDA prototype is well under way, with immediate plans to test the prototype.

The acceptance of the Kosovo Customs ASYCUDA system was scheduled for December 2011.

This phase will be followed by the piloting of the system and the gradual implementation of its advanced enforcement capabilities, for example, selectivity and multi-agency risk management in a single-window environment.

Dix-septième Conférence des Directeurs Généraux des Douanes des Pays Francophones



La dix-septième Conférence des Directeurs Généraux des Douanes des Pays Francophones s'est tenue à Libreville (Gabon) les 25 et 26 octobre 2011. Plus de trente administrations des douanes et organisations internationales étaient représentées, dont le Programme SYDONIA de la CNUCED qui fournit depuis trente ans une assistance technique à la plupart de ces pays. Cette conférence biennale offre un cadre d'étude et de discussion sur des sujets douaniers auxquels sont confrontées l'ensemble des administrations et constitue un forum d'échange d'expériences entre les participants.

Cette année les thèmes suivants ont été abordés:

- douane et le développement durable;
- partenariat douane -secteur privé;
- efficacité et la performance douanière;
- accords de partenariat économique (APE).

Le développement durable est un domaine dans lequel les administrations douanières ont un rôle important à jouer pour faire appliquer les conventions en vigueur pour la préservation des espèces en danger (CITES) ou le transport et la gestion des déchets (Convention de Bâle) industriels, radioactifs ou autres. Ceci implique pour les administrations des efforts d'adaptation de la réglementations, la formation des agents des douanes et la sensibilisation des acteurs du commerce international.

La collaboration entre la douane et le secteur privé est également un axe de travail prioritaire qui doit déboucher sur des partenariats gagnant gagnant

bien pour la simplification du commerce et pour la sécurisation de la chaîne logistique. Pour les administrations douanières ceci implique la mise en place de systèmes informatiques modernes et performants capables de mettre ne oeuvre une gestion efficace des risques et un ciblage des contrôles tout en fluidifiant la circulation des marchandises licites.

Plusieurs administrations ont entrepris des programmes visant à accroître l'efficacité de leurs services par l'intermédiaire de contrats de performance. Ceux-ci sont d'abord destinés à leur personnel qui s'engage sur des objectifs précis en matière de productivité d'éthique et de lutte contre la corruption. D'autres peuvent être mis en oeuvre avec des opérateurs économiques ciblés qui s'engagent en échange d'une simplification des procédures à plus de fiabilité, de responsabilité et d'autocontrôle dans le respect de leurs obligations .

Sur les accords de partenariat économique APE les discussions ont fait apparaître les inquiétudes des pays participants surtout en ce qui concerne les pertes de recettes douanières qu'impliquent les APE, mais également la capacité de mise à niveau des entreprises africaines pour participer au commerce mondial. Toutefois l'importance des APE a été reconnue ainsi que la nécessité d'adapter les missions douanières à ces nouvelles conditions.

La 18ème conférence des Directeurs Généraux des Douanes des Pays Francophones se tiendra en Belgique au cours de l'année en 2013.

*How to contact us:
ASYCUDA Programme
www.asycuda.org
E-mail: asycuda@unctad.org*