

**INTERSESSIONAL PANEL OF THE UNITED NATIONS COMMISSION
ON SCIENCE AND TECHNOLOGY FOR DEVELOPMENT (CSTD)**

**Geneva, Switzerland
17-19 November 2021**

Contribution by Belgium

to the CSTD 2021-2022 priority theme on “Science, technology and innovation for sustainable urban development in a post-COVID world”

DISCLAIMER: The views presented here are the contributors’ and do not necessarily reflect the views and position of the United Nations or the United Nations Conference on Trade and Development

PRIORITY THEME 2: STI for sustainable urban development in a post-COVID world

United Nations Commission on Science and Technology for Development (CSTD)

Région Wallonne - Réflexions

1. What are the concrete challenges that your country has encountered in transition towards sustainable urban development to make cities productive, inclusive, and liveable?
2. How has the Covid-19 pandemic so far impacted on sustainable urban development, and what lessons could we draw from the Covid-19 pandemic on sustainable urban development?

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

- Le problème majoritairement rencontré est la question de la réorganisation des flux de travail au sein de l'administration, notamment en ce qui concerne la mise en œuvre du télétravail.
- En 2eme position, les problèmes de communication.
- La difficulté de gérer et de fournir aux citoyens des équipements de protection, notamment des masques.
- Les problèmes de gestion globale causés par la crise, ce qui inclut les problèmes de gestion de la crise elle-même, les problèmes de gestion de la commune à distance et les problèmes d'organisation interne causés par la nécessaire distanciation sociale.
- Enfin les difficultés au niveau de l'économie locale (comprenant les commerces et l'HORECA).

ACTEURS IMPACTÉS

- Au sein de l'administration, c'est le personnel qui est en contact direct avec les citoyens (les services population et état civil notamment) qui a été le plus affecté.
 - Les ouvriers communaux ainsi que le personnel.
 - Dans des proportions similaires, les communes ont enfin noté que les directeurs généraux et les bourgmestres, les écoles, y compris les garderies et autres services d'éducation, les commerçants et le secteur HORECA, le personnel de la santé, les maisons de repos, la Police, le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) et les citoyens en général
3. What projects/policies has your country implemented to use science, technology, and innovation to make cities productive, inclusive and liveable? What are the main outcomes? What are the main challenges confronted while trying to implement these projects/policies?

OBSTACLES MAJEURS

- Le principal obstacle cité par les communes répondantes est le manque de compétences techniques et/ou d'infrastructures techniques.
- Le deuxième obstacle est le manque de financements nécessaires à la mise en œuvre des solutions.
- Les autres principaux obstacles identifiés sont le manque de temps pour réagir face à l'urgence de la situation, les difficultés causées par les nouveaux modes de gestion en raison de la Covid-19, par exemple les « difficultés d'application des distanciations sociales » ou la « gestion à distance » et la complexité des procédures administratives.
- Les difficultés liées à la résistance ou à la peur du changement.

SOLLICITATIONS EXTERNES

- La moitié des communes interrogées a confirmé avoir fait appel à des acteurs extérieurs :
 - Celles-ci étaient en grande partie des entreprises privées.
 - Plus précisément, certaines communes ont indiqué avoir sollicité une aide spécifique pour la mise en place d'applications web ou téléphoniques, d'un VPN pour le télétravail, pour le lancement de services administratifs en ligne ou une aide informatique générale.
4. Can you provide examples of policies/projects/initiatives aimed at strengthening national STI capabilities for sustainable urban development? For example, how does your country build technology and innovative capabilities through investments in R&D and human capital? What institutional and regulatory arrangements are in place to stimulate R & D and innovation, and to effectively address unintended consequences of technological innovation, such as privacy, ethical, gender and other concerns?

LE FACTEUR NUMÉRIQUE

- Les communes ont pu s'adapter à la situation grâce à l'implémentation de solutions numériques puisque 86% d'entre elles ont recouru à des applications technologiques ou digitales pour au moins une des solutions mises en place. Parmi ces dernières, on note une majorité de communes urbaines (68%).

TYPES DE SOLUTIONS

- Les vidéoconférences et les réunions virtuelles. Dans ce cadre, le télétravail a été particulièrement privilégié et d'autres solutions technologiques innovantes ont également été adaptées, comme des conseils et des collèges communaux en ligne. Enfin, les communes déclarent également avoir intensifié leurs efforts et développé de nouveaux moyens pour communiquer avec leurs citoyens, en facilitant par exemple la participation citoyenne via des plateformes en ligne ou encore l'ouverture d'un call center.
5. Could you share case studies of regional and international cooperation that have helped your country in strengthening STI capacities? Can you provide success stories in this regard?
6. Could you suggest the contact person(s) of the nodal agency responsible for projects/policies or international collaboration related to the theme? We might contact them for further inputs.

- **Smart City Institute HEC Liège** - Management School of the University of Liège, NATHALIE CRUTZEN | PROFESSOR | ACADEMIC DIRECTOR, ncrutzen@uliege.be + 32 (0)4 232 74 33

Smart City Institute a réalisé une étude de l'impact du Covid en Wallonie au niveau des communes (étude qui a servi de base pour la réponse à ces questions) :

-rapport: <https://orbi.uliege.be/bitstream/2268/249784/3/Rapport%20RR4%20-%20Etude%20COVID19.pdf>

- résumé avec quelques chiffres

clés: <https://orbi.uliege.be/bitstream/2268/249784/2/Infographie%20-%20Etude%20COVID19.pdf>

- **Agence du Numérique**, Avenue Prince de Liège 133 à 5100 Jambes, +32 (0)81778061, Pascal Butera, Expert ,Digital Wallonia Ambassador Pascal.Butera@adn.be