



新闻稿

注 意

报刊、广播电台或电子媒体不得在2011年10月19日格林尼治时间17时(纽约下午1时,日内瓦19时,德里22时30分,东京10月20日2时)前引用或摘录本新闻稿和相关报告的内容。

UNCTAD/PRESS/PR/2011/045*
Original: English

移动支付为小企业获得金融服务创造了新机会

2011年10月19日,日内瓦——移动支付系统的迅速扩展正在为中小型企业、特别是发展中国家的这些企业获得金融服务创造新机会。为充分实现发展收益,政府需要颁布新的法律和条例。国际社会应积极支持制定健全的监管框架和建立相关体制,并促进交流做法和专门知识,贸发会议在今天发布的《2011年信息经济报告:信通技术促进私营部门发展》¹中如是说。

过去两年,移动支付系统发展迅速(图1)。根据全球通信系统协会的数据,截至2011年4月,共建立了大约109个此类付款系统,涵盖所有发展地区。其中只有11个是在发达国家(图2)。非洲引领了这一趋势,建立了51个移动支付系统,最不发达国家的这类系统有37个之多。据可提供用户数据的服务供应商讲,目前约有4,000万个用户。

移动支付为中小型企业获得资金提供了更多机会,这些企业历来很少得到现有贷款机构的服务。通过手机开展银行业务,能够进行实时转账,并以较低成本接受小额资金。它们可以降低处理和管理小额贷款的成本,从而消除贷款人向中小企业贷款的重大障碍。

如贸发会议秘书长素帕猜·巴尼巴滴先生所言,“移动支付服务会给私营部门发展带来普遍益处。如果监管适当,这些服务可有助于大大增加金融的包容性”。

《2011年信息经济报告》强调,应使现有的移动支付系统更好地满足小企业的需要;大多数移动支付系统在建立时,考虑的是人与人之间的转账。基本的转账或支付功能可对小企业的经营方式产生重大影响。这些功能可使它们更好地管理其现金流动,并加快提供用品和货物。

有一个难题是移动运营商对其付款服务采用的“围墙花园”模式。例如,MTN乌干达的移动支付系统用户不能直接向Airtel乌干达用户的移动钱包汇款。为使小企业有效使用移动支付和移动金融服务,兼容性显得更加重要。

* 联系方式: UNCTAD Communications and information Unit, +41 22 917 5828, +41 79 502 43 11, unctadpress@unctad.org, <http://www.unctad.org/press>。

¹ 《2011年信息经济报告:信通技术促进私营部门发展》(出售品编号: E.11.II.D.6, ISBN 978-92-1-112833-8)可从下列地址的联合国销售处或联合国在许多国家的销售代理商处获取。价格: 60美元(发展中国家居民优惠50%,最不发达国家居民优惠75%)。欧洲、非洲和西亚国家居民可向以下地址订购或咨询: United Nations Publication/Sales Section, Palais des Nations, CH-1211 Geneva 10; 传真: +41 22 917 0027; 电子邮箱: unpubli@un.org; 美洲和东亚国家居民可向以下地址订购或咨询: United Nations Publications, Two UN Plaza, DC2-853, New York, NY 10017, U.S.A.; 电话: 1 212 963 8302 或 1 800 253 9646; 传真: 1 212 963 3489; 电子邮箱: publications@un.org。互联网: <http://www.un.org/publications>。免费在线提供pdf版本。

第二个难题与交易上限有关。政府可以实行分级制度，规定较高的交易和余额上限，并针对小企业用户采取安全度较高的措施。

第三个难题与跨境转账有关。国际汇款是发展中国家许多小企业的重要融资来源，有汇款收入的家庭开展创业活动的可能性较大。目前，只有少数系统提供国际转账服务。

第四，将移动支付纳入经营范围的小额金融机构很少。移动技术可以协助扩大服务范围、降低交易成本、改善用户服务和减少诈骗行为。应适当注意学习先行者的经验。例如，在肯尼亚，Musoni成为世界上首家完全依赖移动支付来筹集款项和发放贷款的小额金融机构。

政策挑战

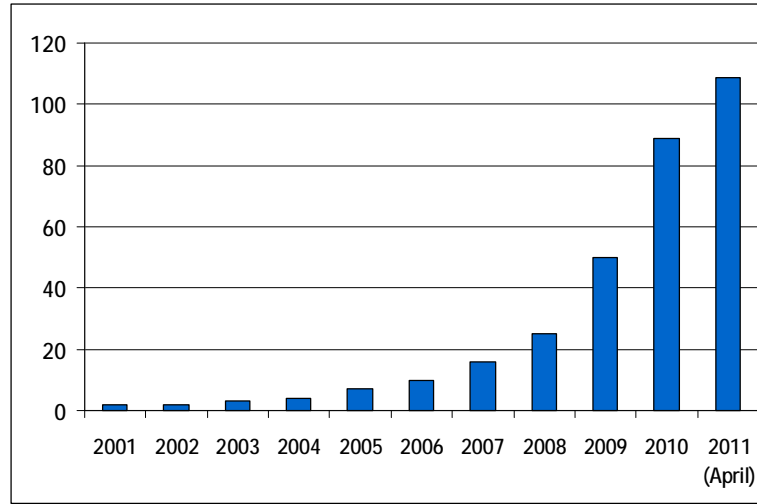
相比其他政策领域来说，发达国家在设计和实施有关移动支付系统的政策方面经验有限。这意味着在实行移动支付政策的国家，政府必须颁布新的法律和条例。《2011年信息经济报告》建议采取在检验中学习的办法，予以有条件的批准，使监管者可在颁布条例之前观察市场发展情况。随着条例的演变，将有理由重新审视各种法律和政策考虑因素。

政府及其中央银行应当探讨如何通过移动商业和金融交易，将小企业纳入主流。为充分发挥潜力，需要开展专门研究，总结先行者的经验教训。国际社会必须在支持制定健全的监管框架和建立相关体制方面发挥积极作用。

《信息经济报告》及其数据库可在网上查阅：[IER 2011](http://ier.unctad.org)和 <http://Measuring-ict.unctad.org> .

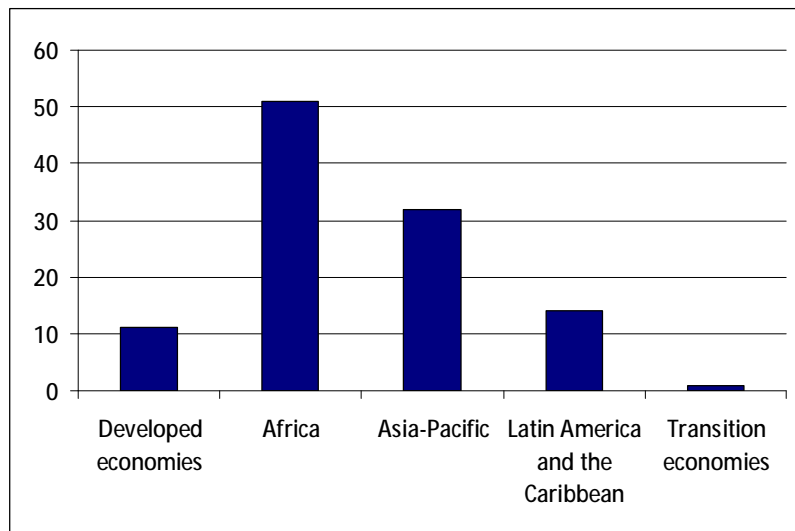
*** ** ***

图1. 2001至2011年的移动支付系统
(系统数量)



资料来源：全球通信系统协会移动支付和无线情报部门
(<http://www.wirelessintelligence.com/mobile-money>)。

图2. 按区域分列的2011年4月移动支付系统



资料来源：全球通信系统协会移动支付和无线情报部门(<http://www.wirelessintelligence.com/mobile-money>)。