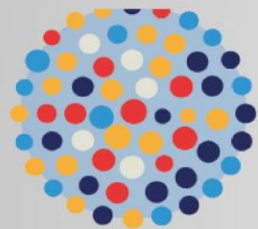


SINGLE WINDOW

Contribution of: Ibrahima Nour Eddine DIAGNE



FORUM DES COMITÉS NATIONAUX SUR LA FACILITATION DES ECHANGES

27-29 NOVEMBRE 2018, ADDIS ABABA, ÉTHIOPIE

Renforcer le partenariat public-privé pour la facilitation des échanges

AFRIQUE

Organisé par



Sponsorisé par

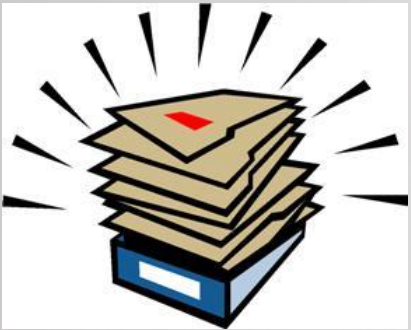


MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS OF DENMARK
DANIDA INTERNATIONAL DEVELOPMENT COOPERATION



LES DEFIS LORS DE L'IMPLEMENTATION

Que faut-il dématérialiser ?



Qui doit le faire?



Quelle démarche?

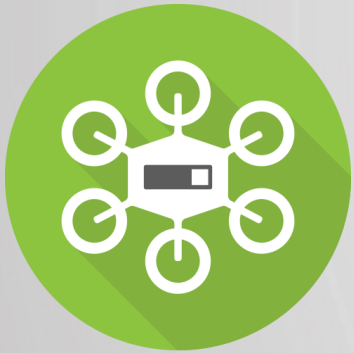


Comment s'organiser?



LES DEFIS LORS DE L'EXPLOITATION

Modèle
d'organisation



Modèle
technique



Modèle de
gouvernance



Modèle
économique



Modèle
juridique



LES CLES D'UN GUICHET UNIQUE PERFORMANT

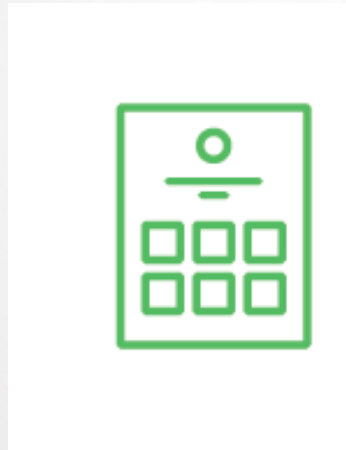
Faciliter le commerce



Réduire les délais



Réduire les couts



LES CLES D'UN GUICHET UNIQUE DURABLE

Garder la
capacité
d'évoluer



Garder la
capacité
d'innover



Gardez la
capacité
d'investir



LES MAUVAIS CHOIX A EVITER

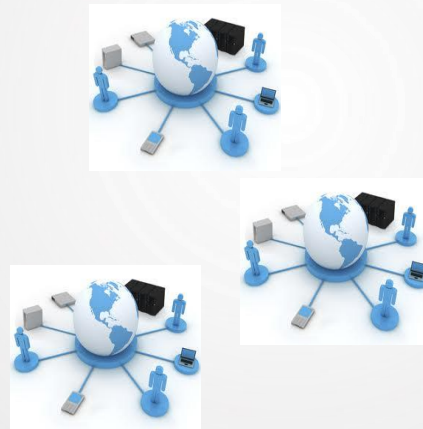
**Acheter un
outil**



**Être perçu
comme une
nouvelle
charge**



**Cumuler les
guichets
uniques**



**Dépendance
totale vis-à-vis
d'un
prestataire**



LES FACTEURS CLE DE SUCCES

Vision globale



Gouvernance
et pilotage
inclusif



Capacité à
conduire le
changement



Piloter la
performance



CLIN D'OEIL A L'EXPERIENCE DU SENEGAL?

1995 - 2004



FORUM DES COMITÉS NATIONAUX
SUR LA FACILITATION DES ECHANGES
27-29 NOVEMBRE 2018, ADDIS ABABA, ÉTHIOPIE

AFRIQUE

**FORMALITES COMMERCE
EXTERIEUR**

DEMATERIALISATION INTEGRALE

**SYSTEME FOURNI POUR LES
ADMINISTRATION**

EVOLUTION PERMANENTE



SIGNATURE ELECTRONIQUE

**RAPPORT MENSUEL DES
PERFORMANCE**

PAIEMENT ELECTRONIQUE

ARCHIVAGE ELECTRONIQUE

Données du Commerce Extérieur

77 Structures publiques et privées

Procédures douanières



ORBUS



Gainde Integral

80%

De réduction de temps et de délai.

Portal B2B



Buntoo.sn



Phase logistique



E-Manifeste



E-Logistic



Trade Platform



E-Signature



E-Archiving



E-Payment



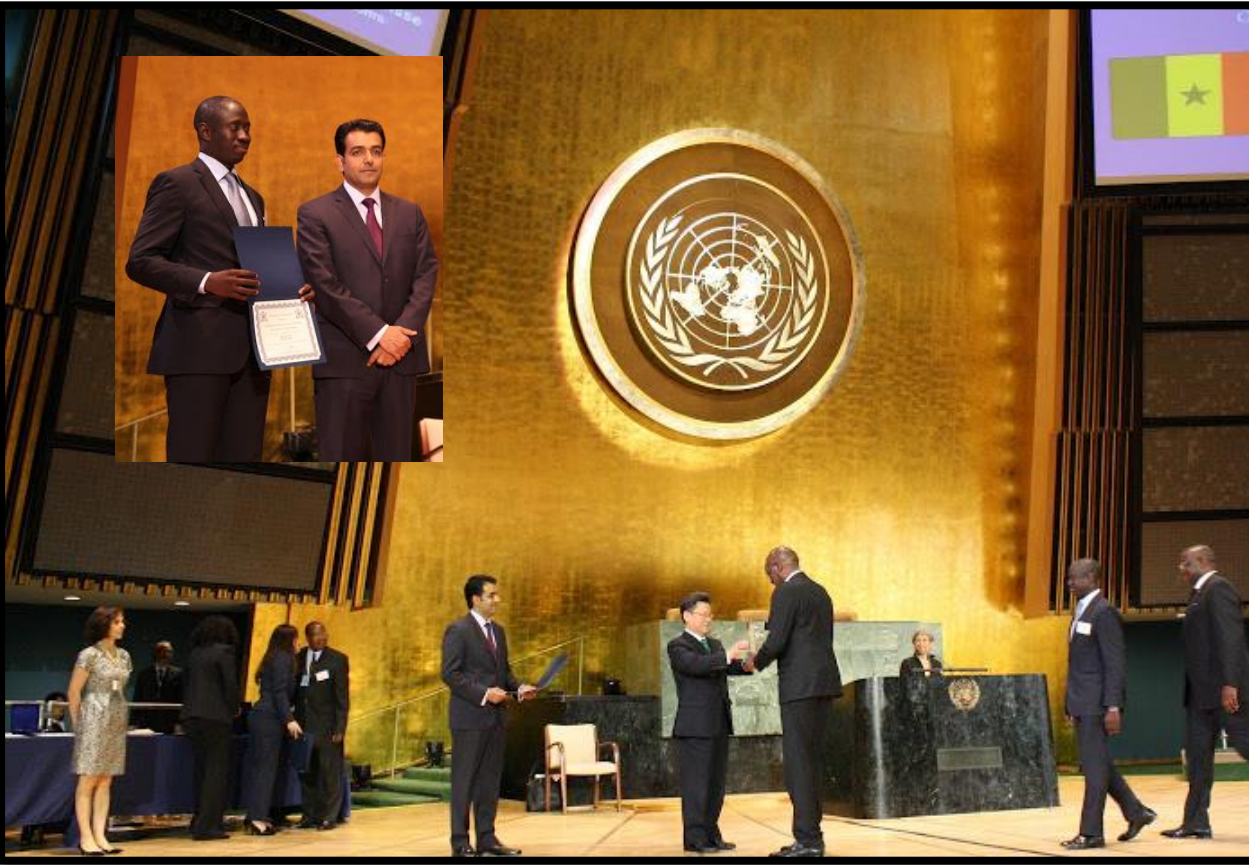
E-Services



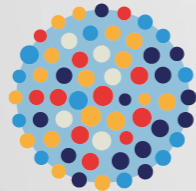
E-Document



1st prize winner UN Public service Award
Improving public service



MERCI !



**FORUM DES COMITÉS NATIONAUX
SUR LA FACILITATION DES ECHANGES**

27-29 NOVEMBRE 2018, ADDIS ABABA, ÉTHIOPIE

AFRIQUE

**Par Ibrahima Nour eddine DIAGNE, DG du Guichet
unique du Sénégal. idiagne@gainde2000.sn**