



PROJECTO UNCTAD PARA OS PAÍSES LUSÓFONOS

Seminário sobre a Política de Proteção do Consumidor

08 de Junho de 2021

1. Introdução

A UNCTAD é o organismo das Nações Unidas responsável por lidar com os assuntos económicos e relacionados com o desenvolvimento sustentável com enfoque nos temas do Comércio, Finanças, Investimento e Tecnologia. A UNCTAD é ainda o ponto focal para as Políticas de Concorrência e de Proteção do Consumidor no sistema da ONU.

No âmbito do seu eixo de actuação no domínio da cooperação técnica, a UNCTAD pretende desenvolver actividades de assistência técnica e de capacitação institucional em matéria de Políticas de Concorrência e de Proteção do Consumidor nos Países em Desenvolvimento lusófonos, em função das necessidades e interesses identificados.

Estas actividades são implementadas graças à colaboração técnica com a Direção-Geral do Consumidor e a Autoridade da Concorrência de Portugal, e à contribuição voluntária de Portugal para a UNCTAD (2019/2020).

2. Apresentação do Seminário sobre a Política de Proteção do Consumidor

A partir dos contatos realizados com as entidades responsáveis pela proteção do consumidor nos países em causa, foram-lhes submetidas as seguintes perguntas:

1. Quais os problemas mais comuns na área de relações de consumo de seu país;
2. Quais as medidas adotadas para dar resposta a esses problemas.
3. Quais os setores mais impactados pela pandemia na ótica da proteção e defesa do consumidor e quais medidas foram adotadas até o momento?

Desta feita, foram identificados temas-chave mais comuns à defesa do consumidor dos países lusófonos, os quais requerem especial atenção. Ademais, considerando os desafios impostos à defesa do consumidor como consequência da pandemia causada pelo coronavírus (2020-2021), colocando em situação ainda mais vulnerável consumidores ao redor do mundo, o seminário tem por objetivo não apenas identificar desafios comuns, mas boas práticas e ações que possam beneficiar a cooperação internacional entre os países em desenvolvimento lusófonos.



UNCTAD

Nesse sentido, é importante que os países em desenvolvimento lusófonos tenham uma participação mais proeminente na cooperação internacional, como, por exemplo, em ferramentas relevantes como o [Mapa Mundial da Proteção do Consumidor da UNCTAD](#), que contribui para a troca de experiências e o aperfeiçoamento da cooperação internacional em defesa do consumidor.

2.2 Audiência

- Pontos focais nos países lusófonos em matéria de políticas de concorrência e de defesa do consumidor
- Entidades reguladoras setoriais: Telecomunicações, Energia, etc.
- Representantes de entidades da sociedade civil
- Representantes da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP)
- Representantes da UNCTAD

2.3 Agenda

A reunião terá lugar no dia 08 de junho de 2021 das 14h00 – 15h45m por meio da plataforma Zoom e será conduzida em Português.

Abertura 14h00	<ul style="list-style-type: none">- Teresa MOREIRA, Chefe do Serviço das Políticas de Concorrência e de Proteção do Consumidor da UNCTAD – 5 min- Manuel Lapão, Diretor de Cooperação, Secretariado CPLP – 5 min
Painel (50 min) 14h10	<ul style="list-style-type: none">- As Diretrizes de Proteção do Consumidor das Nações Unidas<ul style="list-style-type: none">o Apresentação UNCTAD- Os desafios da Defesa do Consumidor nos países de desenvolvimento (apresentação dos países em desenvolvimento lusófonos)<ul style="list-style-type: none">o Angolao Cabo Verde (tbc)o Guiné-Bissau (tbc)o Moçambiqueo São Tomé e Príncipeo Timor-Leste



UNCTAD

15h-15h30m	Intervenções de Brasil e de Portugal (10 minutos) Diálogo com os participantes (30 minutos): Q&A
15h30-15h45m	Encerramento (15 min) Teresa MOREIRA, UNCTAD