



Mis en oeuvre par



## LANCEMENT NATIONAL DE L'ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION DE LA TUNISIE AU COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Mardi, 29 mars 2022 de 10h00 à 12h00 (heure Tunis)

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

### CONTEXTE

Cette rencontre, organisée par la CNUCED en collaboration avec le Ministère du Commerce et du Développement des Exportations de la Tunisie, vise à présenter les principales conclusions de *l'Évaluation de l'état de préparation de la Tunisie au commerce électronique*, conduite en 2021, aux membres du comité de pilotage et aux principales parties prenantes tunisiennes, y compris les représentants du secteur privé et les partenaires techniques et financiers. Cette évaluation a été conduite avec le soutien financier de la *Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)*, au nom du Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ), dans le cadre de son projet « Programme Transformation Digitale ».

Le rapport révèle que le pays offre d'énormes opportunités pour le développement du commerce électronique compte tenu des progrès réalisés ces dernières décennies, accélérés depuis 2020 par la crise liée à la COVID-19. Toutefois, plusieurs obstacles empêchent encore le pays de bénéficier pleinement des avantages du commerce électronique, notamment la dimension logistique du commerce et, en particulier, le secteur de la livraison de colis exprès qui n'est ni structuré ni réglementé. De même, la rigidité de la réglementation des changes prive la Tunisie d'un énorme potentiel en termes de commerce électronique transfrontalier, notamment avec les marchés européens, car les consommateurs et les commerçants rencontrent des difficultés concernant l'accès aux comptes en devises et aux cartes bancaires internationales. L'accès au financement est également considéré comme un obstacle majeur pour les opérateurs du secteur du commerce électronique en Tunisie.

Un Plan d'Action est en cours d'élaboration, sur la base des résultats et des recommandations issus du rapport eT Ready. Ce Plan constituera un outil opérationnel de planification et de mise en œuvre des actions prioritaires contenues dans la Matrice d'Action *eT Ready*. L'élaboration du Plan est dirigée par le Ministère du Commerce et du Développement des Exportations, avec les membres du comité de pilotage (COFIL) et l'appui technique et financier de la CNUCED et de la Coopération allemande. La mobilisation de la communauté des partenaires au développement, à travers le Bureau du Coordonnateur Résident du Système des Nations Unies), sera déterminante pour soutenir les efforts du Gouvernement en matière de développement du commerce électronique et de l'économie numérique en Tunisie.



## OBJECTIFS

Les objectifs de cette rencontre seront de :

1. Présenter les principales conclusions du rapport *eT Ready* ;
2. Échanger sur les priorités du Gouvernement tunisien dans la mise en œuvre des recommandations contenues dans le rapport, et définir les conditions pour l'élaboration du Plan d'Action ;
3. Réfléchir sur le rôle des partenaires techniques et financiers dans le soutien à la mise en œuvre des actions prioritaires et du Plan d'Action.

## PROGRAMME

### **10h00 – 10h30 : Session d'ouverture**

Remarques préliminaires par :

- **Mme Isabelle DURANT**, Secrétaire Générale Adjointe, CNUCED (par vidéo)
- **M. Khaled BEN ABDALLAH**, Chef de Cabinet, Ministère du Commerce et du Développement des Exportations
- **M. Fritz JUNG**, Chef de la Coopération allemande à l'Ambassade d'Allemagne à Tunis

*Modérée par Mme Cécile BARAYRE, Cheffe de la Section de renforcement des capacités en matière d'économie numérique, CNUCED*

### **10h30 – 11h00 : Présentation des résultats principaux du rapport eT Ready**

- **M. Faïcel BELAID**, Consultant CNUCED

### **11h00 – 11h55 : Dialogue de haut-niveau sur la mise en œuvre des recommandations eT Ready**

- **M. Khaled BEN ABDALLAH**, Chef de Cabinet, Ministère du Commerce et du Développement des Exportations
- **M. Sami GHAZALI**, Directeur Général de l'économie numérique, Ministère des Technologies de la Communication
- **M. Nizar CHEDDED**, Adjoint au Directeur Général du développement et de la surveillance des systèmes et des moyens de paiement, Banque Centrale de Tunisie
- **Mme Leïla TEBAI**, Adjointe au Directeur Général des opérations de change, Banque Centrale de Tunisie
- **S.E. M. Sabri BACHTOBI**, Ambassadeur, Représentant Permanent de la Tunisie auprès de l'Office des Nations Unies à Genève
- **M. Khalil TALBI**, Président du Syndicat National du E-Commerce et de la Vente à Distance (SEVAD)
- **M. Arnaud PERAL**, Coordonnateur Résident du Système des Nations Unies en Tunisie
- **M. Marco STELLA**, Chef de Section, Développement Économique, Délégation de l'Union Européenne en Tunisie



*Modérée par Mme Iris MACCULI, Économiste en charge du Programme eT Ready, Section de renforcement des capacités en matière d'économie numérique, CNUCED*

**11h55 - 12h00 : Clôture de la rencontre**

