

**Seventh Intergovernmental Group of Experts on
Consumer Law and Policy
Room XVII, Palais des Nations, Geneva
3-4 July 2023**

**Revisión de la capacitación y asistencia técnica en materia de legislación y
política de protección de los consumidores**

Presentación

Sra. Lucila Bueti Piorno

Subsecretaria de Acciones para la Defensa del Consumidor

Secretaria de Comercio

Ministerio de Economía

Argentina

This material has been reproduced in the language and form as it was provided. The views expressed are those of the author and do not necessarily reflect the views of UNCTAD.

Examen de las actividades de fomento de la capacidad y asistencia técnica en materia de derecho y política de protección del consumidor

Séptimo Período de Sesiones del Grupo Intergubernamental de Expertos en Derecho y Política de Protección del Consumidor- UNCTAD

LUCILA BUETI

Subsecretaria de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores
Argentina

Subsecretaría de Acciones para
la Defensa de las y los Consumidores

Secretaría de
Comercio



Ministerio de Economía
Argentina

Semana de la Protección de las y los Consumidores

2 al 4 de noviembre de 2022

- XVI Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor
- XII Foro COMPAL
- IX Reunión Ordinaria Anual de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA
- Taller Internacional sobre Seguridad de los Productos en las Américas - Red de Consumo Seguro y Salud – RCSS OEA”

XII FORO COMPAL



Solución de controversias en línea;



La protección al consumidor y las plataformas en línea



Sobreendeudamiento y la protección de las y los consumidores

Foro Iberoamericano
de Agencias de
Protección al
Consumidor
FIAGC



Grupos de trabajo

1. Consumo y género
2. Actualización y promoción de la Cátedra FIAGC
3. Comercio electrónico
4. Publicidad engañosa y abusiva
5. Consumo y producción sostenible
6. Acciones colectivas
7. Sobreendeudamiento de consumidores

Comité Técnico Nro 7 Mercosur



Principales temas en desarrollo

1. Proyectos normativos: entornos digitales, mecanismos de cooperación, sobreendeudamiento, datos estadísticos
2. Manuales de Buenas Prácticas: Comerciales, Consumo Sostenible, Protección de Datos Personales
3. Atlas de Protección del Consumidor del Mercosur y Estados Asociados
4. Campañas de sensibilización y Campus Mercosur
5. Informe sobre el Impacto de la Pandemia por COVID-19

Red de Consumo
Seguro y Salud de la
Organización de
Estados Americanos
RCSS - OEA



Principales temas en desarrollo

1. SIAR 2.0
2. Alianzas estratégicas
3. Comercio electrónico
4. Gestión de Riesgos
5. Comunicaciones

Conferencia de las
Naciones Unidas
sobre Comercio y
Desarrollo

UNCTAD



Grupos de trabajo

1. Seguridad de Productos
2. Comercio electrónico
3. Género y protección de las y los consumidores

PRINCIPALES DESAFÍOS

- Entornos digitales, nuevas tecnologías y problemáticas vinculadas
- Marcos normativos
- Consumidor informado
- Inclusión y equidad
- Mercado justo
- Cooperación internacional

MUCHAS GRACIAS!!

Séptimo Período de Sesiones del Grupo Intergubernamental de Expertos - UNCTAD

LUCILA BUETI

Subsecretaria de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores
Argentina

Subsecretaría de Acciones para
la Defensa de las y los Consumidores

Secretaría de
Comercio



Ministerio de Economía
Argentina