
Projeto UNCTAD para os Países Lusófonos

PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

Com base no sucesso dos *webinars* organizados nos dias 27 e 28 de outubro de 2022, o próximo webinar concentrar-se-á nas Diretrizes das Nações Unidas para a Proteção do Consumidor e sua implementação mediante a adoção e aplicação das leis e políticas de defesa dos consumidores, na sequência do interesse manifestado relativamente a uma possível lei modelo de defesa do consumidor para os PALOP e Timor-Leste. O *webinar* de 2 horas abrangerá uma sessão plenária seguida de um debate interativo.

Webinar - 13 Abril 2023	
13h00	Sessão de Abertura
Teresa MOREIRA, Chefe do Serviço de Políticas de Concorrência e dos Consumidores, UNCTAD	
13h10m-13h20m – A experiência da cooperação regional em matéria de proteção do consumidor no âmbito do Mercado Comum da África Oriental e Austral - COMESA (em inglês) – Dr. Willard Mwemba, Director e Chief Executive Officer, COMESA Competition Commission	
13h20m – 13h50m - Sessão Plenária	
As Diretrizes das Nações Unidas para a Proteção do Consumidor: princípios para a elaboração de legislação de proteção do consumidor, respetivas instituições e sistemas de resolução de litígios de consumo e de compensação	
<ul style="list-style-type: none">- Antonio Herman de Vasconcellos e Benjamin, Jurista, autor do Código do Consumidor Brasileiro, fundador do Instituto Brasileiro de Direito e Política do Consumidor e do Instituto Lei do Planeta Verde, Brasil (tbc)- Diógenes de Oliveira, Diretor-Geral, Instituto Nacional para a Proteção do Consumidor (INADEC), Angola (tbc)- Ana Catarina Fonseca, Diretora-Geral, Direção Geral do Consumidor (DGC), Portugal (tbc)	
13h50m- 14h10m - Debate Interativo	
Coffee break (10 min)	
14h20m	
Alguns temas atuais em sede de Proteção do consumidor: comércio eletrónico, segurança de produtos de consumo e consumo sustentável	
<ul style="list-style-type: none">- Vitor Hugo Amaral Ferreira, Assessor, Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, Brasil (tbc)- Antonino Serra, <i>Advocacy Manager</i>, <i>Consumers International</i> (tbc)- Dr. Laura Best, Expert em proteção do consumidor, South Africa-	
14h50m-15h10m Debate Interativo	
15h10m Encerramento - Teresa MOREIRA , Chefe do Serviço de Políticas de Concorrência e dos Consumidores, UNCTAD	

