



新闻稿

注 意

报刊、广播电台或电子媒体不得在 2010 年 10 月 14 日格林威治时间 17 时之前引用或摘录本新闻稿和相关报告内容。

(纽约下午 1 时；日内瓦 19 时；德里 22 时 30 分；东京 10 月 15 日 2 时)

UNCTAD/PRESS/PR/2010/036*
Original: English

贸发会议敦促各国政府在治贫过程中更好地发挥 移动电话的作用

在政府支持下，利用移动电话提供更好更及时的信息能够 促进穷人改善生计

2010 年 10 月 14 日，日内瓦——在山国不丹，移动电话的使用改变了当地奶农的日常生活。电话帮助农民了解市场价格信息并与客户保持直接联系。农民在价高时出售，并且只运出满足需求的数量，避免了浪费和收入减少。移动电话还减少了旅行和等候时间，使农民能够更有效率地安排工作。不丹政府承认，移动电话具有商用潜力，目前已经利用手机为农民提供信息服务。由于政府的政策放开，再加上手机的极大便利，不丹在六年之内，从一个没有手机的国家一跃而成为居民拥有率达 50% 的国家。

今天发布的贸发会议《2010 年信息经济报告：信通技术、企业与减贫》¹ 显示，像不丹这样的情况不是个别现象。在越来越多的低收入国家，农民、渔民和企业家利用移动电话和其他通信技术来改善生计。在过去几年里，世界上最不发达国家手机拥有率已经从每 100 名居民中 2 人拥有增加到 25 人拥有。现在使用的技术简单、便宜，穷人都能买得起，用得起。他们已经“联网”，虽然这种联网程度与发达国家有所不同。《2010 年信息经济报告》敦促各国政府以及其他政策制订者充分利用这些新的治贫机会。报告说，这

* 联系单位：贸发会议通信和信息股，+41 22 917 5828，+41 79 502 43 11，unctadpress@unctad.org，<http://www.unctad.org/press>。

¹ 《2010 年信息经济报告：信通技术、企业与减贫》(出售品编号 E.10.II.D.17，ISBN 978-92-1-112809-3)可按以下地址从联合国销售处购取，也可向联合国在许多国家的销售代理商购取。定价：60 美元(对发展中国家居民优惠 50%；对最不发达国家居民优惠 75%)。欧洲、非洲和西亚地区的客户请向下述地址寄订单或询问：United Nations Publication/Sales Section, Palais des Nations, CH-1211 Geneva 10, 传真：+41 22 917 0027，电子信箱：unpubli@un.org；美洲和东亚地区的客户使用下述地址：United Nations Publications, Two UN Plaza, DC2-853, New York, N.Y. 10017, U.S.A., 电话：+1 212 963 8302 或 +1 800 253 9646，传真：+1 212 963 3489，电子信箱：publications@un.org，互联网：<http://www.un.org/publications>。pdf 格式的版本在网上免费提供。

就要求密切关注穷人对手机以及其他信息和通信工具的创新使用，并利用精心制订的政策来推动并扩大这种趋势。

如何利用移动电话减贫

穷人往往缺乏对他们所做的工作至关重要的信息。这些信息可以包括目前的市场价格、天气预报以及赚取收入的新机会。缺乏最新的知识增加了他们的脆弱性。例如，渔民在其鱼货保持新鲜时只能有时间去一个港口。如果他们选择的港口的买家支付的价格比其他地方低，他们仍然必须在那里销售。手机可以使他们能够仍在海上时就比较价格和选择最佳销售地点。例如在印度南部，由于有了更好的协调，渔民的利润增加了 8%。当穷人能够更好地获得信息和更好地进行交流时，信息和通信技术(信通技术)可以显著地帮助他们提高收入。

移动电话的迅速普及使得穷人有史以来第一次能够使用即时的交互式通信。移动电话的普及率远远高于其他信息通信技术的普及率，例如高于固定电话、互联网以及宽带用户(图表 1)。发手机短信和“未接电话”的使用有助于让更多的穷人负担得起手机的使用。

随着手机的普及，可用于移动电话的新应用和服务正在低收入国家出现。手机越来越多地用于语音通信和短信(SMS)，越来越多地用于访问互联网。在一些发展中国家，移动电话现在允许没有银行帐户的人进行个人对个人支付、汇款和预付购买。这样可以降低交易成本，使资金更容易、更便宜、更安全地转移到偏远地区。

满足创业需要

贸发会议的报告显示，中低收入国家的微型企业正在迅速采用手机，作为推进其商业活动的重要工具。在尼日尔，粮食交易商正受益于较低的交易和信息搜寻成本。在加纳、印度，移动电话已成为渔民和鱼贩的重要设备，使市场更有效率，生活得到改善。对于尼日利亚的妇女微型织布企业，移动电话降低了交易成本。此外，生产商以往必须旅行才能找到最好的买家并进行价格谈判，现在这方面的旅行不需要了，因而节省了时间和金钱。在孟加拉国，一个服务热线已经设立，利用移动电话向小农户提供信息和咨询服务。

此外，为迎合对手机和相关应用程序和服务的需求，新的就业岗位出现了。许多穷人在街上或在商店里卖移动通信卡或移动支付服务。这些工作通常可以由缺乏多少正规技能的人来做。在冈比亚，例如，前街头乞丐已经有了为移动通信运营商工作的机会，并取得了较高的收入和提高社会地位。(另见新闻稿 UNCTAD/PRESS/PR/2010/037)

减贫工作应抓住新的信通技术机遇

《信息经济报告》敦促决策者和其他利益相关者对这一系列新机遇给予更多的关注。正如联合国秘书长潘基文在报告序言里所强调的：

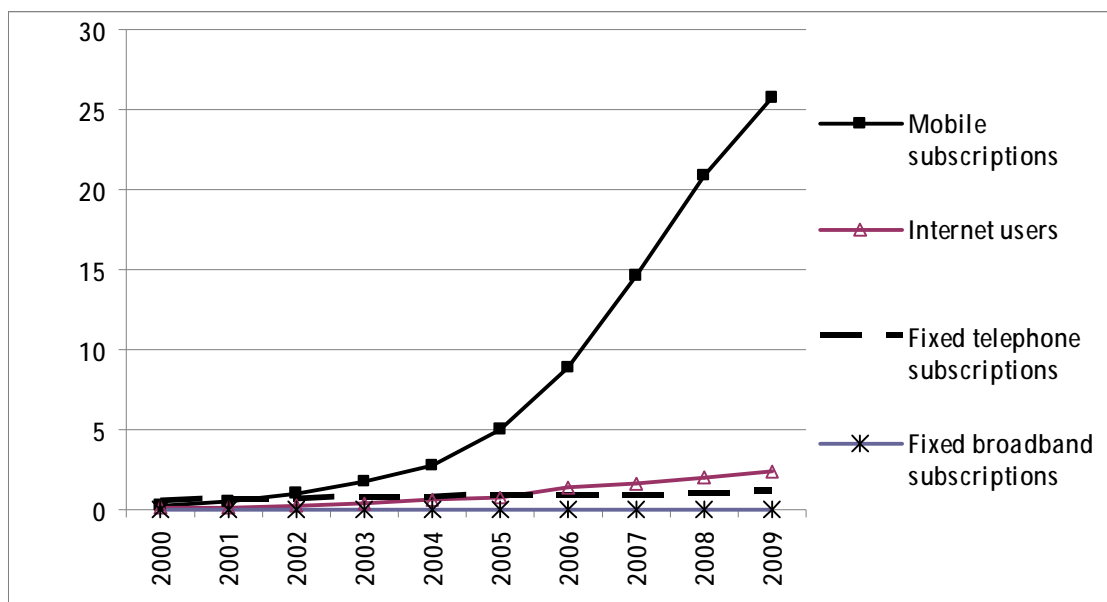
“为了确保更好地利用信通技术减贫，政策很重要。结果取决于引入信通技术的具体形势和环境。政府可以发挥关键作用，可以制定政策有效地应对受益人的具体需求。这种需求在不同企业之间，在农村和城市之间以及在各国内部都有所不同。”

贸发会议向各国政府提供了一系列建议：

- 为了达到社会最贫困群体，决策者应该重点扶持在较低层次的经济活动上和较简单的技术层面上采用信通技术，特别是在农村地区。
- 政府需要更加以需求为导向，针对穷人的具体情况并反映穷人的投入。这就是说，各国政府应监测穷人是如何使用移动电话和其他信通技术的，并根据所发现的情况开展工作。

- 移动覆盖范围进一步扩大是重要的。截至 2008 年底，几乎有一半的最不发达国家的农村人口仍然没有被移动信号覆盖。
- 信通技术的使用需要可以负担得起。在移动电话方面，南亚模式提供了经验，那里的使用成本最低。竞争可以在这里发挥作用：独家服务供应商，或服务提供者人数有限，往往意味着更高的成本。
- 各国政府在设计商务支持服务时应该更好地利用手机，并应使这些服务适应贫困用户的能力和情况。
- 发展伙伴需要及时跟上最新的信通技术发展，并在实施减贫战略占充分重视信通技术的潜力。
- 各国政府和发展机构应与私营部门和民间社会合作：促进雇用穷人的小企业更好地利用信通技术的项目往往需要多个利益相关者结成伙伴关系，一起采取行动。

图 1
最不发达国家某些信通技术的普及程度，2000-2009 年(每 100 名居民)



资料来源：贸发会议。《2010 信息经济报告》。根据国际电联世界电信/ICT 指标数据库中的数据。

*** ** ***