



## Workshop de Formação da CNUCED

Módulo 4

Programa de Capacitação da CNUCED para os Comitês Nacionais de Facilitação do Comércio

5 – 11 de Outubro de 2022

### 1. PRINCIPAIS OBJETIVOS

1. Formação de formadores em matérias de facilitação do comércio;
2. Continuar com a elaboração de um roteiro de 5 anos de facilitação do comércio nacional com indicadores-chave de desempenho iniciados no Módulo 3.

### 2. ANTECEDENTES E METODOLOGIA

Ao assinar o Acordo de Facilitação do Comércio da OMC, os países comprometeram-se a "estabelecer e/ou manter um Comité Nacional de Facilitação do Comércio ou designar um mecanismo existente para facilitar tanto a coordenação interna como a implementação das disposições do presente Acordo" (Artigo 23.2).

A criação e manutenção de um mecanismo nacional é em si mesma uma das mais tradicionais e mais importantes medidas de facilitação do comércio para assegurar que os principais intervenientes públicos e privados sejam consultados e envolvidos na elaboração e implementação de reformas de facilitação do comércio nacional. Durante as últimas décadas, tem recebido muita atenção das agências nacionais e internacionais que lidam com a facilitação do comércio.

No entanto, muitos são os desafios que os países em desenvolvimento e os países menos desenvolvidos enfrentam para criar comités sustentáveis e eficientes. A falta de conhecimentos em matéria de facilitação do comércio, a falta de coordenação entre diferentes instituições, a substituição frequente dos membros, a falta de participação qualitativa dos membros são alguns exemplos desses desafios.

Como parte das actividades de formação do Programa Conjunto de Apoio UE-CNUCED para Angola: Train for Trade II - do Projecto de Apoio

NOTA CONCEITUAL



ao Comércio (ACOM) financiado pela UE, a Componente de Facilitação do Comércio é um elemento central presente no projecto através do Programa de Capacitação dos Comités Nacionais de Facilitação do Comércio (CNFC) da CNUCED. A abordagem interactiva, na qual se baseia a formação em Facilitação do Comércio, visa enfrentar estes desafios e assegurar que os CNFC de Angola estejam na melhor posição para realizar a tarefa para a qual foram designados.

Para além de estudos introdutórios sobre desenvolvimento económico e facilitação do comércio, os participantes serão submetidos a uma formação prática intensiva sobre logística comercial e benefícios de desenvolvimento da facilitação do comércio. O programa abrangerá questões políticas e institucionais relacionadas com o fluxo de mercadorias através das fronteiras, os principais desafios e tarefas das CNFC, a compreensão precisa dos Artigos de TFA da OMC, bem como medições do impacto das TFA da OMC, e outras questões relacionadas.

O foco do Módulo 4 será ajudar os participantes a tornarem-se formadores em questões de facilitação do comércio, bem como a finalizar a elaboração de um Roteiro Nacional de Facilitação do Comércio de 5 anos, incluindo indicadores-chave de desempenho. Os participantes serão submetidos a uma formação prática intensiva presencial sobre capacidades de comunicação e apresentação, compreensão do público, direcção e adaptação de mensagens aos principais interessados, como exhibir e transmitir adequadamente a informação, entre outros. Além disso, os participantes colocarão em prática a finalização do roteiro nacional de facilitação do comércio, com base na discussão frutífera levada a cabo durante o Módulo 3.

Tudo isso permitirá aos participantes desenvolver habilidades importantes para melhor desempenharem as suas funções como membros de CNFT.

### 3. ACTIVIDADES DE FORMAÇÃO E RESULTADOS

Com a aplicação dos conhecimentos através da resolução de casos práticos, exercícios de grupo, jogos de papéis e apresentações, os participantes são encorajados a reconhecer, compreender, avaliar, experimentar, e aplicar cada um dos elementos fornecidos durante a formação. Ao longo do workshop de 5 dias, os participantes são guiados:



1. Aspectos introductórios e avançados do processo de elaboração e desenvolvimento de um Roteiro Nacional de Facilitação do Comércio;
  - a) Revisão da informação-chave que deve constar do Roteiro Nacional de Facilitação do Comércio de Angola
  - b) Elaboração antecipada do Roteiro Nacional de Facilitação do Comércio de Angola
  
2. Apresentação e capacidade de comunicação
  - a. Como atingir audiências, nacionais e internacionais
  - b. Transmissão da mensagem certa
  - c. Como apresentar e passar correctamente a informação
  - d. Ferramentas de apresentação e como utilizá-las eficazmente
  - e. Como preparar apresentações, agendas, convites, etc.
  - f. Liderar reuniões e formações
  - g. Exemplos e casos de Angola
  
3. Ser um formador, o que significa isto?
  - a. Excelência nesta tarefa
  - b. Objectivos, actividades a ter em conta, riscos envolvidos, recursos necessários, etc.
  - c. Questões da Facilitação do comércio, o que é importante para Angola?

## 4. MATERIAL DE FORMAÇÃO

A CNUCED fornecerá a cada participante ficheiros electrónicos (ppts, documentos, etc.) em português e/ou inglês.

## 5. PARTICIPANTES

Os participantes alvo devem ser membros do CNFC de Angola, bem como os funcionários que os substituam caso estes estejam em missões, férias ou baixas médicas, entre outros. Espera-se que os sectores público e privado estejam representados entre os participantes. A selecção de até 16 potenciais participantes será feita pela CNUCED com base nas melhores pontuações obtidas pelos participantes durante os módulos anteriores do Programa de Empoderamento dos CNFC da CNUCED.



## 6. INFORMAÇÃO LOGÍSTICA

A formação presencial terá lugar no Skyna Hotel, nos dias 05,06,07,10 e 11 de Outubro de 2022. As sessões de formação terão lugar das 09:00 às 18:00 para um máximo de 16 participantes (ver critérios de selecção acima).

Serão emitidos diplomas aos participantes que tenham um mínimo de 90% de presença e que tenham obtido uma média de 60% ou mais nos questionários e/ou exercícios de grupo.

## 7. FORMADORES

- 1) **Julian Fraga-Campos**, trabalha na Conferência das Nações Unidas sobre Comércio e Desenvolvimento (CNUCED) como responsável pelos Assuntos Económicos na Secção de Facilitação do Comércio. O seu trabalho centra-se em apoiar activamente a implementação de iniciativas de Facilitação do Comércio, especialmente o reforço dos Comitês Nacionais de Facilitação do Comércio, bem como o desenvolvimento e implementação de Portais de Informação Comercial em África e na Região do Pacífico. Anteriormente, trabalhou na Comissão Económica para a Europa das Nações Unidas (UNECE) na sua Equipa de Facilitação do Comércio, conduzindo pesquisas e coordenando várias iniciativas de Facilitação do Comércio.

Julian também tem experiência de trabalho no sector privado, onde adquiriu experiência internacional em logística, sistemas de produção, gestão de projectos e pessoal, e envolvimento com diversas partes interessadas. Tem formação em agronegócio, tem um mestrado em Gestão de Marketing e Canais de Distribuição pela Universidade Autónoma de Barcelona e um B.Sc. em Agronomia pela Mayor Universidade do Chile.



## 8. CONTACTOS

Sr. Julian Fraga-Campos  
Responsável pelos Assuntos Económicos  
CNUCED  
[julian.fraga-campos@un.org](mailto:julian.fraga-campos@un.org)

Sra. Johanna Silvander  
Gestora do programa  
CNUCED  
[johanna.silvander@un.org](mailto:johanna.silvander@un.org)

## 9. DURAÇÃO DO CURSO

Formação presencial

**Data de início:** 05 de Outubro, 2022 às 9:00 (hora de Luanda)

**Data final:** 11 de Outubro, 2022 às 18:00 (hora de Luanda)

## 10. CALENDÁRIO E AGENDA DE FORMAÇÃO

| DIA 1, 05 de Outubro de 2022 |  |
|------------------------------|--|
| 09:00-09:30                  | <b>Palavras de boas-vindas</b><br><i>Oradores: Presidente do Comité Nacional de Facilitação do Comércio de Angola e Julian Fraga-Campos CNUCED</i><br><i>Oradores: CNUCED, MINDCOM</i> |
| 09:30 – 9:45                 | <b>Agenda, objectivos da semana e metodologia a utilizar. Exercício de quebra-gelo. Refrescamento de M1, M2 e M3</b><br><i>Oradores: CNUCED</i>  |
| 09:45-10:30                  | <b>Revisão da informação chave que deve ser incluída no Roteiro Nacional de Facilitação do Comércio de Angola</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>                      |
| 10:30-10:45                  | <b>Pausa para café</b>   |
| 10:45-12:30                  | <b>Melhoria do Roteiro</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>   |
| 12:30-13:30                  | <b>Pausa para almoço</b>   |
| 13:30-15:00                  | <b>Capacidade de apresentação</b><br><b>Exercício de grupo 1</b>   |

NOTA CONCEPTUAL

# Train for Trade II

Programa Conjunto UE-CNUCED para Angola

NOTA CONCEITUAL

| DIA 1, 05 de Outubro de 2022 |  |
|------------------------------|--|
|                              | <b>Apresentação do Roteiro: adaptação da mensagem a diferentes grupos-alvo</b><br>Exercício de grupo<br><i>Oradores: Futuros formadores e CNUCED</i> |
| 15:00-15:20                  | <b>Pausa para café</b>   |
| 15:20-16:30                  | <b>Competências de comunicação: o que cada formador deve saber</b><br><i>Oradores: Julian Fraga-Campos, CNUCED</i>                                   |
| 16:30-17:30                  | <b>Adaptação da mensagem, dicas e feedback para as apresentações</b><br>Exercício de grupo<br><i>Orador: CNUCED</i>                                  |

| DIA 2, 06 de Outubro de 2022 |   |
|------------------------------|---|
| 09:00-10:30                  | <b>Adaptar a mensagem, dicas e feedback às apresentações (continuação)</b><br>Exercício de grupo<br><i>Orador: CNUCED</i>   |
| 10:30-10:45                  | <b>Pausa para café</b>  |
| 10:45-12:30                  | <b>Gestão e partilha do conhecimento no contexto do CNFC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- O papel do comité em termos de comunicação e sensibilização</li><li>- Canais de comunicação e intervenientes internos e externos</li><li>- Estratégia de gestão e transferência de conhecimentos</li></ul> <i>Oradores: CNUCED</i> |
| 12:30-13:30                  | <b>Pausa para almoço</b>  |
| 13:30-15:00                  | <b>Capacidade de apresentação</b><br>Exercício de grupo 2<br><b>Apresentação do Roteiro: adaptação da mensagem a diferentes grupos-alvo</b><br><i>Oradores: Futuros formadores e CNUCED</i>   |
| 15:00-15:20                  | <b>Pausa para café</b>  |
| 15:20-16:30                  | <b>Capacidade de apresentação (continuação)</b><br>Exercício de grupo 2<br><b>Apresentação do Roteiro: adaptação da mensagem a diferentes grupos-alvo</b><br><i>Oradores: Futuros formadores e CNUCED</i>   |
| 16:30- 17:30                 | <b>Competências de comunicação e apresentação para formadores</b><br>- Compreender o processo de aprendizagem e memorização   |

# Train for Trade II

Programa Conjunto UE-CNUCED para Angola



NOTA CONCEITUAL

## DIA 2, 06 de Outubro de 2022

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Participar num evento virtual</li><li>- Estruturar uma apresentação para um IMPACTO</li><li>- Seja um bom facilitador</li></ul> <p><i>Oradores: CNUCED</i></p> |
|--|--|

## DIA 3, 07 Outubro 2022

|             |  |
|-------------|--|
|             |  |
| 09:00-10:30 | <b>Melhoria do Roteiro da TF (continuação)</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>   |
| 10:30-10:45 | <b>Pausa para café</b>   |
| 10:45-12:30 | <b>Melhoria do Roteiro (continuação)</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>   |
| 12:30-13:30 | <b>Pausa para almoço</b>   |
| 13:30-15:00 | <b>Competências de comunicação: o que cada formador deve saber (continuação)</b><br><i>Oradores: Julian Fraga-Campos, CNUCED</i>             |
| 15:00-15:20 | <b>Pausa para café</b>   |
| 15:20-17:30 | <b>Elaboração de uma estratégia de formação para os novos membros do CNFC (continuação)</b><br>Exercício de grupo<br><i>Oradores: CNUCED</i> |

## DIA 4, 10 de Outubro de 2022

|             |   |
|-------------|---|
|             |   |
| 09:00-10:30 | <b>Elaboração de uma estratégia de formação para os novos membros do CNFC (continuação)</b><br>Exercício de grupo<br><i>Oradores: CNUCED</i>  |
| 10:30-10:50 | <b>Pausa para café</b>  |
| 10:50-12:30 | <b>Capacidade de apresentação</b><br><b>Exercício de grupo 3</b><br><b>Apresentação da estratégia de formação para os novos membros do CNFC: a diferentes grupos-alvo</b><br><i>Oradores: Futuros formadores e CNUCED</i> |
| 12:30-13:30 | <b>Pausa para almoço</b>  |
| 13:30-15:00 | <b>Capacidade de apresentação (continuação)</b><br><b>Exercício de grupo 3</b>  |

# Train for Trade II

Programa Conjunto UE-CNUCED para Angola

NOTA CONCEITUAL

| DIA 4, 10 de Outubro de 2022 |   |
|------------------------------|---|
|                              | <b>Apresentação da estratégia de formação para os novos membros do CNFC: a diferentes grupos-alvo</b><br><i>Oradores: Futuros formadores e CNUCED</i> |
| 15:00-15:20                  | <b>Pausa para café</b>  |
| 15:20-16:30                  | <b>Formação de formadores: Questões TF, o que é importante para Angola?</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>                           |
| 16:30 – 17:30                | <b>Melhoria do Roteiro da TF (continuação)</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>  |

| DIA 5, 11 de Outubro de 2022 |  |
|------------------------------|--|
| 09:00-10:30                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Preparação de uma apresentação do Roteiro e da Estratégia de Formação para representantes de alto nível e para o resto do CNFC.</li><li>- Resumo e revisão das competências de apresentação e comunicação</li></ul> <i>Oradores: Futuros formadores e CNUCED</i> |
| 10:30-10:50                  | <b>Pausa para café</b>   |
| 10:50-12:30                  | <b>Preparação de uma apresentação do Roteiro e da Estratégia de Formação para representantes de alto nível e para o resto do CNFC (continuação)</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>  |
| 12:30-13:30                  | <b>Pausa para almoço</b>   |
| 13:30-15:00                  | <b>Revisão do roteiro da TF e discussão da estratégia de lançamento</b><br><i>Oradores: CNUCED e futuros formadores</i>  |
| 15:00-15:15                  | <b>Pausa para café</b>   |
| 15:15-16:00                  | <b>Sessão de encerramento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Avaliação do seminário</li><li>- Próximos passos</li><li>- Cerimónia de encerramento, apresentação dos resultados e certificados</li></ul>   |

Financiado pela União Europeia