



## **World Consumer Protection Map**

Contribution by  
Chad



Page 2: Contact of respondent

**Q1** Name of responding member State **Chad**

---

**Q2** Name of responding authority/agency:

Ministère en charge du commerce/Direction générale du commerce/Point focal

---

---

Page 3: Consumer protection legislation

**Q7** Does your country's Constitution contain a provision on consumer protection? **Yes**

---

## Consumer Protection Survey

**Q8** If you do, please provide de following details:

Text of constitutional norm with reference to consumer protection

**Ces articles cités concernent le citoyen tchadien y compris le consommateur. Il s'agit des : Article 12 : Les libertés et les droits fondamentaux sont reconnus et leur exercice garanti aux citoyens dans les conditions et les formes prévues par la Constitution et la loi. Article 17 : La personne humaine est sacrée et inviolable. Tout individu a droit à la vie, à l'intégrité de sa personne, à la sécurité, à la liberté, à la protection de sa vie privée et de ses biens. Article 18 : Nul ne peut être soumis, ni à des sévices ou traitements dégradants et humiliants, ni à la torture. Article 32 : L'Etat reconnaît à tous les citoyens le droit au travail. Il garantit au travailleur la juste rétribution de ses services ou de sa production. Nul ne peut être lésé dans son travail en raison de ses origines, de ses opinions, de ses croyances, de son sexe ou de sa situation matrimoniale Article 34 : Tout citoyen a droit à la création, à la protection et à la jouissance de ses oeuvres intellectuelles et artistiques. L'Etat assure la promotion et la protection du patrimoine culturel national ainsi que de la production artistique et littéraire. Article 35 : Tout citoyen a droit à l'instruction. Article 47 : Toute personne a droit à un environnement sain.**

URL link

Désolée, mais je connais pas créer le lien URL

**Q9** Does your country have have specific law(s) on consumer protection ?

Yes

**Q10** If you do, when was the main specific law first enacted?

Date

04/02/2015

**Q11** If your main specific law on consumer protection has been revised, when was the date of its latest revision?

Respondent skipped this question

**Q12** Please provide the following details of the current specific law(s):

1- Name of law

Loi n°005/PR/2015 portant protection du consommateur au Tchad

2- Name of law

Loi 043/PR/2014 relative à la concurrence du 24/12/2014

## Consumer Protection Survey

**Q13** Please check all the fields that your consumer protections law(s) cover.

**Consumer rights/legitimate needs,**  
**Access by consumers to essential goods and services** ,  
**Protection of vulnerable and disadvantaged consumers** ,  
**Physical safety,**  
**Product quality,**  
**Terms and conditions** ,  
**Promotional marketing and sales practices (including misleading advertisement)**  
,  
**Restrictive business practices (competition/antitrust)** ,  
**Public utilities,**  
**Dispute resolution,**  
**Redress,**  
**Consumer education,**  
**Consumer information**

## Consumer Protection Survey

**Q14** From your previous answer, your specific consumer protection law(s) do(es) not cover the following field(s). Please name the relevant law(s) covering this/these field(s):

Voluntary codes for businesses	<b>Loi n°005/02/2015 portant protection des Consommateurs</b>
Electronic commerce	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que le commerce électronique est couvert dans cet ensemble.</b>
Promotion of sustainable consumption	<b>Loi n°005/02/2015 portant protection des Consommateurs ainsi que la loi n°043/PR/2014 relatif à la concurrence</b>
Food distribution	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que la distribution des produits alimentaires est couvert dans cet ensemble.</b>
Water	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que l'eau est couvert dans cet ensemble.</b>
Pharmaceuticals	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que le commerce des produits pharmaceutiques est couvert dans cet ensemble.</b>
Energy	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que l'énergie est pris en compte dans cet ensemble.</b>
Tourism	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que le tourisme est couvert dans cet ensemble.</b>
Data protection and privacy	<b>Toutes les deux lois ne parlent pas de la vie privée du consommateur</b>
Financial services	<b>Les deux lois parlent souvent du commerce des produits et services en général, elles ne spécifie pas les produits ou services. Disons que le commerce des services financiers est couvert dans cet ensemble.</b>

**Q15** Please indicate the URL Link of the relevant law(s) to each field:

**Respondent skipped this question**

## Consumer Protection Survey

**Q16** Name of Ministry responsible for consumer protection:

Ministère des Mines, du Développement Industriel, Commercial et de la Promotion du Secteur Privé

---

**Q17** URL link of responsible Ministry for consumer protection:

Respondent skipped this question

---

**Q18** Year when consumer protection was assumed by the current responsible ministry:

2 015

---

Page 6: Consumer protection institutions

**Q19** Do you have a main consumer protection authority/agency?

No

---

**Q20** Name of main consumer protection authority/agency:

Respondent skipped this question

---

**Q21** URL of main consumer protection authority/agency:

Respondent skipped this question

---

**Q22** Year of creation:

Respondent skipped this question

---

**Q23** Annual budget: (in USD)

Respondent skipped this question

---

**Q24** Total number of staff:

Respondent skipped this question

---

**Q25** Total number of staff directly affected to consumer protection:

Respondent skipped this question

---

**Q26** Do you have a law/decreed that governs the main consumer protection authority/agency?

No

---

**Q27** If you do, please provide the following details:

Respondent skipped this question

---

**Q28** Does your main consumer protection authority/agency have POLICY MAKING powers over any of the following fields?

---

Respondent skipped this question

---

Page 7: Consumer protection institutions

## Consumer Protection Survey

**Q29** From your previous answer, your main authority/agency does not have POLICY MAKING powers over the following fields. Please name the relevant authorities/agencies with powers over these fields:

Consumer rights/legitimate needs	<b>Le Conseil National pour la Protection des Consommateurs selon la loi n°005 mais jusqu'ici les textes d'application de cette loi est en cours d'adoption</b>
Access by consumers to essential goods and services	<b>Le Conseil National pour la Protection des Consommateurs selon la loi n°005 mais jusqu'ici les textes d'application de cette loi est en cours d'adoption</b>
Protection of vulnerable and disadvantaged consumers	<b>Le Ministère en charge du commerce, le Conseil National pour la Protection des Consommateurs selon la loi n°005 mais jusqu'ici les textes d'application de cette loi est en cours d'adoption</b>
Physical safety	<b>Le Ministère en charge de la sécurité publique en interaction avec les institutions impliquées dans la protection des consommateurs</b>
Product quality	<b>Agence Tchadienne de Normalisation créée par la loi N°044/PR/2014 mais pas encore fonctionnelle.L'organe qui jouera le rôle de l'autorité compétente pour la protection des consommateurs sera le Conseil National pour la Protection des Consommateurs mais jusqu'ici les textes réglementaires de mise en place de cette institution sont encours d'adoption</b>
Terms and conditions	<b>Le Ministère en charge du commerce</b>
Promotional marketing and sales practices (including misleading advertisement)	<b>Le Ministère en charge du commerce et le Conseil National pour la protection des consommateurs</b>
Voluntary codes for businesses	<b>Le Comité National de la concurrence qui n'est pas encore fonctionnel</b>
Restrictive business practices(competition/antitrust)	<b>La loi relatif à la concurrence a mise en place un Comité National de la concurrence qui n'est pas encore fonctionnel</b>
Electronic commerce	<b>Le Conseil National pour la protection des consommateurs dont les textes sur le fonctionnement sont encours de validation</b>
Financial services	<b>Le Ministère en charge des finances</b>
Promotion of sustainable consumption	<b>Le Ministère en charge du commerce</b>
Food distribution	<b>Le Ministère en charge du commerce</b>
Water	<b>Le Ministère en charge de l'environnement et de l'eau, et le Ministère en charge du commerce</b>
Pharmaceuticals	<b>Le Ministère de la santé publique et le Ministère en charge de commerce</b>
Energy	<b>Le Ministère de Pétrole et d'énergie, le Ministère en charge du commerce</b>

## Consumer Protection Survey

Public utilities	<b>L'organe qui jouera le rôle de l'autorité compétente pour la protection des consommateurs sera le Conseil National pour la Protection des Consommateurs mais jusqu'ici les textes réglementaires de mise en place de cette institution sont encours d'adoption</b>
Tourism	<b>Le Ministère du Tourisme et Le Ministère en charge du commerce</b>
Dispute resolution	<b>Ministère en charge du commerce en interaction avec le Ministère de la justice</b>
Redress	<b>Ministère en charge du commerce en interaction avec le Ministère de la justice</b>
Consumer education	<b>Ministère en charge du commerce, Ministère de l'éducation National et le Conseil National pour la protection des consommateurs</b>
Consumer information	<b>Ministère en charge du commerce et le Conseil National pour la Protection des Consommateurs</b>

---

**Q30** URL Link of the relevant authority/agency to each field:

**Respondent skipped this question**

---



## Consumer Protection Survey

**Q31** Does your main consumer protection authority/agency have ENFORCEMENT powers over any of the following fields?

Consumer rights/legitimate needs, ,  
Access by consumers to essential goods and services ,  
Protection of vulnerable and disadvantaged consumers ,  
Product quality,  
Terms and conditions ,  
Promotional marketing and sales practices (including misleading advertisement) ,  
Voluntary codes for businesses ,  
Restrictive business practices (competition/antitrust) ,  
Electronic commerce,  
Food distribution,  
Public utilities,  
Dispute resolution,  
Redress,  
Consumer education,  
Consumer information

---

### Page 8: Consumer protection institutions

**Q32** From your previous answer, your main consumer protection authority/agency does not have ENFORCEMENT powers over the following fields. Please name the relevant authorities/agencies with powers over these fields:

Physical safety	Ministère en charge de la sécurité publique
Financial services	Ministère en charge des finances
Water	Ministère en charge de l'environnement et de l'eau
Pharmaceuticals	Ministère de la santé publique
Energy	Ministère du pétrole et de l'énergie
Tourism	Ministère du développement touristique

---

**Q33** URL Link of the relevant authority/agency to each field:

Respondent skipped this question

---

## Consumer Protection Survey

**Q34** Regarding enforcement, how many infringement cases does your authority/agency handle on average per year?

Respondent skipped this question

**Q35** Has your authority/agency imposed sanctions and/or other measures for breaches of consumer protection law(s)?

Respondent skipped this question

**Q36** Maximum amount for sanction/measure allowed by consumer protection law(s): (in USD)

2000

**Q37** Record highest amount for any sanction/measure imposed: (in USD)

Respondent skipped this question

**Q38** Please detail if necessary, what kind of sanctions and/or other measures are available in your jurisdiction

Sanctions pour vente des produits et services qui portent atteinte aux intérêts matériels des personnes, à leur santé et à leur environnement ; sanctions contre les actions déloyales (fraudes, tromperie, falsifications) des transactions économiques, contre le refus de vente ou de prestation de service, contre la subordination de la vente, contre l'inobservation de la publicité des prix, des mentions obligatoires d'information sur les produits et services, contre l'abus de la faiblesse, de l'ignorance ou de confiance d'une personne....

Page 9: Consumer protection institutions

**Q39** Are there any non-governmental consumer organizations/associations in your country?

Yes

**Q40** Do you have a law/decree that governs consumer organizations/associations?

Yes

**Q41** In case you have a law/decree that governs consumer organizations, please provide the following details:

Reference of the law/decree

le décret n°165/INT/SUR de la 25/08/62 portant modalité d'application de l'ordonnance du 27/INT/SUR du 28/07/62.

## Consumer Protection Survey

**Q42** Do consumer organizations/associations fulfil any of the following functions?

**Consultation in policy making,**  
**Consumer education,**  
**Consumer information,**  
**Consumer publications,**  
**Legal representation of consumers' individual interests before courts**  
,  
**Legal representation for consumer collective actions**

**Q43** Do consumer groups/associations receive public funding?

**Respondent skipped this question**

**Q44** Name the three largest non-governmental consumer organizations/associations in your jurisdiction:

1- Name **Association pour la Défense des Droits des Consommateurs au Tchad (ADC)**

1- Website **www.adctchad.org**

2- Name **Union des Consommateurs du Tchad (UCT)**

3- Name **Dynamique Citoyenne pour la protection des Droits du Consommateur (DCPDC)**

Page 10: Consumer protection institutions

**Q45** Can consumers obtain redress through judicial channels?

**Yes**

**Q46** Is there a specialized judicial mechanism for consumer complaints?

**No**

**Q47** If there is, please provide the following details

**Respondent skipped this question**

**Q48** Do you have collective redress/class actions for consumer complaints?

**No**

**Q49** Who can represent consumer interests in court?

**Consumers individually,**  
**Lawyers,**  
**Consumer associations**

## Consumer Protection Survey

---

**Q50** What is the highest damages award following a collective redress/class action? **Respondent skipped this question**

---

Page 11: Consumer protection institutions

**Q51** Regarding out-of-court/alternative consumer dispute resolution, are there any of the following? **Respondent skipped this question**

---

**Q52** If there are any of the above, please provide the following details: **Respondent skipped this question**

---

**Q53** Are there any CROSS-BORDER out-of-court/alternative consumer dispute resolution initiatives? **Respondent skipped this question**

---

**Q54** If there are, please provide the following details: **Respondent skipped this question**

---

Page 12: Consumer protection institutions

**Q55** Are there any self-regulation initiatives from businesses? **Respondent skipped this question**

---

**Q56** Please provide (up to) 4 examples of the self-regulation initiatives from businesses: **Respondent skipped this question**

---

**Q57** Are there any co-regulation initiatives between businesses and public entities? **Respondent skipped this question**

---

**Q58** Please provide (up to) 4 examples of the co-regulation initiatives between businesses and public entities: **Respondent skipped this question**

---

**Q59** Do self-regulation and/or co-regulation initiatives cover any of the following issues? (Please relate to UNGCP Guideline 11) **Respondent skipped this question**

---

Page 13: Consumer protection institutions

**Q60** What kind and how many international cooperation agreement(s) on consumer protection does your authority/agency participate in? **Respondent skipped this question**

---

## Consumer Protection Survey

**Q61** Please provide name and URL link of formal bilateral agreements (treaties):

Respondent skipped this question

**Q62** Please provide name and URL link of informal bilateral agreements (memoranda of understanding):

Respondent skipped this question

**Q63** Please provide name and URL link of formal multilateral/regionals agreements (treaties) that address consumer protection:

Respondent skipped this question

**Q64** Please provide name and URL link of informal multilateral/regionals agreements (memoranda of understanding) that address consumer protection:

Respondent skipped this question

**Q65** Do cooperation agreements on consumer protection (be those formal/informal/bilateral/regional) cover any of the following fields?

Respondent skipped this question

**Q66** Does your consumer protection enforcement authority/agency have any of the following powers regarding cross-border fraudulent and deceptive commercial practices affecting consumers?

Respondent skipped this question

**Q67** Do you have any experience in cross-border cooperation on enforcement?

No

**Q68** If you do, please provide a short description

Respondent skipped this question

**Q69** Do you engage in technical cooperation or capacity building activities on consumer protection?

Bilaterally

Through an international organization/network

As a recipient

Yes

As a donor

## Consumer Protection Survey

**Q70** If you have engaged in technical cooperation or capacity building activities on consumer protection as a recipient/as donor and/or through an international organization/network, please provide the following details for each initiative

1- Name of programme/project	<b>Projet de lancement du projet de la CNUCED/CEMAC en novembre 2017 sur la protection des consommateurs et de la promotion de la concurrence en zone CEMAC</b>
1- Name of cooperating partner(s)	<b>UE/ CNUCED / CEMAC</b>
1- Starting date of programme/project	<b>Mars 2017</b>
1- Finish date of programme/project	<b>2019</b>
1- Scope of programme/project (list areas of work)	<b>Protection des consommateurs et promotion de la concurrence</b>

---

### Page 14: Consumer protection policies

**Q71** Does your authority/agency carry out information and education initiatives? **Yes**

**Q72** Do information and education initiatives carried out by your authority/agency cover any of the following fields?

**Health, nutrition, prevention of food-borne diseases and food adulteration**

,

**Product hazard,**

**Product labelling,**

**Legislation, dispute resolution,**

**Weight and measures, prices and quality** ,

**Environmental protection**

**Q73** Does your authority/agency provide specific education and information initiatives for vulnerable and disadvantaged consumers? **No**

**Q74** If your authority/agency does, please provide the following details:

1- Name of initiative	<b>Sensibilisation nationale sur la protection des consommateurs et la promotion de la concurrence</b>
1- Scope of initiative	<b>protection des consommateurs et la concurrence</b>
1- Impact (short description)	<b>Faire connaître les droits de consommateurs et la loi sur la concurrence</b>

**Q75** Do consumer organizations/associations provide education and information initiatives? **Yes**

## Consumer Protection Survey

**Q76** If consumer organizations/associations do, please provide the following details:

1- Name of consumer organization/association

**ASSOCIATION POUR LA DEFENSE DES DROITS DES  
CONSOMMATEURS AU TCHAD**

---

Page 15: Consumer protection policies

**Q77** Does your authority/agency conduct research and analysis on consumer protection issues? **Yes**

---

**Q78** If your authority/agency does, please provide the following details:

1- Main area of work

**Sécurité des produits et services, protection de la santé  
des consommateurs**

---

**Q79** Do other organizations/associations conduct research and analysis on consumer protection? **Yes**

---

**Q80** If other organizations/associations do, please provide the following details:

1- Main area of work

**Protection de la santé des consommateurs, Implication  
dans l'élaboration des textes législatifs et  
réglementaires en faveur des consommateurs**

---