



## 新闻稿

### 注 意

报刊、广播电台或电子媒体不得在2011年10月19日格林尼治时间17时(纽约下午1时,日内瓦19时,德里22时30分,东京10月20日2时)前引用或摘录本新闻稿和相关报告的内容。

UNCTAD/PRESS/PR/2011/044\*  
Original: English

### 有效使用信息和通信技术,可以更好地支持发展中国家的妇女创业

2011年10月19日,日内瓦——联合国贸易和发展会议(贸发会议)呼吁政府和其他利害关系方更好地利用创新举措来帮助女企业家。贸发会议在《2011年信息经济报告:信通技术促进私营部门发展》<sup>1</sup>中认为,迄今为止,方案和政策对应用信通技术工具支持女企业家的关注不够。

在发展中国家,许多妇女拥有的企业经常因与性别有关的挑战而难以成功。例如,女企业家在获得资金方面往往面临更大困难。家庭事务也往往会限制女企业家用在企业上的时间,在有些情况下,缺乏行动自由会影响到她们抓住机会和建立关系网的能力。

手机、广播和互联网可在帮助她们克服上述障碍方面发挥巨大作用。贸发会议指出,旨在支持女企业家的私营部门发展项目很少充分利用信息和通信技术(信通技术)。

在使用某些信通技术方面似乎也存在性别差距。据全球通信系统协会和切丽·布莱尔基金会估计,发展中国家拥有手机的妇女人数比男子少3亿。

电脑和互联网对妇女拥有的增长型企业而言是很重要的工具,但《报告》指出,经营自给性企业的妇女很少使用这些工具。

网吧可以降低使用电脑和互联网的成本。但在利用网吧支持女企业家方面存在限制。例如,对孟买城市小企业的研究表明,没有女企业主为商业目的而光临网吧。这部分是因为网吧的环境被认为不适合女性。

---

\* 联系方式: UNCTAD Communications and information Unit, +41 22 917 5828, +41 79 502 43 11, [unctadpress@unctad.org](mailto:unctadpress@unctad.org), <http://www.unctad.org/press>。

<sup>1</sup> 《2011年信息经济报告:信通技术促进私营部门发展》(出售品编号: E.11.II.D.6, ISBN 978-92-1-112833-8)可从下列地址的联合国销售处或联合国在许多国家的销售代理商处获取。价格: 60美元(发展中国家居民优惠50%,最不发达国家居民优惠75%)。欧洲、非洲和西亚国家居民可向以下地址订购或咨询: United Nations Publication/Sales Section, Palais des Nations, CH-1211 Geneva 10; 传真: +41 22 917 0027; 电子邮箱: [unpubli@un.org](mailto:unpubli@un.org); 美洲和东亚国家居民可向以下地址订购或咨询: United Nations Publications, Two UN Plaza, DC2-853, New York, NY 10017, U.S.A.; 电话: 1 212 963 8302或1 800 253 9646; 传真: 1 212 963 3489; 电子邮箱: [publications@un.org](mailto:publications@un.org)。互联网: <http://www.un.org/publications>。免费在线提供pdf版本。

贸发会议报告强调指出了许多关于信通技术已带来改观的例子：

- 在肯尼亚，有一项举措利用手机为近4,000名女企业家提供更多获得金融服务的机会，并提高她们的金融知识和企业管理技能。
- 在有些地方，移动支付或汇款服务使得从亲朋好友那里获得小额资金变得更加容易。
- 利用信通技术提供信息和知识，可以节省时间，减少旅行需要，这对许多女企业家而言具有尤为重要的意义。例如，肯尼亚农民求助热线收到的电话中，约有43%是女性农民打来的，她们在过去很少得到专业拓展服务的协助。
- 在巴西，政府企业发展组织SEBRAE与一个网吧网络合作，培训工作人员帮助妇女获得SEBRAE的企业支助服务。
- 同样，有些企业发展组织还协助成员建立网站，以便在新市场上促销其产品。
- 在印度，女自由职业者协会使用各种信通技术工具来培训成员，包括使用配备个人电脑和互联网接入点的流动车辆。
- 切丽·布莱尔基金会利用手机向参加其培训方案的女企业家发送后续短信。

应当评估女企业家的需要，并探讨不同的信通技术解决方案如何满足她们的需求。在这方面，任何利用信通技术的举措都应认真考虑她们平衡工作与家庭的需要，以及她们在管理方面的具体培训需要。

《信息经济报告》及其数据库可在网上查阅：[IER 2011](#)和 <http://Measuring-ict.unctad.org> .

\*\*\* \*\* \*\*\*