

Decimotercera sesión del grupo intergubernamental de los expertos en Derecho de Consumo y políticas de competencia de la UNCTAD



**“ LOS SERVICIOS FINANCIEROS EN LAS DIRECTRICES DE LAS
NACIONES UNIDAS”**

Altagracia Paulino. MSC

***DIRECTORA EJECUTIVA
PRO CONSUMIDOR
REPUBLICA DOMINICANA***

Las opiniones vertidas en esta presentación son responsabilidad de la autora

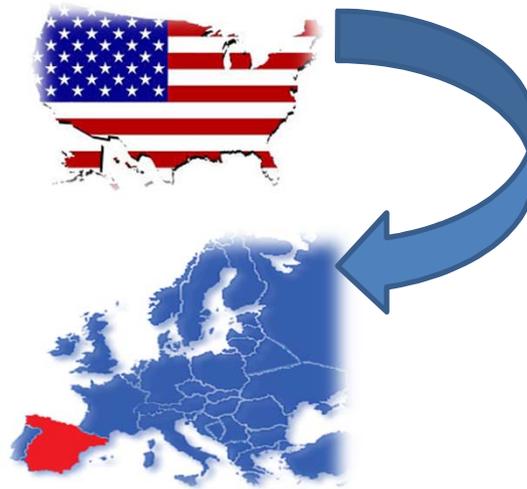
POR QUÉ EN LAS DIRECTRICES DE NACIONES UNIDAS?

- Los usuarios han sido los más afectados por la crisis
- Esta se generó por la falta de regulación
- El retorno a la pobreza de sectores de clase media
- Las personas han perdido su patrimonio



Una justificación muy válida

- La crisis actual, que comenzó en el 2007
- Comenzó en EEUU y se extendió a Europa
- Solo en España (2012), unas 40 mil familias quedaron sin hogares y 25 de cada cien no tienen empleos
- En Grecia, Portugal, Chipre, situaciones similares
- En general, se vive en medio de una presión insostenible



Cifras preocupantes

la evolución histórica de la inequidad

- Stiglitz: Destino del 1% más rico está ligado a cómo vive el otro 99%
- Los grandes conflictos han tenido como origen esa desigualdad
- El sistema financiero facilitó el desarrollo económico, pero no hubiera sido posible sin el ser humano



¿Y yo?...



! Protege la BANCA !

CAMPAÑA CONTRA LA DREBIS

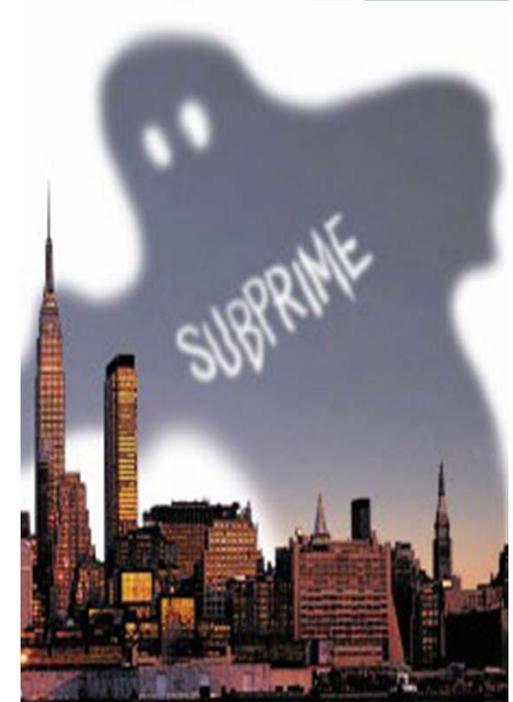


CUANDO LA CONFIANZA... VALE ORO

- Evolución de las políticas económicas:
 - Desde las reservas en oro hasta los 70's
 - Década de los 80's: "Década perdida"
 - Crecimiento del endeudamiento y consolidación del neoliberalismo en los 90's
- Se estableció así un vínculo entre los bancos, los promotores inmobiliarios y algunos políticos. En ese marco, los bancos no solo no estaban adecuadamente regulados, sino que la escasa regulación no se hacía cumplir rigurosamente (Stiglitz 2012)
 - Aumentaron los ingresos por impuestos
 - Se produjo un "espejismo" económico falso e insostenible
 - Los gobiernos han salido al frente a la situación con dinero de los contribuyentes



- El modelo ha profundizado la desigualdad y puede desencadenar consecuencias indeseadas
- La irresponsabilidad en el manejo del sistema financiero poco transparente genera pánico bancario, corralitos, barridas bancarias, etc.
- La crisis *subprime* desnudó el sistema: complicidad entre banqueros, agentes inmobiliarios y políticos
- La escasa regulación no se hacía cumplir, en perjuicio de consumidores y usuarios



GOBIERNOS RESCATAN CON EL DINERO DE TODOS, GENERANDO POBREZA



- Las inversiones de los gobiernos para evitar el colapso es dinero de los contribuyentes, no invertido en otras prioridades
- Las conquistas logradas por la humanidad deben ser mantenidas
- La autorregulación del sistema neoliberal fracasó. Nada garantiza que la crisis no se repita, si no se adoptan medidas efectivas de regulación
- El sistema financiero no ha sido transparente y su accionar ha sido desastroso
- Las directrices de las Naciones Unidas para la protección del consumidor, deben incluir guías para regulación del sistema financiero

¿QUÉ ESPERAMOS DEL SISTEMA FINANCIERO?

1. Que los gobiernos garanticen transparencia
2. Que se garanticen servicios financieros justos y que contribuyan a lograr la equidad
3. Con acceso al crédito de todos los sectores sociales, sin discriminación y sin “financiamientos tóxicos”
4. Eliminación de los contratos crediticios y las cláusulas abusivas, ambiguas y perjudiciales
5. Castigo a los culpables de quiebras de bancos y que se alzan con el dinero de los ahorrantes



6. Evitar que contratos de servicios financieros “aten” a los ciudadanos, sino que contribuyan a evitar sobreendeudamiento
7. Creación de organismos de defensa de los usuarios de servicios financieros y facilitación de labor de defensa y aplicación de las normas favorables a los usuarios
8. Establecimiento de nuevas reglas de regulación con participación de los usuarios
9. Que Secretaría de la UNCTAD sirva de vínculo para un monitoreo frecuente del cumplimiento de estas guías
10. Creación de un observatorio permanente desde las Naciones Unidas, para evitar que vuelva a ocurrir el despilfarro en que el sector financiero llevo a la economía mundial y del cual estamos pagando, en detrimento del porvenir de las futuras generaciones

