



UNITED NATIONS

ECLAC

# Integración en un Mercado Digital Regional Latinoamericano

Nanno Mulder

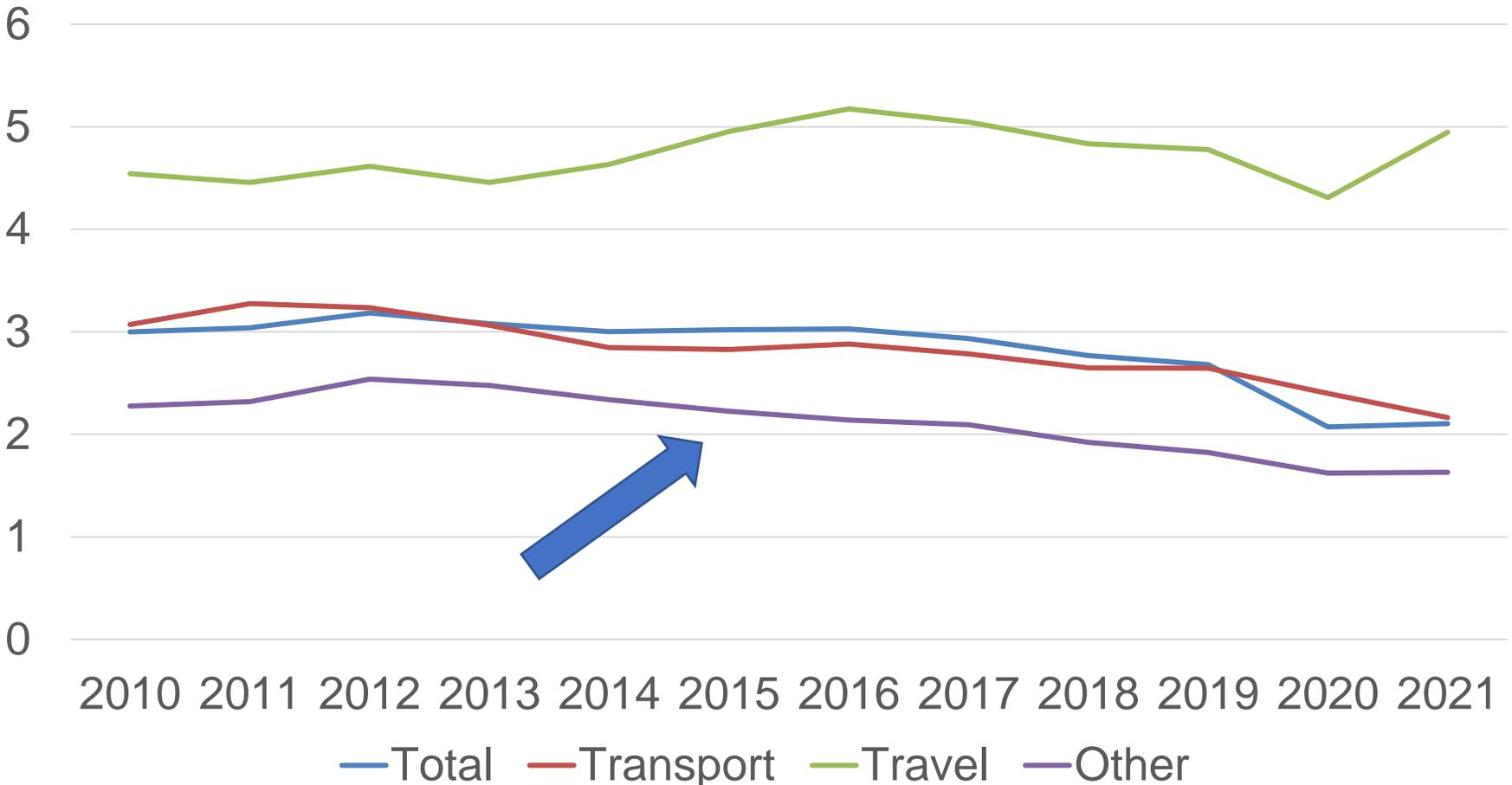
Unidad de Comercio Sostenible, CEPAL

Evaluación de la preparación del Perú para el comercio electrónico, 8 a 11 de nov

# América Latina tiene una baja participación en el comercio de servicios digitales

## ALC: Participación en el comercio mundial de servicios

(Porcentaje)



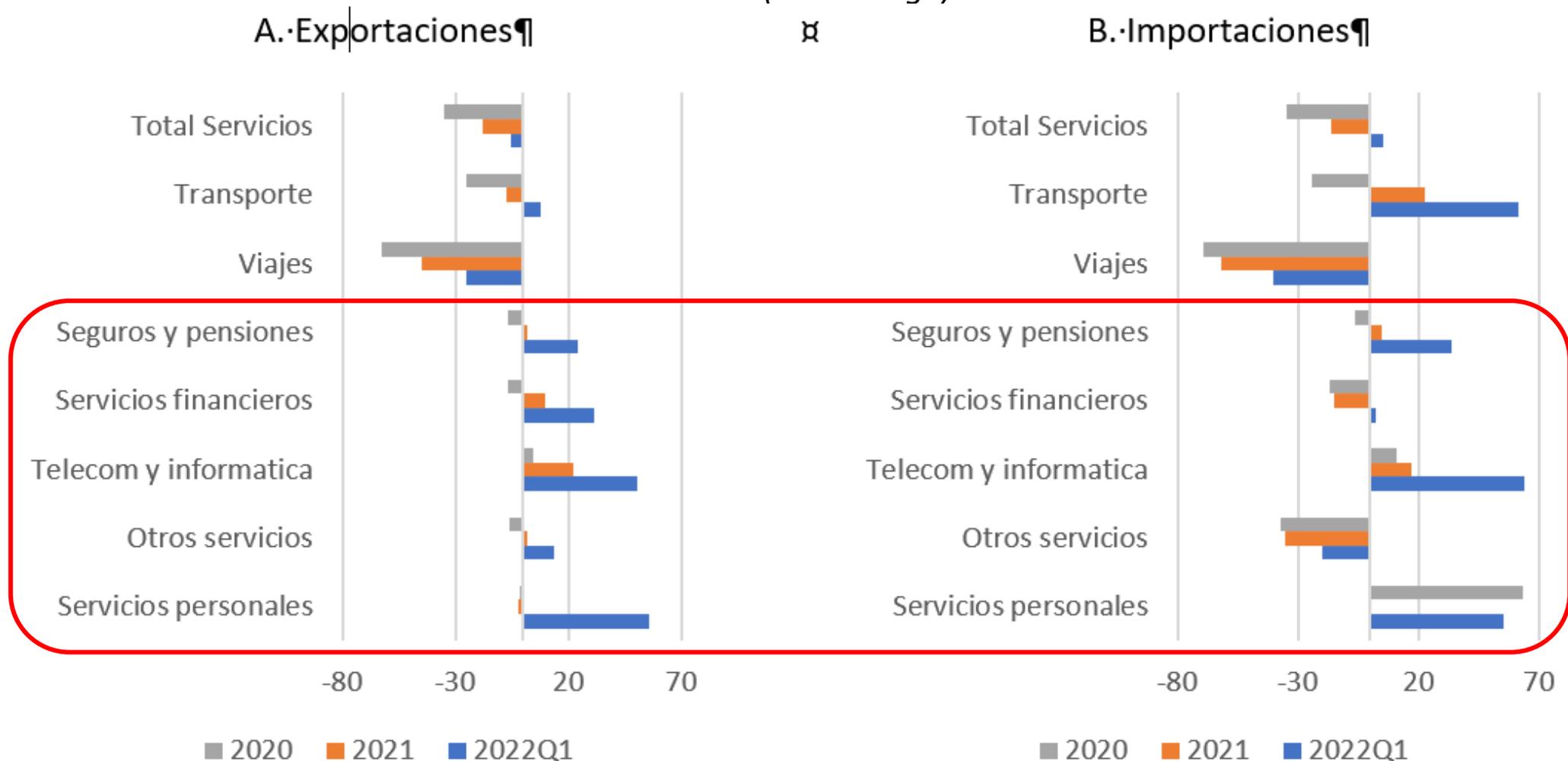
— Total — Transport — Travel — Other

Fuente: CEPAL sobre la base de datos de la OMC y UNCTAD.

# Los servicios digitales se expandieron en 2022Q1

América Latina (17 países): Variación en el valor de las exportaciones e importaciones por categoría de servicios en relación con el mismo periodo en 2019

(Porcentaje)

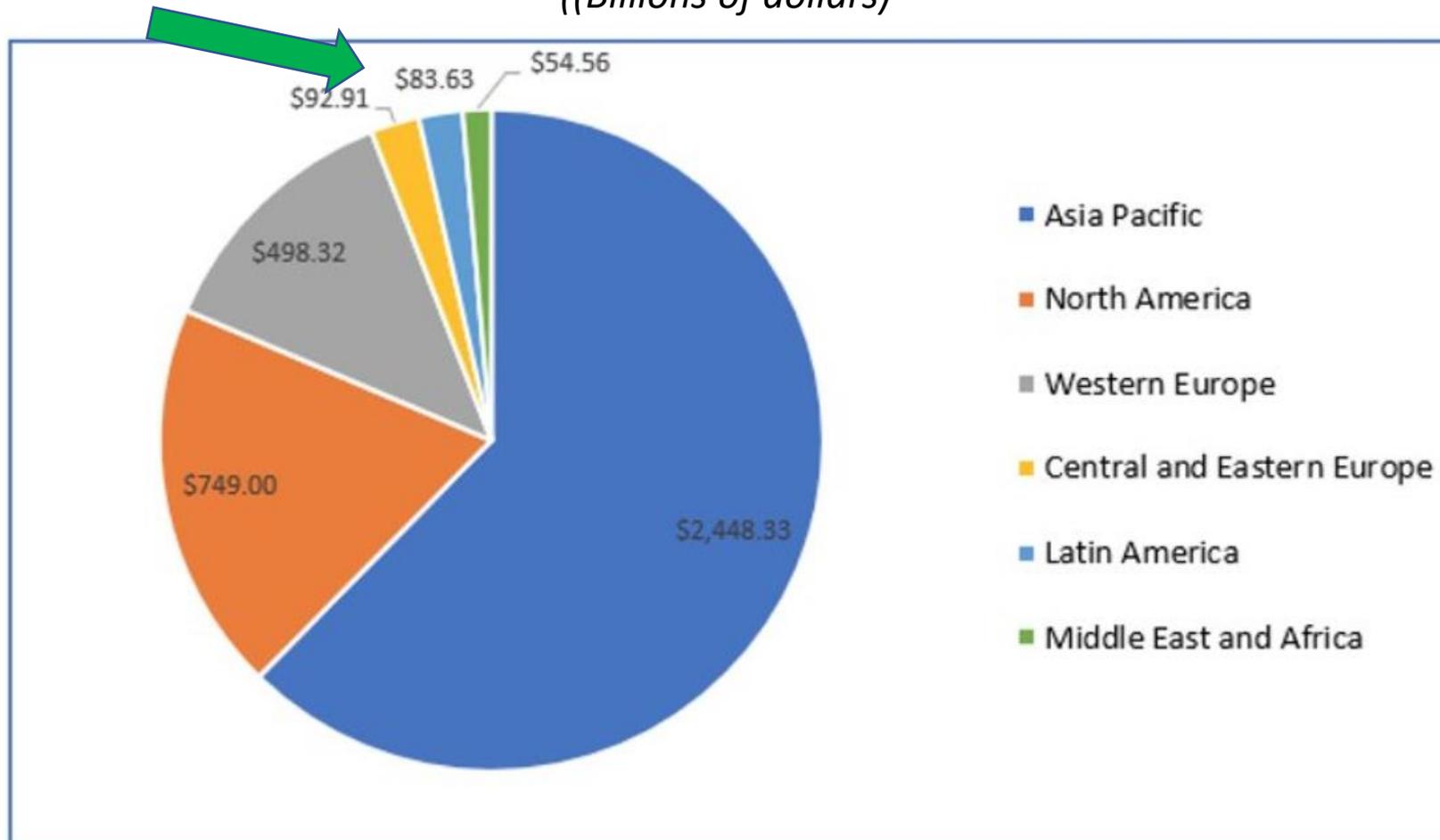


Fuente: CEPAL sobre la base de datos oficiales de los países.

La participación de ALC en el e-commerce B2C también es baja (2%)

## Ventas globales en e-commerce B2C, 2021

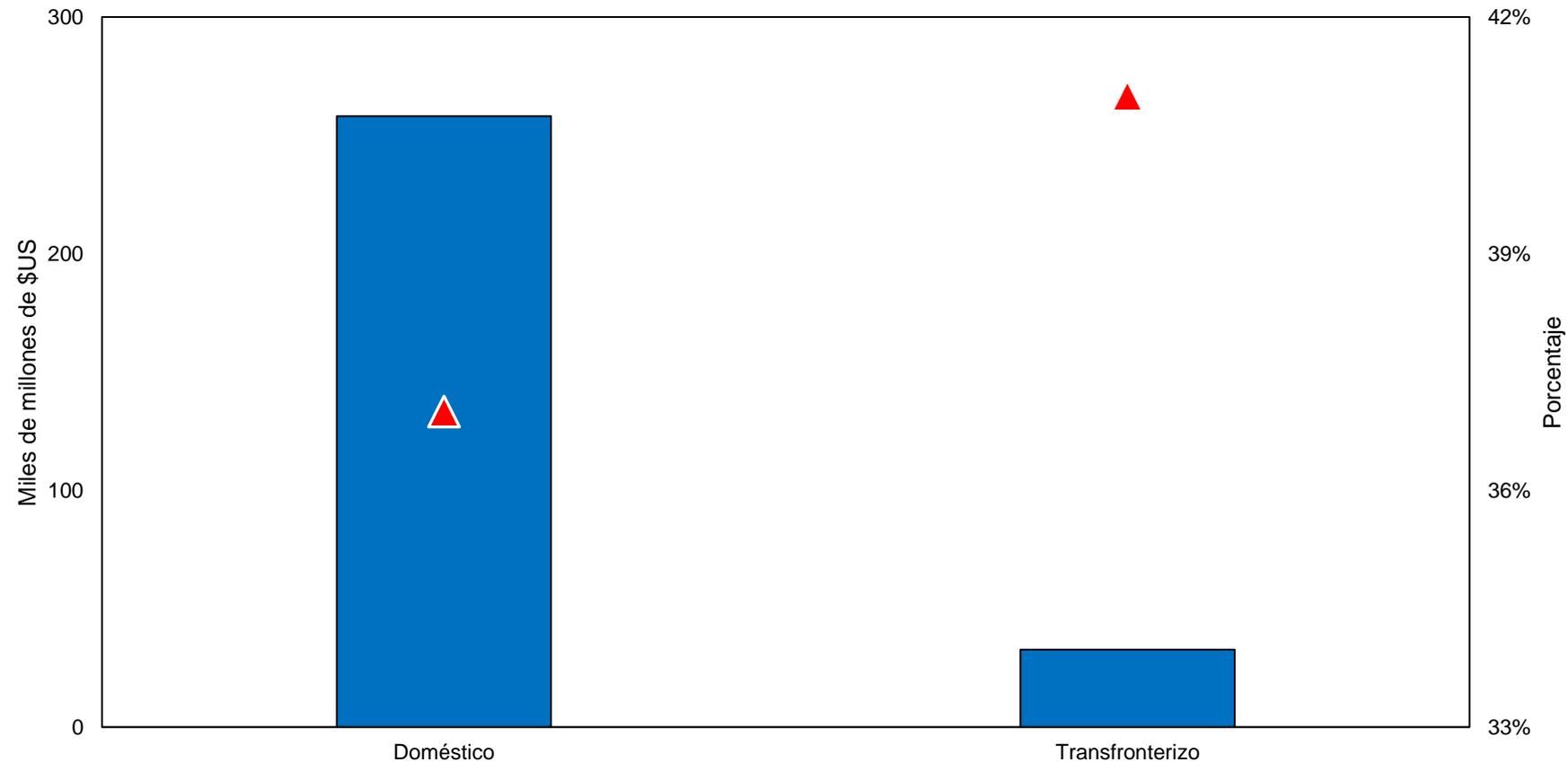
*((Billions of dollars))*



# El e-commerce transfronterizo es pequeño pero crece más rápido

## América Latina (15 países): comercio electrónico doméstico y transfronterizo, 2021

*(Miles de millones de dólares y porcentajes)*



Fuente: CEPAL sobre la base de EBanX.

# Una agenda ambiosa para la integración regional digital?

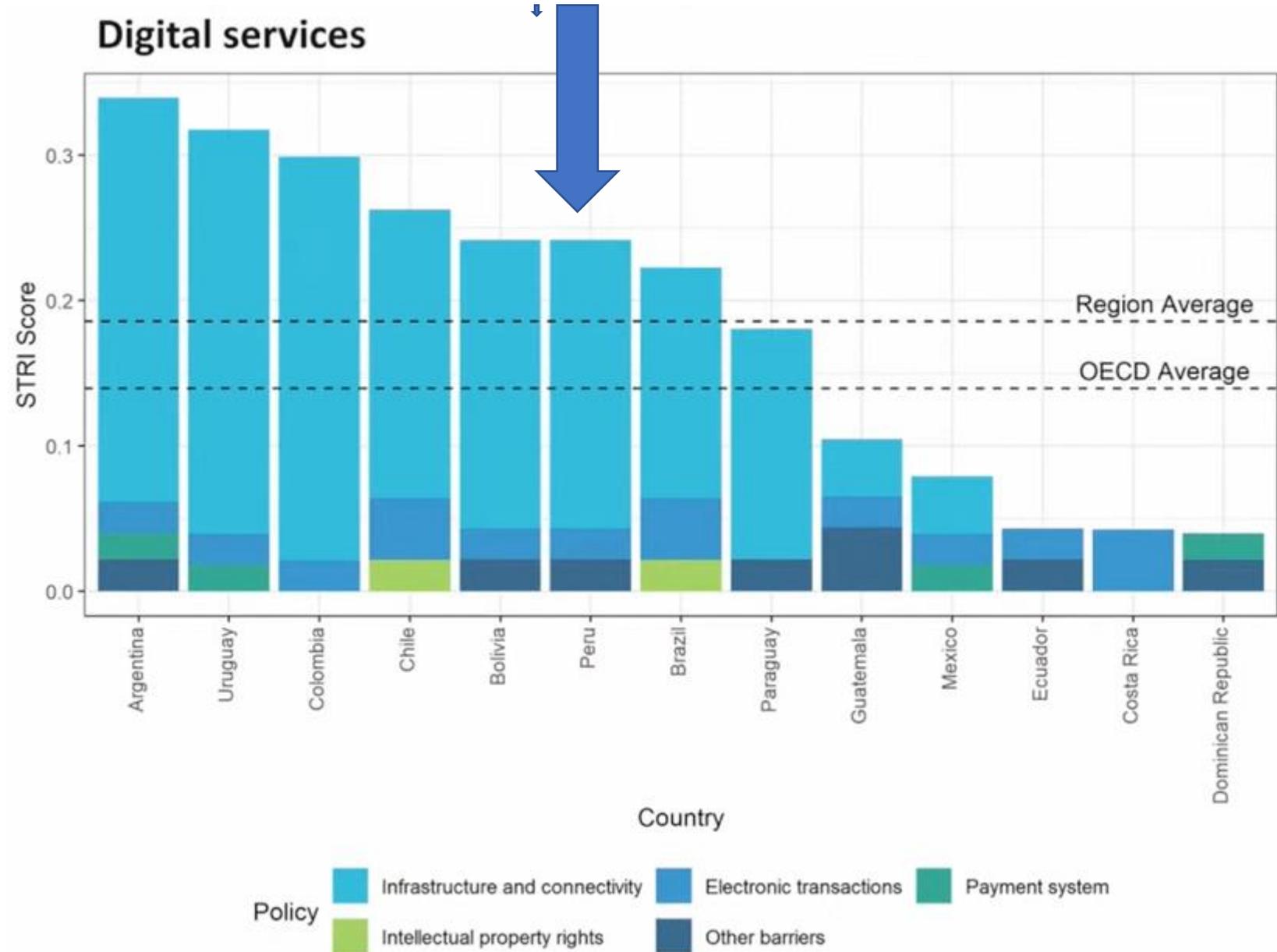
Ejes y acciones	AP	Mercosur	CAN	Coincidencia
<b>Infraestructura y conectividad</b>				
<i>Compartir experiencias para el despliegue de redes</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes
<i>Determinar lineamientos de banda ancha</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Acceso y servicio universal (brecha digital)</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Financiamiento de infraestructura</i>		Presente en los tres planes		
<i>Eliminación del roaming</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes		Presente en dos planes
<i>Armonizar el espectro radioeléctrico</i>	Presente en el plan			
<i>Interconexión regional (redes troncales, acceso y compartición)</i>	Presente en el plan			
<i>Puntos de intercambio de tráfico (IXP)</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Adopción de IPV6</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes		Presente en dos planes
<i>Neutralidad de red</i>	Presente en el plan			
<b>Economía digital y nuevas tecnologías</b>				
<i>Apoyo al emprendimiento digital</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Desarrollo del comercio electrónico</i>	Presente en el plan			
<i>Impulsar uso de tecnologías emergentes</i>	Presente en el plan			
<i>Desarrollo industria TI</i>	Presente en el plan			
<i>Digitalización de MIPYME</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes
<i>Innovación y emprendimiento (incubadoras y aceleradoras)</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes
<i>Cooperación centros de desarrollo tecnológico</i>	Presente en el plan			
<i>Compartir experiencias sobre tecnologías emergentes</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes
<b>Habilidades y talento digital</b>				
<i>Participación laboral de las mujeres</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Diagnóstico de la demanda laboral</i>	Presente en el plan			
<i>Coordinación de becas e intercambio estudiantil</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Compartir experiencias en habilidades digitales y talento digital</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Estrategia de talento digital</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	
<i>Comunidades virtuales de aprendizaje</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	
<i>Plataformas de trabajo colaborativo</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	
<i>Promoción de programas educativos sobre 4RI en Univ.</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	
<i>Red de investigación pública y privada</i>	Presente en el plan		Presente en los tres planes	
<b>Facilitación de comercio sin papeles</b>				
<i>Interoperabilidad de la firma electrónica</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes		Presente en dos planes
<i>Interoperabilidad VUCE</i>	Presente en el plan			
<i>Interoperabilidad de sistemas de comercio exterior</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<b>Comercio electrónico</b>				
<i>Normas de protección al consumidor</i>	Presente en el plan			
<i>Resolución de controversias transfronterizas</i>	Presente en el plan	Presente en los tres planes		Presente en dos planes
<i>Prácticas engañosas</i>	Presente en el plan			
<b>Marco normativo habilitante</b>				
<i>Propiedad intelectual</i>				
<i>Protección de datos personales</i>			Presente en los tres planes	
<i>Compartir experiencias sobre marco normativo</i>		Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<b>Gobierno digital</b>				
<i>Cibersseguridad</i>		Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Gobierno digital transfronterizo</i>		Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Gobierno abierto y datos abiertos</i>		Presente en los tres planes	Presente en los tres planes	Presente en dos planes
<i>Gobernanza de datos</i>			Presente en los tres planes	
<i>Estándares abiertos</i>			Presente en los tres planes	

Presente en el plan

Presente en los tres planes

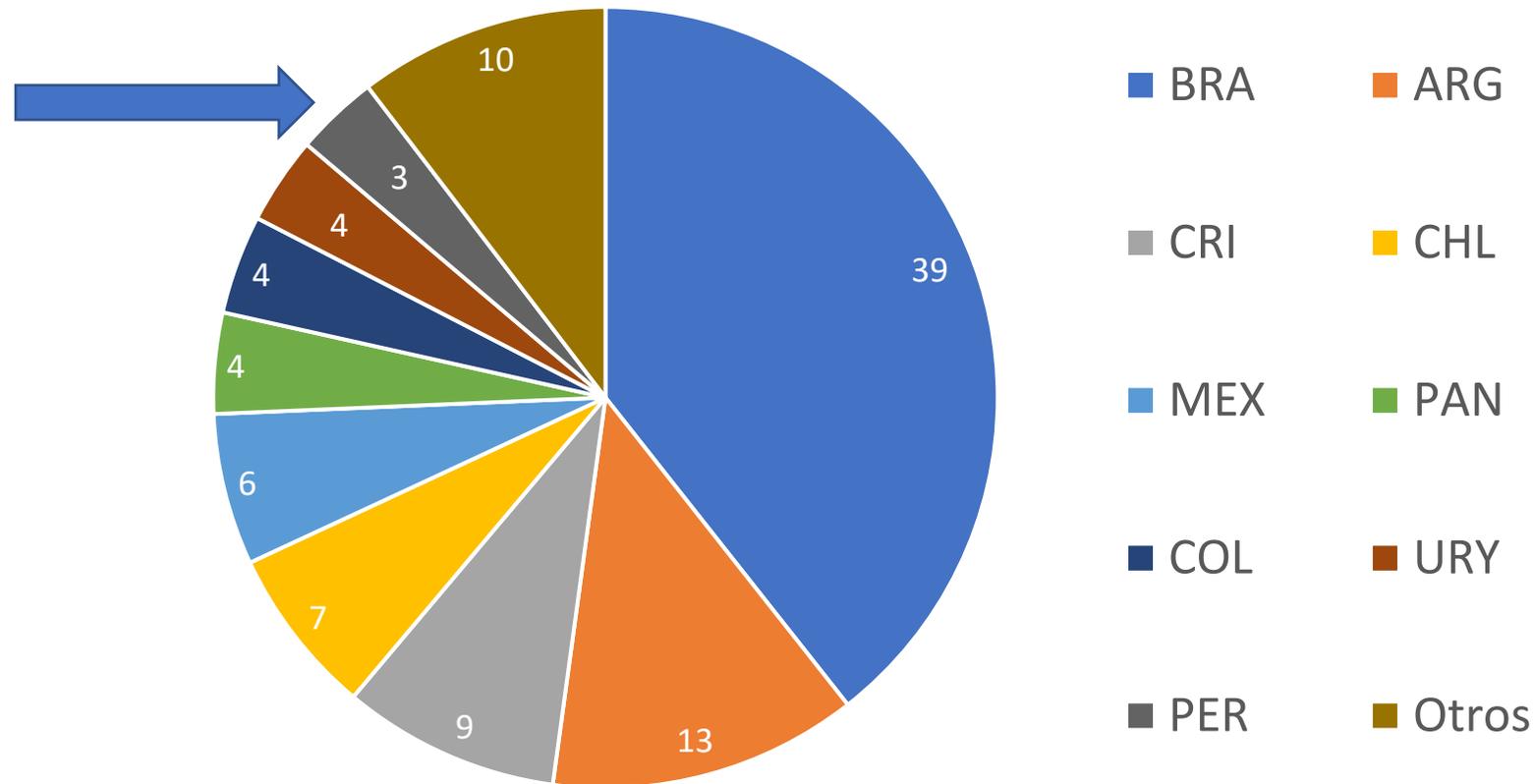
Presente en dos planes

Las restricciones de Perú y ALC a los importaciones de servicios digitales superan el promedio de la OCDE



# La participación de los países en las exportaciones regionales de servicios digitales no solo depende de su tamaño

Países de ALC: Participación en las exportaciones de servicios digitales de ALC, 2019



## Digital resonance is a new category in this year's edition of the GSLI

### GSLI components and framework



### POSICIÓN ALC

- Brasil (5)
- México (11)
- Colombia (13)
- Chile (24)
- Perú (36)**
- Argentina (45)
- Uruguay (48)
- Costa Rica (49)
- Panamá (54)
- Paraguay (56)

Notes: GSLI is Global Services Location Index. ITO is information technology outsourcing. BPO is business process outsourcing. IP is intellectual property.

Source: A.T. Kearney analysis



UNITED NATIONS

ECLAC

*Muchas gracias*

[nanno.mulder@un.org](mailto:nanno.mulder@un.org)