

Regional Dialogue on
**Promoting Services Development and Trade
in Latin America and the Caribbean**

12–13 November 2013
Room Raul Prebisch, ECLAC, Santiago

**Latin America: a global services
destination**

Mr. Javier Peña
General Secretary of the Latin American Services
Export Association (ALES)

This presentation is reproduced by the UNCTAD secretariat in the form and language in which it has been received.
The views expressed are those of the author and do not necessarily reflect the view of the United Nations.

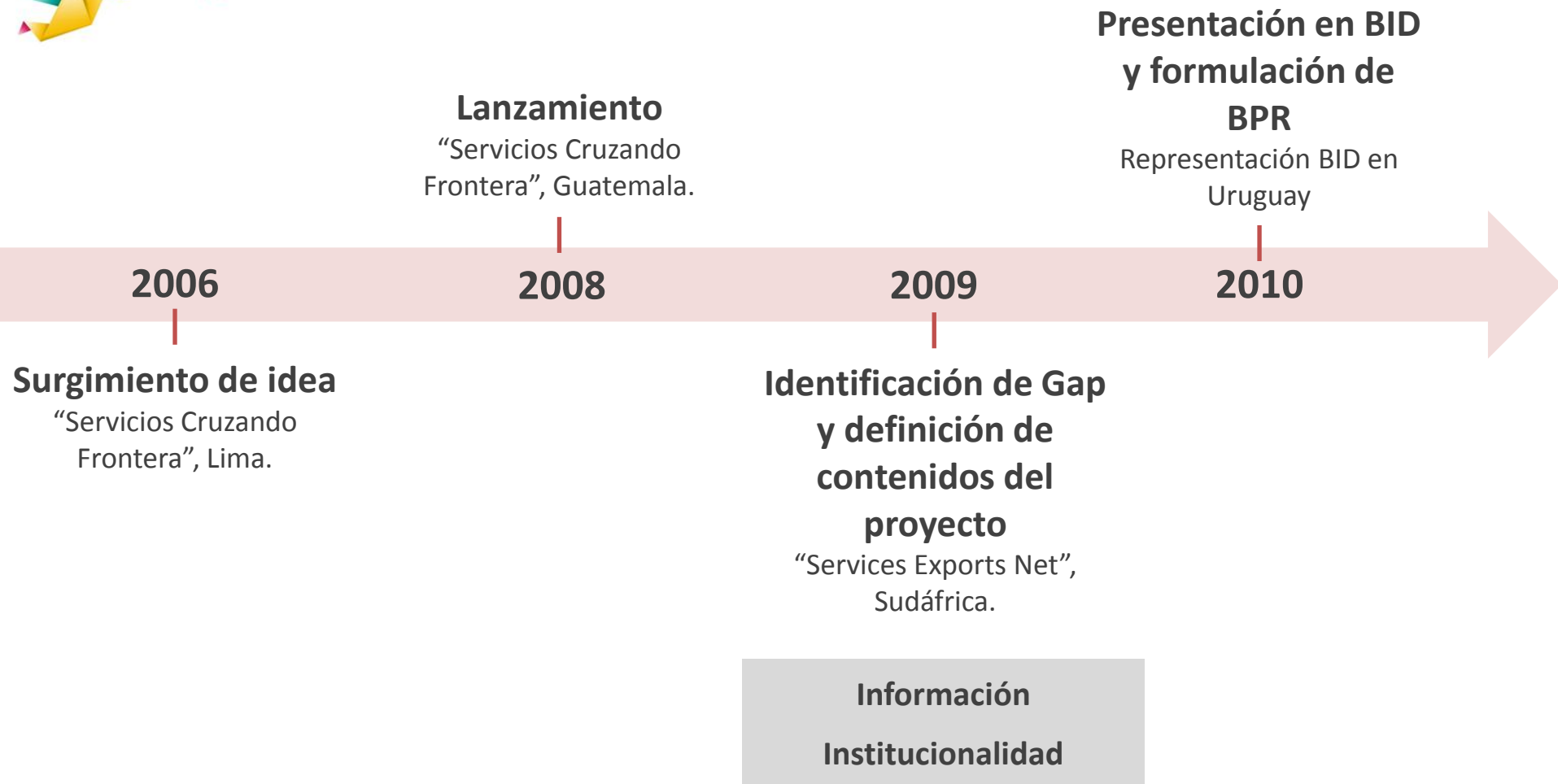
3^o
*Convención Anual de la
Asociación Latinoamericana de
Exportadores de Servicios*



AMÉRICA LATINA

DESTINO DE SERVICIOS GLOBALES







AMÉRICA LATINA

DESTINO DE SERVICIOS GLOBALES

3^o

Convención Anual de la
Asociación Latinoamericana de
Exportadores de Servicios



16 países
28 instituciones

2011



2012



2013



11 países
15 instituciones

13 países
17 instituciones

16 países
28 instituciones

GAPS REGIONALES



Sistema de Información y Armonización Metodológica

NOMENCLADOR Y METODOLOGÍA DE MEDICIÓN

NRC

- Primer iniciativa a nivel regional e internacional.
- Desagregación y actualización W120.
- Caso de éxito: Asociación de empresas consultoras de Ingeniería y Cámara de Comercio de Santiago.

Metodología

- Particular atención a distintas realidades de los países.
- Recomendación: experiencia piloto.

BASE DE DATOS NORMATIVA Y DOBLE TRIBUTACIÓN

Normativa

- Registro de 500 normas internacionales y nacionales.
- Criterio amplio.
- Principales demandantes: EEUU, Unión Europea, Argentina, México y Brasil.

Doble Tributación

- Registro intrarregional y extra-regional (España y Estados Unidos).
- Explicación paso a paso para eliminar doble tributación.

IDENTIFICACIÓN Y RELEVAMIENTO

Identificación

- 5 vectores: (1) Estructura general de costos; (2) Competitividad y riesgo país; plataforma de negocios; (3) Recurso humano; y (4) Calidad de infraestructura.
- Específicos: Recursos humanos y Madurez de la industria.

Relevamiento

- Base de datos 6,000 empresas, 22 países y 12 sectores.
- Entrevista a 1,000+.

ORGANISMO INTERNACIONAL

Acta de Constitución

- Firmada en Quito, 16 países y 25 instituciones.

Reconocimiento jurídico

- Organismo Internacional Sin Fines de Lucro, con sede en la República Oriental del Uruguay (MRREE).

SRIAM

Sistema Regional de Información
y Armonización Metodológica



ACTUALIZACIÓN FACTORES DE
LOCALIZACIÓN

ACTUALIZACIÓN NORMATIVA Y
DOBLE TRIBUTACIÓN

Observatorio
de Servicios Globales en América Latina

Capital humano

Regulación

Cuantificación del sector

Muchas gracias

Javier Peña Capobianco

Secretario General



@ServiceExports