



## 新闻稿

### 注意

报刊、广播或电子媒体不得在 2013 年 12 月 3 日格林尼治时间 17 时(纽约 12 时, 日内瓦 18 时, 德里 22 时 30 分, 东京 2013 年 12 月 4 日 2 时)前引用或摘录本新闻稿和相关报告的内容。

UNCTAD/PRESS/PR/2013/50\*  
Original: English

### 贸发会议研究报告称, 发展中国家在利用云计算的益处方面面临挑战

#### 《2013 年信息经济报告》认为, 要利用云的数据效率和灵活性, 需进行基础设施投资和法律改革

2013 年 12 月 3 日, 日内瓦——一份新的贸发会议报告称, “云技术”并不像云那样虚无缥缈, 特别是对于发展中国家而言。

云计算正日益快速和越发灵活地提供数字化信息——这种技术使在线营销商能够根据需求的波动迅速扩展其信息系统。欠发达国家的企业和政府若想从中受益, 需要有大规模扎实的数据处理硬件, 同时还需要有广泛的宽带基础设施, 以及能够鼓励投资以负担先进的信息和通信技术(信通技术)设施费用并保护云服务用户的法律法规。

贸发会议《2013 年信息经济报告》<sup>1</sup> (副标题为《云经济与发展中国家》) 今日发布。

提到云计算, 联合国秘书长潘基文在报告前言中表示: “这对经济和社会发展而言, 尤其是对我们努力实现《千年发展目标》以及为繁荣、可持续和公平的未来制定一项大胆的工作计划而言, 有着重大潜力。”

该报告表明, 云计算有可能提高效率。例如, 提供云服务可使小型企业能够从外部获取本须由企业内部提供的某些信息技术技能。公司能够受益于更大的存储空间和更快的计算能力, 以及云服务提供商在信息技术管理和安全方面的专门知识。

然而, 该研究报告指出, 中低收入国家采用云服务的方案在很大程度上有别于较发达国家的方案。尽管发展中国家已经广泛使用免费的云服务, 例如网络电子邮件和在线社交网络, 但中低收入经济体采用云服务的范围远远小于较发达的经济体。事实上, 在与云有关的基础设施的拥有量

\* 联系单位: UNCTAD Communications and Information Unit, +41 22 917 58 28, +41 79 502 4311, unctadpress@unctad.org, <http://unctad.org/press>。

<sup>1</sup> 报告 (出售品编号: E.13.II.D.6, ISBN-13: 978-92-1-112869-7) 可按以下地址向 United Nations Publications Sales and Marketing Office, 或向联合国在世界各地的销售的代理购买。售价: 38 美元 (对发展中国家的居民减价 50%, 对最不发达国家的居民减价 75%)。客户可向以下地址寄送订单: United Nations Publications Sales and Marketing Office, 300 E 42nd Street, 9th Floor, IN-919J New York, NY 10017, United States. 电话: +1 212 963 8302, 传真: +1 212 963 3489, 电子邮件: [publications@un.org](mailto:publications@un.org)。网址: <http://unp.un.org>。

方面，发达国家和发展中国家的差距正不断扩大。发展中国家、特别是最不发达国家接入廉价宽带互联网的情况还远不尽人意。此外，大多数低收入国家依赖于移动宽带网络，其特点是速度慢、延迟长，因此不适合提供云服务。

报告建议政府“欢迎云技术，但须谨慎行事”。在资源允许的情况下，必须建设基础设施，例如昂贵的数据中心；目前，在所有提供主机托管服务的数据中心中，发达经济体占 85% 之多(图 1)。

不断扩大的“数据中心鸿沟”也体现在服务器的拥有量方面；2011 年，高收入经济体中每百万居民拥有的加密数据服务器的数量是最不发达国家的 1000 倍左右(图 2)。国家数据中心较少以及国际宽带通信成本高昂这两个因素进一步压低了依赖云服务的净值。

报告称，发展中国家应寻求专业知识，以便就需要建设哪些基础设施以及如何筹集资金作出明智而具有成本效益的决定。报告建议发展伙伴协助欠发达国家弥合数字鸿沟，或可为此在国家一级提供支持，向与云有关的基础设施提供资金。此外，它们还可帮助发展中国家制定适当的法律和监管框架。

《信息经济报告》强调，发展中国家应考虑处理与云计算有关的法律和监管问题。尽管就云计算制定专门的法律或法规并不迫切，但主要改革领域包括：隐私、数据保护、信息安全和网络犯罪。该研究报告敦促发展中国家的政府通过并执行适当的法律法规。报告指出，截至 2013 年，约有 99 个国家制定了数据隐私法。尽管尚没有统一的国际隐私问题框架监管跨国数据传输，但发展中国家不妨实施严格的国内隐私制度。

云的优缺点

简单地说，云计算使得用户能够按需接入一个可扩展、有弹性的数据存储和计算资源池。云计算并不是空中一种飘忽不定的现象，而是被实实在在的硬件、网络、存储、服务和接口等提供计算服务所需的各种元素扎实地固定于地面之上。

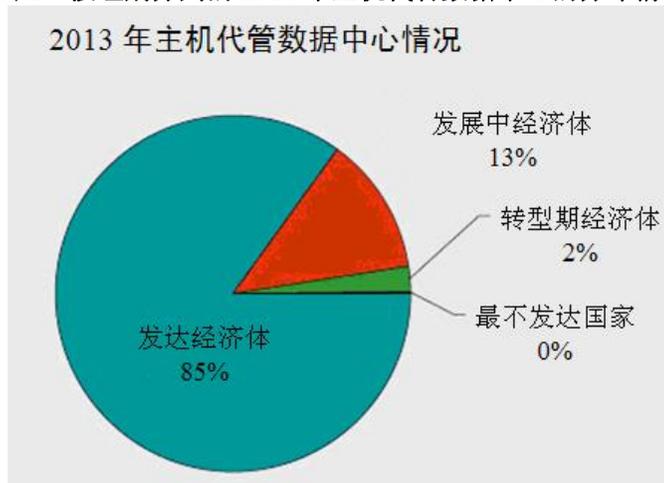
处理能力、数据存储的突飞猛进以及传输速度的提高促成了向云服务的转变。例如，今天的某些中央处理器比 40 年前快 4,000 倍，而消费者“宽带套餐”几乎比 1993 年刚推出互联网浏览器时使用的拨号上网快近 36,000 倍。

云计算的潜在优势包括：降低内部设备和信息技术管理的费用、增强按需提供存储/处理能力的弹性、增加获取数据和服务的灵活性和移动性、即刻免费升级软件、增强数据管理和服务的可靠性与安全性。

但也存在与云解决方案相关的潜在成本或风险。贸发会议报告提到(向电信运营商/互联网服务提供商支付的)通信费用以及将新的云服务演进并集成到公司现有业务流程中的费用、对数据和应用的控制降低、数据安全和隐私问题、目标用户无法获取服务的风险以及在竞争不充分的云市场上被提供商“套牢”的风险。

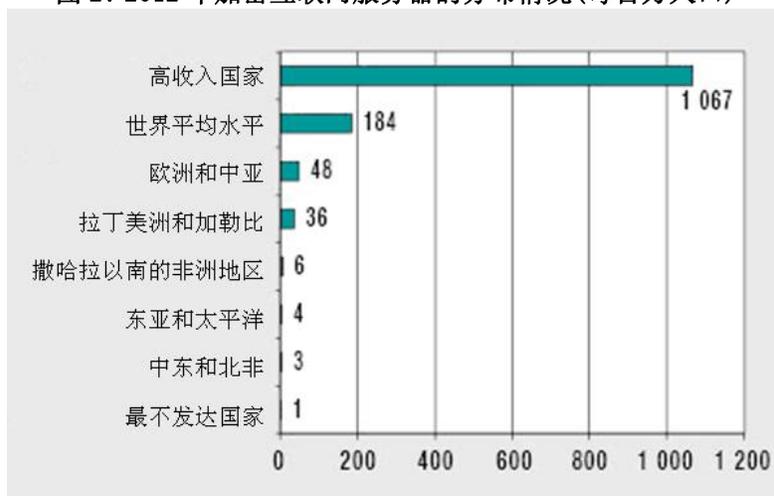
贸发会议建议政策制定者抓紧时间探索云计算趋势可能对其经济和社会产生何种影响。各国需要仔细评估如何最大程度地受益于不断演变的信息经济的这一最新阶段。原则上讲，贸发会议认为，政府政策和监管基本没有理由抑制向云的演进。相反，政府应努力为希望将数据和服务迁至云端的公司和组织创造有利的框架，使其能够便捷、安全地做到这一点。不过，政府制定政策时，应对云解决方案的优缺点详加评估，并认识到现有商业模式和服务的多样性。报告强调，在国家、区域和全球三级利用云技术的方式多种多样，包括公共云、私有云或混合云。

图 1: 按组别分列的 2013 年主机托管数据中心的分布情况



资料来源: 贸发会议, 以数据中心图(见 <http://www.datacentermap.com/datacenters.html>)为基础绘制而成。

图 2: 2012 年加密互联网服务器的分布情况(每百万人口)



资料来源: 世界银行(<http://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.SECR.P6>)。

\*\*\* \*\* \*\*\*