

**XIV Foro Internacional sobre Protección del Consumidor
para Latinoamérica
5 de noviembre de 2024
Bogotá, Colombia**

Innovaciones en materia de educación a los consumidores

Presentación

*Dr. Vitor Hugo do Amaral Ferreira
Autoridad Brasileña de Derecho del Consumidor
Director de Protección y Defensa del Consumidor
Ministerio de Justicia
Brasil*

Este material se ha reproducido en la lengua y forma en que se facilitó. Las opiniones expresadas son las del autor y no reflejan necesariamente las de Comercio y Desarrollo de las Naciones Unidas Desarrollo.

**XIV Foro Internacional sobre Protección del
Consumidor para Latinoamérica**

**XVIII Foro Iberoamericano de Agencias
Gubernamentales de Protección al Consumidor**

**Innovaciones en materia de
educación a los consumidores**

**XIV Foro Internacional sobre Protección del
Consumidor para Latinoamérica**

**XVIII Foro Iberoamericano de Agencias
Gubernamentales de Protección al Consumidor**

Innovaciones em matéria de educación a los consumidores

Dr. Vitor Hugo do Amaral Ferreira

Autoridad Brasileña en Derecho del Consumidor, actual Directora de Protección y Defensa del Consumidor, en el Ministerio de Justicia, en el gobierno brasileño.

**Bogotá | Colômbia
Hotel Grand Park
Noviembre, 2024**



Creación de la Escuela

La Escuela Nacional de Protección al Consumidor (ENDC) fue criada el 13 de agosto de 2007, mediante Orden Ministerial n° 1.387. Con el objetivo de capacitar a los agentes encargados de promover la protección del consumidor en los órganos y entidades civiles que integran el Sistema Nacional de Protección al Consumidor para mejorar, a los miembros de otros órganos, entidades o instituciones cuya temática de protección y defensa del consumidor sea estrictamente propia de su actividad.



90.916
capacitados



289.594
Inscripciones

2024

Lanzamiento de 6 nuevos cursos



**EDUCAÇÃO
FINANCEIRA
em cena**



**EDUCAÇÃO FINANCEIRA
EM CENA: VIDA FINANCEIRA**



**Consumo de Crédito,
Prevenção e Tratamento do
Superendividamento**



**Os Direitos e a Defesa das
MULHERES
nas Relações de Consumo**



**Setor Elétrico e as
Relações de Consumo**



**Enfrentamento ao
— RACISMO —
nas Relações de Consumo**


Nuestros cursos



CURSO INTRODUÇÃO À DEFESA DO
CONSUMIDOR



Setor Elétrico e as
Relações de Consumo



Curso
**PROTEÇÃO DE DADOS DOS
CONSUMIDORES**



Consumo de Crédito,
Prevenção e Tratamento do
Superendividamento




**PREVIDÊNCIA PRIVADA
PARA CONSUMIDORES**
Planeje e Poupe



**CONHECENDO
O MERCADO DE
COMBUSTÍVEIS**



CURSO
**PRÁTICAS
ABUSIVAS**



CURSO VÍCIO DO
**PRODUTO E
DO SERVIÇO**

É DA **SUA
CONTA**



RELAÇÕES DE CONSUMO NO
TRANSPORTE AÉREO



Curso
ProConsumidor
EMPRESAS



MERCADO DE
CAPITAIS PARA
CONSUMIDORES



CURSO
Consumidor.gov.br
Para Empresas



**CRIMES CONTRA
AS RELAÇÕES DE CONSUMO**



**BANCO DE DADOS
E CADASTRO DE
CONSUMIDORES**




CURSO
**EXCELÊNCIA EM
ATENDIMENTO**



CURSO
Consumidor.gov.br
Para Órgãos Gestores

É DA **SUA
CONTA**
ETAPA • COMPLEMENTAR



EDUCAÇÃO FINANCEIRA
EM CENA: **VIDA FINANCEIRA**



CURSO PLANOS DE
SAÚDE
e Relações de Consumo




CURSO DE
**OFERTA
PUBLICIDADE**



Os Direitos e a Defesa das
MULHERS
nas Relações de Consumo



CURSO
Consumidor.gov.br
Para Órgãos de Monitoramento



EDUCAÇÃO
FINANCEIRA
em cena



CURSO
**CONSUMO
SEGURO E SAÚDE**



Princípios e
Direitos Básicos
do CDC



CURSO
**ELABORAÇÃO DE
PROJETOS**

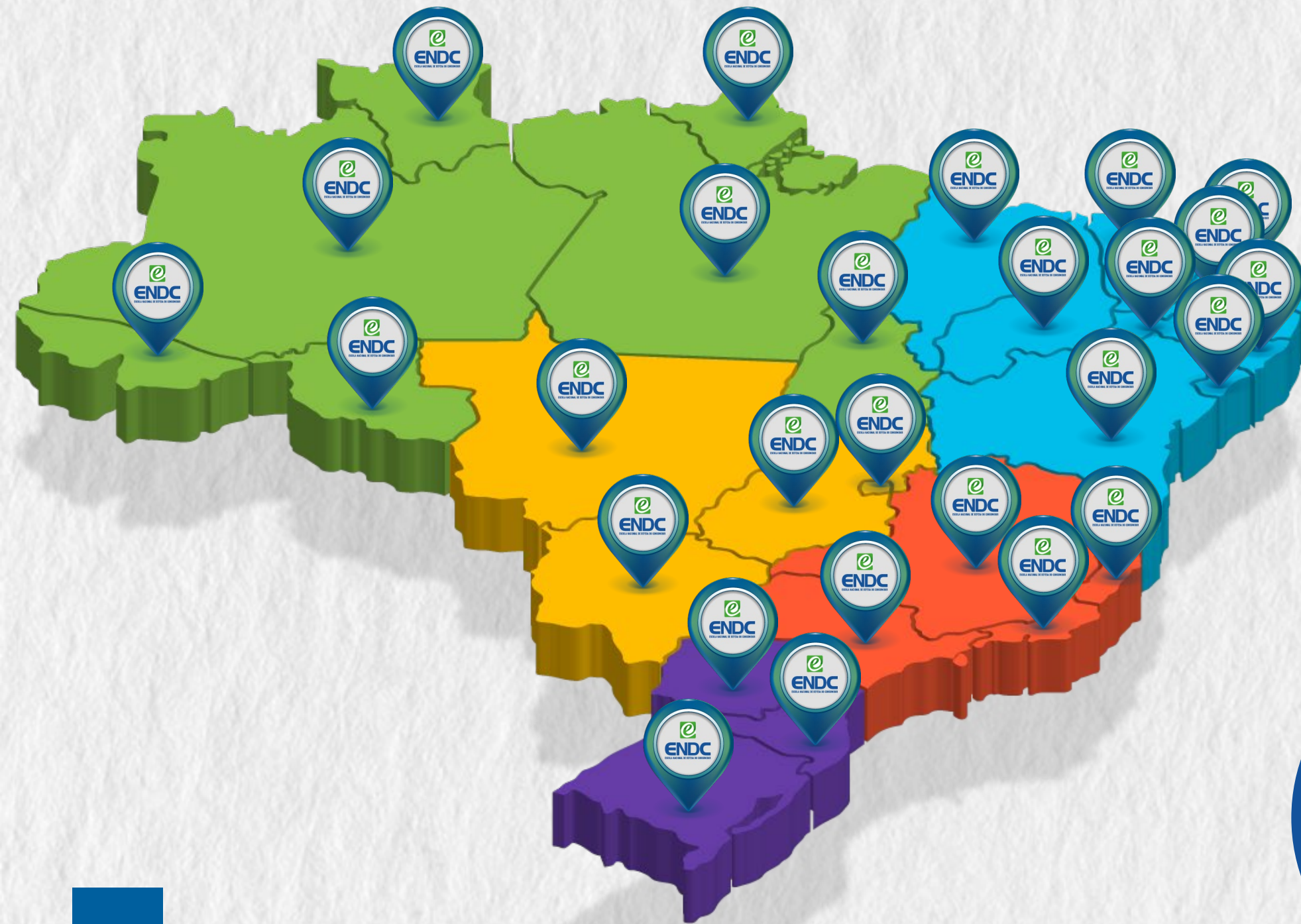


Enfrentamento ao
— **RACISMO** —
nas Relações de Consumo

Capacitación presencial em el Sistema ProConsumidor



Cursos EAD



254.729
Inscripciones

76.681
Capacitados

833
ofertas