

## XIII FORO COMPAL

2 de noviembre de 2023

Santo Domingo

### PROGRAMA

#### VIERNES 2 NOVIEMBRE

10:00



**REGISTRO Y DESAYUNO DE BIENVENIDA**  
FOTO OFICIAL

11:00



#### **SESIÓN DE APERTURA**

**Palabras del Sr. Eddy Alcántara**, Director Ejecutivo, Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, República Dominicana

**Palabras de la Sra. Teresa Moreira**, Jefa de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD (video)

11:15



#### **SESIÓN I**

#### **PRÓXIMOS PASOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE CONSUMO TRANSFRONTERIZAS**

Moderador: **Sr. Arnau Izaguerri**, Oficial jurídico, Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD

*Según un [estudio de la UNCTAD](#), la solución de controversias es un acicate para la confianza de los consumidores en los mercados, especialmente los digitales.*

*Latinoamérica cuenta con sofisticados sistemas de solución de controversias en línea, si bien el reto sigue siendo su interoperabilidad a través de las fronteras. Esta sesión compartirá las iniciativas gubernamentales y privadas en curso a nivel latinoamericano.*

- Sr. Sr. Eddy Alcántara, Director Ejecutivo, Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, República Dominicana
- Sr. Tomaz Disitzer Carvalho de Miranda, Director del Departamentos de Proyectos y Políticas de Derechos Colectivos y Difusos, Secretaria Nacional del Consumidor, Brasil

- Dr. Juan Pablo López Pérez, Director de Investigaciones de Protección al Consumidor, Superintendencia de Industria y Comercio, Colombia
- Sr. Matías Fernández, Supervisor regionales de legales, Mercado Libre (a confirmar)

11:45



#### DEBATE INTERACTIVO

12:15



#### SESIÓN II

##### CÓMO FORTALECER LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

Moderador: **Sr. Antonino Serra**, Experto internacional de protección del consumidor

*Un objetivo de las [Directrices de las Naciones Unidas para la protección del consumidor](#) es facilitar la creación de grupos independientes de defensa del consumidor. Las asociaciones de consumidores juegan un rol esencial en hacer oír la voz de los consumidores en la toma de decisiones de política pública, en la información y educación a los consumidores, en la defensa de los derechos de los consumidores y en el control de mercados y aplicación de la Ley.*

*Según una [publicación del UNCTAD](#), los asuntos de gobernanza, recursos humanos y profesionalización y financiación son claves para fortalecer las asociaciones de consumidores. Esta sesión abordará las claves para el fortalecimiento de las asociaciones de consumidores en Iberoamérica.*

- Sra. Carla Barata, Directora general *ad interim*, Dirección general del consumidor, Portugal
- Sra. Andrea González León, Coordinadora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Perú
- Sr. Pablo Rodríguez, Director Ejecutivo, Asociación Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC) de Chile

12:45



#### DEBATE INTERACTIVO

13:15



#### ALMUERZO

14:30



#### SESIÓN III

##### PENSANDO EL FUTURO DE LA COOPERACIÓN REGIONAL LATINOAMERICANA

Moderador: **Sr. Arnau Izaguerri**, Oficial jurídico, Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD

*El [Mapa mundial de protección del consumidor de la UNCTAD](#) muestra que la cooperación transfronteriza en materia de protección del consumidor en Latinoamérica es una de las más avanzadas en el mundo. Sin embargo, según*

*un [estudio de la UNCTAD](#), dicha cooperación suele tomar la forma de acuerdos informales entre agencias lo que presenta dificultades en las áreas de comercio electrónico, seguridad de productos y solución de controversias. Esta sesión debatirá las mejoras necesarias para que la cooperación regional latinoamericana pueda afrontar los retos actuales y futuros.*

- Sra. Lucila Bueti, Subsecretaria de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores, Argentina
- Sra. Cynthia Zapata, Directora de Apoyo al Consumidor, Costa Rica
- Sr. Rafael Regla, Jefe de Asuntos Multilaterales, Procuraduría Federal del Consumidor, México

15:00 pm



#### DEBATE INTERACTIVO

15:50 pm



#### SESIÓN DE CLAUSURA

**Palabras del Sr. Arnau Izaguerri**, Oficial jurídico, Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD

**Palabras del Sr. Eddy Alcántara**, Director Ejecutivo, Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, República Dominicana

---

#### PARA SEGUIR EL EVENTO EN DIRECTO:

Canal de ProConsumidor