

Foro Internacional de Protección al Consumidor

7 septiembre 2021

16:00 -16:10 | SESIÓN DE APERTURA

Palabras de la Sra. Ana Catarina Fonseca, Directora General del Consumidor, Portugal

Palabras de la Sra. Teresa Moreira, Subdirectora de Políticas de competencia y protección del consumidor, UNCTAD

16:10 - 16:40 | Sesión I : Mejorando la formulación de la política pública en la protección del consumidor

Moderador: Arnau Izaguerri

- Sr. Ricardo Sheffield, Procurador Federal del Consumidor - México
- Sra. Hania Pérez de Cuéllar, Presidenta Indecopi - Perú
- Sr. Juan Marcelo Estigarribia López, Secretario de Defensa del Consumidor y el Usuario - Paraguay
- Sr. Lucas del Villar, Director Nacional, Servicio Nacional del Consumidor - Chile

16:40-17:00 | Debate interactivo

17:00 - 17:05 | Receso

Sesión II: La protección de datos del consumidor: experiencias exitosas y retos emergentes

Moderador/a: DG Consumidor

- S.E. Sra. Juliana Oliveira Domingues, Secretaria Nacional del Consumidor - Brasil
- Sra. María Carolina Corcione, Superintendente delegada de protección del consumidor, Superintendencia de Industria y Comercio - Colombia
- Sra. Karolina Mojzesowicz, Deputy Head of Unit JUST C3 'Data protection', European Commission
- Sr. Antonino Serra, Consumers International

17 .35 - 17:55 | Debate interactivo

17:55 - 18:00 | SESIÓN DE CLAUSURA

Palabras de la UNCTAD y del Secretario de Estado para el Consumidor de Portugal