
**Intergovernmental Group of Experts on Consumer Law and Policy
(IGE Consumer)**

4th SESSION

8-9 July 2019

Room XVII, Palais des Nations, Geneva

Tuesday, 9 July 2019

Report of the Working Group on Consumer Product Safety

Submission by INDECOPI, Peru

This material has been reproduced in the language and form as it was provided. The views expressed are those of the author and do not necessarily reflect the views of UNCTAD.



RED CONSUMO SEGURO Y SALUD



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



OEA | Más derechos
para más gente



RED CONSUMO SEGURO Y SALUD

¿QUÉ ES LA RED CONSUMO SEGURO Y SALUD?

The screenshot shows the OEA website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Acerca de la OEA', 'SIAR', 'Biblioteca', 'Eventos', 'Noticias', 'Fortalecimiento Institucional', and 'Contáctenos'. Below the menu, there is a search bar and a list of recent news and events. The 'Noticias Recientes' section includes:

- INDECOPI asumirá la Presidencia de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA (RCSS) para el periodo 2018-2019 (31 ago, 2018)
- Consumidores del Mercosur mejor protegidos contra productos riesgosos (29 Jun, 2017)
- Nuevo Boletín de Noticias del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (30 may, 2017)
- Los consumidores del MERCOSUR, mejor protegidos contra productos riesgosos

The 'Eventos' section includes:

- Taller "La Seguridad de los Productos en los Mercados de las Américas y la Protección de los Consumidores" | Workshop "Product Safety in the Markets of the Americas and Consumer Protection" (30 oct, 2018 - 31 oct, 2018)
- Quinta Reunión Ordinaria Anual de la Red Consumo Seguro y Salud (RCSS) [Fifth Annual Meeting of the Consumer Safety and Health Network (CSHN)] (29 oct, 2018 - 29 oct, 2018)
- Intergovernmental Group of Experts on Consumer Protection Law and Policy, third session (09 Jul, 2018 - 10 Jul, 2018)

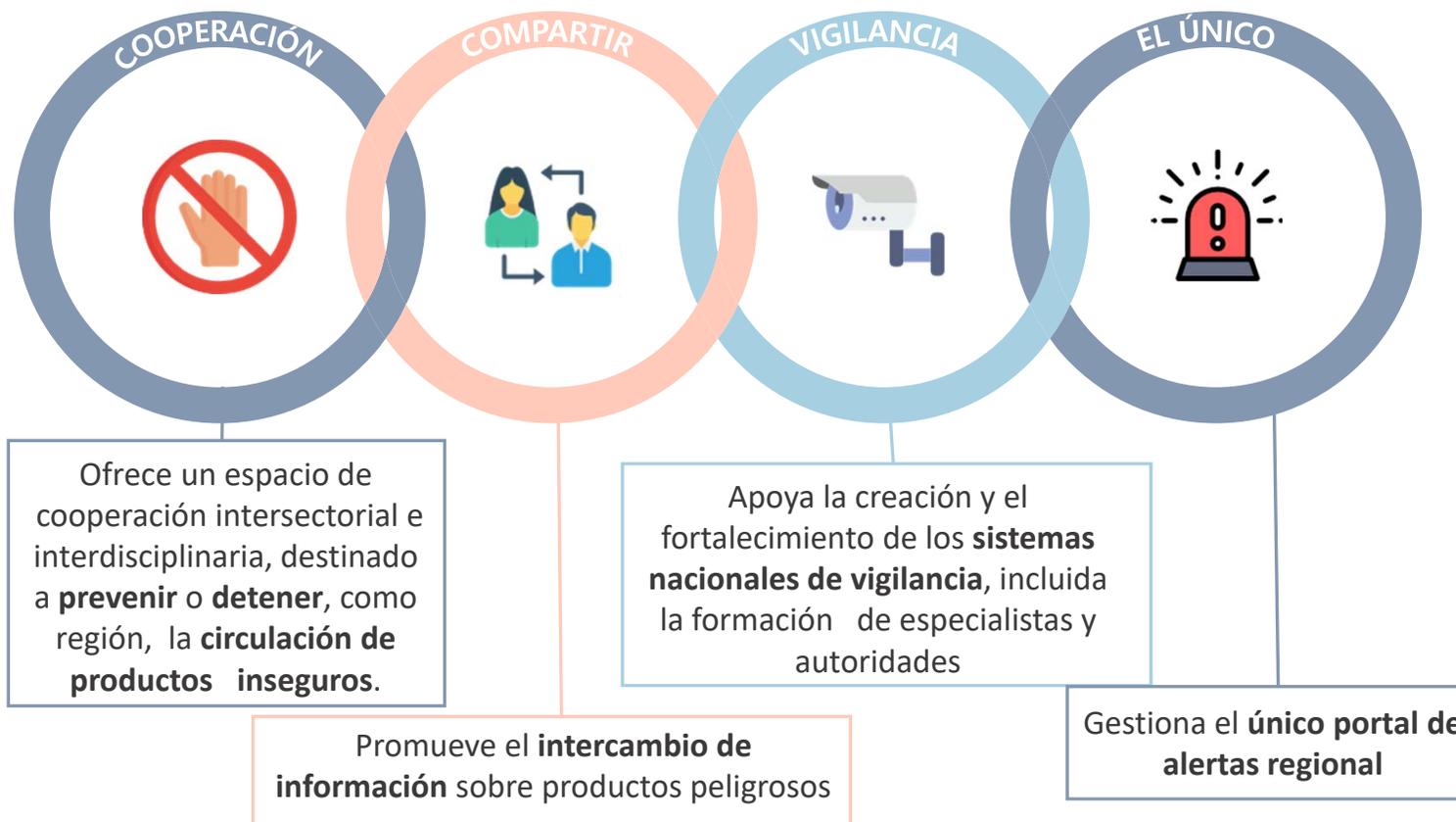


Mecanismo interamericano de carácter interdisciplinario especializado en promover, a nivel nacional y hemisférico, la protección de los derechos de las personas consumidoras en la vigilancia de la seguridad de los productos de consumo y el impacto en su salud y bienestar.



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

RCSS (RED CONSUMO SEGURO Y SALUD)





RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

LANZAMIENTO DE LA RCSS



Red Consumo Seguro y Salud

Consejo Permanente de la OEA

23 Noviembre, 2010– WASHINGTON, D.C.

Prototipo del Portal (Utilizado durante 5 años antes de diseñar el portal)





RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

ESTRUCTURA DE LA RCSS

ÓRGANOS PRINCIPALES DE RCSS

Plenario

“Es la máxima autoridad dentro de la RCSS. La participación en las reuniones del Plenario estará abierta a todas las agencias nacionales competentes”, sin perjuicio de que cada Estado Miembro de la OEA debe ejercer su voto y relacionarse con la RCSS a través de una "Autoridad Representante" que designe cada país.

Comité de Gestión

“Es el órgano electo para ejercer el liderazgo permanente de la RCSS”. Se compone de: Un Presidente, dos Vice-Presidentes y dos miembros delegados, procurando reflejar y respetar el principio de la representación geográfica equitativa.

Secretaría Técnica

La Secretaría Técnica es ejercida por la Secretaría General de la OEA (SG/OEA).

La **Asamblea General de la OEA**, a través de su resolución *AG/RES. 2830 (XLIV-O/14)* de junio de 2014, estableció una estructura para la conducción de los trabajos de la RCSS, la cual **“responde a los mandatos y lineamientos establecidos por la Asamblea General y rinde cuentas ante los órganos políticos que correspondan dentro de la OEA.”**



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

PAÍSES REPRESENTADOS EN LA RCSS

Hasta la fecha, 27 países se han beneficiado de una o más actividades realizadas por el RCSS;

Los siguientes **20 países** cuentan con una entidad oficialmente designada ante el RCSS, de acuerdo con las directrices de su estructura:





RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

1^{ra} Reunión Ordinaria Anual



Brasilia, DF, Brasil
4 - 5 Septiembre, 2014

- ✓ Participación de las autoridades de protección del consumidor, salud, metrología y salud de **16 países**
- ✓ **Comité de Gestión 2014-2015:**
Presidencia: **Brasil**
Vicepresidencias: **Colombia y Perú**
Miembros: **Chile y México**

PLENARIOS RCSS

2^{da} Reunión Ordinaria Anual



Cartagena, Colombia
2 Septiembre, 2015

- ✓ Participación de las autoridades de protección del consumidor de **12 países**
- ✓ **Comité de Gestión 2015-2016:**
Presidencia: **Colombia**
Vicepresidencias: **Brasil y Argentina**
Miembros: **Estados Unidos y Costa Rica**



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

3^{ra} Reunión Ordinaria Anual



Buenos Aires, Argentina
26 Octubre, 2016

- ✓ Participación de las autoridades de protección del consumidor, salud, metrología y salud de **17 países**
- ✓ **RCSS Comité de Gestión 2016-2017:**
Presidencia: **Argentina**
Vicepresidencias: **Colombia y México**
Miembros Delegados Oficiales:
Surinam y República Dominicana
Miembros Delegados Afiliados:
Chile y Costa Rica

PLENARIOS RCSS

4^{ta} Reunión Ordinaria Anual



Guadalajara, México
25 Octubre, 2017

- ✓ Participación de las autoridades representantes de **14 países**
- ✓ **RCSS Comité de Gestión 2017-2018:**
Presidencia: **México**
Vicepresidencias: **Argentina y Perú**
Miembros Delegados Oficiales:
Surinam and República Dominicana
Miembros Delegados Afiliados:
Costa Rica



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

5^{ta} Reunión Ordinaria Anual



Lima, Perú

29 Octubre, 2018

- ✓ Participación de las autoridades representant es de **14 países**
- ✓ **RCSS Comité de Gestión 2018-2019:**
 - Presidencia: **Perú**
 - Vicepresidencias: **México y República Dominicana**
 - Miembros Delegados:
Trinidad y Tobago y Uruguay

PLENARIOS RCSS

6^{ta} Reunión Ordinaria Anual



Santo Domingo, República Dominicana

20 Noviembre, 2019



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

RESULTADOS DE LA RCSS

2009

ACTIVIDADES

Reunión de Expertos de la
OEA sobre Consumo y Salud

RESULTADO

Surge la idea de una alianza
OEA/OPS para la Seguridad
y Salud del Consumidor

2010

ACTIVIDADES

2010-2014
4 Cursos de posgrado
Con Pompeu Fabra

RESULTADO

180 Funcionarios de
25 países se unen para
aprender

2011

ACTIVIDADES

Puesta en marcha del Portal
Prototipo de RCSS/SIAR

RESULTADO

Intercambio de
Informaciones



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

RESULTADOS DE RCSS

2012

ACTIVIDADES

Relacionamiento OCDE, UE,
ICPHSO, FIAC, UNCTAD

RESULTADO

Creación de sinergias entre
redes globales

2013

ACTIVIDADES

Generación de consenso
sobre las necesidades
Estructura de gestión
RCSS / SIAR

RESULTADO

Consignación explícita del
RCSS por los Estados
Miembros

2014

ACTIVIDADES

Aprobación e implantación
de la estructura y RCSS/SIAR

RESULTADO

Institucionalización del
RCSS/SIAR en la OEA



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

RESULTADOS DE LA RCSS

2015

ACTIVIDADES

Primera Campaña
Hemisférica y Taller sobre
Accidentes del Consumidor

RESULTADO

Trabajando juntos
Lanzamiento del SIAR

2016

ACTIVIDADES

Uso del SIAR por los países
Creación del Registro de
Accidentes de Consumo

RESULTADO

Consolidación de la alianza
Autoridades de Salud y
Consumo
Consolidación RCSS / SIAR

2017

ACTIVIDADES

Primer Taller de Diálogo entre
Asociaciones de
consumidores y la RCSS

RESULTADO

Asociaciones de
consumidores solicitaron
diálogo permanente y
constructivo con
representantes de la RCSS



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

RESULTADOS DE LA RCSS

2018

ACTIVIDADES

Creación de Grupo de Trabajo sobre la Seguridad de Productos en el marco de la Reunión del Grupo Intergubernamental de Expertos en Derecho y Política del Consumidor de la UNCTAD

RESULTADO

Creación de sinergias para armonizar las diferentes plataformas regionales y mundiales sobre vigilancia de productos.



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

PLAN DE TRABAJO 2018-2019

C
A
M
P
A
Ñ
A
S



Campaña Virtual sobre
Material Escolar



Campaña de **Sensibilización** sobre
Productos de **Dudosa Calidad**



Campaña de **Sensibilización** sobre
Sistemas de **Alertas de Producto**
en cada país



Campaña **Comunicativa** sobre la
RCSS y los **Productos Inseguros**

Diagnóstico
del SIAR



Estandarización de
Definiciones de Seguri
dad de Productos en
cada país



Informe de Evaluación
sobre **Elaboración de**
Alertas



Reporte sobre
Accidentes del Consumo



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

¿QUÉ ES EL SISTEMA INTERAMERICANO DE ALERTAS RÁPIDAS, SIAR?

S!AR Inter-American Rapid Alerts System

El Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR)

es el primer sistema hemisférico integrado para la generación, gestión e intercambio de información rápido y seguro sobre alertas de productos de consumo.

Número de Retiradas

Alrededor de **22.000** retiradas hasta la fecha





RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

SIAR – RETIRADAS HERRAMIENTAS DE APOYO A LOS ESTADOS MIEMBROS

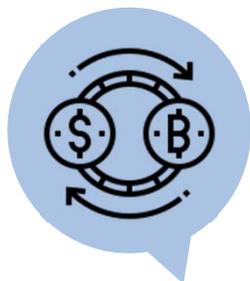


- ✓ Mejores Prácticas
- ✓ Contactos
- ✓ Estándares
- ✓ Reglamentos
- ✓ Intercambio Seguro de Información



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD

DESAFÍOS DE LA RCSS PARA 2018-2019



Sostenibilidad Financiera



Lograr la Administración del SIAR por parte de una de las Agencias Nacionales de Protección al Consumidor



Automatización del SIAR con las Agencias Nacionales de Protección al Consumidor de todos los Estados Miembros de la RCSS



Consolidación de la Participación de las autoridades de salud y otras autoridades con competencia en la Red



Fortalecimiento de la Participación y Diálogo con autoridades, sociedad civil, sector privado y academia; así como del **Diálogo** entre autoridades gubernamentales, sector privado y sociedad civil



OEA | Más derechos
para más gente

SECRETARÍA TÉCNICA

RED CONSUMO SEGURO Y SALUD (RCSS) SISTEMA INTERAMERICANO DE ALERTAS RÁPIDAS (SIAR)

Organización de los Estados Miembros
Departamento de Inclusión Social
Secretaría de Acceso a Derechos y Equidad

1889 F St. N.W.
Washington, D.C. 20006

rcss@oas.org

Para más informaciones, por favor visita:

www.oas.org/rcss